

## Упутство за попуњавање годишњих извештаја на ГИТ и ГИФ обрасцима

### Преузимање упитника

Електронски упитници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) су ПДФ датотеке са активираним пољима за унос информација. Обрасци се могу се преузети са Интернет странице Агенције: <https://www.ratel.rs/sr/page/uputstva-i-obraci>.

Корисник приступа свом предмету помоћу јединствене комбинације слова и цифара коју добија путем писаног захтева за доставу извештаја од Агенције („јавни број предмета“). Добијени јавни број предмета је потребно укуцати у секцији “Праћење предмета” на почетној страни шалтера, а затим кликнути на дугме “Погледајте”. На Слици 1 приказан је овај процес на примеру предмета број QAZDT3PTTLQQD6.

Слика 1.

РАТЕЛ    ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕР    РЕГИСТАР

Овај симбол обележава услуге Интернет шалтера за које је препоручена регистрација и приступ паметном картицом

ПРИСТУП    Како приступити шалтеру паметном картицом?

### Добродошли на интернет шалтер Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге

Интернет шалтер Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге је место на коме Агенција пружа услуге грађанима и корисницима путем интернета, елиминишући потребу за доласком у Агенцију. Одаберите одговарајућу услугу са списка.

Услуге за грађане	Услуге за оператере и емитере
<p>Приговор на рад оператора у области електронских комуникација</p> <p>Избором ове услуге, бићете у могућности да поуните формулар са детаљима вашег приговора на рад оператора у области електронских комуникација.</p>	<p>Упитници</p> <p>Слање упитника РАТЕЛ-у.</p> <p>Технички преглед радио-станице</p> <p>Избором ове услуге моћи ћете да закажете технички преглед радио-станице, пошаљете електронски извештај са техничког прегледа или промените датум закажаном техничком прегледу.</p> <p>Појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција</p> <p>Коришћењем ове услуге можете да поднесете Агенцији захтев за издавање електронске појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција или брисање исте.</p> <p>Приказ заузећа радио-фреквенцијског спектра</p> <p>Избором ове услуге моћи ћете да погледате графички приказ заузећа радио-фреквенцијског спектра за изабрану мерну локацију.</p>

### Праћење предмета

Предмет креиран путем Интернет шалтера има свој јединствени јавни број. Јавни број можете користити на Интернет шалтеру за преглед детаља вашег предмета.

QAZDT3PTTLQQD6    Погледајте

Корисник затим преузима шаблоне упитника, уколико их претходно није преузео са Интернет странице Агенције (Слика 2).

Слика 2

Детаљи предмета
Предмети на интернет шалтеру

---

Јавни број / Деловодни број
Изабрани предмет
Датум отварања

QAZDT3PTTLQQD6 1-03-0523-53/19	Назов: Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ Материја: Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ Тип: Упитници 5 Клијент: Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова Статус: У обради	25.02.2019. <a href="#">Претплата на новости</a>
-----------------------------------	---	---

Пошаљи упитник

Преузмите шаблон упитника ГИТ-1 (2МВ)

Статус: дозвољено достављање упитника

---

Списак објављених аката у овом предмету

---

Деловодни број	Опис	Датум креирања
1-03-0523-53/19	Назов: Захтев за достављање упитника ГИТ-1 Статус: Примљен	04.03.2019. Преузмите DOCX документ (168кВ)

### Попуњавање упитника

За попуњавање електронских ПДФ упитника може се користити бесплатна *Adobe Acrobat Reader* апликација. Кроз поља у које се уносе подаци се креће притиском на тастер „Tab“ или употребом миша. При уносу децималних бројева потребно је користити зарез, док се хиљаде аутоматски одвајају тачком.

У сваком тренутку упитник на коме ради, корисник може снимити на диск и касније наставити попуњавањем. Приликом сваког снимања, уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

### Достављање упитника

Корисник започиње процедуру слања упитника кликом на тастер „Пошаљи упитник“ (Слика 3).

Слика 3

Детаљи предмета
Предмети на интернет шалтеру

---

Јавни број / Деловодни број
Изабрани предмет
Датум отварања

QAZDT3PTTLQQD6 1-03-0523-53/19	Назов: Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ Материја: Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ Тип: Упитници 5 Клијент: Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова Статус: У обради	25.02.2019. <a href="#">Претплата на новости</a>
-----------------------------------	---	---

Пошаљи упитник

Преузмите шаблон упитника ГИТ-1 (2МВ)

Статус: дозвољено достављање упитника

---

Списак објављених аката у овом предмету

---

Деловодни број	Опис	Датум креирања
1-03-0523-53/19	Назов: Захтев за достављање упитника ГИТ-1 Статус: Примљен	04.03.2019. Преузмите DOCX документ (168кВ)

Затим, корисник у секцији број 1 прилаже попуњени образац који је претходно сачувао на диску (Слика 4).

Слика 4

Слање упитника

Предмети на интернет шаптеру

Јавни број / Деловодни број: QAZDT3PTTLQOD6  
1-03-0523-53/19

Изабрани предмет

Датум отварања: 25.02.2019.

Наслов: Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ - [redacted]

Материја: Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ

Тип: Упитници 5

Клијент: Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, [redacted]

Статус: У обради

Детаљи

**1** Упитник

Попуњени ПДФ фајл упитника **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**

Browse... GIT-1 - ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2018. ГОДИНУ.pdf

У секцији број 2 корисник уноси личне податке (име, презиме и адресу електронске поште). Након тога, потребно је да корисник кликне на дугме “Пошаљи упитник” (Слика 5).

Слика 5

**2** Подаци о подносиоцу

Име **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**

Марко

Презиме **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**

Марковић

Е-пошта **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**

marko.markovic@operator.rs

Зашто је обавезна адреса електронске поште?

▶ ПОШАЉИ УПИТНИК

Упитник се тада појављује у оквиру списка објављених аката у предмету, у статусу “Није потврђено креирање”, као што се може видети на Слици 6. Да би корисник наставио с његовим достављањем, неопходно је да кликне на дугме “Потврди”.

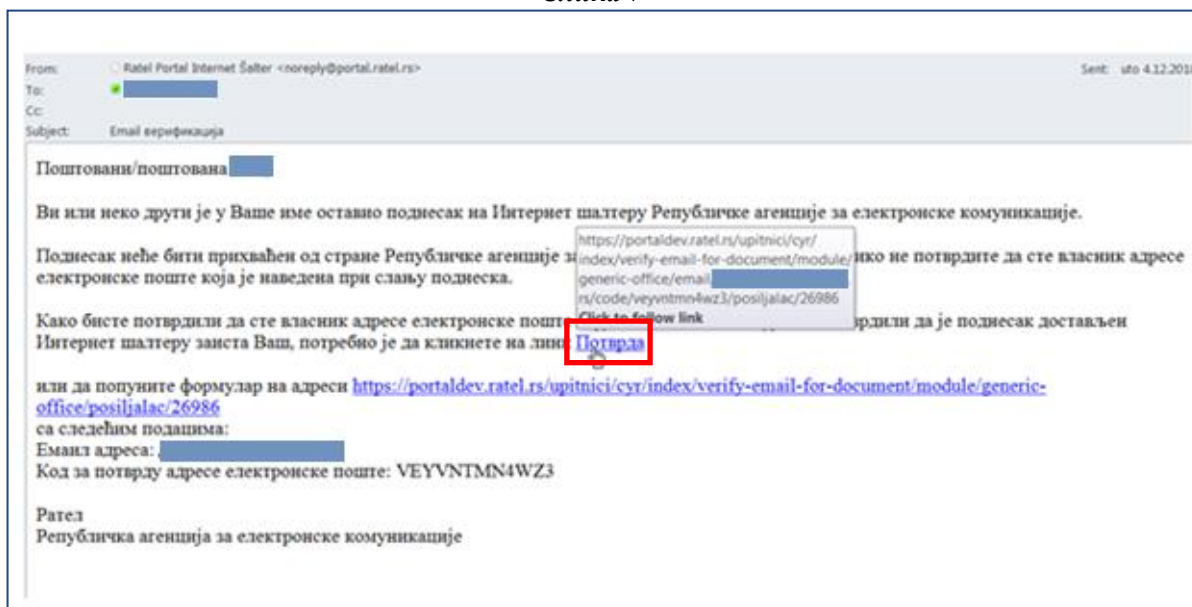
Слика 6

Списак објављених аката у овом предмету

Деловодни број	Опис	Датум креирања	Редослед према
	Наслов: GIT-1 Пошљалац: Марко Марковић Статус: Није потврђено креирање	07.03.2019.	Преузмите PDF документ (2MB)
1-03-0523-53/19	Наслов: Захтев за достављање упитника GIT-1 Статус: Примљен	04.03.2019.	Преузмите DOCX документ (168kB)

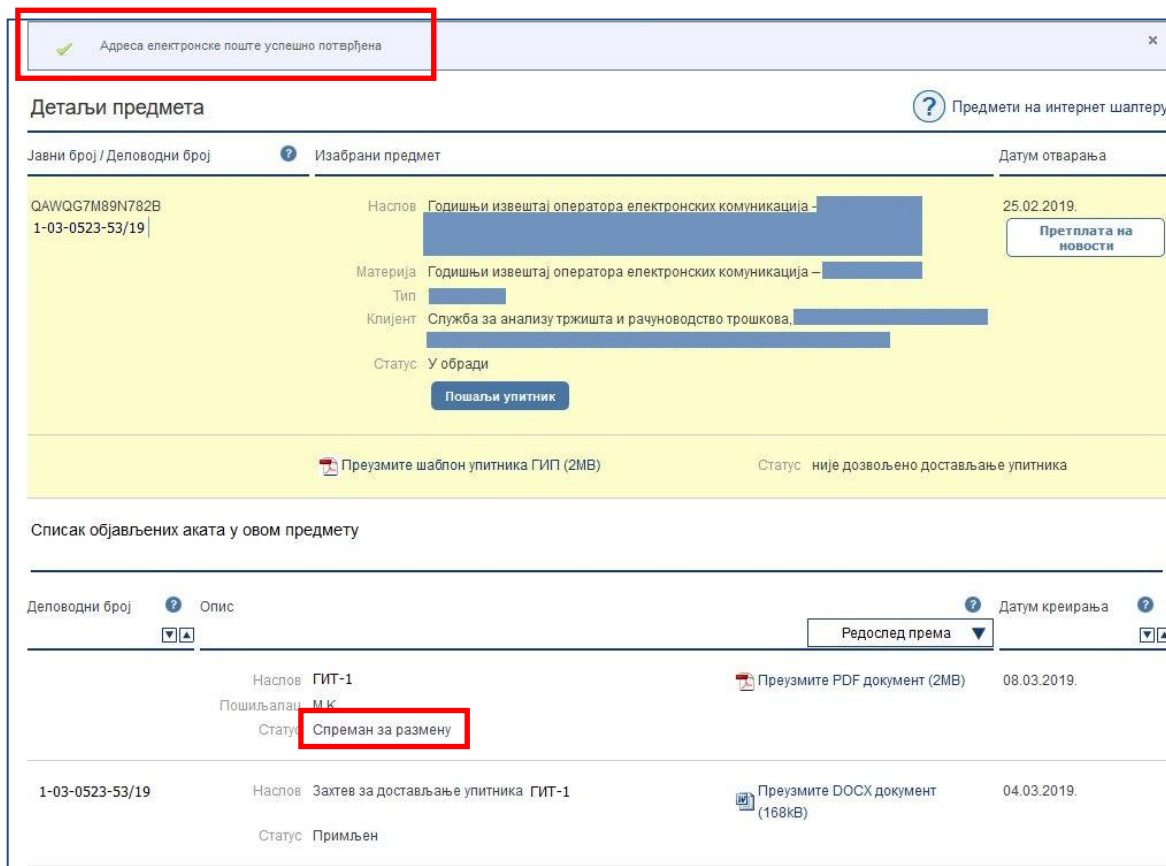
Систем затим генерише мејл који се шаље кориснику на адресу електронске поште коју је унео у секцији број 2. Како би завршио процес слања неопходно је да корисник кликне на линк “Потврда” приказан на Слици 7.

Слика 7



Линк води на страницу на Порталу, приказану на Слици 8, где је статус упитника промењен у “Спреман за размену” и где се у горњем левом углу појављује порука „Адреса електронске поште успешно потврђена“.

Слика 8.



Систему је потребно пар минута да преузме послати упитник при чему он добија деловодни број у предмету. Корисници који достављају упитнике који немају Excel табелу као прилог (ГИТ-2, ГИТ-4, ГИТ-5) овим завршавају процес слања упитника.

Уколико се након завршетка процеса слања упитника јави потреба за евентуалним корекцијама послатих података, корисник може послати захтев Агенцији за ауторизацијом поновног слања упитника, путем електронске адресе: <[godisnji.izvestaj@ratel.rs](mailto:godisnji.izvestaj@ratel.rs)>. По добијању ауторизације, корисник може поново приложити упитник, на претходно описани начин.

Уколико корисник није у могућности да дигитално потпише образац, одштампан упитник који је приложио путем Портала, потписан и оверен, доставља писарници Агенције. Јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО) мора бити идентичан на папирној и електронској форми упитника.

### Достављање Excel табеле као прилога

Након што је приложио упитник који је добио свој деловодни број, корисник добија опцију да достави и Excel табелу која се прилаже уз одређене упитнике (ГИТ-1, ГИТ-3, ГИТ-5, ГИТ-6, ГИТ-7 и ГИИ), као што је приказано на Слици 9.

Слика 9

Delovodni broj	Opis	Datum kreiranja
1-03-0523-53/19	Naslov: Захтев за достављање упитника ГИТ-1 Status: Примљен	04.03.2019.
1-03-0523-53/19 -1	Naslov: Прилагање достављеног упитника ГИТ-1 Status: Примљен	08.03.2019.

Претходно преузету Excel табелу са Интернет странице Агенције: <https://www.ratel.rs/sr/page/uputstva-i-obraci>, попуњену и сачувану на диску, корисник доставља као прилог уз претходно послати упитник, као што је приказано на Слици 10.

Слика 10

Slanje Excel priloga uz upitnik Прилагање достављеног упитника ГИП

Javni broj / Delovodni Broj	Izabrani predmet	Datum otvaranja
QAXVZJVMQJTK46 1-03-0523-53/19	Naslov: Годишњи извештај оператора електронских комуникација Materija: Годишњи извештај оператора електронских комуникација Tip: Упитници 9 Klijent: Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, Status: У обради	25.02.2019.

Naslov: Tabela uz izveštaj GIT-1\_Naziv operatora

Prilog: Tabela uz upitnik\_Internet2018\_NazivOperatora.xlsx

**POŠALJI PRILOG**

Након тога, у горњем левом углу корисник добија поруку „Ехсел прилог уз упитник је успешно достављен.“, чиме је завршен процес доставе прилога (Слика 11).

Слика 11

✓ Excel prilog uz upitnik je uspešno dostavljen.

### Detalji predmeta

Predmeti na internet šalteru

Javni broj / Delovodni Broj	Izabrani predmet	Datum otvaranja
QAXVZJVMQJTK46 1-03-0523-53/19	Naslov: Годишњи извештај оператора електронских комуникација - [redacted] Materija: Годишњи извештај оператора електронских комуникација - [redacted] Tip: Упитници 9 Klijent: Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, [redacted] Status: У обради <a href="#">Pošalji upitnik</a>	25.02.2019. <a href="#">Pretplata na novosti</a>

[Preuzmite šablon upitnika ГИП \(2МВ\)](#) Status: nije dozvoljeno dostavljanje upitnika

Spisak objavljenih akata u ovom predmetu

Delovodni broj	Opis	Datum kreiranja
1-03-0527-8/19	Naslov: Захтев за достављање упитника ГИТ-1 Status: Примљен	<a href="#">Preuzmite DOCX dokument (168kB)</a> 04.03.2019.
1-03-0527-8/19-1	Naslov: Прилагање достављеног упитника ГИТ-1 Status: Spreman za razmenu Prilozi: Tabela uz upitnik_Internet2018_NazivOperatora.xlsx	<a href="#">Preuzmite PDF dokument (2MB)</a> 08.03.2019. Prilog 1 (431kB) <a href="#">Dostavite Excel prilog uz upitnik</a>

За сва техничка питања везана за доставу упитника, можете нас контактирати на адресу [eratel@ratel.rs](mailto:eratel@ratel.rs).

Сва питања у вези са попуњавањем ГИТ и ГИФ упитника можете послати на адресу: [godisnji.izvestaj@ratel.rs](mailto:godisnji.izvestaj@ratel.rs)