

Упутство за попуњавање упитника

Електронски упитници

Електронски упитници Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ) су ПДФ датотеке са активираним пољима за унос информација.

Попуњавање упитника

За попуњавање електронских ПДФ упитника може се користити бесплатна *Adobe Acrobat Reader* апликација, као и било која апликација која има подршку за ПДФ датотеке. Пољима за која се очекује унос информација се креће притиском на тастер „Tab“ или употребом миша, а сама поља су обично видно назначена у упитнику.

Снимање упитника на диск

У сваком тренутку упитник на коме радите можете снимити на диск и касније наставити попуњавање. Приликом сваког снимања уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

Штампање упитника

Електронски упитник у сваком тренутку можете штампати. Приликом сваког штампања уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

Достављање упитника

Попуњене упитнике доставите Регулатору у електронској форми преко интернет шалтера Регулатора portal.ratel.rs реферишући се на Ваш јавни број предмета који сте добили у Захтеву за достављање података од значаја за утврђивање годишње накнаде (ИФН НУМ образац). Поред попуњеног електронског упитника достављеног на један од описаних начина, писарници Регулатора се доставља и упитник одштампан на папиру, потписан и оверен печатом. Треба обратити пажњу да јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране извештаја (ЈБРО) буде идентичан на папирној и електронској форми извештаја који се доставља. Уколико постоји могућност да се у електронски извештај унесе квалификован електронски потпис, није неопходно достављање потписане и оверене штампане извештаје на адресу Регулатора. У супротном, достављање потписаних и оверених штампаних извештаја је обавезно. Одговори на евентуална техничка питања у вези са овим упутством могу да се добију обраћањем Регулатору путем електронске поште, на адресу eratel@ratel.rs.

Достављање упитника туторијал

Кликом на линк portal.ratel.rs отвара се интернет страница Регулатора, где постоји опција ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕР, када се кликне на ту опцију на десној страни кликните на поље СЛАЊЕ УПИТНИКА РАТЕЛУ, којим се отвара низ упитника који се достављају Регулатору. Када пронађете ИФН НУМ образац за 202_ . годину преузмите га, попуните и сачувајте на свом рачунару. У Захтеву за достављање ИФН НУМ обрасца добићете Ваш јавни број предмета. Унесите га у празно поље на врху странице, и кликните ПОГЛЕДАЈТЕ.

На тај начин имаћете увид у Ваш предмет и ту ће бити наведено шта се све очекује да доставите. UPLOAD-ујте упитник са Вашег рачунара. Тада ће вам бити затражено да обавите верификацију Ваше email адресе. Путем маила обавите верификацију кликом на линк који Вам је достављен, или путем кода, који ћете унети на ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕРУ. Када добијете обавештење да сте успешно верификовали email, поступак доставе ИФН обрасца је завршен.