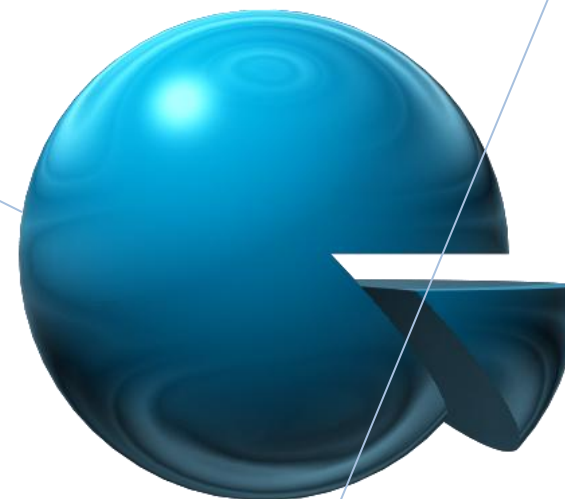


## Istraživanje stepena zadovoljenja potreba korisnika univerzalne poštanske usluge - Pravna lica –

PAPI istraživanje  
(paper and pencil interviewing )

Istraživanje je sprovedeno na uzorku od N=500 pravnih lica iz Republike Srbije, bez Kosova i Metohije. Podaci su prikupljeni u periodu od 04.02 – 08.03.2014. godine.

Ninamedia Research  
12/03/2014



# Sadržaj

Metodologija.....	9
Karakteristike uzorka .....	10
Rezultati .....	11
<b>PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH USLUGA .....</b>	<b>11</b>
Molim Vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge uopšte nisu važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su u Vašem preduzeću važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (Paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.)? (%) .....	12
Da li znate šta je poštanski adresni kod (PAK)? (%) .....	13
Da li Vaše preduzeće koristi poštanski adresni kod (PAK) prilikom adresovanja pošiljki? (%) .....	14
Prema vašem mišljenju, da li je cena slanja pošiljke na udaljene lokacije ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na bliže lokacije? (%) .....	15
Prema vašem mišljenju, da li cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na bliže lokacije? (%) .....	16
Da li bi vaše preduzeće bilo zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz vaše dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte? (%) ....	17
<b>KORIŠĆENJE POŠTANSKIH USLUGA I NAČIN SLANJA POŠILJKI .....</b>	<b>18</b>
Molim vas u koju svrhu vaše preduzeće koristi usluge poštanskih operatera? (%) .....	20
Možete li da nam odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? .....	21
Pisma (%).....	21
Reklamni materijal (%) .....	22
Preporučena pisma (%).....	23
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%) .....	24
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	25
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%) .....	26

Vrednosna pisma (%) .....	27
Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%) .....	28
Na koji način najčešće šaljete pošiljke? (%) .....	29
Koliko su mesta u koja šaljete pošiljke udaljena od mesta iz koga ih šaljete?.....	30
Koliko pošiljaka u proseku šaljete prilikom jednog slanja.....	31
Pisma (%).....	31
Reklamni materijal (%).....	32
Preporučena pisma (%).....	33
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	34
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	35
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%).....	36
Vrednosna pisma (%) .....	37
Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%) .....	38
Kada pošaljete pošiljke u kom roku očekujete da one stignu? .....	39
Pisma (%).....	39
Reklamni materijal (%).....	40
Preporučena pisma (%).....	41
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	42
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	43
Vrednosna pisma (%) .....	44
Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%) .....	45
Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? .....	46
Pisma (%).....	46
Reklamni materijal (%).....	46

Preporučena pisma (%).....	46
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	46
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	47
Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%).....	47
Vrednosna pisma (%).....	48
Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%).....	48
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete?.....	49
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem?.....	50
Odluku o načinu na koji obavljam poslovnu korespondenciju donosim na osnovu (%).....	51
.....	51
Molimo Vas da nam kažete koliko često ove kanale koristite u svrhu poslovne komunikacije. ....	52
Obično pismo putem Pošte Srbije (%).....	52
Obično pismo putem privatnog operatora (%).....	53
Preporučeno pismo putem Pošte Srbije (%).....	54
SMS (%).....	55
Email (%).....	56
Da li Vaše preduzeće dostavlja račune korisnicima usluga? (%).....	57
Odluka o načinu na koji se dostavljaju računi korisnicima usluga donosi se na osnovu (%).....	58
Molimo Vas da nam kažete koliko često šaljete račune na ovaj način.....	59
Obično pismo putem Pošte Srbije (%).....	59
Obično pismo putem privatnog operatora (%).....	60
Preporučeno pismo putem Pošte Srbije (%).....	61
SMS (%).....	62
Email (%).....	63

Sopstvenim kurirom (%).....	64
Da li Vaše preduzeće koristi poštanske usluge za dostavljanje prodane robe? (%) .....	65
Odluku za izbor načina dostavljanja robe donosimo na bazi: (%).....	66
Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe. ....	67
Običan paket putem Pošte Srbije (%) .....	67
Ekspres paket putem Post Expressa Pošte Srbije (%) .....	67
Ekspres paket putem Privatnog poštanskog operatora (%).....	67
Putem autoprevoznika (%).....	67
Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe. ....	68
Sopstvenim kurirom (%).....	68
Da li Vaše preduzeće koristi usluge za distribuciju reklamnih materijala (direktna pošta)? (%) .....	69
Koliko direktne pošte šaljete mesečno? (%) .....	84
Da li koristite uslugu adresovane direktne pošte putem Pošte Srbije? (%).....	84
Odluku za izbor načina distribucije reklamnih materijala donosimo na bazi: (%) .....	71
Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove kanale reklamiranja.....	71
Na koji način primete pošiljke? (%).....	72
PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH OPERATERA .....	73
Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte SRBIJE? .....	74
Prvopomenuti odgovor (%).....	74
Drugopomenuti odgovor .....	74
Trećepomenuti odgovor (%) .....	74
Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte SRBIJE? (%).....	75
Da li ste čuli za sledeće poštanske operatore? (%) .....	75
Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora ste do sada NAJČEŠĆE koristili? (%) .....	76

Možete li mi reći usluge kojih poštanskih operatora ste BAREM JEDNOM KORISTILI? (%).....	76
Možete li mi reći da li Vas je neko od ovih poštanskih operatora zvao u poslednjih godinu dana i nudio Vam svoje usluge? .....	77
(%) .....	77
UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM .....	78
Cena slanja običnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju (%) .....	79
Cena slanja preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju (%) .....	80
Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju? (%).....	81
Ko sve sme da obavlja usluge slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? (%) .....	82
Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? (%) .....	83
Ko sve sme da obavlja usluge paketa od 10 do 20kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? (%).....	84
UGOVOR SA POŠTOM .....	85
Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije? (%) .....	86
Možete li mi reći koji su sve bili razlozi potpisivanja ugovora? (%) .....	87
Zbog čega niste potpisali ugovor sa Poštom Srbije? (%).....	87
STEPEN ZADOVOLJSTVA POŠTANSKIM USLUGAMA .....	88
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki? .....	89
Pisma (%).....	89
Reklamni materijal (%).....	90
Preporučena pisma (%).....	91
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%) .....	92
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	93
Vrednosna pisma (%) .....	94
Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%) .....	95

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja.....	96
Pisma (%).....	96
.....	96
Reklamni materijal (%).....	96
Preporučena pisma (%).....	96
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	96
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	97
Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%).....	97
Vrednosna pisma (%).....	97
U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji Vam je pošiljka uručena?.....	98
Pisma (%).....	98
Preporučena pisma (%).....	99
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	100
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	101
Vrednosna pisma (%).....	102
Postexpres pošte Srbije (%).....	103
Zbog čega ste nezadovoljni načinom na koji Vam je uručena pošiljka?.....	104
Pismo (%).....	104
.....	104
Preporučena pisma (%).....	104
Zbog čega ste nezadovoljni načinom na koji Vam je uručena pošiljka?.....	105
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%).....	105
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%).....	105
Zbog čega ste nezadovoljni načinom na koji Vam je uručena pošiljka?.....	106

Vrednosna pisma (%) .....	106
Postexpres pošte Srbije (%).....	106
STAV PREMA UNIVERZALNOJ USLUZI .....	107
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije .....	108
Obično pismo do 2 kg (%) .....	108
Preporučeno pismo do 2 kg (%).....	109
Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg (%) .....	110
Paketi u međunarodnom transportu do 20 kg (%) .....	111
Vrednosno pismo do 2 kg (%) .....	112
Koje još poštanske usluge mislite da treba da se obavljaju pod ovakvim uslovima (da im cena bude jednaka za celu teritoriju Srbije)? (%).....	113
Da li ste upoznati sa time da je formirana Republička agencija za poštanske usluge? (%) .....	114
Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki?.....	115
Obično pismo (%).....	115
Preporučeno pismo (%).....	116
Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg (%) .....	117
Paket u međunarodnom transportu do 20kg (%) .....	118
Vrednosno pismo (%).....	119
Dostava računa (%) .....	120
Odluku za izbor načina dostavljanja robe donosimo na bazi:.....	121
Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe .....	122
Običan paket putem Pošte Srbije.....	122
Ekspres paket putem Post Expressa Pošte Srbije.....	122
Ekspres paket putem Privatnog poštanskog operatora .....	122



Putem autoprevoznika .....	122
Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe .....	123
Sopstvenim kurirom .....	123
Preduzeća koja šalju više od 10 pošiljki pri jednom slanju .....	124
Da li Vaše preduzeće koristi poštanski adresni kod (PAK) prilikom adresovanja pošiljki? (%) .....	124
Da li bi vaše preduzeće bilo zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz vaše dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte? (%) .....	125
Da li Vaše preduzeće dostavlja račune korisnicima usluga? (%) .....	126
Da li Vaše preduzeće koristi poštanske usluge za dostavljanje prodane robe? (%) .....	127
Da li Vaše preduzeće koristi poštanske usluge za distribuciju reklamnih materijala (direktna pošta)? (%) .....	128
Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije? (%) .....	129
Karakteristike uzorka ukrštene sa demografijom .....	130

# Metodologija

**Cilj istraživanja** je bio ispitivanje stepena zadovoljenja poštanskim uslugama

**Metoda sakupljanja podataka** je bila PAPI – metoda papir i olovka, terensko sakupljanje podataka

**Softver za unos podataka:** WARP IT, profesionalni licencirani program za istraživanje tržišta sa velikim opsegom mogućnosti prilikom postavljanja projekta.

**Softver za analizu podataka:** SPSS

**Uzorački okvir:** završni računi pravnih lica na osnovu izveštaja APR iz 2012. godine. Izbačena preduzeća sa prihodima ispod 10 eur godišnje, kao i preduzeća koja su imala nepotpune podatke prilikom završnog predatog računa APRu.

**Veličina uzorka:** 500

**Period sakupljanja podataka:** 4.02. – 8.03.2014. godine

**Kontrola:** Telefonska (na 10% uzorka) i logička (softverski kroz filter pitanja).

**Analiza podataka:** Deskriptivna statistika: %, frekvencije. Inferencijalna statistika: hi-kvadrat test. Svuda se navodi statistička značajnost.

**Upitnik:** konstruisan u saradnji sa Klijentom

**Objašnjenje čitanja tabela:**

Primer tabele ukrštanja pola sa odgovorom na pitanje koji kao ponuđene modalitete ima "da" i "ne".

	muški pol	ženski pol
Da	24,0%	26,3%
Ne	76,0%	73,7%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%

U redu se nalazi naziv odgovarajućeg modaliteta koji predstavlja demografsko obeležje. U koloni se nalaze modaliteti odgovora na pitanje iz istraživanja.

Tabela se čita po koloni, zbir je 100%, što predstavlja rezultat za subpopulaciju muškaraca (zbir 100% odgovora "da" i "ne" za muškarce).

## Karakteristike uzorka

	N	%
<b>Veličina firme</b>		
Mala	242	48,3
Srednja	144	28,7
Velika	115	23,0
<b>Broj zaposlenih</b>		
do 10	196	39,2
od 11 do 100	153	30,6
više od 100	151	30,2
<b>Tip vlasništva</b>		
privatno	422	84,4
državno	78	15,6
<b>Prihodi</b>		
manje od 1 000 000 €	212	42,4
od 1 000 000 do 3 000 000 €	159	31,8
od 3 000 000 do 10 000 000 €	64	12,8
preko 10 000 000 €€	65	13,0
<b>Delatnost</b>		
Proizvodnja	116	23,2
Trgovina	147	29,4
Ostalo	237	47,4
<b>Region</b>		
Vojvodina	144	28,8
Beograd	149	29,8
Istočna i Južna Srbija	85	16,9
Šumadija i Zapadna Srbija	123	24,5
<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>100,0</b>

# Rezultati

---

## PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH USLUGA

Preko 90% ispitanih kompanija izjavljuje da su im usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki veoma ili uglavnom važne. 5.8% kompanija se neutralno izjašnjava dok se svega 1.5% izjašnjava da im usluge prijema i slanja poštanskih pošiljki nisu važne. Firme sa većim brojem zaposlenih kao i one iz Istočne i Južne Srbije u većem procentu vide poštanske usluge kao veoma važne.

Preko 60% ispitanih zna šta je poštanski adresni kod (PAK) dok oko trećina ne zna šta je to. Sa porastom veličine firme, broja zaposlenih i prihoda raste i informisanost o tome šta je poštanski adresni kod.

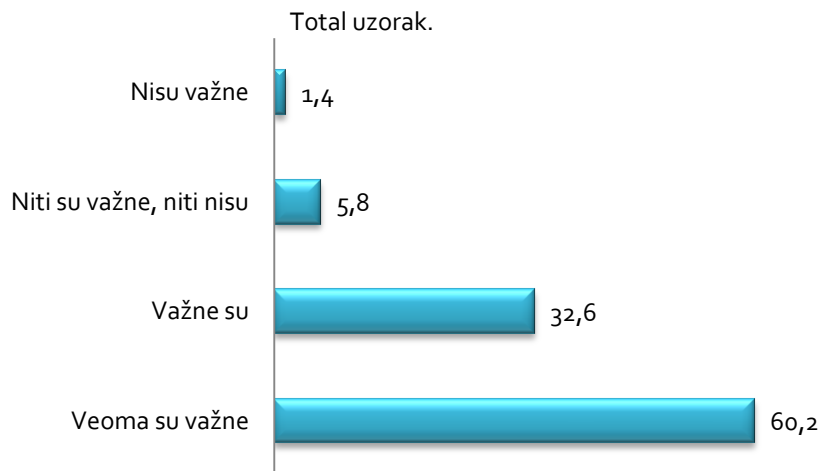
Poduzorak ispitanih firmi čiji su se zaposleni izjasnili da znaju šta je poštanski adresni kod, dalje je pitan o tome da li njihova kompanija koristi PAK prilikom adresovanja pošiljki. 40% preduzeća izjasnilo se da koristi PAK, dok se 57% izjasnilo da iako znaju šta je PAK ne koriste isti prilikom adresovanja pošiljki. PAK u većem procentu koriste veća i srednja preduzeća.

Ukupno 38% ispitanika smatra da je cena slanja pošiljke na udaljene lokacije veća u zavisnosti od udaljenosti na koju se pošiljka šalje, dok 45% ispitanika smatra da je cena slanja na udaljene lokacije ista kao i cena slanja na bliže lokacije. Firme sa prihodima manjim od milion Eura u nižem procentu smatraju da je cena slanja na udaljene lokacije ista kao i cena slanja na bliže lokacije, dok oko četvrtina ispitanika iz te grupe kompanija ne zna odgovor na ovo pitanje.

Preko 50% ispitanika smatra da cena slanja na udaljene lokacije treba da bude više od cene slanja pošiljki na bliže lokacije, 40% ispitanika ima suprotan stav, dok 8% odbija da odgovori na ovo pitanje. Ispitanici iz kompanija koje se bave proizvodnjom, kao i onih iz Istočne i Južne Srbije smatraju u većem procentu da cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista kao i cena slanja na bliže lokacije.

Nešto manje od polovine ispitanih preduzeća (48%) bilo bi zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte. 39% ispitanih preduzeća ne bi bilo zainteresovano za ovakvu uslugu dok se 13% nije izjasnilo. Skoro četvrtina ispitanika iz državnih preduzeća se izjašnjava da ne zna da odgovori na ovo pitanje, dok zainteresovanost za ovakvu uslugu raste sa prihodima preduzeća. Preduzeća koja se bave proizvodnjom i preduzeća iz Vojvodine takođe su u većem procentu zainteresovana za ovakvu uslugu.

Molim Vas da na skali od 1 do 5 kao u školi, gde ocena 1 znači da ovakve usluge uopšte nisu važne a ocena 5 da su veoma važne, ocenite u kojoj meri su u Vašem preduzeću važne usluge prijema i slanja poštanskih pošiljaka (Paketi, pisma, dokumenti u papirnoj formi i sl.)? (%)



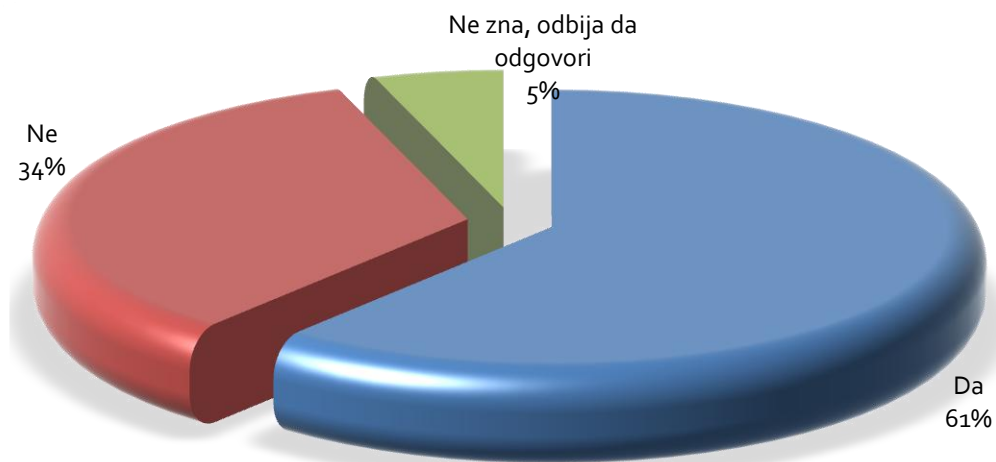
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Nisu važne</b>	2,0		1,7	1,5	1,3	1,3	<b>1,7</b>		1,4	1,9		1,5	<b>2,8</b>	<b>,7</b>	<b>1,2</b>	1,7	3,0		
<b>Niti su važne, niti nisu</b>	5,6	7,4	4,3	6,1	9,2	2,0	<b>6,9</b>		7,1	6,3	4,7	1,5	<b>10,4</b>	<b>9,5</b>	<b>1,6</b>	7,8	2,3	6,6	6,3
<b>Važne su</b>	92,4	92,6	93,9	92,3	89,5	96,7	<b>91,5</b>	<b>100,0</b>	91,5	91,8	95,3	96,9	<b>86,8</b>	<b>89,8</b>	<b>97,2</b>	90,6	94,7	93,4	93,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Da li znate šta je poštanski adresni kod (PAK)? (%)

Total uzorak

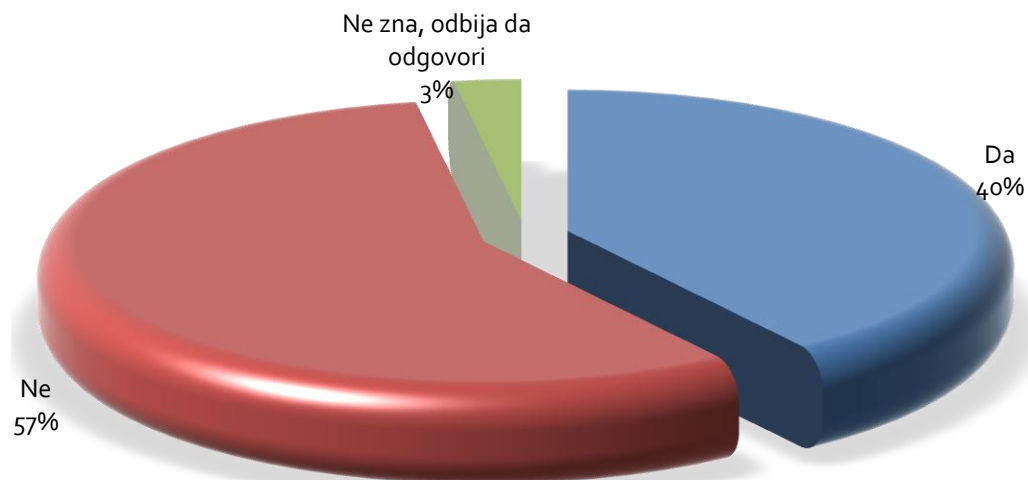


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Da</b>	<b>52,4</b>	<b>65,2</b>	<b>74,8</b>	<b>53,1</b>	<b>58,8</b>	<b>69,5</b>	60,0	66,7	<b>57,5</b>	<b>59,7</b>	<b>62,5</b>	<b>73,8</b>	<b>61,3</b>	<b>56,5</b>	<b>63,6</b>	59,4	61,8	63,2	60,4
<b>Ne</b>	<b>40,8</b>	<b>31,9</b>	<b>20,9</b>	<b>38,8</b>	<b>37,9</b>	<b>27,2</b>	34,4	30,8	<b>32,1</b>	<b>39,0</b>	<b>34,4</b>	<b>26,2</b>	<b>36,8</b>	<b>31,3</b>	<b>34,0</b>	34,4	32,9	33,8	33,3
<b>Ne zna, odbija da odgovori</b>	<b>6,8</b>	<b>3,0</b>	<b>4,3</b>	<b>8,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>	5,7	2,6	<b>10,4</b>	<b>1,3</b>	<b>3,1</b>		<b>1,9</b>	<b>12,2</b>	<b>2,4</b>	6,1	5,3	3,0	6,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Da li Vaše preduzeće koristi poštanski adresni kod (PAK) prilikom adresovanja pošiljki? (%)

Poduzorak od 61% pravnih lica koja znaju šta je PAK, prikaz na 100%.

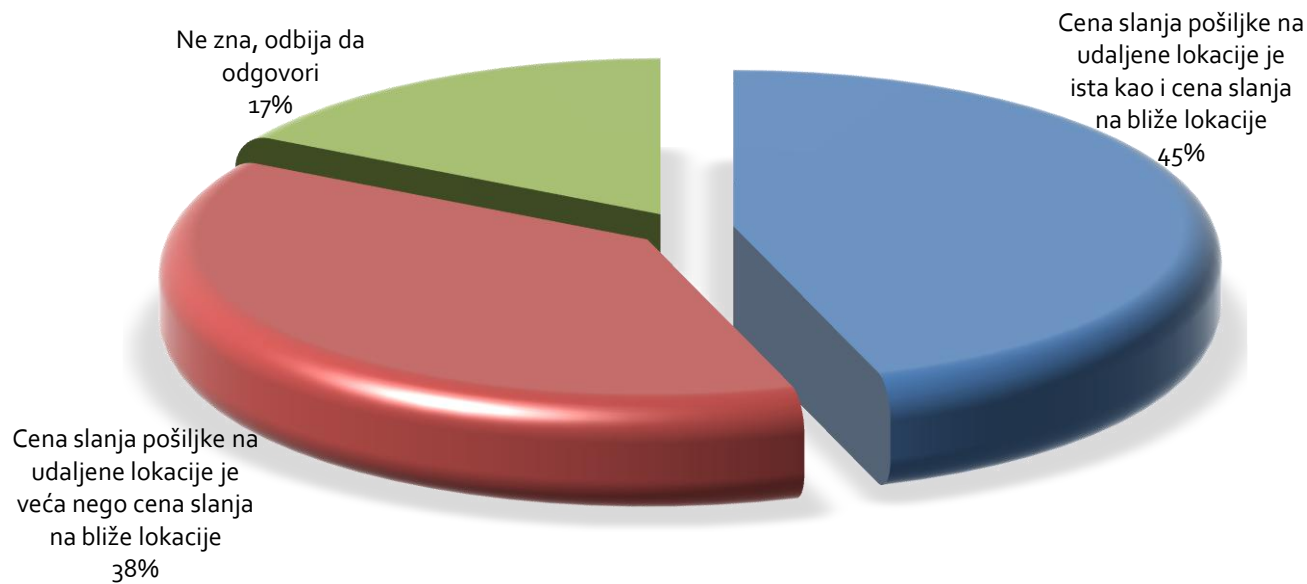


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	147	88	70	120	93	92	257	48	129	97	39	40	71	90	145	144	149	85	123
<b>Da</b>	<b>37,3</b>	<b>46,6</b>	<b>44,2</b>	37,8	42,3	40,5	42,7	38,8	37,5	35,4	40,2	44,2	33,8	37,3	44,6	41,1	40,5	43,3	33,8
<b>Ne</b>	<b>57,0</b>	<b>52,7</b>	<b>53,5</b>	62,2	55,8	54,1	54,9	57,3	62,5	60,4	56,6	53,7	63,1	59,0	53,5	57,9	58,3	50,8	62,0
<b>Ne zna, odbija da odgovori</b>	<b>5,7</b>	<b>0,8</b>	<b>2,3</b>		1,9	5,4	2,4	3,8		4,2	3,3	2,1	3,1	3,6	1,9	0,9	1,2	6,0	4,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Prema vašem mišljenju, da li je cena slanja pošiljke na udaljene lokacije ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na bliže lokacije? (%)

Total uzorak.



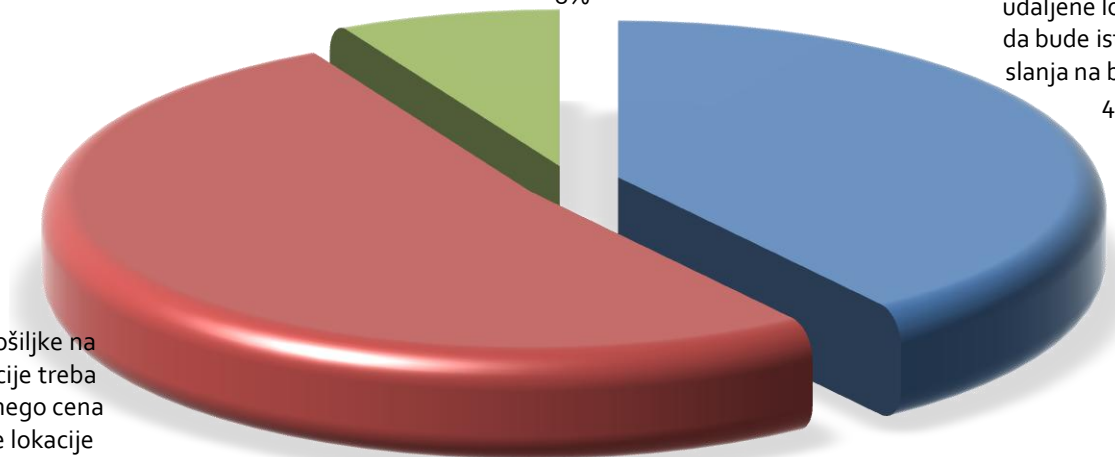
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije je ista kao i cena slanja na bliže lokacije	45,2	48,1	40,0	43,9	45,1	45,7	44,5	46,2	<b>36,3</b>	<b>51,6</b>	<b>50,0</b>	<b>50,8</b>	<b>55,7</b>	<b>38,8</b>	<b>43,7</b>	42,8	39,8	52,6	48,6
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije je veća nego cena slanja na bliže lokacije	39,2	33,3	42,6	39,3	35,3	40,4	37,9	41,0	<b>39,2</b>	<b>39,6</b>	<b>32,8</b>	<b>38,5</b>	<b>27,4</b>	<b>34,0</b>	<b>45,7</b>	40,0	48,1	28,9	30,6
Ne zna, odbija da odgovori	15,6	18,5	17,4	16,8	19,6	13,9	17,5	12,8	<b>24,5</b>	<b>8,8</b>	<b>17,2</b>	<b>10,8</b>	<b>17,0</b>	<b>27,2</b>	<b>10,5</b>	17,2	12,0	18,4	20,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



## Prema vašem mišljenju, da li cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista ili skuplja u odnosu na slanje pošiljki na bliže lokacije? (%)

Total uzorak.

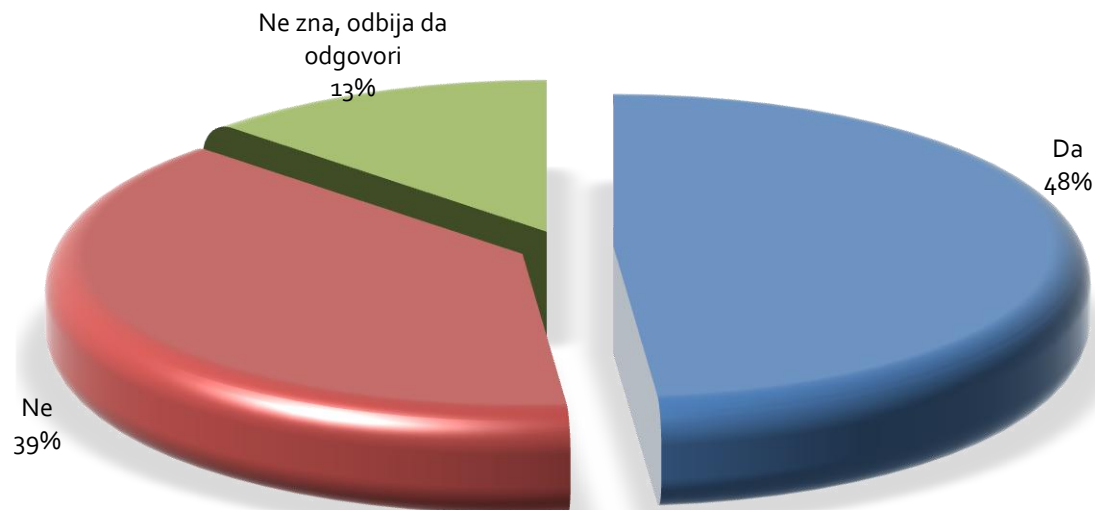
Ne zna, odbija da odgovori  
8%Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista kao i cena slanja na bliže lokacije  
40%Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude veća nego cena slanja na bliže lokacije  
52%

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude ista kao i cena slanja na bliže lokacije	38,4	42,2	41,7	38,8	46,4	35,8	41,2	34,6	35,8	48,4	37,5	36,9	<b>51,9</b>	<b>39,5</b>	<b>35,6</b>	<b>38,9</b>	<b>35,3</b>	<b>56,6</b>	<b>36,9</b>
Cena slanja pošiljke na udaljene lokacije treba da bude veća nego cena slanja na bliže lokacije	55,6	48,1	48,7	53,6	45,8	56,3	50,7	59,0	53,3	47,8	54,7	55,4	<b>38,7</b>	<b>48,3</b>	<b>59,9</b>	<b>53,9</b>	<b>59,4</b>	<b>32,9</b>	<b>53,2</b>
Ne zna, odbija da odgovori	6,0	9,6	9,6	7,7	7,8	7,9	8,1	6,4	10,8	3,8	7,8	7,7	<b>9,4</b>	<b>12,2</b>	<b>4,5</b>	<b>7,2</b>	<b>5,3</b>	<b>10,5</b>	<b>9,9</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Da li bi vaše preduzeće bilo zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz vaše dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte? (%)

Total uzorak.



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Da</b>	52,0	40,0	50,4	47,4	43,8	54,3	<b>47,2</b>	<b>55,1</b>	41,0	<b>50,9</b>	<b>51,6</b>	63,1	<b>53,8</b>	43,5	49,0	56,7	46,6	48,7	36,9
<b>Ne</b>	38,4	41,5	36,5	41,8	43,1	30,5	41,9	21,8	42,5	40,3	34,4	27,7	29,2	40,1	42,1	30,0	43,6	39,5	46,8
<b>Ne zna, odbija da odgovori</b>	9,6	18,5	13,0	10,7	13,1	15,2	10,9	23,1	16,5	8,8	14,1	9,2	17,0	16,3	8,9	13,3	9,8	11,8	16,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## KORIŠĆENJE POŠTANSKIH USLUGA I NAČIN SLANJA POŠILJKI

Preko tri petine preduzeća usluge poštanskih operatera koristi za poslovnu korespondenciju (66%) ili za dostavu računa (63.2%). Manje od polovine preduzeća usluge poštanskih operatera koristi za dostavljanje robe, dok su reklamne aktivnosti zastupljene u najnižem procentu (17.6%). Najveći broj preduzeća, skoro četvrtina, izjasnio se da pisma šalje jednom dnevno (23.6%), dok 22% pisma šalje više puta nedeljno. 14.8% preduzeća šalje pisma više puta dnevno. Količina poslatih pisama raste sa veličinom preduzeća, brojem zaposlenih i prihodima preduzeća. Državna preduzeća šalju više pisama od privatnih, preko 40% državnih preduzeća izjasnilo se da pisma šalje jednom dnevno, a pisma najfrekventnije šalju preduzeća iz Beograda.

Reklamni materijal šalje se u mnogo manjoj meri od pisama – preko 50% preduzeća izjasnilo se da nikada ne šalje reklamne materijale, dok je još 11% izjavilo da ne zna da li njihovo preduzeće šalje ovakve pošiljke. Od onih koji šalju reklamne materijale najviši procenat (7.4%) izjasnilo se da ovakve pošiljke šalje bar jednom mesečno. Velika preduzeća i ona sa najvišim prihodima u najvišem procentu koriste ovakve usluge.

Oko petina preduzeća šalje preporučena pisma više puta nedeljno, a jednom ili više puta dnevno preporučena pisma šalje više od četvrtine preduzeća (26%). Preporučena pisma nikada ne šalje 11% preduzeća – većinom su tu u pitanju manja preduzeća, sa manjim brojem zaposlenih i nižim godišnjim prihodima. Takođe oko četvrtina preduzeća iz Istočne i Južne Srbije izjasnila se da nikada ne šalje preporučena pisma. Slično kao i za obična pisma, i preporučena pisma u većem procentu šalju državne, velike firme sa dosta zaposlenih, a najviše se ova usluga koristi u Beogradu i Vojvodini.

Pakete u domaćem saobraćaju nikada ne šalje 27.6% preduzeća dok dodatnih 96% ne zna da odgovori na ovo pitanje. Od onih koji šalju pakete, najveći procenat ih šalje više puta nedeljno (12%). Značajne razlike među grupama preduzeća javljaju se u zavisnosti od delatnosti – preduzeća iz oblasti proizvodnje u većem procentu šalju pakete u domaćem saobraćaju, kao i regionalno – preduzeća iz Beograda šalju manje paketa i šalju ih ređe u odnosu na preduzeća iz drugih regiona. Slanje paketa u međunarodnom saobraćaju nije mnogo korišćena usluga među domaćim preduzećima – skoro tri četvrtine ispitanih preduzeća (73.4%) izjašnjava se da ili nikada ne koristi ove usluge ili da ne zna da li preduzeće koristi ove usluge. Od onih koji ih koriste, najviši procenat koristi ih više puta godišnje. Razlike među grupama po veličini, prihodima, broju zaposlenih i regionu uočljive su i ovde, dok nema razlika između privatnih i državnih preduzeća kada je u pitanju ova usluga.

Slanje ekspresnih pošiljki usluga je koja se relativno frekventno koristi. Oko petina preduzeća ne koristi ove usluge nikada ili ne zna da se izjasni, dok od preostale četiri petine 18.2% šalje ovakav tip pošiljki više puta nedeljno. Vrednosna pisma ne šalje oko 50% preduzeća, dok je od onih koji ih šalju najviši procenat velikih preduzeća sa preko 100 zaposlenih i iz najviše grupe godišnjih prihoda. Od preduzeća koja dostavljaju račune korisnicima usluga najviše je onih koji to čine više puta nedeljno (18%), dok račune na dnevnoj bazi ili više puta dnevno dostavlja nešto više od četvrtine preduzeća. Iste pravilnosti koje su uočene za druge poštanske usluge vezano za razlike među grupama preduzeća uočavaju se i kada je slanje računa u pitanju.

Direktno u pošti pošiljke šalje nešto više od polovine preduzeća (58%) dok preostalih 42% pošiljke šalje preko kurira. Kurirsku službu u najvišem procentu koriste preduzeća srednje veličine, preduzeća koja se bave trgovinom i ona iz Istočne i Južne Srbije i Šumadije. Većina pošiljki najčešće se šalje na područje drugog grada u Srbiji. Izuzetak su ekspresne pošiljke koje se najčešće šalju na području istog grada. Na područje druge države najčešće se šalju pisma i preporučena pisma.

Kada je u pitanju broj pošiljki koji se šalje prilikom jednog slanja većina preduzeća šalje između 1 i 10 pošiljki, nezavisno od tipa pošiljke. Razlike između grupa preduzeća po broju pošiljki koje šalju u jednom slanju ukazuju da velika preduzeća, sa preko 100 zaposlenih, visokim prihodima i državna preduzeća šalju veći broj pošiljki prilikom jednog slanja u odnosu na ostale grupe preduzeća. Ovo je posebno istaknuto kada su u pitanju pisma i preporučena pisma, gde po svim kategorijama poređenja postoje statistički značajne razlike. Za većinu pošiljki očekuje se da stignu tokom sutrašnjeg dana. Izuzetak su paketi u međunarodnom saobraćaju gde ispitanici daju i do 10 dana roka da paketi stignu. Za sve ostale tipove pošiljki rokovi od preko tri dana odgovaraju malom broju preduzeća.

Kada je u pitanju način slanja poštanskih pošiljki postoji jasan trend u slanju istih u zavisnosti od tipa pošiljke. Pisma, preporučena pisma, reklamni materijal, vrednosna pisma i računi se najčešće šalju putem Pošte Srbije ili Post Expres službe, dok privatne dostavne službe koristi nizak procenat preduzeća. Ekspresne pošiljke i paketi u domaćem saobraćaju najčešće se šalju Post Ekspres službom a za njom slede privatne dostavne službe, dok su privatne dostavne službe prvi izbor za slanje paketa u međunarodnom saobraćaju. Od privatnih dostavnih službi najčešće korišćene su Aks, City Express i DHL. Preduzeća koja šalju pošiljke putem Pošte Srbije to čine zato što su tako navikli (20.6%), zato što smatraju da je to jeftinije (15%) ili najjednostavnije (14.4%). Post Ekspres se najviše koristi zbog brzine isporuke, a isti razlog se u najvišem procentu navodi i za dostavu putem privatnih ekspresnih službi.

Oko 60% preduzeća koriste obična pisma u svrhu poslovne komunikacije svakodnevno ili više puta nedeljno. Sličnom dinamikom koriste se i preporučena pisma, dok se elektronska komunikacija takođe koristi na dnevnoj bazi u svrhu poslovne komunikacije. SMSom svakodnevno poslovno komunicira oko trećina ispitanih, dok se email na dnevnoj bazi koristi u tri četvrtine preduzeća.

Većina ispitivanih preduzeća dostavlja račune korisnicima usluga (79%). Preduzeća sa višim prihodima i sa većim brojem zaposlenih u većem procentu dostavljaju račune korisnicima usluga. Regionalno posmatrano u regionu Šumadije i Zapadne Srbije najmanji je procenat preduzeća koji dostavljaju račune korisnicima usluga. Odluku o načinu dostave računa preduzeća donose najčešće na osnovu mogućnosti potvrde prijema, jednostavnosti i brzine, dok je cena dostave na poslednjem mestu. Račune putem običnog pisma Pošte Srbije svakodnevno ili više puta nedeljno dostavlja oko 60% preduzeća. Velika, finansijski jača preduzeća sa većim brojem zaposlenih u većem procentu račune dostavljaju svakodnevno putem običnog pisma od ostalih preduzeća. Slanje običnih pisama putem privatnog operatera slabo se praktikuje, a praktikuju ga u većem procentu privatne firme, firme sa najnižim primanjima i firme iz Beograda. Preporučena pisma su takođe često korišćen način isporuke računa, dok SMS –om račune isporučuje samo mali broj preduzeća. Elektronsku poštu za isporuku računa koristi oko dve trećine kompanija, dok se isporuka putem privatnog kurira ređe praktikuje.

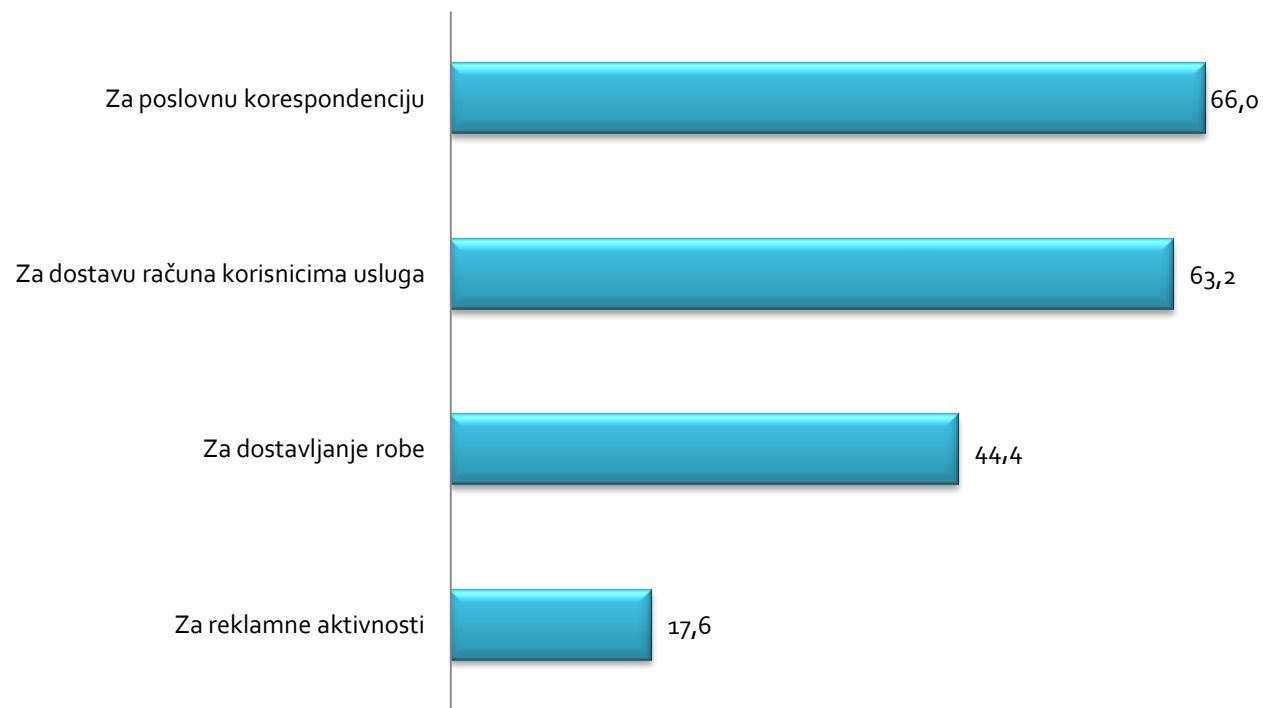
Nešto više od četvrtine preduzeća izjasnilo se da koristi poštanske usluge za dostavljanje prodane robe. Manje firme i firme koje se bave trgovinom, kao i firme iz Centralne Srbije u većem procentu koriste ove usluge u odnosu na ostale. Odluka o izboru načina dostave bazira se pre svega na garanciji da će roba do kupca stići neoštećena i na brzini dostave. Za dostavljanje prodane robe najčešće se koristi Post Express (10.6% šalje svakodnevno ili više puta nedeljno robu Post Expressom), a za njim sledi običan paket koji se šalje putem privatnih operatera (9.4% svakodnevno ili više puta nedeljno. Paket preko Pošte Srbije na dnevnoj bazi ili više puta nedeljno šalje 8.6% preduzeća.

Nešto više od petine preduzeća koristi usluge Pošte Srbije za distribuciju reklamnih materijala putem direktne pošte. Nema razlike između različitih grupa preduzeća kada je u pitanju slanje direktne pošte. 16% preduzeća koje koriste usluge direktne pošte šalje između 1 i 500 primeraka direktne pošte. Uslugu adresovane direktne pošte putem Pošte Srbije koristi 10.2% preduzeća, dok 8,8% ne zna šta je to. Odluke za način distribucije direktne pošte bazirane su u najvišem procentu na ceni distribucije, a za njom slede jednostavnost i brzina.

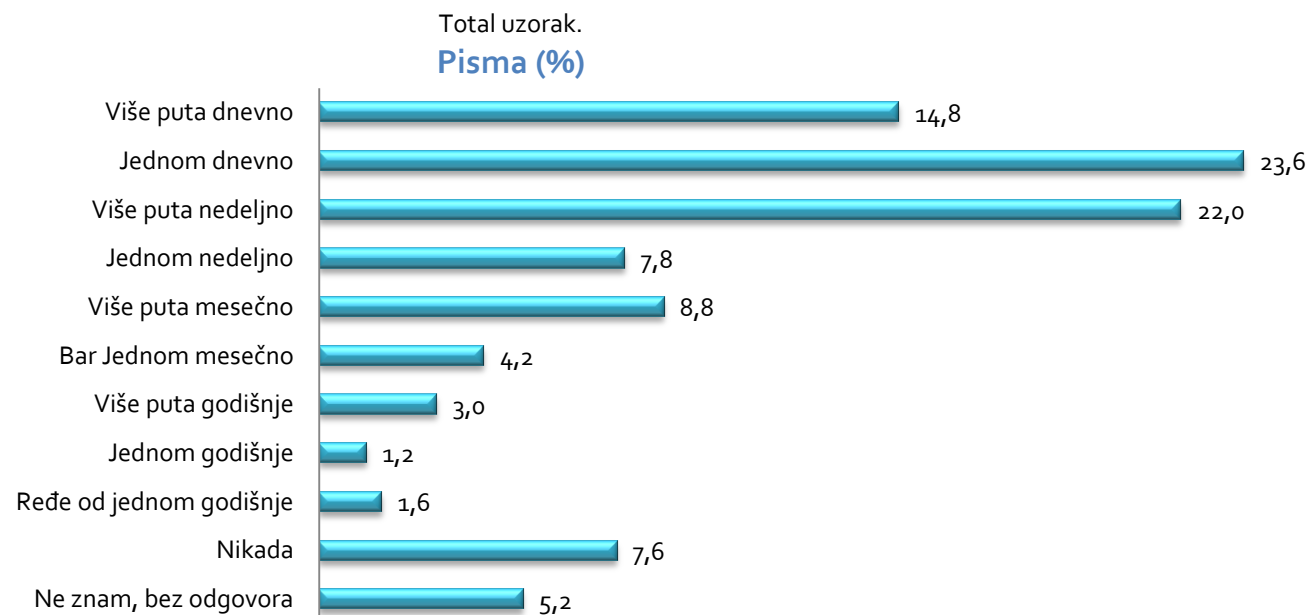
Oko tri četvrtine preduzeća izjasnilo se da pošiljke prima na svoju adresu dok 17.2% koristi poštanski fah a 14.2% podiže pošiljke u poslovnica Pošte Srbije.

### Molim vas u koju svrhu vaše preduzeće koristi usluge poštanskih operatera? (%)

Moguće više odgovora.



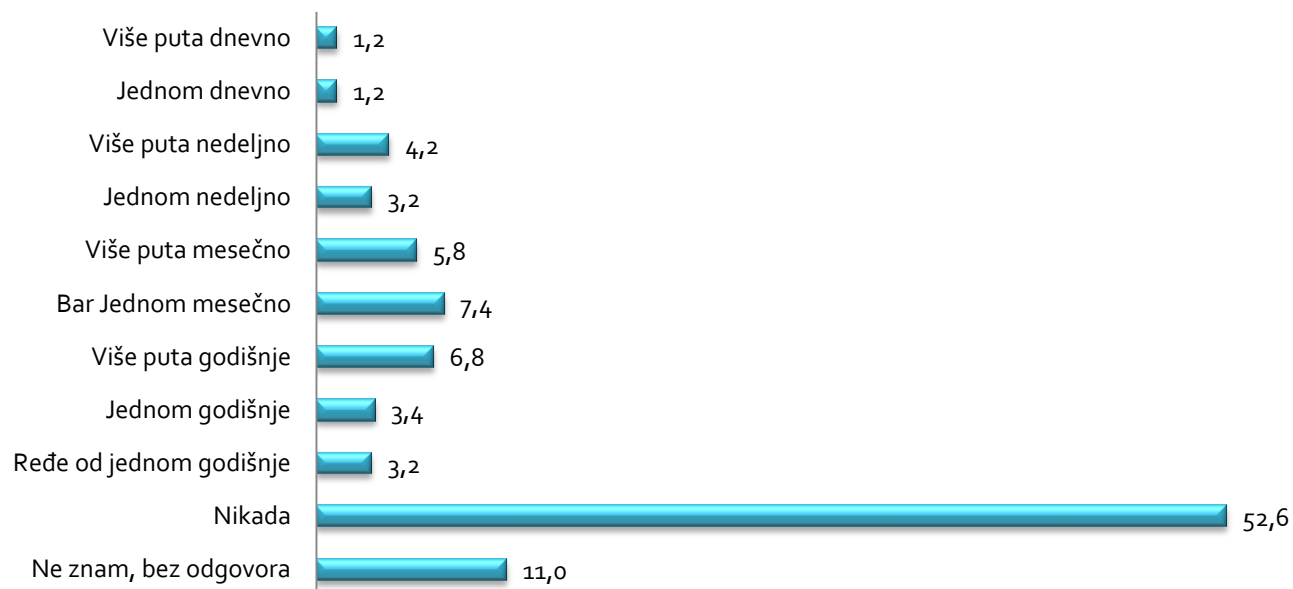
## Možete li da nam odgovorite koliko često Vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke?



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Više puta dnevno</b>	10,4	14,9	24,3	11,2	6,5	28,0	11,8	31,2	12,8	13,8	14,1	24,6	13,3	15,0	15,4	19,4	11,3	15,8	10,9
<b>Jednom dnevno</b>	16,4	30,6	31,3	9,7	25,5	40,0	20,1	42,9	10,4	26,4	40,6	43,1	24,8	15,6	27,9	27,8	30,1	17,1	13,6
<b>Više puta nedeljno</b>	24,8	17,9	20,9	23,0	24,8	18,0	23,5	14,3	22,7	26,4	15,6	15,4	21,0	17,7	25,1	17,2	27,1	26,3	20,9
<b>Jednom nedeljno</b>	9,6	4,5	7,8	12,8	5,2	4,0	9,0	1,3	11,8	5,0	6,3	3,1	11,4	10,2	4,9	5,0	8,3	10,5	10,0
<b>Više puta mesečno</b>	10,8	9,7	3,5	11,7	11,1	2,7	10,0	2,6	10,4	8,2	9,4	4,6	8,6	10,2	8,1	10,6	8,3	5,3	9,1
<b>Bar Jednom mesečno</b>	7,2	1,5	,9	8,2	2,6	,7	4,5	2,6	4,7	5,7	3,1		2,9	4,8	4,5	4,4	3,8	5,3	3,6
<b>Više puta godišnje</b>	3,2	4,5	,9	3,6	3,3	2,0	3,6		3,3	4,4	1,6		2,9	4,1	2,4	2,8	2,3	6,6	1,8
<b>Jednom godišnje</b>	2,4			3,1			1,4		,9	2,5			1,0	2,7	,4	2,8		1,3	
<b>Ređe od jednom godišnje</b>	2,4	1,5		2,0	2,0	,7	1,9		1,4	1,9	3,1		3,8	1,4	,8	2,8	,8	1,3	,9
<b>Nikada</b>	10,8	4,5	4,3	10,7	8,5	2,7	8,3	3,9	10,0	5,7	4,7	7,7	7,6	6,1	8,5	6,7	6,8	10,5	8,2
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	2,0	10,4	6,1	4,1	10,5	1,3	5,9	1,3	11,4		1,6	1,5	2,9	12,2	2,0	,6	1,5		20,9
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

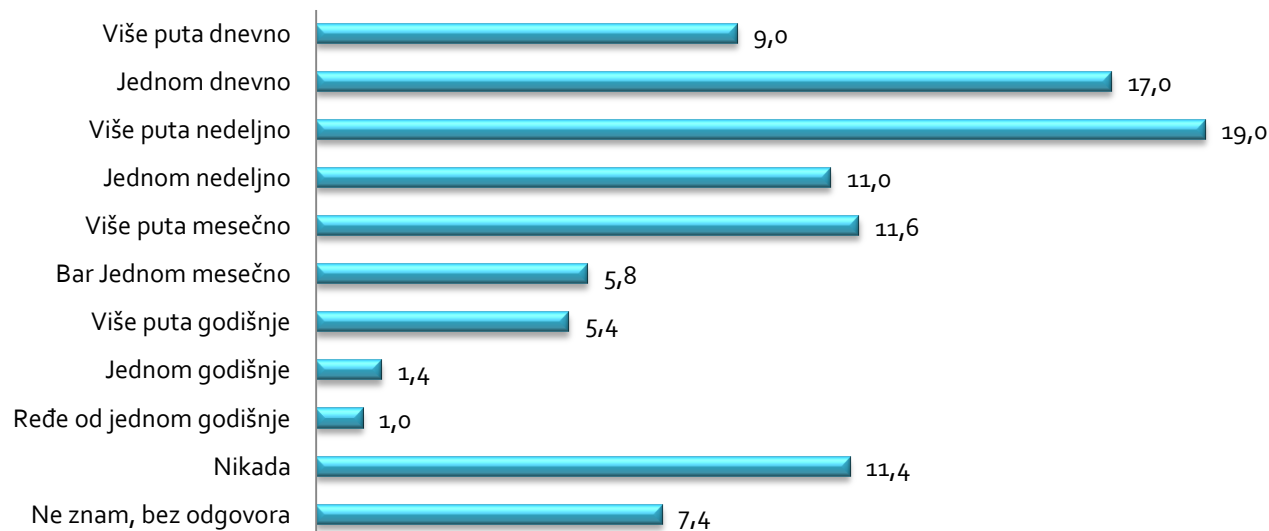
## Reklamni materijal (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Više puta dnevno</b>	<b>1,4</b>	<b>3</b>	<b>1,9</b>	1,5	1,7	1,3	1,2	1,3	1,9	1,6		1,5	1,9	2,7	1,4	1,1		1,3	2,7
<b>Jednom dnevno</b>	<b>1,8</b>		<b>3,5</b>	1,0	1,7	2,0	1,4		1,4	1,6		3,1	2,8	2,0		1,6	1,5		2,7
<b>Više puta nedeljno</b>	<b>2,0</b>	<b>7,4</b>	<b>5,2</b>	4,6	1,3	6,6	4,3	3,8	5,2	2,5	3,1	6,2	8,5	4,1	2,4	2,8	3,0	5,3	7,2
<b>Jednom nedeljno</b>	<b>1,8</b>	<b>4,4</b>	<b>7,0</b>	2,0	2,6	5,3	3,6	1,3	2,4	1,3	4,7	9,2	5,7	4,8	1,2	4,4	1,5	3,9	2,7
<b>Više puta mesečno</b>	<b>6,8</b>	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>	4,6	7,8	5,3	6,2	3,8	4,7	6,9	7,8	4,6	10,4	4,1	4,9	6,1	8,3	5,3	2,7
<b>Bar Jednom mesečno</b>	<b>6,4</b>	<b>8,1</b>	<b>8,7</b>	7,7	7,2	7,3	7,1	9,0	6,6	10,1	9,4	1,5	6,6	6,8	8,1	7,8	8,3	9,2	4,5
<b>Više puta godišnje</b>	<b>7,2</b>	<b>5,2</b>	<b>7,8</b>	6,1	6,5	7,9	6,9	6,4	4,7	11,3	4,7	4,6	9,4	5,4	6,5	5,0	11,3	3,9	6,3
<b>Jednom godišnje</b>	<b>4,0</b>	<b>2,2</b>	<b>3,5</b>	3,6	3,3	3,3	3,8	1,3	2,8	3,8	3,1	4,6	1,9	2,0	5,3	5,0	3,0		3,6
<b>Ređe od jednom godišnje</b>	<b>2,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	3,1	2,6	4,0	2,8	5,1	1,9	3,8	3,1	6,2	1,9	1,4	4,9	2,8	6,8		1,8
<b>Nikada</b>	<b>62,0</b>	<b>45,2</b>	<b>40,9</b>	57,7	51,0	47,7	54,7	57,7	50,0	55,3	59,4	47,7	45,3	48,3	58,3	58,3	48,9	69,7	36,0
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	<b>6,8</b>	<b>15,6</b>	<b>14,8</b>	8,2	16,3	9,3	11,1	10,3	18,4	3,8	4,7	10,8	7,5	18,4	8,1	6,1	7,5	1,3	29,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Preporučena pisma (%)

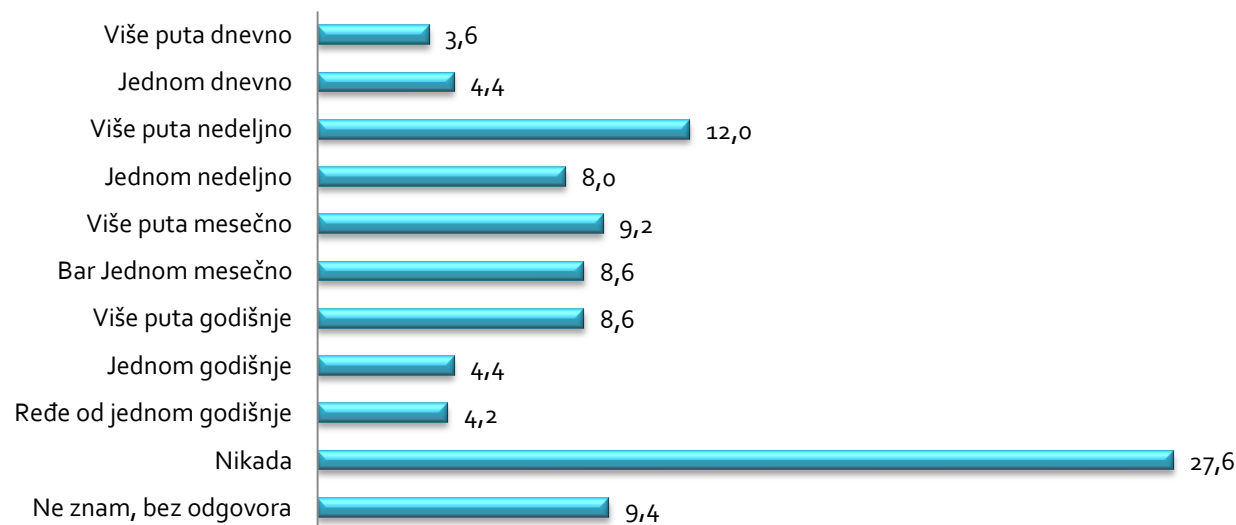


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Više puta dnevno</b>	4,8	5,2	22,6	2,6	5,2	21,2	7,3	17,9	6,1	8,2	6,3	23,1	11,3	4,1	10,9	12,8	8,3	7,9	4,5
<b>Jednom dnevno</b>	8,0	25,9	26,1	2,6	17,6	35,1	12,3	42,3	4,2	20,1	29,7	38,5	17,9	7,5	22,3	18,9	22,6	13,2	9,9
<b>Više puta nedeljno</b>	20,4	14,8	20,9	17,3	19,0	21,2	19,7	15,4	17,5	23,3	14,1	18,5	15,1	15,6	22,7	16,7	26,3	15,8	16,2
<b>Jednom nedeljno</b>	13,6	11,1	5,2	14,3	11,8	6,0	11,6	7,7	10,8	11,3	12,5	9,2	16,0	11,6	8,5	9,4	9,8	13,2	13,5
<b>Više puta mesečno</b>	14,0	11,9	6,1	14,3	13,1	6,6	12,6	6,4	11,3	12,6	15,6	6,2	12,3	9,5	12,6	12,8	13,5	10,5	8,1
<b>Bar Jednom mesečno</b>	9,2	1,5	3,5	11,7	2,6	1,3	6,6	1,3	8,5	5,0	4,7		,9	10,9	4,9	6,7	6,8	6,6	2,7
<b>Više puta godišnje</b>	8,8	2,2	1,7	8,7	5,2	1,3	5,9	2,6	4,7	8,8	3,1	1,5	5,7	5,4	5,3	7,2	6,0	3,9	2,7
<b>Jednom godišnje</b>	1,2	3,0		1,5	2,6		1,7		2,4	,6	1,6		1,9	2,7	,4	1,7	,8	1,3	1,8
<b>Ređe od jednom godišnje</b>	1,6	,7		2,0	,7		1,2		,9	1,9			1,9	,7	,8	1,7	,8	1,3	
<b>Nikada</b>	14,8	10,4	5,2	18,9	10,5	2,6	12,8	3,8	17,5	6,9	10,9	3,1	12,3	17,0	7,7	10,0	3,8	26,3	12,6
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	3,6	13,3	8,7	6,1	11,8	4,6	8,3	2,6	16,0	1,3	1,6		4,7	15,0	4,0	2,2	1,5		27,9
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



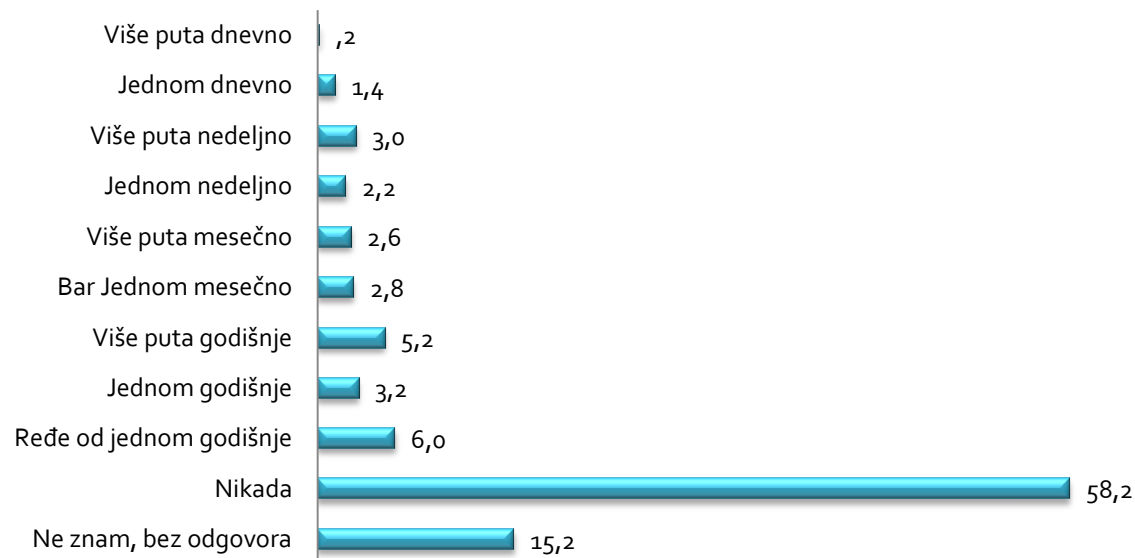
### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
Više puta dnevno	3,2	3,0	5,2	2,0	4,6	4,6	3,6	3,8	3,8	3,8	3,1	3,1	<b>3,8</b>	<b>6,8</b>	<b>1,6</b>	<b>3,9</b>	<b>,8</b>	<b>6,6</b>	<b>4,5</b>
Jednom dnevno	6,0	1,5	4,3	5,6	2,0	5,3	5,0	1,3	5,2	3,1	1,6	7,7	<b>3,8</b>	<b>8,2</b>	<b>2,4</b>	<b>6,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>
Više puta nedeljno	9,2	14,8	14,8	11,7	11,8	12,6	13,0	6,4	14,2	8,2	7,8	18,5	<b>17,0</b>	<b>15,6</b>	<b>7,7</b>	<b>12,2</b>	<b>8,3</b>	<b>15,8</b>	<b>13,5</b>
Jednom nedeljno	7,6	9,6	7,0	8,7	9,8	5,3	9,2	1,3	9,9	5,0	7,8	9,2	<b>8,5</b>	<b>11,6</b>	<b>5,7</b>	<b>10,0</b>	<b>3,8</b>	<b>5,3</b>	<b>11,7</b>
Više puta mesečno	8,4	9,6	10,4	8,2	9,8	9,9	9,2	9,0	9,9	8,2	10,9	7,7	<b>13,2</b>	<b>8,8</b>	<b>7,7</b>	<b>5,6</b>	<b>11,3</b>	<b>10,5</b>	<b>11,7</b>
Bar Jednom mesečno	9,2	8,1	7,8	8,7	8,5	8,6	7,3	15,4	9,0	8,2	7,8	9,2	<b>8,5</b>	<b>8,8</b>	<b>8,5</b>	<b>8,9</b>	<b>6,8</b>	<b>13,2</b>	<b>7,2</b>
Više puta godišnje	8,8	7,4	9,6	8,2	9,8	7,9	8,1	11,5	5,7	12,6	7,8	9,2	<b>11,3</b>	<b>2,7</b>	<b>10,9</b>	<b>11,7</b>	<b>8,3</b>	<b>6,6</b>	<b>5,4</b>
Jednom godišnje	6,4	3,0	1,7	4,6	5,2	3,3	4,7	2,6	1,9	8,8	3,1	3,1	<b>1,9</b>	<b>2,0</b>	<b>6,9</b>	<b>5,0</b>	<b>7,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>
Ređe od jednom godišnje	4,4	3,0	5,2	5,6	2,0	4,6	4,0	5,1	2,8	5,0	6,3	4,6	<b>4,7</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>7,5</b>	<b>1,3</b>	<b>3,6</b>
Nikada	30,4	31,1	17,4	30,1	27,5	24,5	26,5	33,3	26,9	30,2	34,4	16,9	<b>15,1</b>	<b>23,8</b>	<b>35,2</b>	<b>26,7</b>	<b>31,6</b>	<b>32,9</b>	<b>20,7</b>
Ne znam, bez odgovora	6,4	8,9	16,5	6,6	9,2	13,2	9,2	10,3	10,8	6,9	9,4	10,8	<b>12,3</b>	<b>7,5</b>	<b>9,3</b>	<b>6,7</b>	<b>11,3</b>	<b>2,6</b>	<b>16,2</b>
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

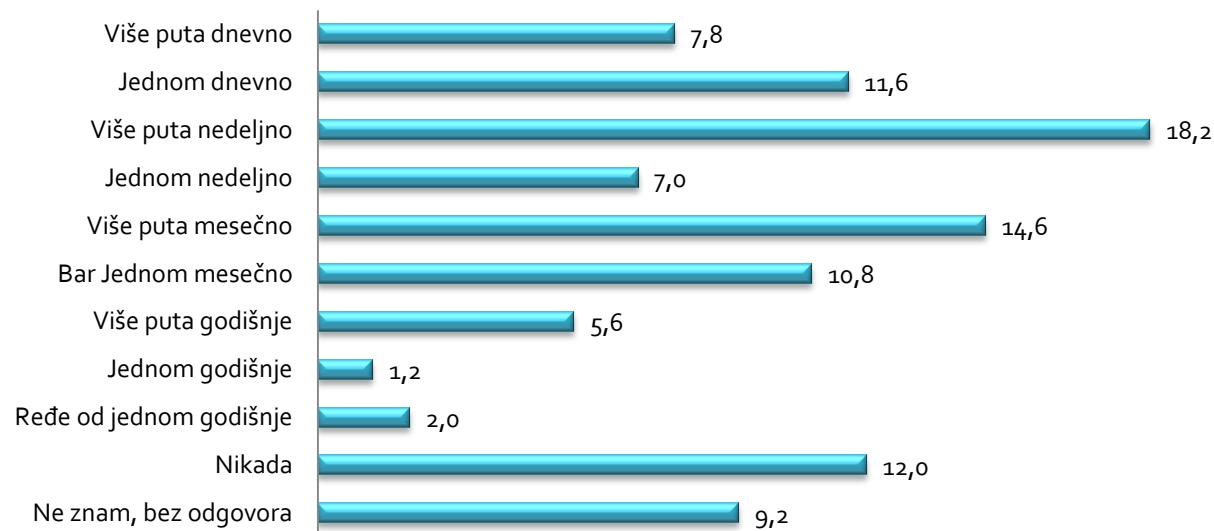
### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Više puta dnevno</b>	<b>1,4</b>				<b>1,7</b>		<b>1,2</b>			<b>1,6</b>			<b>1,9</b>					<b>1,3</b>	
<b>Jednom dnevno</b>		<b>1,5</b>	<b>4,3</b>			<b>4,6</b>	1,4	1,3	<b>1,5</b>	<b>1,6</b>		<b>7,7</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>		<b>2,7</b>
<b>Više puta nedeljno</b>	<b>1,2</b>	<b>3,7</b>	<b>6,1</b>	<b>1,5</b>	<b>3,3</b>	<b>4,6</b>	3,1	2,6	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>	<b>4,7</b>	<b>6,2</b>	<b>5,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>3,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>	<b>5,4</b>
<b>Jednom nedeljno</b>	<b>1,6</b>	<b>3,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>	<b>3,9</b>	<b>1,3</b>	2,6		<b>1,9</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>	<b>4,6</b>	<b>1,9</b>	<b>3,4</b>	<b>2,0</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>
<b>Više puta mesečno</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>	<b>5,2</b>	<b>1,5</b>	<b>2,0</b>	<b>4,6</b>	3,1		<b>2,4</b>	<b>1,3</b>	<b>1,6</b>	<b>7,7</b>	<b>5,7</b>	<b>4,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,7</b>	<b>3,0</b>	<b>1,3</b>	<b>4,5</b>
<b>Bar Jednom mesečno</b>	<b>1,8</b>	<b>6,7</b>	<b>2,6</b>	<b>1,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	2,4	5,1	<b>2,4</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>	<b>4,6</b>	<b>1,9</b>	<b>3,4</b>	<b>2,8</b>	<b>1,1</b>	<b>2,3</b>	<b>3,9</b>	<b>5,4</b>
<b>Više puta godišnje</b>	<b>3,2</b>	<b>5,2</b>	<b>9,6</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>7,9</b>	5,2	5,1	<b>2,8</b>	<b>5,7</b>	<b>10,9</b>	<b>6,2</b>	<b>6,6</b>	<b>2,7</b>	<b>6,1</b>	<b>7,8</b>	<b>4,5</b>	<b>5,3</b>	<b>1,8</b>
<b>Jednom godišnje</b>	<b>3,2</b>	<b>1,5</b>	<b>5,2</b>	<b>1,5</b>	<b>3,3</b>	<b>5,3</b>	2,8	5,1	<b>1,9</b>	<b>5,0</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>1,9</b>	<b>1,4</b>	<b>4,9</b>	<b>3,3</b>	<b>4,5</b>	<b>3,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Ređe od jednom godišnje</b>	<b>7,2</b>	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>	<b>6,1</b>	<b>6,5</b>	<b>5,3</b>	5,7	7,7	<b>4,7</b>	<b>10,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>8,5</b>	<b>3,4</b>	<b>6,5</b>	<b>7,2</b>	<b>6,8</b>	<b>5,3</b>	<b>3,6</b>
<b>Nikada</b>	<b>68,0</b>	<b>57,0</b>	<b>38,3</b>	<b>67,9</b>	<b>57,5</b>	<b>46,4</b>	58,3	57,7	<b>62,3</b>	<b>59,1</b>	<b>57,8</b>	<b>43,1</b>	<b>48,1</b>	<b>58,5</b>	<b>62,3</b>	<b>60,0</b>	<b>58,6</b>	<b>72,4</b>	<b>45,0</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	<b>12,8</b>	<b>13,3</b>	<b>22,6</b>	<b>14,8</b>	<b>15,0</b>	<b>15,9</b>	15,2	15,4	<b>20,8</b>	<b>10,7</b>	<b>10,9</b>	<b>12,3</b>	<b>17,0</b>	<b>19,0</b>	<b>12,1</b>	<b>10,0</b>	<b>16,5</b>	<b>3,9</b>	<b>29,7</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

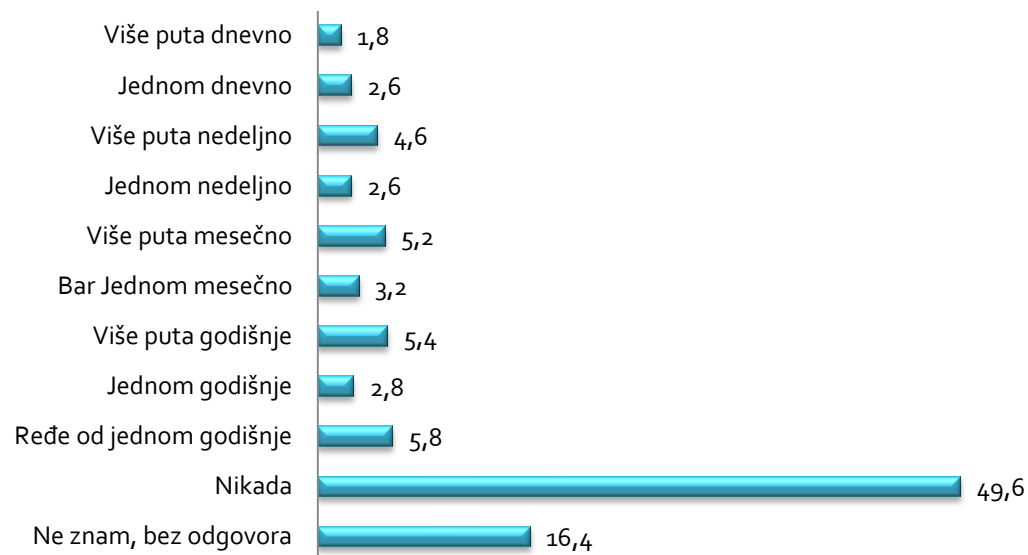
### Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Više puta dnevno</b>	8,4	3,0	12,2	7,1	4,6	11,9	7,1	11,5	8,0	5,0	6,3	15,4	9,4	10,2	5,7	12,2	4,5	5,3	6,3
<b>Jednom dnevno</b>	8,0	17,0	13,0	6,1	11,1	19,2	11,8	10,3	8,5	10,7	12,5	23,1	15,1	11,6	10,1	11,7	9,8	10,5	14,4
<b>Više puta nedeljno</b>	16,0	20,7	20,0	18,9	17,0	18,5	19,0	14,1	15,6	18,9	17,2	26,2	21,7	15,0	18,6	16,7	22,6	22,4	12,6
<b>Jednom nedeljno</b>	5,6	8,9	7,8	6,6	10,5	4,0	7,3	5,1	7,1	5,7	10,9	6,2	3,8	9,5	6,9	6,7	4,5	9,2	9,0
<b>Više puta mesečno</b>	14,4	14,1	15,7	15,3	13,7	14,6	13,5	20,5	13,7	20,1	15,6	3,1	16,0	10,2	16,6	15,0	15,8	17,1	10,8
<b>Bar Jednom mesečno</b>	15,6	5,2	7,0	15,3	9,2	6,6	10,4	12,8	11,3	12,6	10,9	4,6	6,6	9,5	13,4	10,6	11,3	15,8	7,2
<b>Više puta godišnje</b>	6,0	7,4	2,6	4,6	7,2	5,3	5,2	7,7	3,3	7,5	7,8	6,2	6,6	2,0	7,3	3,9	9,8	6,6	2,7
<b>Jednom godišnje</b>	2,0	,7		2,0	1,3		1,4		1,4	1,9				2,4	2,2	,8	1,3		
<b>Ređe od jednom godišnje</b>	2,8	1,5	,9	2,0	2,6	1,3	1,9	2,6	2,8	1,3		3,1	3,8	2,7	,8	3,3	,8	1,3	1,8
<b>Nikada</b>	14,0	10,4	9,6	13,3	12,4	9,9	12,8	7,7	14,6	10,7	9,4	9,2	7,5	15,6	11,7	13,9	9,0	10,5	13,5
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	7,2	11,1	11,3	8,7	10,5	8,6	9,5	7,7	13,7	5,7	9,4	3,1	9,4	13,6	6,5	3,9	11,3		21,6
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

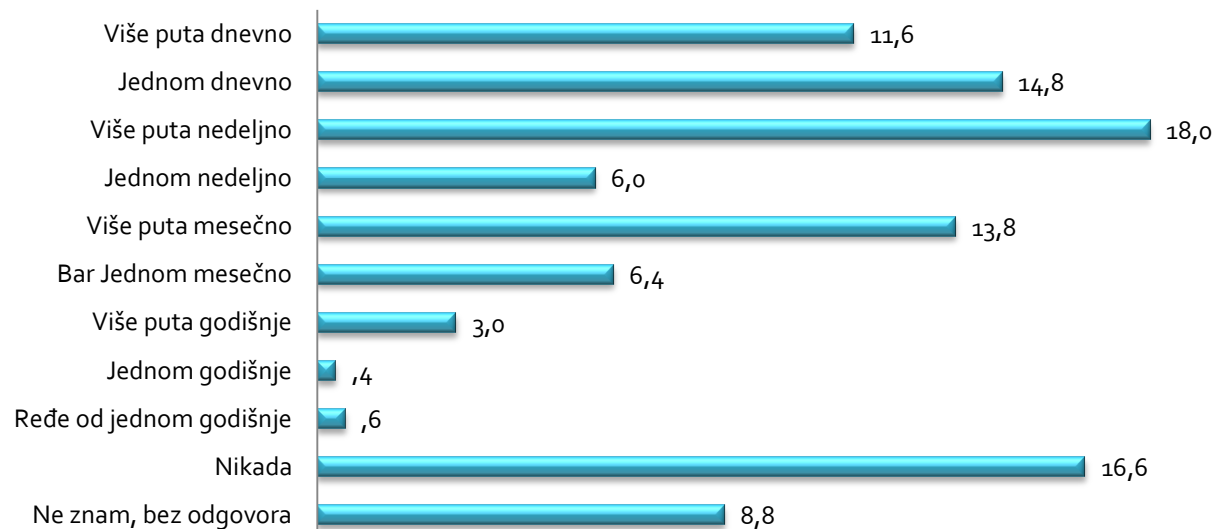
## Vrednosna pisma (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
Više puta dnevno	<b>,8</b>	<b>1,5</b>	<b>4,3</b>	<b>,5</b>		<b>5,3</b>	<b>,9</b>	<b>6,4</b>	<b>,9</b>	<b>,6</b>	<b>1,6</b>	<b>7,7</b>	<b>2,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>,9</b>
Jednom dnevno	<b>1,2</b>	<b>3,7</b>	<b>4,3</b>	<b>1,0</b>	<b>2,0</b>	<b>5,3</b>	<b>2,4</b>	<b>3,8</b>	<b>1,4</b>	<b>1,3</b>	<b>7,8</b>	<b>4,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,0</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>	<b>1,8</b>
Više puta nedeljno	<b>4,8</b>	<b>3,0</b>	<b>6,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,3</b>	<b>6,6</b>	<b>4,7</b>	<b>3,8</b>	<b>5,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>7,7</b>	<b>5,7</b>	<b>5,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>	<b>6,8</b>	<b>2,6</b>	<b>5,4</b>
Jednom nedeljno	<b>1,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>3,1</b>		<b>1,9</b>	<b>1,3</b>	<b>7,8</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,8</b>	<b>,8</b>	<b>4,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>	
Više puta mesečno	<b>3,6</b>	<b>5,9</b>	<b>7,8</b>	<b>2,6</b>	<b>3,9</b>	<b>9,9</b>	<b>5,0</b>	<b>6,4</b>	<b>2,8</b>	<b>5,7</b>	<b>6,3</b>	<b>10,8</b>	<b>7,5</b>	<b>3,4</b>	<b>5,3</b>	<b>6,7</b>	<b>5,3</b>	<b>5,3</b>	<b>2,7</b>
Bar Jednom mesečno	<b>2,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>4,1</b>	<b>2,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>1,3</b>	<b>,9</b>
Više puta godišnje	<b>6,0</b>	<b>5,2</b>	<b>4,3</b>	<b>6,1</b>	<b>5,2</b>	<b>4,6</b>	<b>5,5</b>	<b>5,1</b>	<b>2,8</b>	<b>6,9</b>	<b>9,4</b>	<b>6,2</b>	<b>5,7</b>	<b>4,8</b>	<b>5,7</b>	<b>8,3</b>	<b>7,5</b>		<b>1,8</b>
Jednom godišnje	<b>3,2</b>	<b>,7</b>	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>1,3</b>	<b>3,3</b>	<b>2,4</b>	<b>5,1</b>	<b>1,4</b>	<b>3,8</b>	<b>1,6</b>	<b>6,2</b>	<b>2,8</b>	<b>,7</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>
Ređe od jednom godišnje	<b>6,4</b>	<b>6,7</b>	<b>3,5</b>	<b>7,1</b>	<b>3,9</b>	<b>6,0</b>	<b>6,2</b>	<b>3,8</b>	<b>5,2</b>	<b>7,5</b>	<b>6,3</b>	<b>3,1</b>	<b>6,6</b>	<b>4,8</b>	<b>6,1</b>	<b>7,2</b>	<b>4,5</b>	<b>6,6</b>	<b>4,5</b>
Nikada	<b>58,4</b>	<b>44,4</b>	<b>36,5</b>	<b>53,1</b>	<b>57,5</b>	<b>37,1</b>	<b>50,0</b>	<b>47,4</b>	<b>50,5</b>	<b>57,9</b>	<b>39,1</b>	<b>36,9</b>	<b>44,3</b>	<b>45,6</b>	<b>54,3</b>	<b>45,0</b>	<b>48,1</b>	<b>72,4</b>	<b>43,2</b>
Ne znam, bez odgovora	<b>11,2</b>	<b>21,5</b>	<b>21,7</b>	<b>15,3</b>	<b>18,3</b>	<b>15,9</b>	<b>16,8</b>	<b>14,1</b>	<b>24,1</b>	<b>9,4</b>	<b>14,1</b>	<b>10,8</b>	<b>14,2</b>	<b>23,1</b>	<b>13,4</b>	<b>10,0</b>	<b>15,0</b>	<b>3,9</b>	<b>36,9</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%)

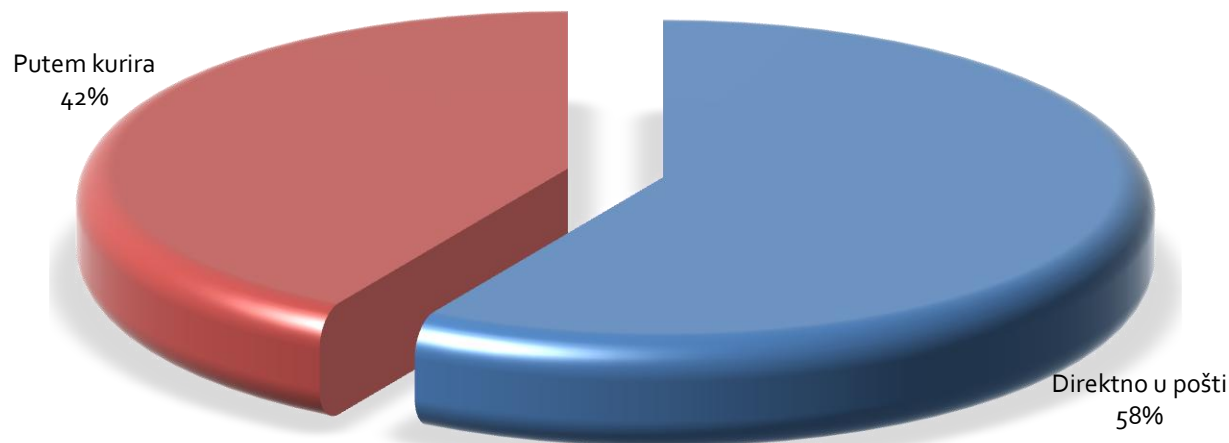


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Više puta dnevno</b>	8,8	14,8	13,9	9,2	9,2	17,2	11,6	11,5	11,8	8,2	14,1	16,9	10,4	17,7	8,5	15,0	7,5	13,2	9,9
<b>Jednom dnevno</b>	10,0	20,0	19,1	7,7	14,4	24,5	13,7	20,5	8,5	13,2	17,2	36,9	13,2	12,2	17,0	19,4	16,5	7,9	9,9
<b>Više puta nedeljno</b>	18,0	17,0	19,1	13,3	23,5	18,5	17,5	20,5	14,2	20,8	25,0	16,9	17,9	14,3	20,2	15,0	27,1	21,1	9,9
<b>Jednom nedeljno</b>	7,2	5,9	3,5	6,6	8,5	2,6	6,6	2,6	6,6	5,7	7,8	3,1	6,6	6,8	5,3	4,4	6,0	11,8	4,5
<b>Više puta mesečno</b>	20,0	6,7	8,7	17,3	10,5	12,6	14,0	12,8	10,8	19,5	10,9	12,3	20,8	8,2	14,2	15,0	15,8	11,8	10,8
<b>Bar Jednom mesečno</b>	6,8	7,4	4,3	7,7	5,9	5,3	5,9	9,0	6,1	10,1	3,1	1,5	5,7	4,8	7,7	5,0	8,3	10,5	3,6
<b>Više puta godišnje</b>	2,8	3,7	2,6	3,6	3,9	1,3	2,6	5,1	2,4	3,8	3,1	3,1	2,8	1,4	4,0	5,6	3,0		,9
<b>Jednom godišnje</b>	,8			,5	,7		,5		,5	,6			,9		,4	1,1			
<b>Ređe od jednom godišnje</b>	1,2			1,5			,7		,9	,6				,7	,8	,6		1,3	,9
<b>Nikada</b>	19,2	12,6	15,7	23,5	15,0	9,3	17,5	11,5	21,7	14,5	14,1	7,7	16,0	19,0	15,4	13,9	11,3	22,4	23,4
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	5,2	11,9	13,0	9,2	8,5	8,6	9,2	6,4	16,5	3,1	4,7	1,5	5,7	15,0	6,5	5,0	4,5		26,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Na koji način najčešće šaljete pošiljke? (%)

Total uzorak.



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Direktno u pošti</b>	62,0	50,4	60,0	<b>60,2</b>	<b>50,3</b>	<b>64,2</b>	57,1	65,4	52,4	65,4	57,8	61,5	<b>63,2</b>	<b>44,2</b>	<b>64,8</b>	<b>61,7</b>	<b>69,2</b>	<b>48,7</b>	<b>46,8</b>
<b>Putem kurira</b>	38,0	49,6	40,0	<b>39,8</b>	<b>49,7</b>	<b>35,8</b>	42,9	34,6	47,6	34,6	42,2	38,5	<b>36,8</b>	<b>55,8</b>	<b>35,2</b>	<b>38,3</b>	<b>30,8</b>	<b>51,3</b>	<b>53,2</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

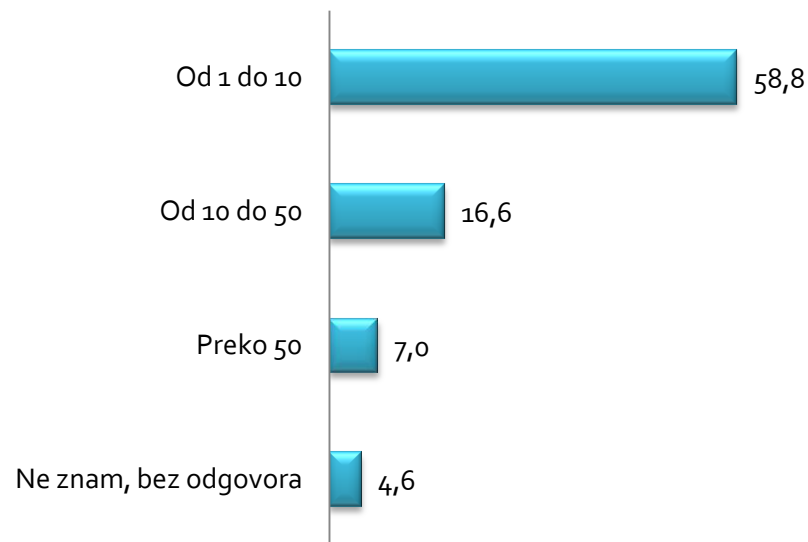
## Koliko su mesta u koja šaljete pošiljke udaljena od mesta iz koga ih šaljete?

Poduzorci pravnih lica koja šalju pošiljke, moguće više odgovora

	Pisma	Reklamni materijal	Preporučena pisma	Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	Ekspresne pošiljke	Vrednosna pisma na području istog grada	Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća
<b>Na području drugog grada u Srbiji</b>	71,2	21,0	64,4	47,6	11,2	26,6	17,8	60,0
<b>Na području istog grada</b>	41,0	15,4	38,6	15,8	5,2	64,0	8,0	38,6
<b>Na području druge države</b>	14,8	3,6	13,4	6,2	6,8	7,4	1,4	11,4
<b>Ne zna</b>	1,6	1,6	1,2	1,0	1,4	2,0	2,8	1,2

## Koliko pošiljaka u proseku šaljete prilikom jednog slanja Pisma (%)

Poduzorak od 87% pravnih lica koja šalju pisma



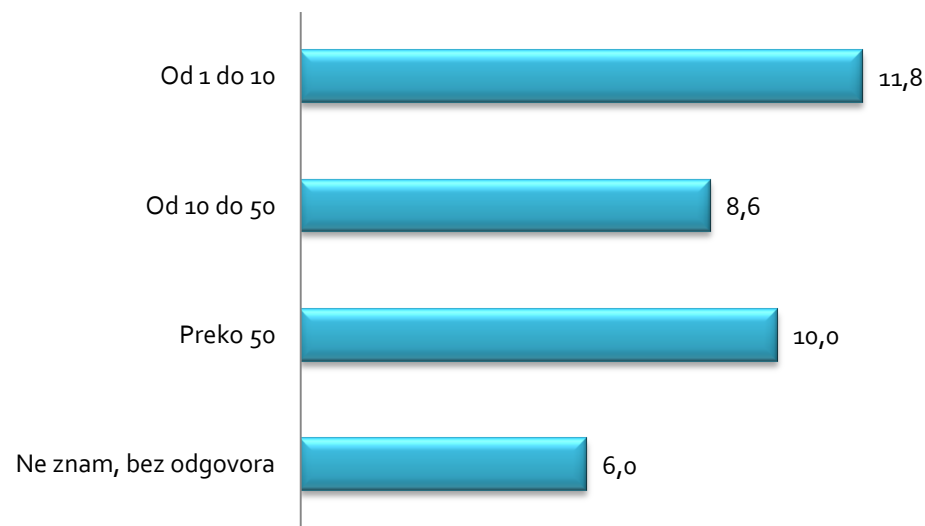
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	210	125	100	171	133	131	367	68	184	138	56	57	101	128	206	125	130	74	107
<b>Od 1 do 10</b>	79,4	64,9	45,6	86,2	71,8	42,4	73,2	39,7	77,1	68,7	58,3	47,5	68,1	73,3	64,3	73,7	59,0	70,6	65,4
<b>Od 10 do 50</b>	12,8	22,8	28,2	6,6	21,0	31,9	16,0	34,2	9,6	21,3	28,3	30,5	20,2	12,5	22,2	13,8	27,0	25,0	12,8
<b>Preko 50</b>	3,2	6,1	20,4	1,8	8,8	21,5	4,4	26,0	3,6	8,0	8,3	20,3	6,4	3,3	11,3	7,8	10,7	2,9	9,0
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	4,6	6,1	5,8	5,4	6,5	4,2	6,4		9,6	2,0	5,0	1,7	5,3	10,8	2,3	4,8	3,3	1,5	12,8
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



## Reklamni materijal (%)

Poduzorak od 36,4% pravnih lica koja šalju reklamni materijal

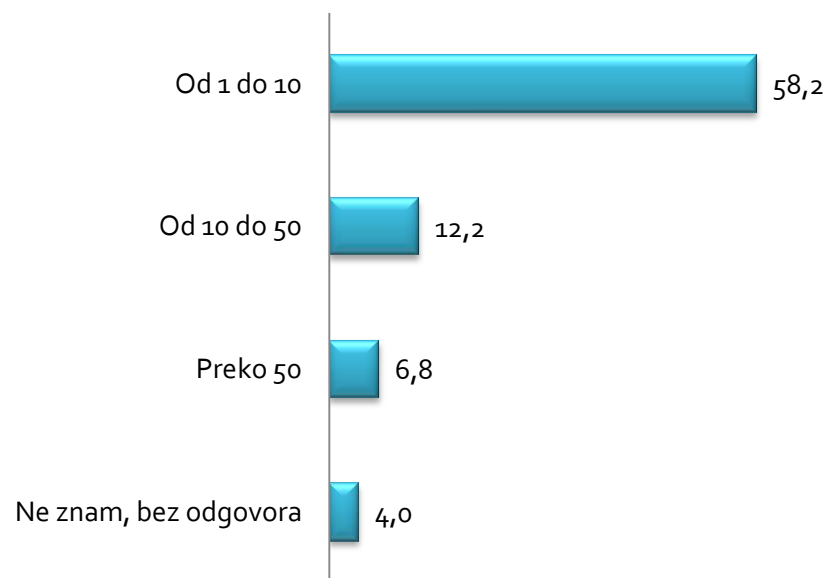


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	88	52	42	71	56	55	154	28	77	58	23	24	42	54	86	52	54	31	45
<b>Od 1 do 10</b>	37,2	32,1	25,5	<b>46,3</b>	<b>28,0</b>	<b>21,5</b>	33,8	24,0	40,3	32,3	26,1	18,5	32,0	38,8	28,9	<b>34,4</b>	<b>24,1</b>	<b>59,1</b>	<b>26,3</b>
<b>Od 10 do 50</b>	20,5	34,0	17,6	<b>16,4</b>	<b>38,0</b>	<b>20,0</b>	21,0	40,0	20,9	23,1	21,7	33,3	20,0	24,5	25,3	<b>25,0</b>	<b>17,2</b>	<b>36,4</b>	<b>23,7</b>
<b>Preko 50</b>	29,5	20,8	31,4	<b>25,4</b>	<b>16,0</b>	<b>38,5</b>	28,7	20,0	17,9	27,7	39,1	40,7	36,0	16,3	28,9	<b>32,8</b>	<b>31,0</b>	<b>4,5</b>	<b>26,3</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	12,8	13,2	25,5	<b>11,9</b>	<b>18,0</b>	<b>20,0</b>	16,6	16,0	20,9	16,9	13,0	7,4	12,0	20,4	16,9	<b>7,8</b>	<b>27,6</b>		<b>23,7</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Preporučena pisma (%)

Poduzorak od 81,2% pravnih lica koja šalju preporučena pisma



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	196	117	93	159	124	123	343	63	172	129	52	53	94	119	192	117	121	69	99
<b>Od 1 do 10</b>	<b>84,3</b>	<b>66,0</b>	<b>51,5</b>	<b>87,8</b>	<b>81,5</b>	<b>46,4</b>	<b>76,9</b>	<b>47,9</b>	<b>82,3</b>	<b>73,3</b>	<b>64,3</b>	<b>50,8</b>	<b>70,5</b>	<b>78,0</b>	<b>69,3</b>	<b>77,8</b>	<b>68,3</b>	<b>71,4</b>	<b>63,6</b>
<b>Od 10 do 50</b>	<b>7,4</b>	<b>21,4</b>	<b>24,2</b>	<b>4,8</b>	<b>10,1</b>	<b>30,0</b>	<b>12,3</b>	<b>27,4</b>	<b>5,7</b>	<b>14,4</b>	<b>23,2</b>	<b>30,2</b>	<b>20,5</b>	<b>6,0</b>	<b>17,0</b>	<b>12,7</b>	<b>14,3</b>	<b>21,4</b>	<b>16,7</b>
<b>Preko 50</b>	<b>3,4</b>	<b>5,8</b>	<b>21,2</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>	<b>20,7</b>	<b>5,4</b>	<b>21,9</b>	<b>5,0</b>	<b>8,9</b>	<b>3,6</b>	<b>19,0</b>	<b>8,0</b>	<b>4,0</b>	<b>10,6</b>	<b>4,4</b>	<b>14,3</b>	<b>3,6</b>	<b>10,6</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	<b>4,9</b>	<b>6,8</b>	<b>3,0</b>	<b>5,4</b>	<b>6,7</b>	<b>2,9</b>	<b>5,4</b>	<b>2,7</b>	<b>7,1</b>	<b>3,4</b>	<b>8,9</b>		<b>1,1</b>	<b>12,0</b>	<b>3,2</b>	<b>5,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,6</b>	<b>9,1</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Poduzorak od 63% pravnih lica koja šalju pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

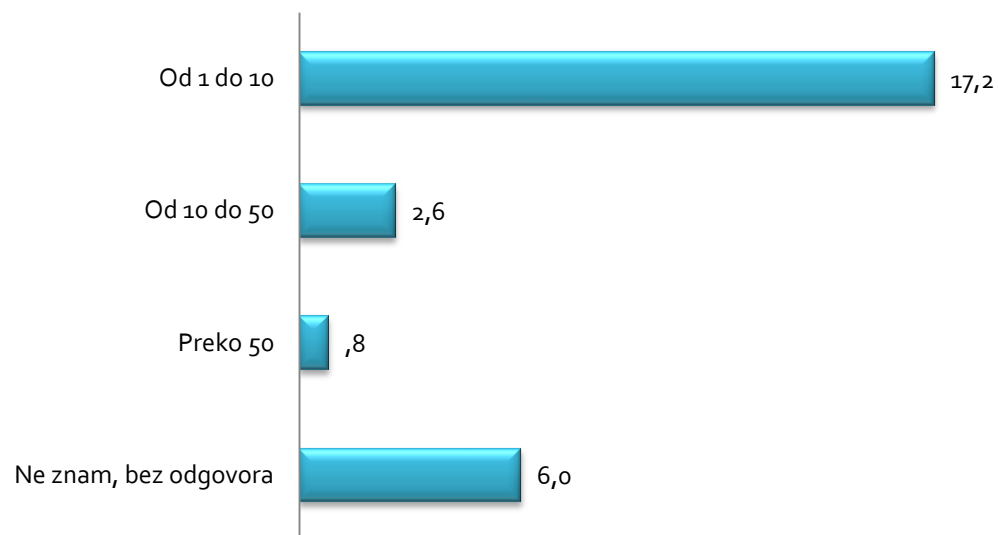


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	152	90	72	123	96	95	266	49	134	100	40	41	73	93	149	91	94	53	77
<b>Od 1 do 10</b>	<b>83,5</b>	<b>69,1</b>	<b>72,4</b>	<b>83,9</b>	<b>75,3</b>	<b>70,2</b>	79,7	61,4	75,0	84,0	69,4	74,5	76,6	81,2	74,5	<b>80,0</b>	<b>76,3</b>	<b>89,8</b>	<b>64,3</b>
<b>Od 10 do 50</b>	<b>5,7</b>	<b>17,3</b>	<b>10,5</b>	<b>4,0</b>	<b>14,4</b>	<b>12,8</b>	8,9	15,9	12,1	3,0	13,9	14,9	9,1	6,9	12,4	<b>9,2</b>	<b>6,6</b>	<b>8,2</b>	<b>15,7</b>
<b>Preko 50</b>		<b>3,7</b>	<b>6,6</b>	<b>1,6</b>		<b>6,4</b>	2,2	4,5	3,8		2,8	4,3	3,9	2,0	2,2	<b>,8</b>	<b>2,6</b>		<b>7,1</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	<b>10,8</b>	<b>9,9</b>	<b>10,5</b>	<b>10,5</b>	<b>10,3</b>	<b>10,6</b>	9,2	18,2	9,1	13,0	13,9	6,4	10,4	9,9	10,9	<b>10,0</b>	<b>14,5</b>	<b>2,0</b>	<b>12,9</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Poduzorak od 26,6% pravnih lica koja šalju pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	64	38	31	52	41	40	112	21	56	42	17	17	31	39	63	38	40	22	33
<b>Od 1 do 10</b>	<b>62,5</b>	<b>57,5</b>	<b>73,3</b>	64,7	64,3	64,9	65,2	61,9	61,1	70,8	55,0	65,5	75,7	63,6	58,7	72,2	51,5	72,2	60,7
<b>Od 10 do 50</b>	<b>4,2</b>	<b>22,5</b>	<b>4,4</b>	2,9	16,7	8,8	8,9	14,3	8,3	2,1	25,0	13,8	5,4	9,1	12,7	11,1	12,1	5,6	7,1
<b>Preko 50</b>	<b>2,1</b>	<b>5,0</b>	<b>2,2</b>	2,9		5,3	2,7	4,8	2,8		10,0	3,4	5,4	3,0	1,6	1,9	3,0		7,1
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	<b>31,3</b>	<b>15,0</b>	<b>20,0</b>	29,4	19,0	21,1	23,2	19,0	27,8	27,1	10,0	17,2	13,5	24,2	27,0	14,8	33,3	22,2	25,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Poduzorak od 78,8% pravnih lica koja šalju ekspresne pošiljke

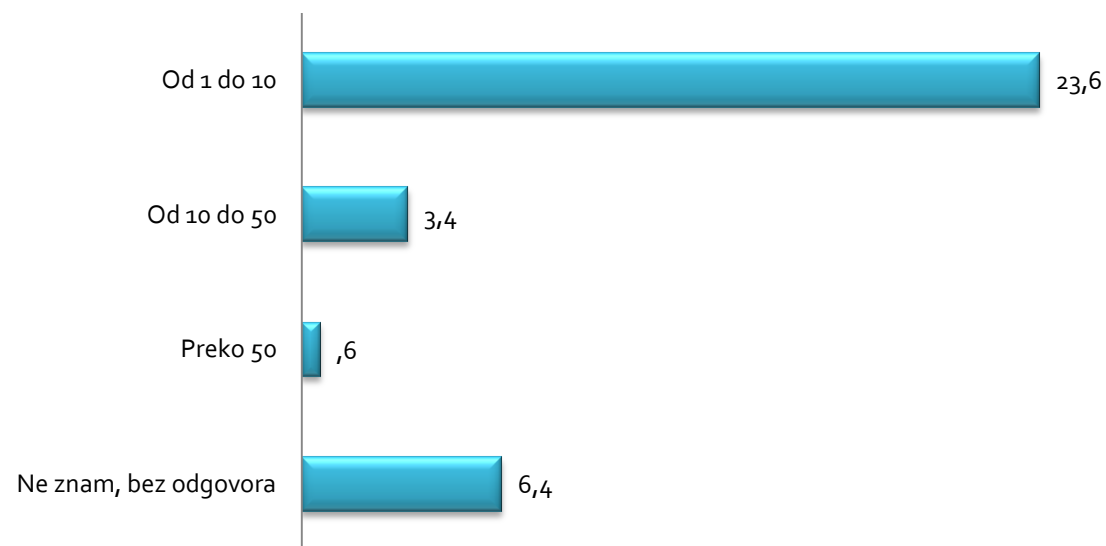


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	190	113	91	154	121	119	333	61	167	125	50	51	9	116	187	113	117	67	97
<b>Od 1 do 10</b>	88,3	77,4	69,2	88,9	86,4	65,9	82,6	72,7	84,2	84,2	82,7	63,2	84,1	84,6	77,7	83,8	79,2	91,2	68,1
<b>Od 10 do 50</b>	4,6	10,4	14,3	2,6	5,9	17,9	7,3	13,6	3,3	6,8	9,6	24,6	10,2	2,9	10,4	9,5	6,6	7,4	9,7
<b>Preko 50</b>	1,0	2,8	8,8	1,3		8,9	2,4	7,6	2,0	3,8	3,8	5,3	1,1	1,9	5,0	1,4	5,7	1,5	5,6
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	6,1	9,4	7,7	7,2	7,6	7,3	7,6	6,1	10,5	5,3	3,8	7,0	4,5	10,6	6,9	5,4	8,5		16,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Vrednosna pisma (%)

Poduzorak od 34% pravnih lica koja šalju vrednosna pisma

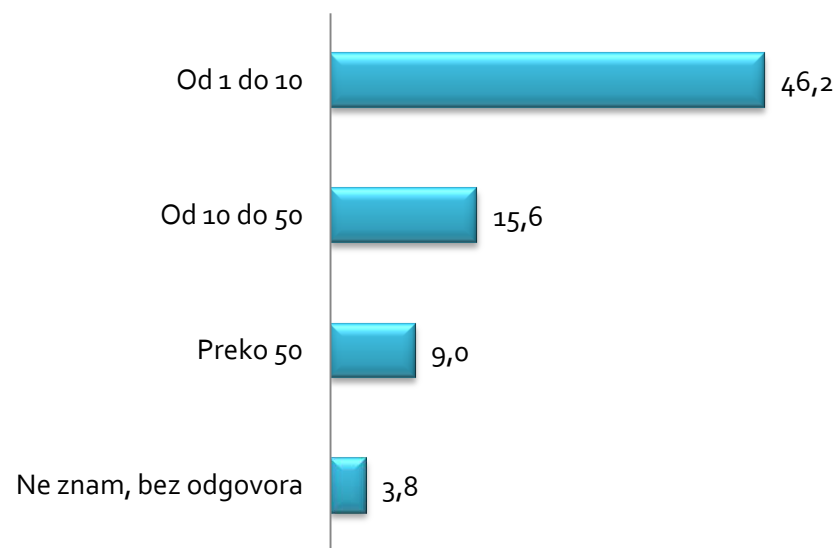


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	82	49	39	67	52	51	143	27	72	54	22	22	39	50	81	49	51	29	42
<b>Od 1 do 10</b>	76,3	69,6	58,3	74,2	78,4	60,6	71,4	60,0	<b>68,5</b>	<b>67,3</b>	<b>86,7</b>	<b>58,8</b>	75,0	73,9	63,8	<b>81,5</b>	<b>61,2</b>	<b>66,7</b>	<b>45,5</b>
<b>Od 10 do 50</b>	2,6	15,2	16,7	3,2	8,1	16,9	7,9	20,0	<b>3,7</b>	<b>11,5</b>	<b>6,7</b>	<b>20,6</b>	13,6	6,5	10,0	<b>7,4</b>	<b>10,2</b>	<b>16,7</b>	<b>13,6</b>
<b>Preko 50</b>	1,3		4,2	1,6		2,8	1,4	3,3		<b>1,9</b>		<b>5,9</b>	2,3		2,5	<b>1,2</b>	<b>4,1</b>		
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	19,7	15,2	20,8	21,0	13,5	19,7	19,3	16,7	<b>27,8</b>	<b>19,2</b>	<b>6,7</b>	<b>14,7</b>	9,1	19,6	23,8	<b>9,9</b>	<b>24,5</b>	<b>16,7</b>	<b>40,9</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%)

Poduzorak od 74,6% pravnih lica koja šalju račune korisnicima usluga preduzeća



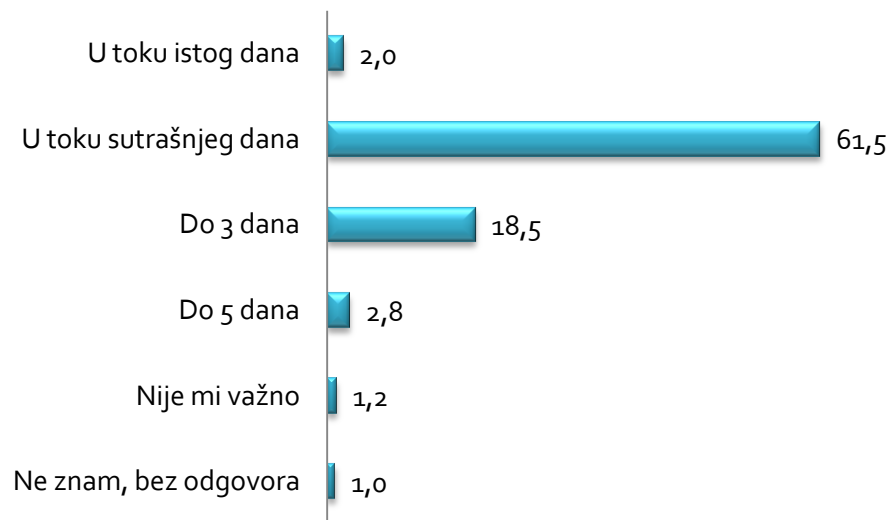
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	180	107	86	146	114	113	315	58	158	119	48	48	87	110	177	107	111	63	91
<b>Od 1 do 10</b>	75,1	53,9	41,5	75,8	71,8	37,9	67,3	35,9	74,0	61,8	46,2	49,2	66,3	72,2	54,9	74,7	53,6	64,4	42,9
<b>Od 10 do 50</b>	14,3	29,4	25,6	15,2	19,7	28,2	19,4	28,1	15,3	22,1	25,0	27,1	21,7	17,5	22,3	14,4	23,2	23,7	30,4
<b>Preko 50</b>	5,3	12,7	26,8	4,5	2,6	29,0	8,1	31,3	3,8	13,0	19,2	22,0	8,4	4,1	17,6	7,5	17,0	10,2	16,1
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	5,3	3,9	6,1	4,5	6,0	4,8	5,2	4,7	6,9	3,1	9,6	1,7	3,6	6,2	5,2	3,4	6,3	1,7	10,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Kada pošaljete pošiljke u kom roku očekujete da one stignu?

## Pisma (%)

Poduzorak od 87% pravnih lica koja šalju pisma



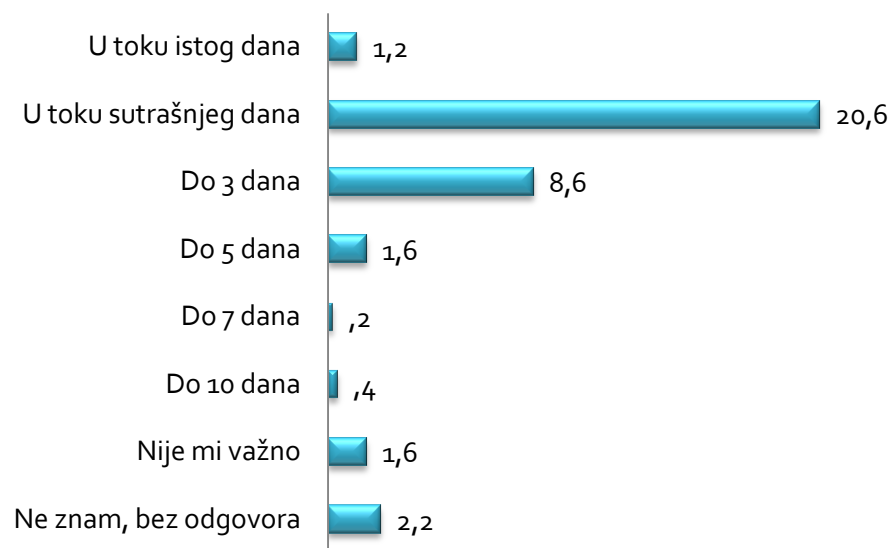
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	210	125	100	171	133	131	367	68	184	138	56	57	101	128	206	125	130	74	107
<b>U toku istog dana</b>	2,3	2,6	1,9	3,0	,8	2,8	1,9	4,1	<b>5,4</b>	<b>,7</b>			<b>2,1</b>	<b>3,3</b>	<b>1,8</b>	<b>,6</b>	<b>2,5</b>	<b>1,5</b>	<b>6,3</b>
<b>U toku sutrašnjeg dana</b>	70,6	70,4	70,9	74,3	70,2	66,9	70,7	70,3	<b>71,9</b>	<b>72,0</b>	<b>66,7</b>	<b>67,8</b>	<b>62,1</b>	<b>75,8</b>	<b>71,5</b>	<b>70,1</b>	<b>68,0</b>	<b>83,8</b>	<b>64,6</b>
<b>Do 3 dana</b>	22,0	20,0	21,4	18,0	22,6	24,1	20,7	24,3	<b>16,2</b>	<b>21,3</b>	<b>28,3</b>	<b>28,8</b>	<b>26,3</b>	<b>11,7</b>	<b>24,4</b>	<b>22,2</b>	<b>24,6</b>	<b>11,8</b>	<b>22,8</b>
<b>Do 5 dana</b>	2,8	3,5	3,9	2,4	2,4	4,8	3,6	1,4	<b>1,2</b>	<b>4,7</b>	<b>5,0</b>	<b>3,4</b>	<b>9,5</b>	<b>,8</b>	<b>1,8</b>	<b>6,0</b>	<b>2,5</b>		<b>1,3</b>
<b>Nije mi važno</b>	,9	2,6	1,0	,6	3,2	,7	1,7		<b>3,0</b>	<b>,7</b>				<b>4,2</b>	<b>,5</b>		<b>2,5</b>	<b>2,9</b>	<b>1,3</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	1,4	,9	1,0	1,8	,8	,7	1,4		<b>2,4</b>	<b>,7</b>				<b>4,2</b>		<b>1,2</b>			<b>3,8</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



## Reklamni materijal (%)

Poduzorak od 36,4% pravnih lica koja šalju reklamni materijal



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	88	52	42	71	56	55	154	28	77	58	23	24	42	54	86	52	54	31	45
<b>U toku istog dana</b>	2,6	5,7	2,0	3,0		6,2	<b>3,2</b>	<b>4,0</b>	7,5			3,7	4,0	4,1	2,4		5,2	4,5	5,3
<b>U toku sutrašnjeg dana</b>	61,5	54,7	51,0	61,2	62,0	47,7	<b>58,6</b>	<b>44,0</b>	53,7	58,5	69,6	48,1	48,0	69,4	54,2	56,3	51,7	90,9	44,7
<b>Do 3 dana</b>	24,4	20,8	25,5	22,4	24,0	24,6	<b>21,0</b>	<b>40,0</b>	20,9	24,6	21,7	29,6	24,0	10,2	31,3	23,4	24,1	4,5	34,2
<b>Do 5 dana</b>	5,1	3,8	3,9	3,0	6,0	4,6	<b>5,1</b>		1,5	7,7	4,3	3,7	10,0	2,0	2,4	9,4	3,4		
<b>Do 7 dana</b>		1,9		1,5			<b>,6</b>		1,5					2,0		1,6			
<b>Do 10 dana</b>		1,9	2,0			3,1		<b>8,0</b>	1,5	1,5			2,0		1,2	1,6	1,7		
<b>Nije mi važno</b>	3,8	1,9	7,8	3,0	4,0	6,2	<b>5,1</b>		3,0	3,1	4,3	11,1	8,0	2,0	3,6	6,3	5,2		2,6
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	2,6	9,4	7,8	6,0	4,0	7,7	<b>6,4</b>	<b>4,0</b>	10,4	4,6		3,7	4,0	10,2	4,8	1,6	8,6		13,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Preporučena pisma (%)

Poduzorak od 81,2% pravnih lica koja šalju preporučena pisma

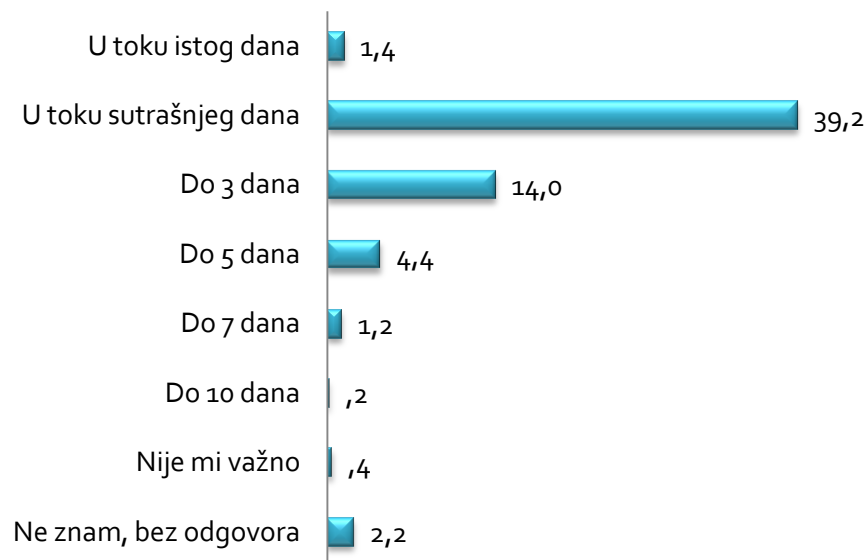


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	196	117	93	159	124	123	343	63	172	129	52	53	94	119	192	117	121	69	99
<b>U toku istog dana</b>	5,9	7,8	8,1	8,2	2,5	9,3	6,6	8,2	9,2	4,1	5,4	9,5	<b>6,8</b>	<b>10,0</b>	<b>5,5</b>	3,2	8,7	7,1	12,1
<b>U toku sutrašnjeg dana</b>	77,9	77,7	74,7	74,8	83,2	74,3	77,8	74,0	73,0	82,9	80,4	69,8	<b>75,0</b>	<b>73,0</b>	<b>79,8</b>	80,4	75,4	80,4	69,7
<b>Do 3 dana</b>	12,3	8,7	16,2	12,2	10,9	13,6	11,7	15,1	10,6	11,6	12,5	17,5	<b>18,2</b>	<b>8,0</b>	<b>11,9</b>	12,7	13,5	10,7	10,6
<b>Do 5 dana</b>	1,0	1,0		,7		1,4	,6	1,4	,7	,7		1,6		<b>1,0</b>	<b>,9</b>	1,3	,8		
<b>Do 7 dana</b>			1,0			,7	,3					1,6			<b>,5</b>		,8		
<b>Nije mi važno</b>	2,0	1,9		2,7	,8	,7	1,5	1,4	4,3					<b>3,0</b>	<b>1,4</b>	1,3	,8	1,8	3,0
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	1,0	2,9		1,4	2,5		1,5		2,1	,7	1,8			<b>5,0</b>		1,3			4,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Poduzorak od 63% pravnih lica koja šalju pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

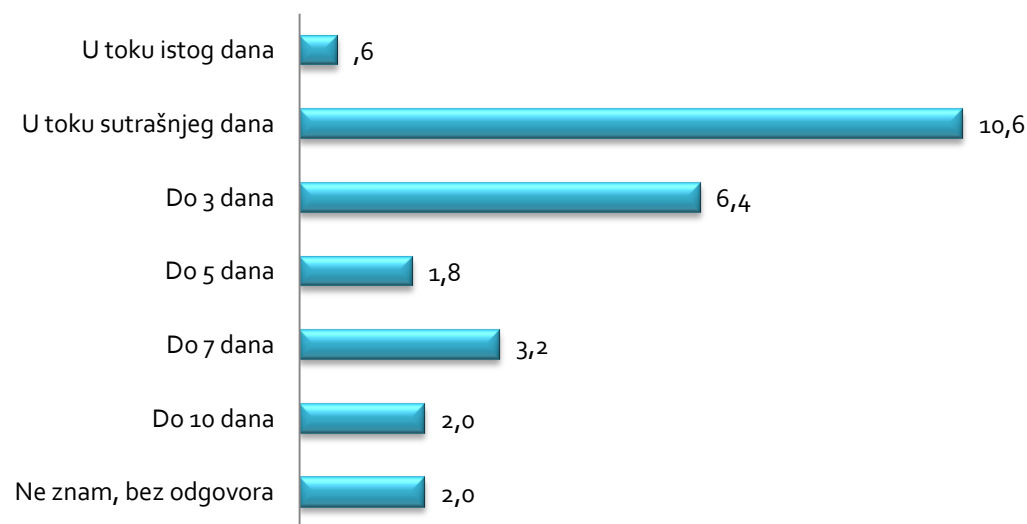


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	152	90	72	123	96	95	266	49	134	100	40	41	73	93	149	91	94	53	77
<b>U toku istog dana</b>	3,8	1,2		4,8		1,1	2,6		4,5	1,0			1,3	4,0	1,5	<b>,8</b>	<b>2,6</b>	<b>4,1</b>	<b>2,9</b>
<b>U toku sutrašnjeg dana</b>	63,9	60,5	60,5	59,7	68,0	59,6	63,5	54,5	63,6	62,0	66,7	55,3	55,8	60,4	67,2	<b>60,0</b>	<b>60,5</b>	<b>85,7</b>	<b>51,4</b>
<b>Do 3 dana</b>	23,4	17,3	25,0	24,2	16,5	25,5	20,3	34,1	19,7	22,0	16,7	34,0	23,4	19,8	23,4	<b>28,3</b>	<b>22,4</b>	<b>8,2</b>	<b>21,4</b>
<b>Do 5 dana</b>	3,2	13,6	7,9	3,2	10,3	8,5	7,4	4,5	6,8	8,0	8,3	4,3	13,0	9,9	1,5	<b>5,8</b>	<b>5,3</b>		<b>15,7</b>
<b>Do 7 dana</b>	,6	3,7	2,6	1,6	2,1	2,1	1,8	2,3	,8	2,0	2,8	4,3		2,0	2,9	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>		
<b>Do 10 dana</b>	,6			,8			,4		,8					1,0		<b>,8</b>			
<b>Nije mi važno</b>	,6		1,3	,8	1,0		,7		,8	1,0			1,3		,7		<b>1,3</b>		<b>1,4</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	3,8	3,7	2,6	4,8	2,1	3,2	3,3	4,5	3,0	4,0	5,6	2,1	5,2	3,0	2,9	<b>2,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,0</b>	<b>7,1</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Poduzorak od 26,6% pravnih lica koja šalju pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.

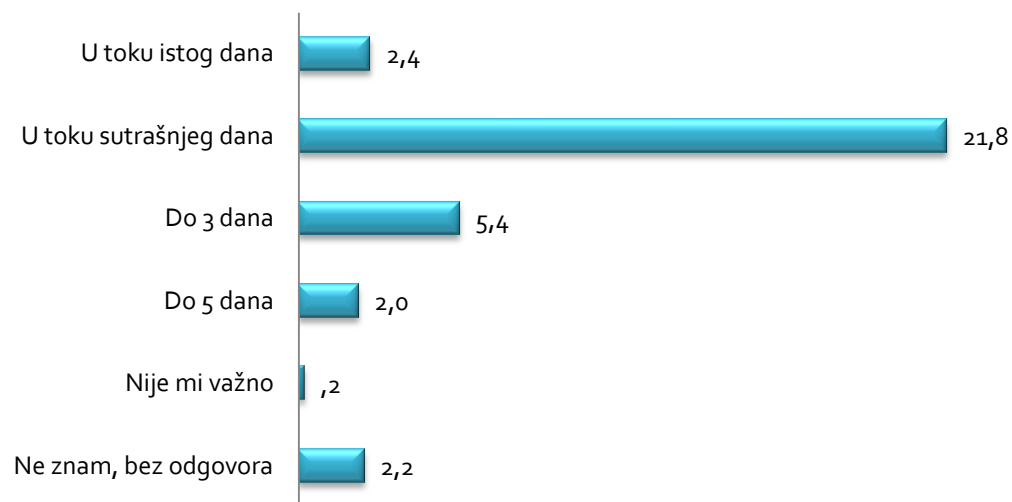


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	64	38	31	52	41	40	112	21	56	42	17	17	31	39	63	38	40	22	33
U toku istog dana	4,2	2,5		5,9		1,8	2,7		<b>8,3</b>				2,7	3,0	1,6		6,1	5,6	
U toku sutrašnjeg dana	37,5	45,0	37,8	35,3	47,6	36,8	37,5	52,4	<b>30,6</b>	<b>37,5</b>	<b>70,0</b>	<b>34,5</b>	40,5	33,3	42,9	40,7	39,4	61,1	25,0
Do 3 dana	20,8	17,5	33,3	26,5	14,3	29,8	25,0	19,0	<b>16,7</b>	<b>29,2</b>	<b>5,0</b>	<b>37,9</b>	24,3	21,2	25,4	22,2	27,3	16,7	28,6
Do 5 dana	10,4	5,0	4,4	2,9	9,5	7,0	7,1	4,8	<b>2,8</b>	<b>12,5</b>	<b>5,0</b>	<b>3,4</b>	5,4	3,0	9,5	7,4	9,1	5,6	3,6
Do 7 dana	10,4	15,0	11,1	8,8	14,3	12,3	9,8	23,8	<b>11,1</b>	<b>12,5</b>	<b>10,0</b>	<b>13,8</b>	16,2	15,2	7,9	13,0	9,1	11,1	14,3
Do 10 dana	4,2	12,5	6,7	8,8	11,9	3,5	8,9		<b>16,7</b>	<b>2,1</b>	<b>10,0</b>	<b>3,4</b>	8,1	18,2	1,6	7,4			21,4
Ne znam, bez odgovora	12,5	2,5	6,7	11,8	2,4	8,8	8,9		<b>13,9</b>	<b>6,3</b>		<b>6,9</b>	2,7	6,1	11,1	9,3	9,1		7,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Vrednosna pisma (%)

Poduzorak od 34% pravnih lica koja šalju vrednosna pisma.

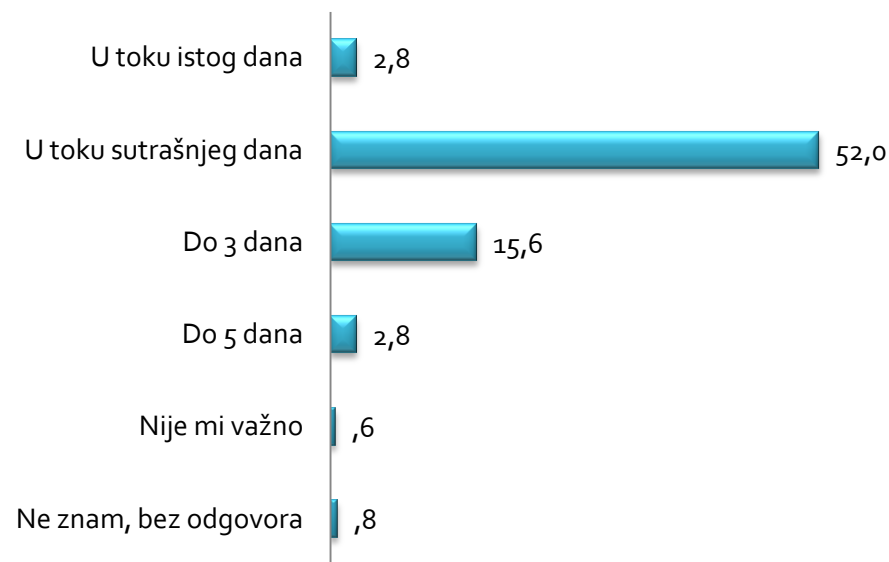


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	82	49	39	67	52	51	143	27	72	54	22	22	39	50	81	49	51	29	42
<b>U toku istog dana</b>	5,3	8,7	8,3	9,7	2,7	7,0	7,1	6,7	7,4	9,6		8,8	<b>6,8</b>	<b>4,3</b>	<b>8,8</b>	<b>1,2</b>	<b>14,3</b>		<b>18,2</b>
<b>U toku sutrašnjeg dana</b>	67,1	65,2	58,3	67,7	64,9	60,6	64,3	63,3	70,4	55,8	70,0	61,8	<b>50,0</b>	<b>73,9</b>	<b>66,3</b>	<b>61,7</b>	<b>69,4</b>	<b>83,3</b>	<b>45,5</b>
<b>Do 3 dana</b>	17,1	10,9	18,8	11,3	21,6	16,9	15,7	16,7	7,4	21,2	20,0	17,6	<b>27,3</b>	<b>8,7</b>	<b>13,8</b>	<b>22,2</b>	<b>12,2</b>	<b>5,6</b>	<b>9,1</b>
<b>Do 5 dana</b>	3,9	4,3	10,4	3,2	5,4	8,5	5,0	10,0	1,9	7,7	6,7	8,8	<b>13,6</b>		<b>5,0</b>	<b>11,1</b>		<b>5,6</b>	
<b>Nije mi važno</b>		2,2				1,4		3,3	1,9						<b>1,3</b>				<b>4,5</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	6,6	8,7	4,2	8,1	5,4	5,6	7,9		11,1	5,8	3,3	2,9	<b>2,3</b>	<b>13,0</b>	<b>5,0</b>	<b>3,7</b>	<b>4,1</b>	<b>5,6</b>	<b>22,7</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%)

Poduzorak od 74,6% pravnih lica koja šalju račune korisnicima usluga preduzeća



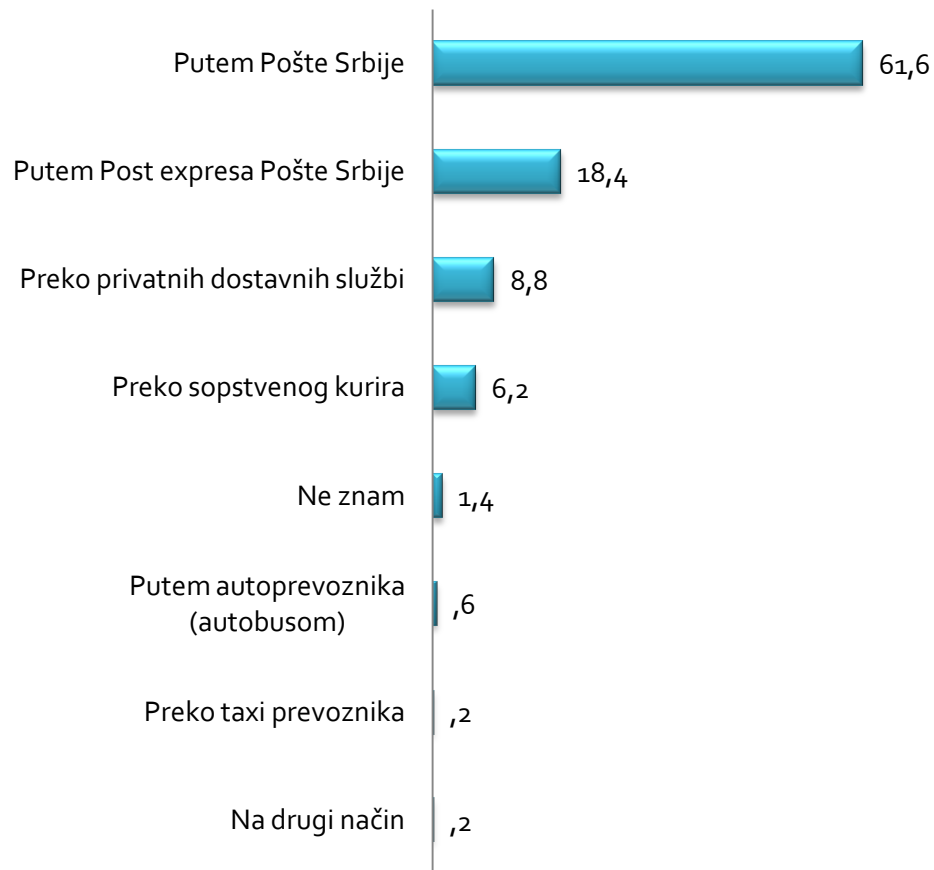
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	180	107	86	146	114	113	315	58	158	119	48	48	87	110	177	107	111	63	91
<b>U toku istog dana</b>	1,6	8,8	2,4	3,8	5,1	2,4	4,5		<b>8,4</b>	<b>1,5</b>		<b>1,7</b>		<b>10,3</b>	<b>2,1</b>	<b>1,4</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>	<b>14,3</b>
<b>U toku sutrašnjeg dana</b>	70,9	67,6	69,5	70,5	69,2	69,4	68,9	73,4	<b>69,5</b>	<b>72,5</b>	<b>69,2</b>	<b>64,4</b>	<b>61,4</b>	<b>71,1</b>	<b>72,5</b>	<b>67,1</b>	<b>72,3</b>	<b>81,4</b>	<b>58,9</b>
<b>Do 3 dana</b>	21,7	18,6	22,0	20,5	20,5	21,8	20,7	21,9	<b>16,0</b>	<b>21,4</b>	<b>26,9</b>	<b>25,4</b>	<b>27,7</b>	<b>14,4</b>	<b>21,2</b>	<b>22,6</b>	<b>21,4</b>	<b>13,6</b>	<b>23,2</b>
<b>Do 5 dana</b>	3,2	2,9	6,1	2,3	2,6	6,5	3,6	4,7	<b>1,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>8,5</b>	<b>8,4</b>	<b>1,0</b>	<b>3,1</b>	<b>7,5</b>	<b>2,7</b>		
<b>Nije mi važno</b>	1,1	1,0		1,5	,9		1,0		<b>2,3</b>					<b>2,1</b>	<b>,5</b>		<b>,9</b>	<b>3,4</b>	
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	1,6	1,0		1,5	1,7		1,3		<b>2,3</b>	<b>,8</b>			<b>2,4</b>	<b>1,0</b>	<b>,5</b>	<b>1,4</b>			<b>3,6</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Molim Vas recite mi na koje sve načine vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke?

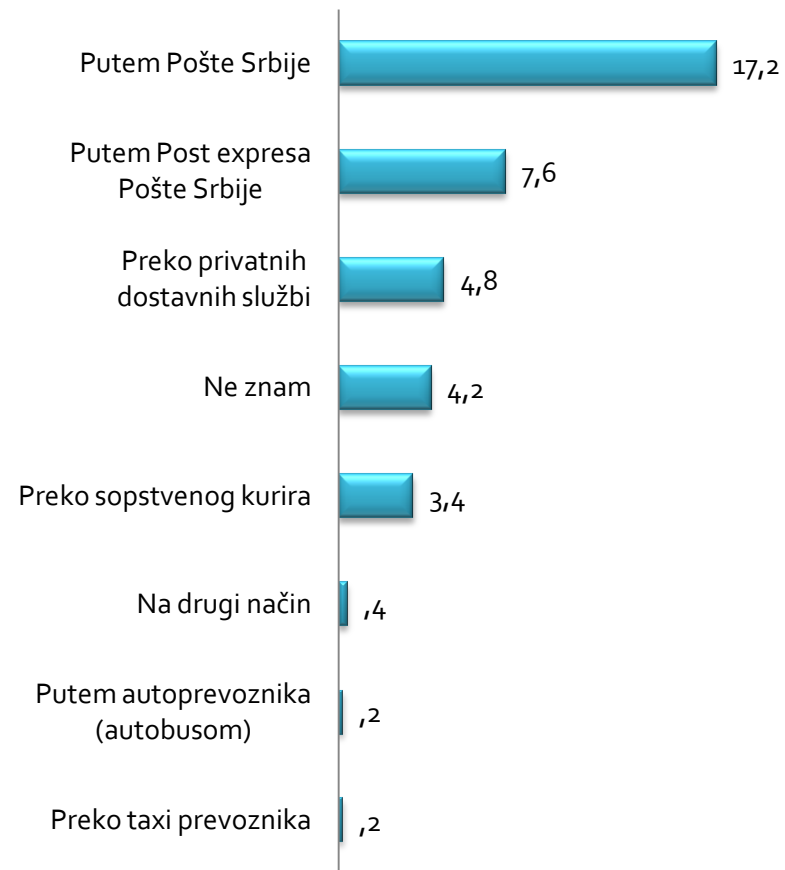
### Pisma (%)

Poduzorak pravnih lica koja šalju pisma, moguće više odgovora



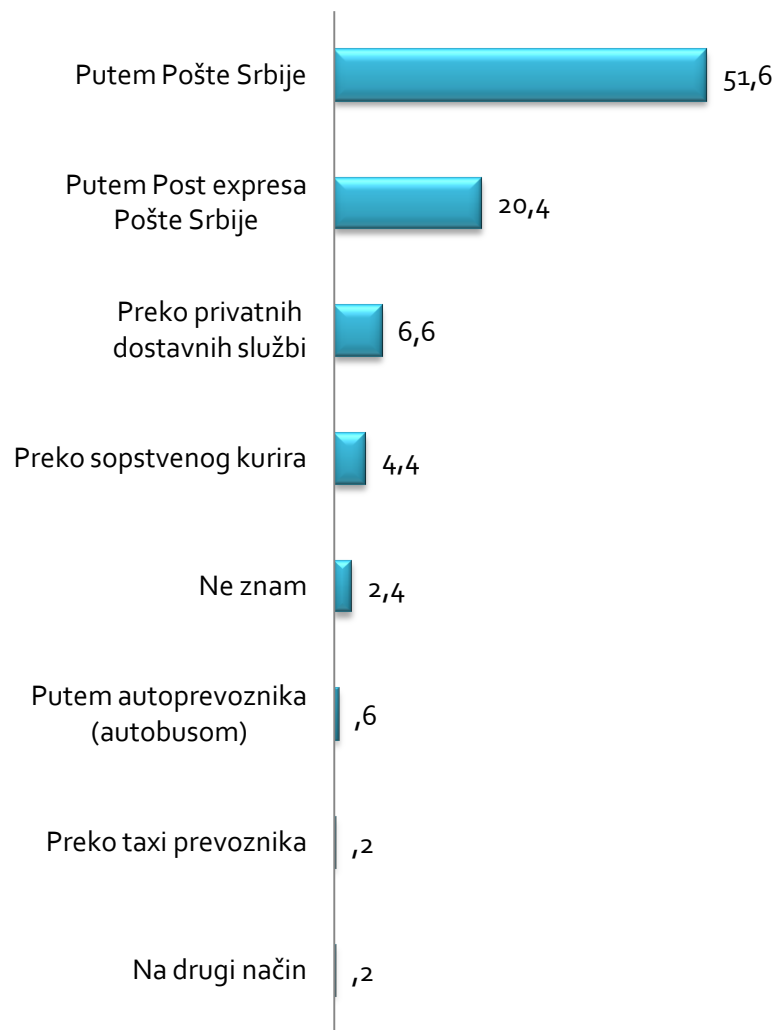
### Reklamni materijal (%)

Poduzorak pravnih lica koja šalju reklamni materijal, moguće više odgovora



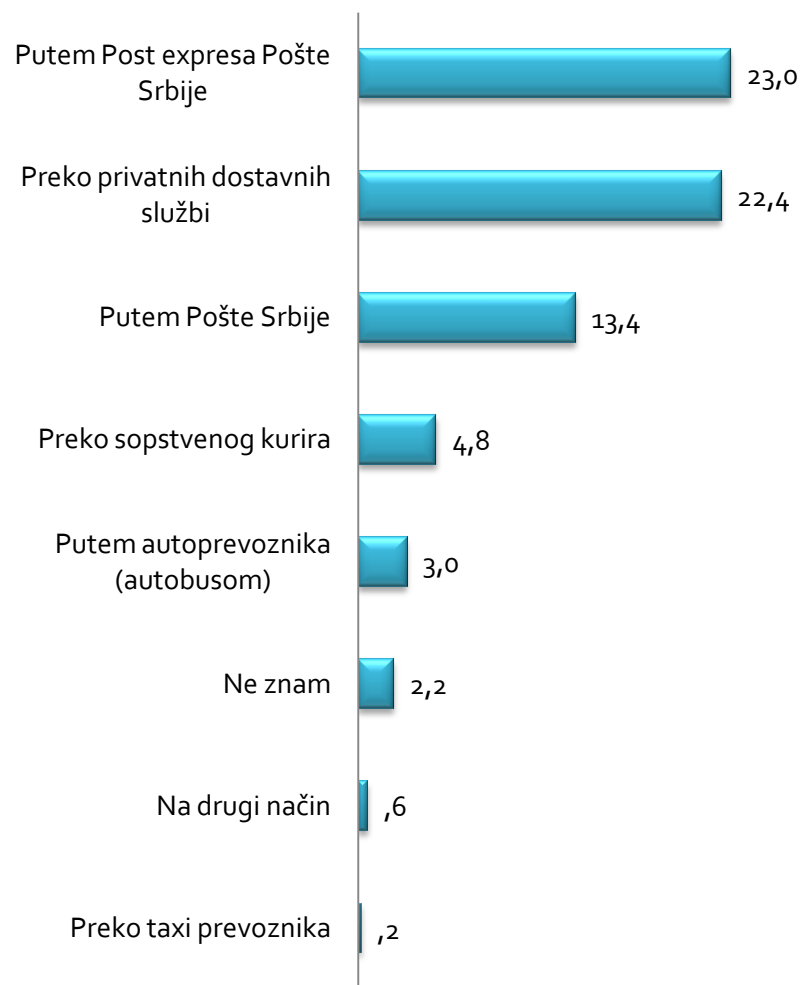
### Preporučena pisma (%)

Poduzorak pravnih lica koja šalju preporučena pisma, moguće više odgovora



### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

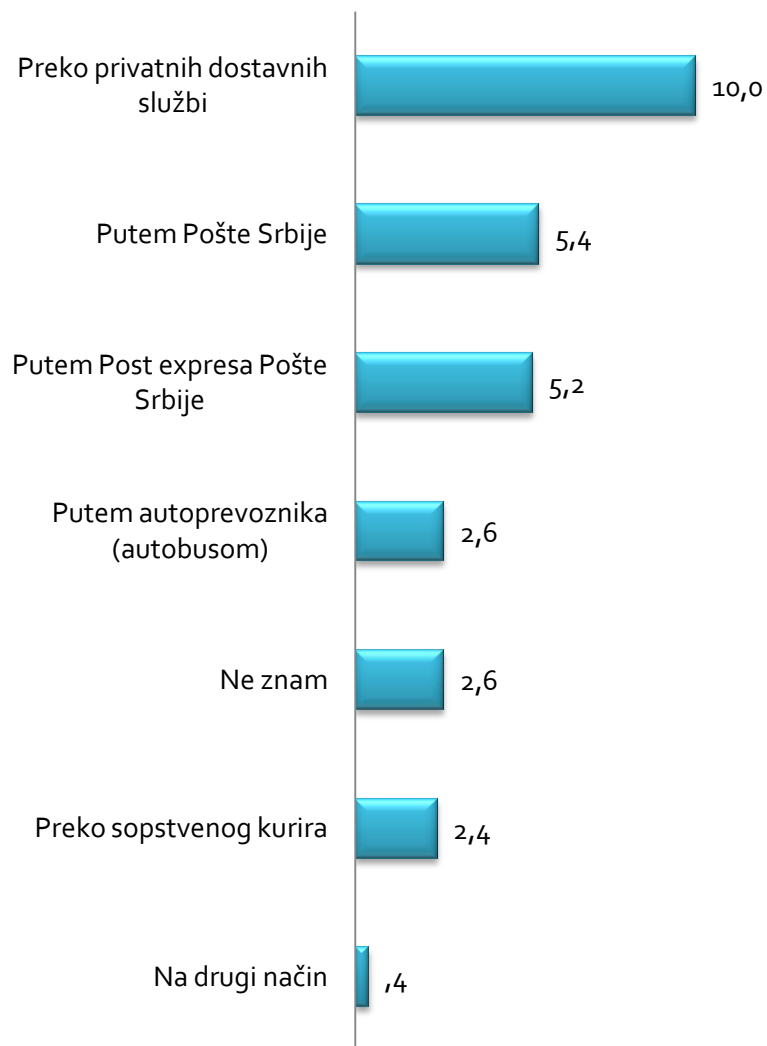
Poduzorak pravnih lica koja šalju pakete do 10kg u domaćem saobraćaju, moguće više odgovora





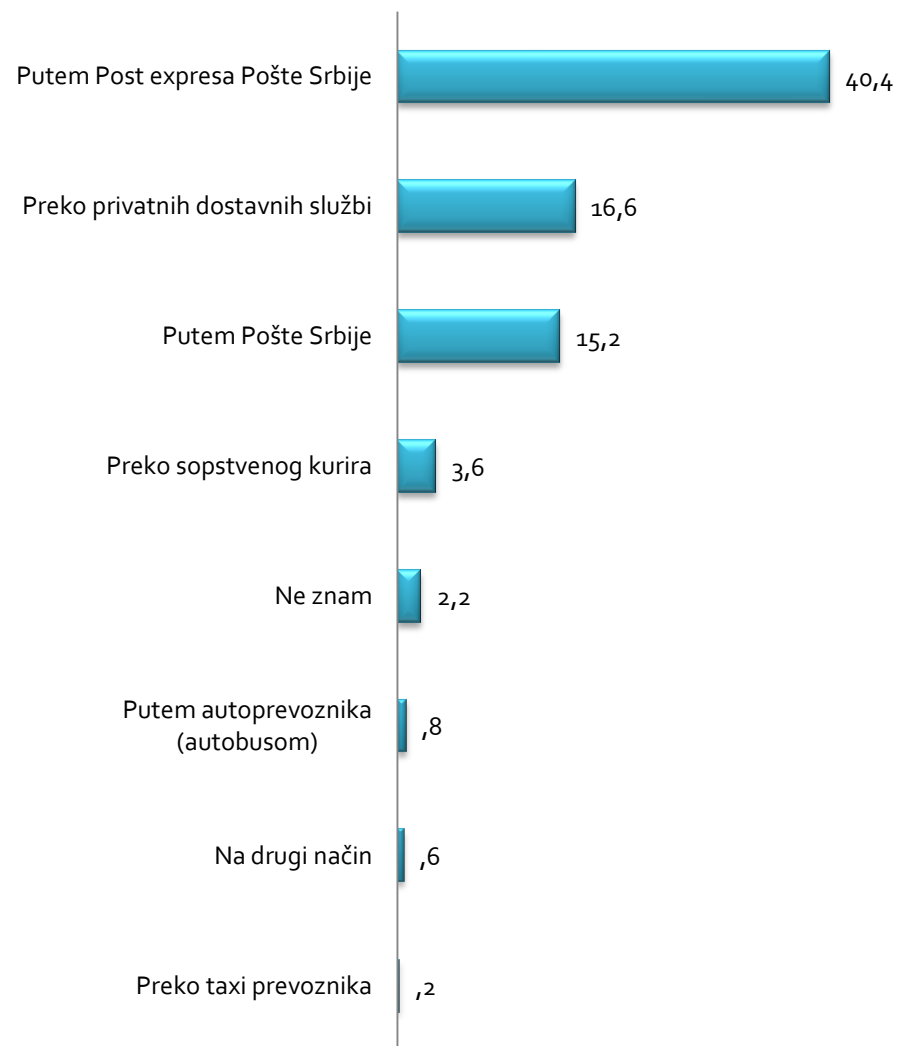
### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Poduzorak pravnih lica koja šalju pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju, moguće više odgovora



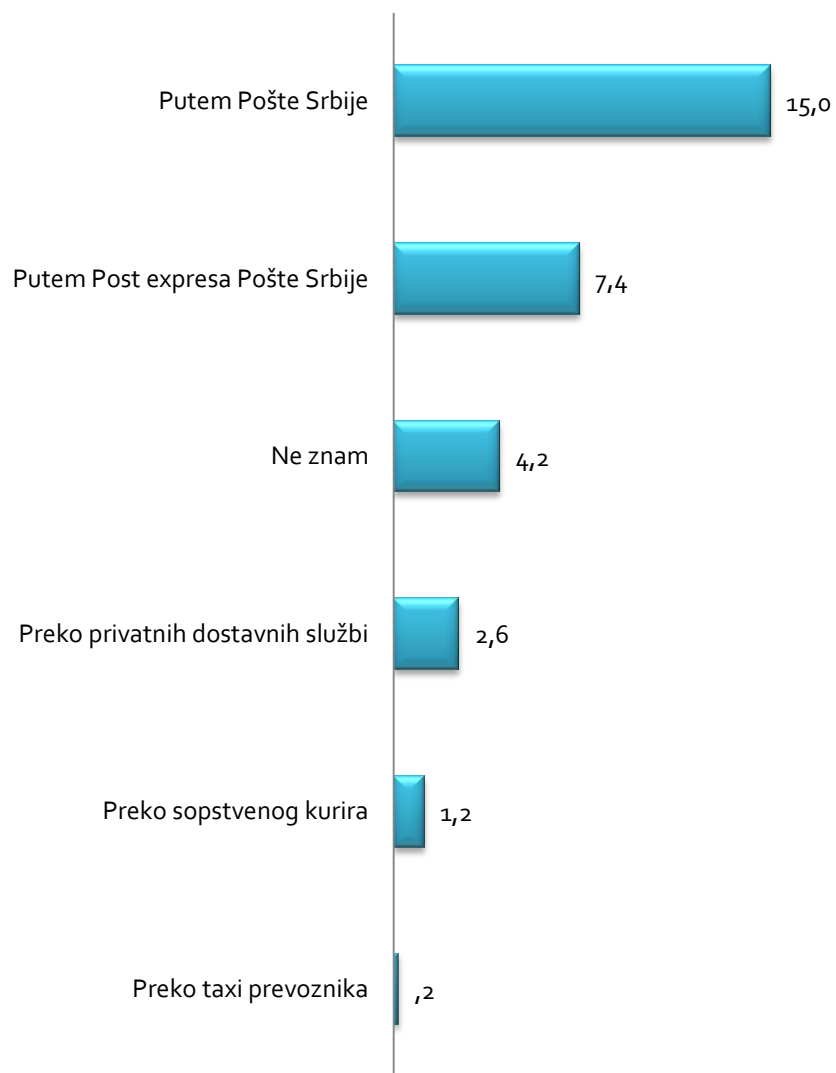
### Ekspresne pošiljke (danas za danas, danas za sutra) (%)

Poduzorak pravnih lica koja šalju ekspresne pošiljke, moguće više odgovora



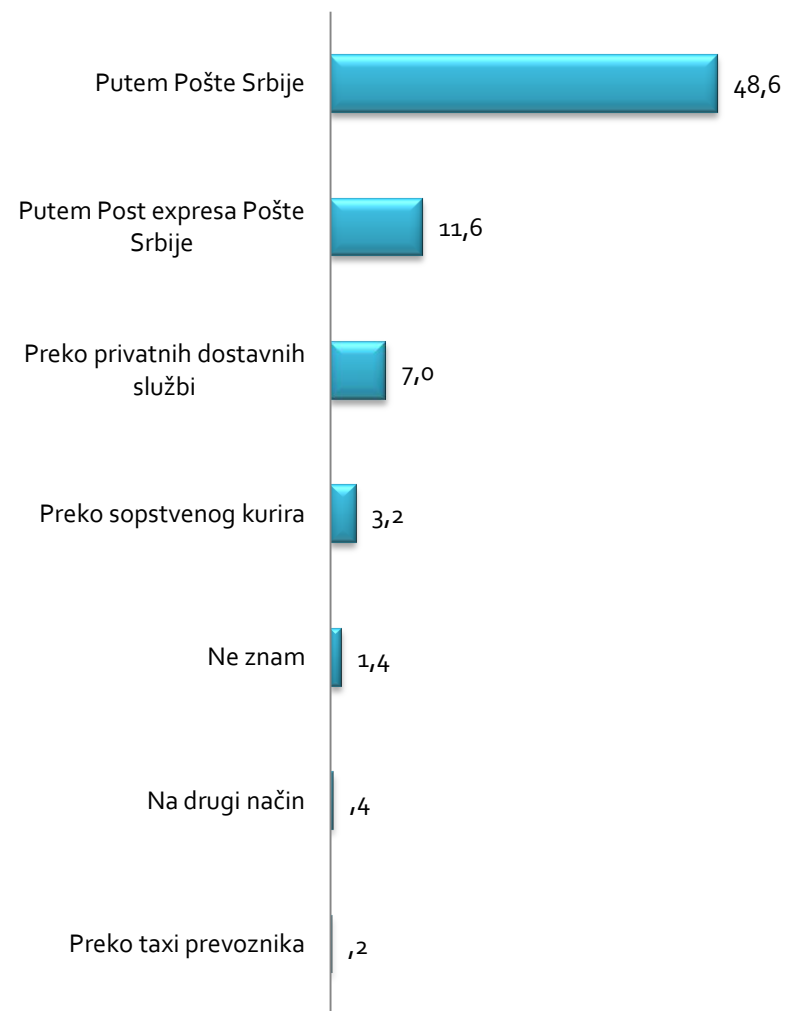
### Vrednosna pisma (%)

Poduzorak pravnih lica koja šalju vrednosna pisma, moguće više odgovora



### Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%)

Poduzorak pravnih lica koja šalju račune korisnicima usluga preduzeća, moguće više odgovora



## Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite kada šaljete?

Poduzorak

	Pisma	Reklamni materijal	Preporučena pisma	Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	Ekspresne pošiljke	Vrednosna pisma	Dostava računa korisnicima usluga vašeg preduzeća
Aks	3,6	1,8	2,8	12,6	4,2	11,4	1,2	4,0
City Express	3,0	2,0	1,6	7,6	1,6	6,2	,2	1,6
DHL	2,9	1,8	2,4	2,4	3,6	2,6	,8	1,4
DMS				,4		,2		,2
YUPD - Dexpers	1,9	,8	,4	3,6	,2	2,4	,2	1,4
Fedex	,8		,4	,6	1,4	,6		,4
Bex	,6	,2		2,2		2,2		
City mail	,4		,8	,2		,2		,6
City dostava	,4		,2	,6	,2	,2		,4
TNT	,4				,4	,4		
Drugo	,2	,4	,8	,6	,4	,4	,6	,6
Ne zna	,6	,4	,2	1,8	1,4	,6	,2	,6
<b>Total</b>	<b>14,8</b>	<b>7,4</b>	<b>9,6</b>	<b>32,6</b>	<b>13,4</b>	<b>27,4</b>	<b>3,2</b>	<b>11,2</b>

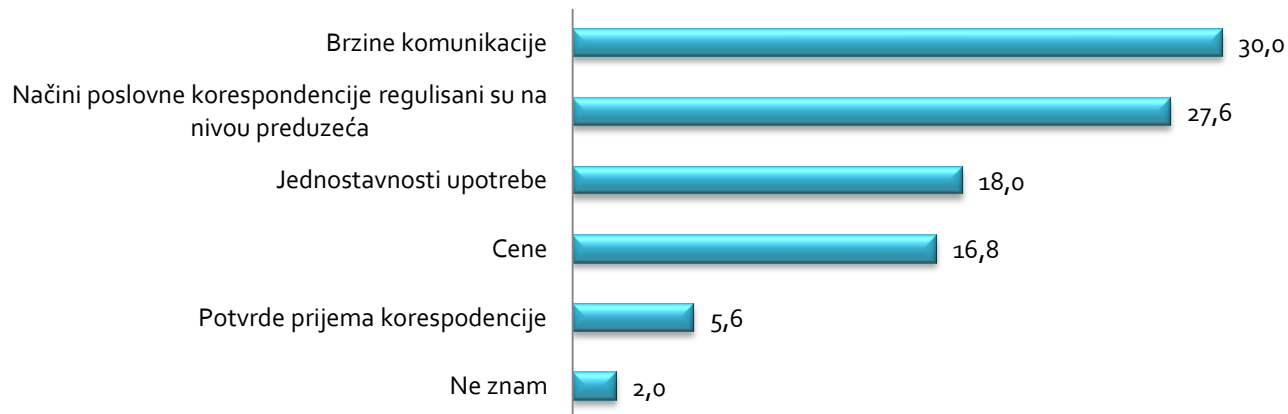
## Možete li da nam kažete zbog čega šaljete pošiljke putem?

Poduzorak ispitanika koji šalju pošiljke putem

	Putem Pošte Srbije	Putem Post expresa Pošte Srbije	Putem autoprevoznika (autobusom)	Preko privatnih ekspresnih dostavnih službi)	Preko sopstvenog kurira	Preko TAXI prevoznika
Zato što je jeftinije.	15,0	6,2	1,4	5,4	2,6	
Zato što je brže.	7,8	27,6	1,0	9,8	3,4	,6
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	12,2	9,6	,8	6,8	,8	
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	2,4	3,2	,4	1,0	,8	
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni	1,2	1,0	,6	2,2		
Zato što sam navikao.	20,6	4,8	,2	1,2	,4	
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručjenja.)	14,4	7,2		5,4	2,6	
Zato što je to jedini legalan način slanja.	3,4	1,4			,2	
Ne znam, bez odgovora	4,2	2,4	,4	2,4	,6	
<b>Total</b>	<b>81,2</b>	<b>63,4</b>	<b>4,8</b>	<b>34,2</b>	<b>11,4</b>	<b>,6</b>

## Odluku o načinu na koji obavljam poslovnu korespondenciju donosim na osnovu (%)

Total uzorak



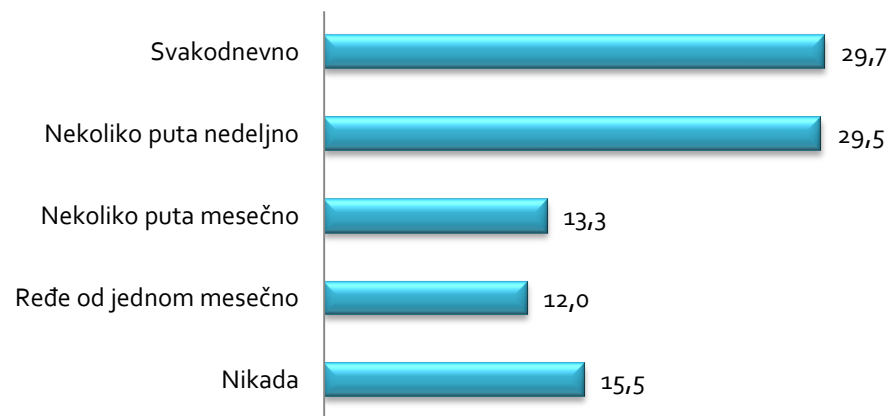
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Cene</b>	16,8	20,0	13,0	14,8	24,8	11,3	17,8	11,5	20,3	15,7	17,2	7,7	16,0	24,5	12,6	11,1	13,5	23,7	25,2
<b>Brzine komunikacije</b>	33,2	22,2	32,2	37,2	24,2	26,5	32,7	15,4	32,5	30,8	20,3	29,2	29,2	25,9	32,8	32,2	33,1	22,4	27,9
<b>Jednostavnosti upotrebe</b>	25,6	12,6	7,8	27,0	15,7	8,6	18,7	14,1	21,2	18,2	9,4	15,4	14,2	22,4	17,0	23,9	13,5	17,1	14,4
<b>Potvrde prijema</b>	5,2	5,2	7,0	6,6	4,6	5,3	6,2	2,6	4,2	6,9	4,7	7,7	3,8	4,1	7,3	6,1	11,3	2,6	
<b>Načini poslovne korespondencije</b>	17,6	37,0	38,3	11,2	30,1	46,4	22,5	55,1	19,3	27,7	43,8	38,5	33,0	19,7	30,0	25,6	27,1	32,9	27,9
<b>Ne znam</b>	1,6	3,0	1,7	3,1	,7	2,0	2,1	1,3	2,4	,6	4,7	1,5	3,8	3,4	,4	1,1	1,5	1,3	4,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

Molimo Vas da nam kažete koliko često ove kanale koristite u svrhu poslovne komunikacije.

Total uzorak

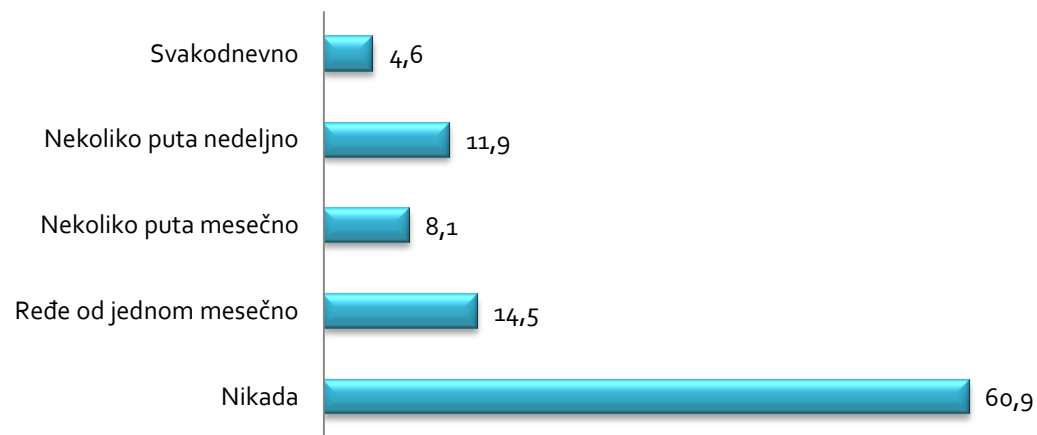
### Obično pismo putem Pošte Srbije (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Svakodnevno</b>	19,2	42,1	38,3	15,3	29,8	48,3	24,8	56,4	21,4	27,7	39,1	52,3	26,4	22,8	35,2	31,1	34,6	27,6	22,9
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	34,4	25,6	23,5	32,7	29,8	25,2	30,2	25,6	30,5	34,0	29,7	15,4	27,4	28,3	31,2	24,4	33,1	34,2	30,3
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	15,6	9,8	12,2	17,3	11,9	9,3	14,3	7,7	14,8	11,3	14,1	12,3	18,9	9,7	13,0	15,6	15,0	6,6	11,9
<b>Ređe od jednom</b>	16,4	8,3	7,0	18,9	9,3	6,0	13,6	3,8	13,3	16,4	6,3	3,1	12,3	17,9	8,5	16,7	9,0	14,5	6,4
<b>Nikada</b>	14,4	14,3	19,1	15,8	19,2	11,3	17,1	6,4	20,0	10,7	10,9	16,9	15,1	21,4	12,1	12,2	8,3	17,1	28,4
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

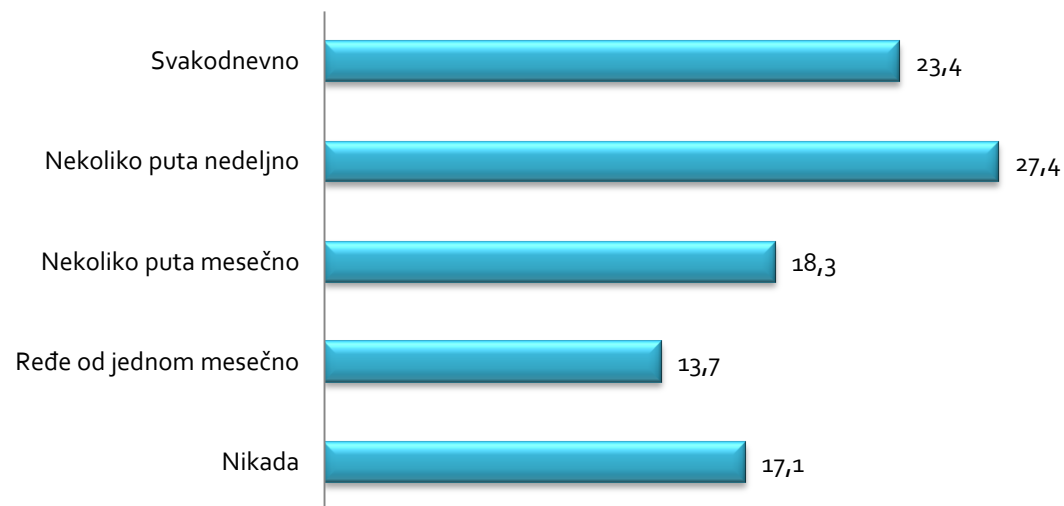
### Obično pismo putem privatnog operatora (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Svakodnevno</b>	4,4	4,6	5,2	3,6	3,4	7,3	<b>5,0</b>	<b>2,6</b>	5,3	2,5	4,7	7,7	7,5	3,5	4,0	<b>5,6</b>	<b>6,8</b>	<b>2,6</b>	<b>1,9</b>
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	11,6	10,7	13,9	13,3	11,4	10,6	<b>13,2</b>	<b>5,1</b>	15,4	8,8	9,4	10,8	10,4	18,9	8,5	<b>12,8</b>	<b>15,0</b>	<b>9,2</b>	<b>8,4</b>
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	7,6	9,9	7,0	9,7	8,1	6,0	<b>9,1</b>	<b>2,6</b>	9,6	8,8	4,7	4,6	7,5	9,1	7,7	<b>8,3</b>	<b>10,5</b>	<b>5,3</b>	<b>6,5</b>
<b>Ređe od jednom</b>	14,8	12,2	16,5	14,8	13,4	15,2	<b>14,1</b>	<b>16,7</b>	16,8	13,8	14,1	9,2	11,3	11,9	17,4	<b>16,7</b>	<b>21,1</b>	<b>7,9</b>	<b>7,5</b>
<b>Nikada</b>	61,6	62,6	57,4	58,7	63,8	60,9	<b>58,6</b>	<b>73,1</b>	52,9	66,0	67,2	67,7	63,2	56,6	62,3	<b>56,7</b>	<b>46,6</b>	<b>75,0</b>	<b>75,7</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

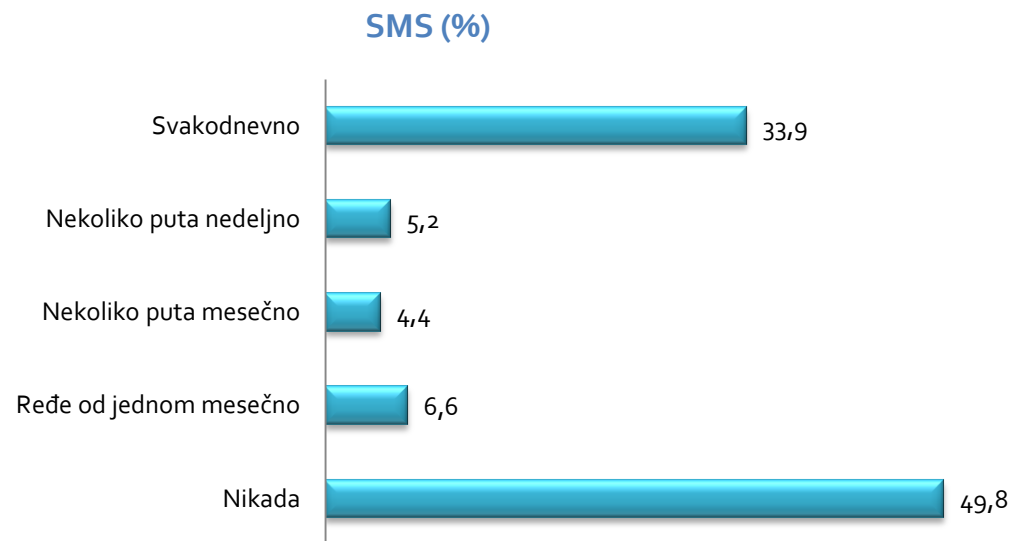
## Preporučeno pismo putem Pošte Srbije (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Svakodnevno</b>	12,4	32,8	36,5	4,6	25,5	45,7	18,2	51,3	12,0	28,3	25,0	46,2	27,4	13,3	27,5	26,1	29,3	21,1	13,1
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	30,8	23,7	24,3	29,1	26,2	26,5	28,2	23,1	26,9	32,1	25,0	20,0	19,8	25,2	32,0	23,3	31,6	23,7	31,8
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	22,4	10,7	18,3	25,5	14,1	13,2	19,6	11,5	22,1	15,7	17,2	13,8	22,6	17,5	17,0	21,1	21,1	14,5	13,1
<b>Ređe od jednom</b>	19,6	11,5	3,5	21,4	14,1	3,3	14,8	7,7	13,9	15,7	15,6	6,2	11,3	16,1	13,4	18,3	12,0	10,5	10,3
<b>Nikada</b>	14,8	21,4	17,4	19,4	20,1	11,3	19,1	6,4	25,0	8,2	17,2	13,8	18,9	28,0	10,1	11,1	6,0	30,3	31,8
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

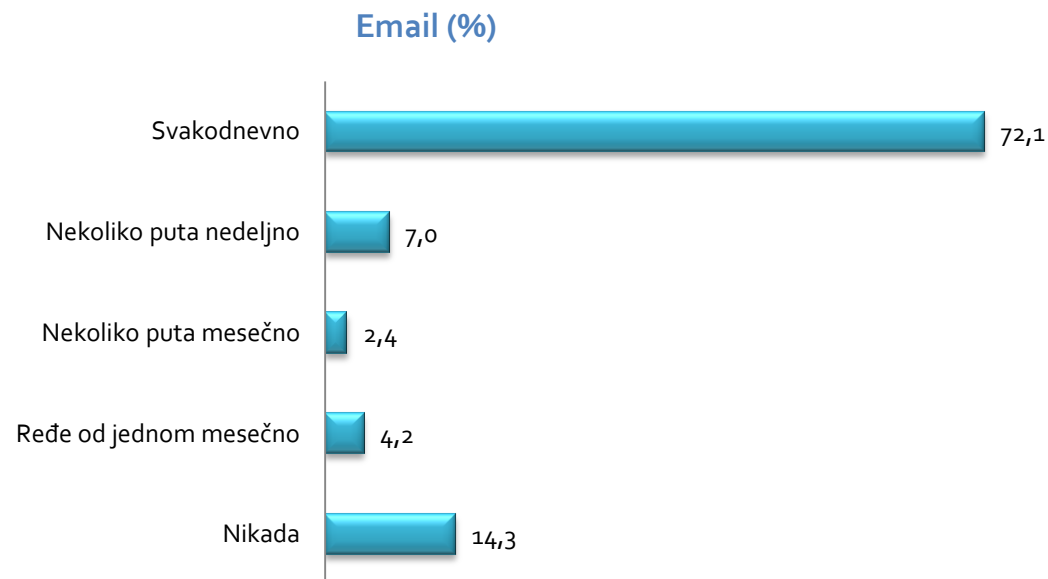
Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.





	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Svakodnevno</b>	33,2	35,3	33,9	<b>32,1</b>	<b>36,4</b>	<b>33,8</b>	<b>35,2</b>	<b>26,9</b>	<b>33,3</b>	<b>34,6</b>	<b>31,3</b>	<b>36,9</b>	39,6	33,1	32,0	31,1	36,1	23,7	43,1
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	7,2	2,3	4,3	<b>8,7</b>	<b>4,0</b>	<b>2,0</b>	<b>6,0</b>	<b>1,3</b>	<b>4,3</b>	<b>7,5</b>	<b>4,7</b>	<b>3,1</b>	4,7	8,3	3,6	4,4	9,0	5,3	1,8
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	6,8	1,5	2,6	<b>6,1</b>	<b>5,3</b>	<b>1,3</b>	<b>4,8</b>	<b>2,6</b>	<b>6,7</b>	<b>5,0</b>			3,8	1,4	6,5	4,4	4,5	3,9	4,6
<b>Ređe od jednom</b>	7,6	6,0	5,2	<b>9,2</b>	<b>4,0</b>	<b>6,0</b>	<b>7,6</b>	<b>1,3</b>	<b>10,5</b>	<b>5,7</b>		<b>3,1</b>	4,7	9,0	6,1	10,0	6,0	5,3	2,8
<b>Nikada</b>	45,2	54,9	53,9	<b>43,9</b>	<b>50,3</b>	<b>57,0</b>	<b>46,4</b>	<b>67,9</b>	<b>45,2</b>	<b>47,2</b>	<b>64,1</b>	<b>56,9</b>	47,2	48,3	51,8	50,0	44,4	61,8	47,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

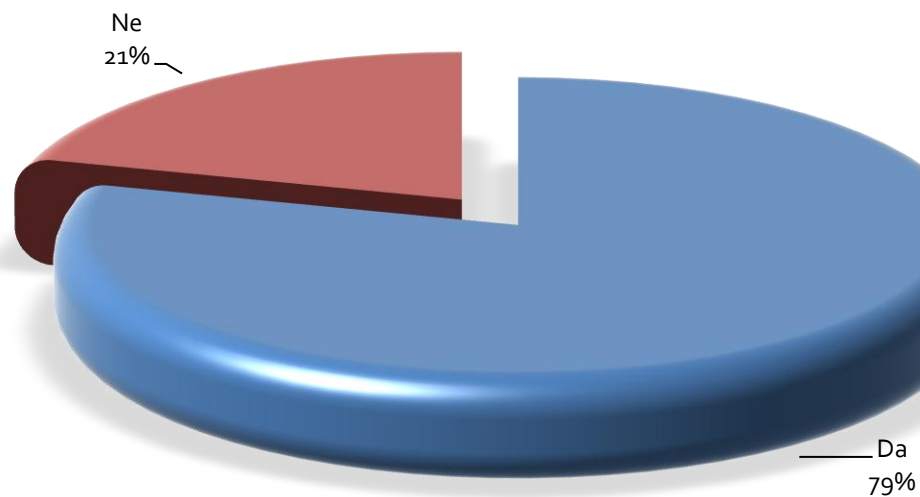


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Svakodnevno</b>	<b>74,0</b>	<b>66,2</b>	<b>74,8</b>	<b>68,4</b>	<b>75,5</b>	<b>73,5</b>	<b>73,8</b>	<b>62,8</b>	<b>63,8</b>	<b>79,9</b>	<b>68,8</b>	<b>83,1</b>	<b>76,4</b>	<b>61,4</b>	<b>76,5</b>	<b>74,4</b>	<b>81,2</b>	<b>76,3</b>	<b>54,1</b>
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	<b>6,8</b>	<b>8,3</b>	<b>6,1</b>	<b>7,1</b>	<b>9,3</b>	<b>4,6</b>	<b>6,9</b>	<b>7,7</b>	<b>11,0</b>	<b>5,0</b>	<b>6,3</b>		<b>3,8</b>	<b>11,0</b>	<b>6,1</b>	<b>5,0</b>	<b>7,5</b>	<b>3,9</b>	<b>11,9</b>
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	<b>4,0</b>	<b>1,5</b>		<b>4,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>	<b>2,6</b>	<b>1,3</b>	<b>2,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,6</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>1,3</b>	<b>3,7</b>
<b>Ređe od jednom</b>	<b>5,6</b>	<b>3,0</b>	<b>2,6</b>	<b>7,1</b>	<b>2,6</b>	<b>2,0</b>	<b>4,5</b>	<b>2,6</b>	<b>7,1</b>	<b>1,3</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,8</b>	<b>7,6</b>	<b>2,8</b>	<b>6,7</b>	<b>2,3</b>	<b>2,6</b>	<b>3,7</b>
<b>Nikada</b>	<b>9,6</b>	<b>21,1</b>	<b>16,5</b>	<b>12,8</b>	<b>11,9</b>	<b>18,5</b>	<b>12,1</b>	<b>25,6</b>	<b>15,2</b>	<b>11,9</b>	<b>20,3</b>	<b>10,8</b>	<b>14,2</b>	<b>17,2</b>	<b>12,6</b>	<b>11,7</b>	<b>6,8</b>	<b>15,8</b>	<b>26,6</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Da li Vaše preduzeće dostavlja račune korisnicima usluga? (%)

Total uzorak

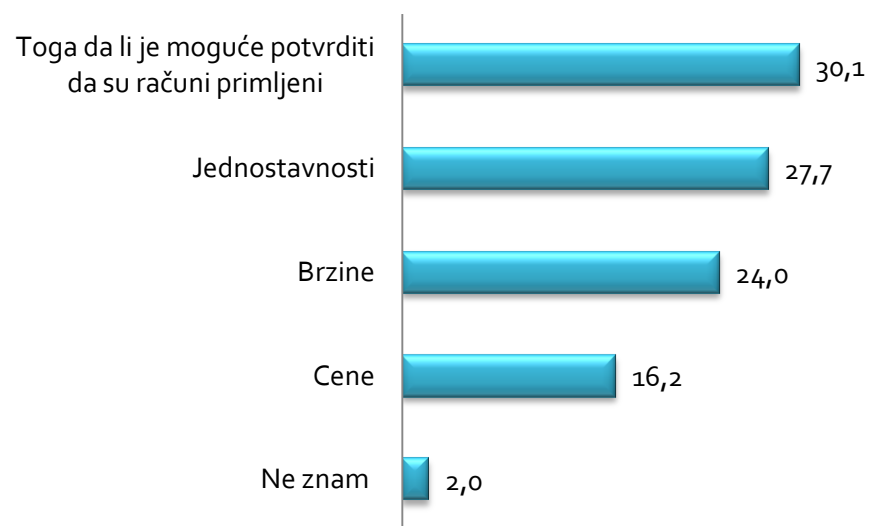


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Da</b>	79,6	80,6	77,4	<b>75,9</b>	<b>75,2</b>	<b>88,1</b>	77,9	87,2	<b>73,0</b>	<b>82,4</b>	<b>82,8</b>	<b>89,2</b>	82,1	75,3	80,6	<b>87,2</b>	<b>82,0</b>	<b>81,6</b>	<b>61,8</b>
<b>Ne</b>	20,4	19,4	22,6	<b>24,1</b>	<b>24,8</b>	<b>11,9</b>	22,1	12,8	<b>27,0</b>	<b>17,6</b>	<b>17,2</b>	<b>10,8</b>	17,9	24,7	19,4	<b>12,8</b>	<b>18,0</b>	<b>18,4</b>	<b>38,2</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Odluka o načinu na koji se dostavljaju računi korisnicima usluga donosi se na osnovu (%)

Poduzorak od 79,4% preduzeća koji dostavljaju račune korisnicima usluga, preraspoređeno na 100%



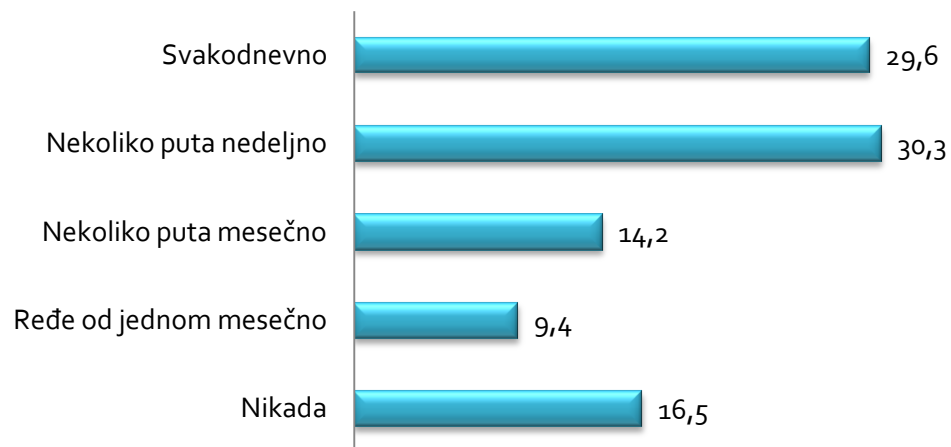
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	192	114	91	156	121	120	335	62	168	126	51	52	92	117	188	114	118	67	97
<b>Cene</b>	15,6	17,6	15,7	15,5	21,7	12,0	16,8	13,2	20,1	13,0	18,9	10,3	9,2	27,3	13,1	12,1	12,8	19,4	27,9
<b>Brzine komunikacije</b>	24,6	22,2	24,7	27,7	20,9	22,6	25,3	17,6	27,9	19,1	30,2	19,0	27,6	18,2	25,6	26,1	24,8	21,0	20,6
<b>Jednostavnosti upotrebe</b>	33,7	22,2	21,3	35,1	26,1	21,1	29,9	17,6	30,5	28,2	18,9	27,6	24,1	32,7	26,6	38,2	18,3	29,0	17,6
<b>Potvrda prijema računa</b>	26,1	34,3	33,7	21,6	29,6	39,8	26,8	45,6	21,4	36,6	30,2	37,9	33,3	21,8	33,2	21,7	40,4	30,6	32,4
<b>Ne znam</b>		3,7	4,5		1,7	4,5	1,2	5,9		3,1	1,9	5,2	5,7		1,5	1,9	3,7		1,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Molimo Vas da nam kažete koliko često šaljete račune na ovaj način.

Poduzorak 79,4% preduzeća koji dostavljaju račune korisnicima usluga, preraspoređeno na 100%

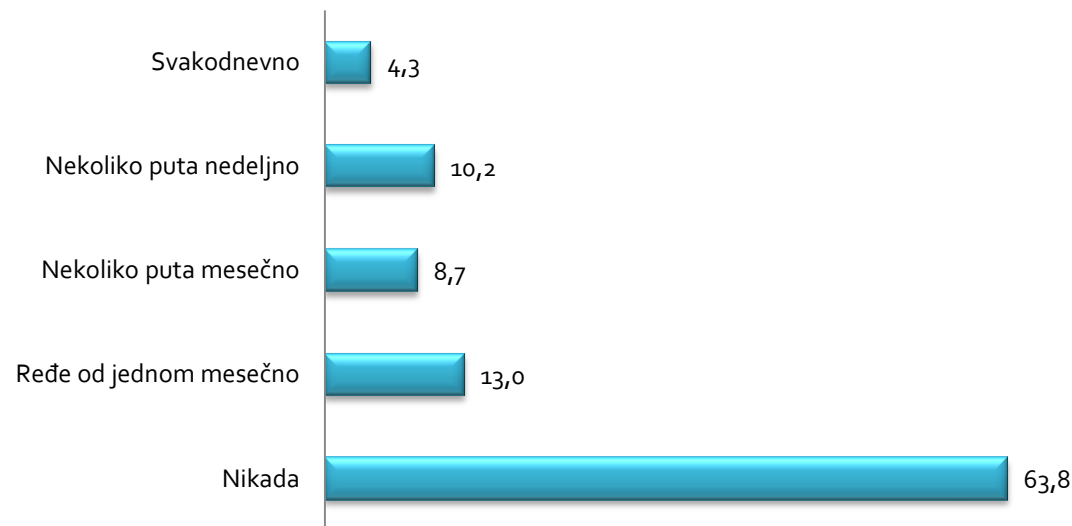
### Obično pismo putem Pošte Srbije (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	192	114	91	156	121	120	335	62	168	126	51	52	92	117	188	114	118	67	97
<b>Svakodnevno</b>	17,6	39,0	44,9	16,9	30,4	42,9	25,2	50,0	21,2	23,7	45,3	50,0	28,7	26,2	31,7	32,5	28,4	19,4	33,8
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	40,2	21,0	19,1	38,5	27,7	23,3	32,6	19,1	41,1	27,5	24,5	13,8	26,4	31,8	31,2	24,2	36,7	43,5	21,5
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	19,1	8,6	10,1	19,6	12,5	9,8	15,4	8,8	11,9	16,8	17,0	12,1	13,8	13,1	15,1	14,0	14,7	11,3	16,9
<b>Ređe od jednom mesečno</b>	10,6	8,6	7,9	11,5	10,7	6,0	10,2	5,9	9,9	13,0	5,7	3,4	12,6	8,4	8,5	15,3	3,7	6,5	7,7
<b>Nikada</b>	12,6	22,9	18,0	13,5	18,8	18,0	16,6	16,2	15,9	19,1	7,5	20,7	18,4	20,6	13,6	14,0	16,5	19,4	20,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

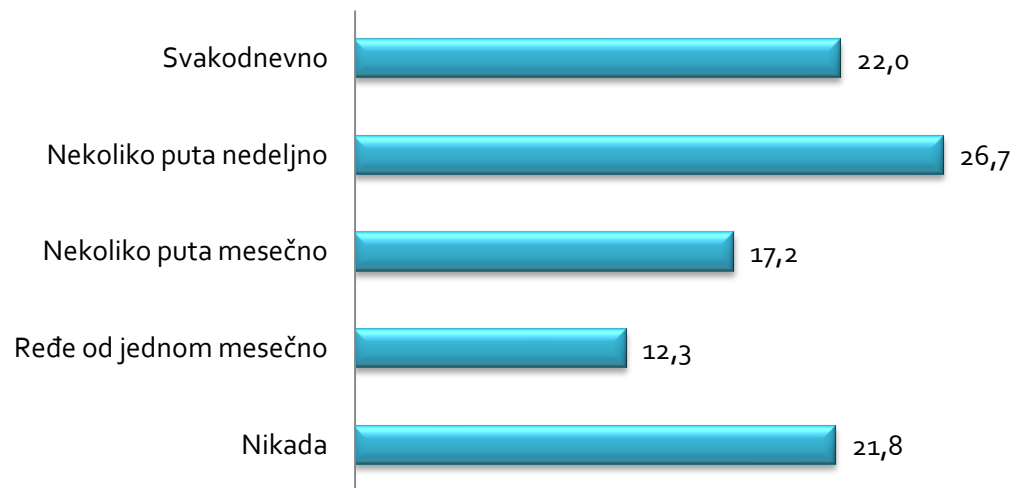
### Obično pismo putem privatnog operatora (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	192	114	91	156	121	120	335	62	168	126	51	52	92	117	188	114	118	67	97
<b>Svakodnevno</b>	2,5	6,7	5,6	2,0	4,5	6,8	4,0	5,9	4,7	1,5	5,7	8,6	9,2	3,8	2,5	4,5	5,5	3,2	3,1
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	11,1	9,6	9,0	12,2	10,8	7,5	12,0	1,5	18,0	6,1	3,8	5,2	5,7	17,0	8,5	10,2	13,8	6,5	7,8
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	8,5	6,7	11,2	11,5	7,2	6,8	9,6	4,4	10,0	6,1	9,4	10,3	5,7	12,3	8,0	7,6	15,6	1,6	6,3
<b>Ređe od jednom mesečno</b>	13,1	8,7	18,0	12,2	9,9	16,5	13,9	8,8	14,7	7,6	20,8	13,8	14,9	11,3	13,1	15,9	15,6	6,5	7,8
<b>Nikada</b>	64,8	68,3	56,2	62,2	67,6	62,4	60,5	79,4	52,7	78,6	60,4	62,1	64,4	55,7	67,8	61,8	49,5	82,3	75,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

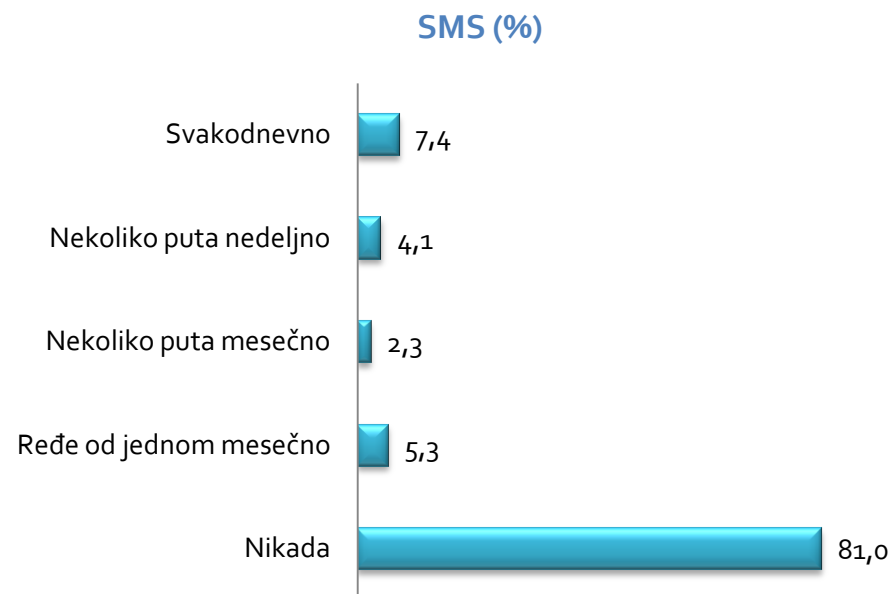
Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Preporučeno pismo putem Pošte Srbije (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	192	114	91	156	121	120	335	62	168	126	51	52	92	117	188	114	118	67	97
<b>Svakodnevno</b>	13,1	26,5	37,1	8,1	18,3	40,6	17,1	45,6	10,8	22,9	18,9	51,7	25,3	12,5	25,6	26,8	22,9	12,9	17,7
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	29,6	28,4	18,0	31,8	26,6	21,1	28,6	17,6	35,1	22,1	26,4	15,5	25,3	27,9	26,6	20,4	33,0	27,4	30,6
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	22,1	12,7	11,2	24,3	14,7	11,3	17,7	14,7	16,9	17,6	20,8	13,8	16,1	16,3	18,1	19,1	20,2	14,5	9,7
<b>Ređe od jednom mesečno</b>	15,1	8,8	10,1	14,2	16,5	6,8	14,0	4,4	10,1	17,6	11,3	6,9	14,9	15,4	9,5	17,2	10,1	6,5	9,7
<b>Nikada</b>	20,1	23,5	23,6	21,6	23,9	20,3	22,7	17,6	27,0	19,8	22,6	12,1	18,4	27,9	20,1	16,6	13,8	38,7	32,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

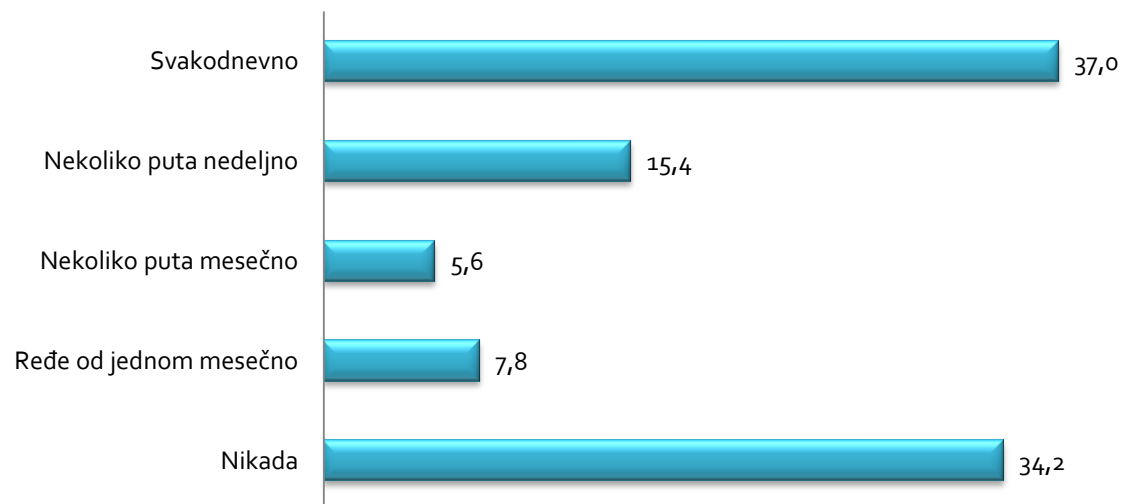


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	192	114	91	156	121	120	335	62	168	126	51	52	92	117	188	114	118	67	97
<b>Svakodnevno</b>	6,0	9,4	7,9	6,8	8,8	6,8	7,4	7,4	9,2	5,3	3,8	10,3	6,9	10,2	6,0	7,0	10,6	4,8	5,5
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	4,0	2,8	5,6	3,4	3,5	5,3	4,0	4,4	3,9	2,3	9,4	3,4	3,4	5,6	3,5	3,2	5,0	4,8	5,5
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	3,0	0,9	2,2	3,4	1,8	1,5	2,8		3,9	1,5		1,7		3,7	2,5	2,5	5,1		0,9
<b>Ređe od jednom mesečno</b>	6,5	5,7	2,2	9,5	3,5	2,3	5,8	2,9	7,2	6,1		3,4	2,3	8,3	5,0	7,6	5,5	1,6	4,6
<b>Nikada</b>	80,4	81,1	82,0	77,0	82,3	84,2	80,1	85,3	75,7	84,7	86,8	81,0	87,4	72,2	82,9	79,6	72,7	88,7	83,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



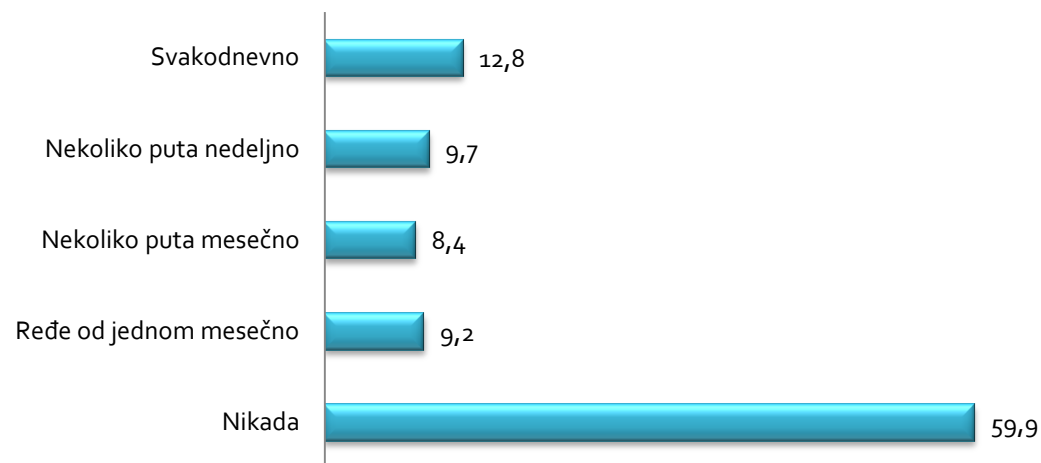
## Email (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	džavavno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	192	114	91	156	121	120	335	62	168	126	51	52	92	117	188	114	118	67	97
<b>Svakodnevno</b>	38,7	29,9	41,6	33,1	38,6	39,8	37,0	36,8	32,7	39,7	26,4	51,7	36,8	36,7	37,2	39,5	38,5	30,6	34,3
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	14,6	20,6	11,2	14,9	20,2	12,0	17,1	7,4	20,3	11,5	17,0	10,3	16,1	17,4	14,1	13,4	20,2	6,5	20,9
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	8,5	1,9	3,4	9,5	2,6	3,8	5,8	4,4	6,5	6,1	7,5		5,7	5,5	5,5	5,7	10,1	1,6	1,5
<b>Ređe od jednom mesečno</b>	7,5	9,3	6,7	9,5	7,0	6,8	8,6	4,4	7,2	6,9	9,4	10,3	8,0	5,5	9,0	8,3	7,3	8,1	7,5
<b>Nikada</b>	30,7	38,3	37,1	33,1	31,6	37,6	31,5	47,1	33,3	35,9	39,6	27,6	33,3	34,9	34,2	33,1	23,9	53,2	35,8
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

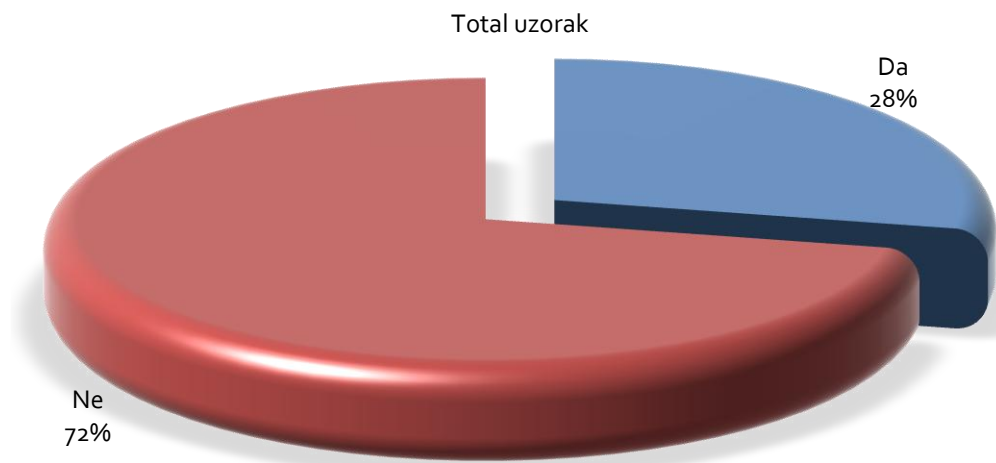
## Sopstvenim kurirom (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	192	114	91	156	121	120	335	62	168	126	51	52	92	117	188	114	118	67	97
<b>Svakodnevno</b>	6,5	16,3	22,5	3,4	12,6	23,3	10,2	25,0	8,7	9,9	15,1	27,6	13,8	10,4	13,6	13,4	13,8	8,1	14,1
<b>Nekoliko puta nedeljno</b>	8,5	10,6	11,2	8,1	9,9	11,3	11,1	2,9	8,7	9,2	9,4	13,8	13,8	12,3	6,5	12,7	11,0	1,6	7,8
<b>Nekoliko puta mesečno</b>	7,5	10,6	7,9	6,8	10,8	8,3	8,0	10,3	4,0	11,5	11,3	10,3	9,2	4,7	10,1	9,6	11,9	1,6	6,3
<b>Ređe od jednom mesečno</b>	7,5	7,7	14,6	6,1	8,1	13,5	8,3	13,2	4,7	9,2	17,0	13,8	10,3	3,8	11,6	8,9	14,7	4,8	4,7
<b>Nikada</b>	69,8	54,8	43,8	75,7	58,6	43,6	62,3	48,5	74,0	60,3	47,2	34,5	52,9	68,9	58,3	55,4	48,6	83,9	67,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Da li Vaše preduzeće koristi poštanske usluge za dostavljanje prodane robe? (%)

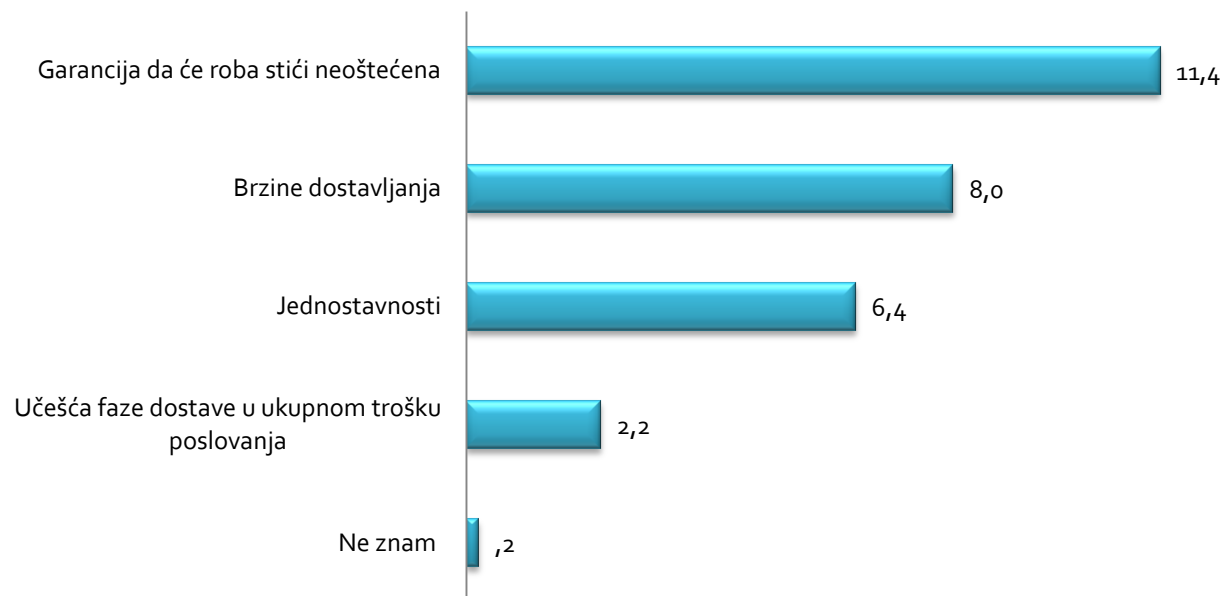


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Da</b>	30,8	26,9	24,3	<b>35,9</b>	<b>26,8</b>	<b>19,9</b>	31,6	10,3	<b>36,5</b>	<b>21,4</b>	<b>21,9</b>	<b>24,6</b>	<b>34,9</b>	<b>44,5</b>	<b>15,8</b>	<b>27,2</b>	<b>20,3</b>	<b>39,5</b>	<b>31,8</b>
<b>Ne</b>	69,2	73,1	75,7	<b>64,1</b>	<b>73,2</b>	<b>80,1</b>	68,4	89,7	<b>63,5</b>	<b>78,6</b>	<b>78,1</b>	<b>75,4</b>	<b>65,1</b>	<b>55,5</b>	<b>84,2</b>	<b>72,8</b>	<b>79,7</b>	<b>60,5</b>	<b>68,2</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Odluku za izbor načina dostavljanja robe donosimo na bazi: (%)

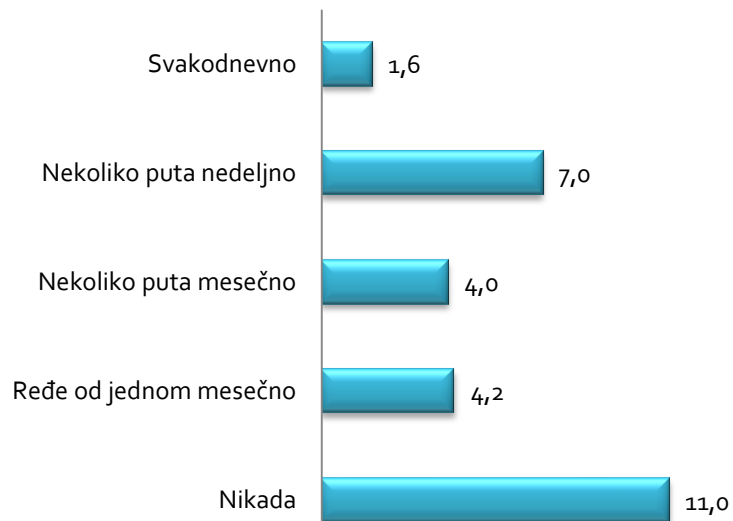
Poduzorak 28,3% preduzeća koja koriste poštanske usluge za dostavljanje prodane robe



## Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe.

Poduzorak 28,3% preduzeća koja koriste poštanske usluge za dostavljanje prodane robe

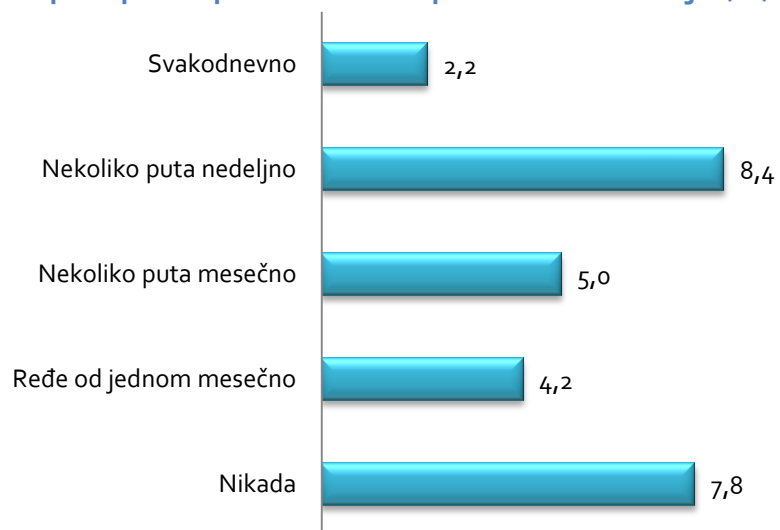
### Običan paket putem Pošte Srbije (%)



### Ekspres paket putem Privatnog poštanskog operatora (%)



### Ekspres paket putem Post Expressa Pošte Srbije (%)



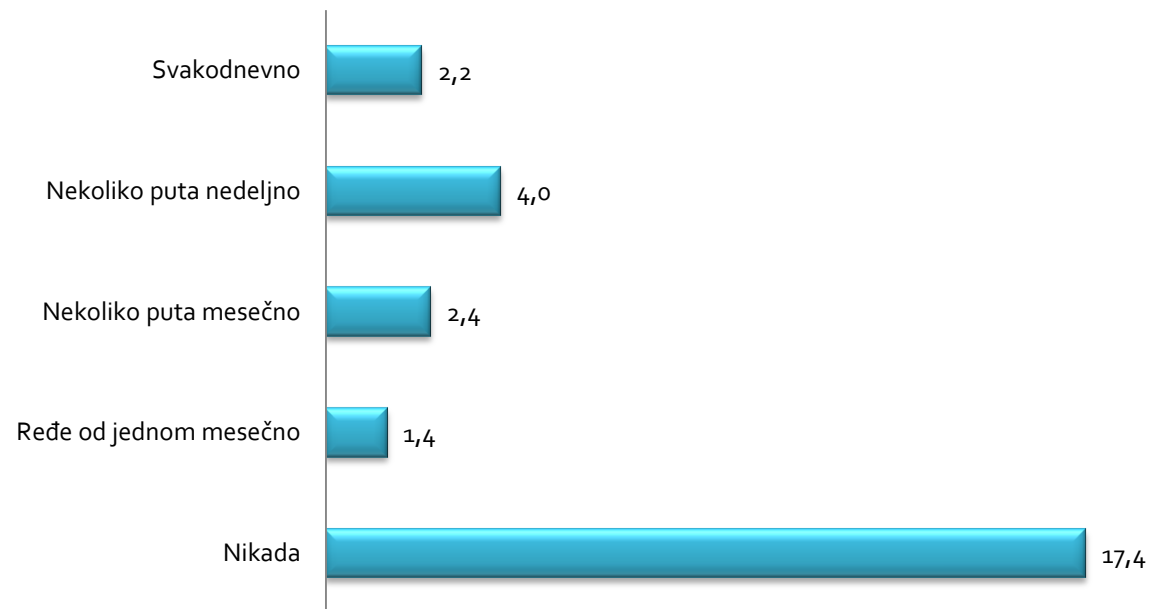
### Putem autoprevoznika (%)



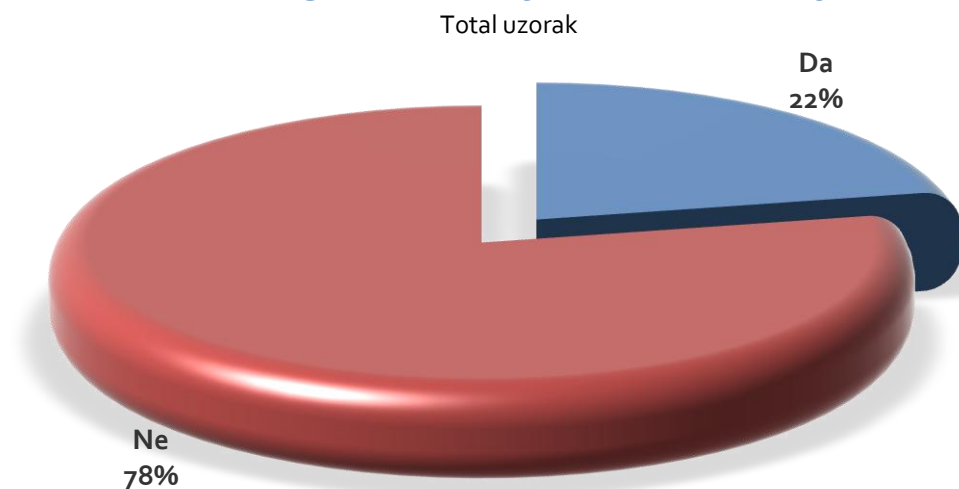
## Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe.

Poduzorak 28,3% preduzeća koja koriste poštanske usluge za dostavljanje prodane robe

### Sopstvenim kurirom (%)



## Da li Vaše preduzeće koristi usluge za distribuciju reklamnih materijala (direktna pošta)? (%)

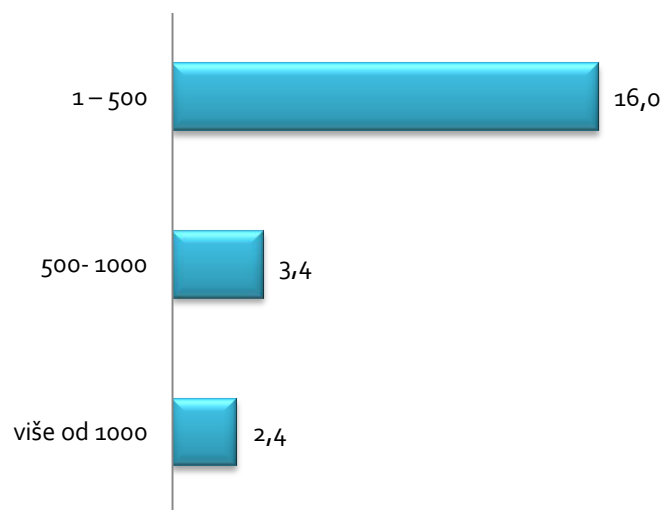


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Da</b>	18,8	26,9	22,6	21,0	17,6	27,2	21,6	23,1	19,0	25,2	18,8	26,2	27,4	17,1	22,3	21,7	21,8	22,4	21,8
<b>Ne</b>	81,2	73,1	77,4	79,0	82,4	72,8	78,4	76,9	81,0	74,8	81,3	73,8	72,6	82,9	77,7	78,3	78,2	77,6	78,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

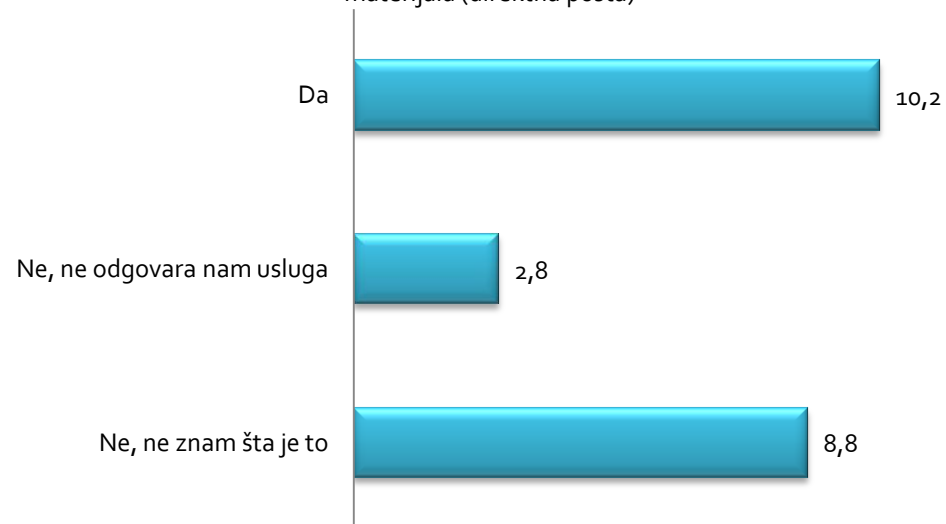
### Koliko direktne pošte šaljete mesečno? (%)

Poduzorak 21,8% preduzeća koja koriste poštanske usluge za distribuciju reklamnih materijala (direktna pošta)



### Da li koristite uslugu adresovane direktne pošte putem Pošte Srbije? (%)

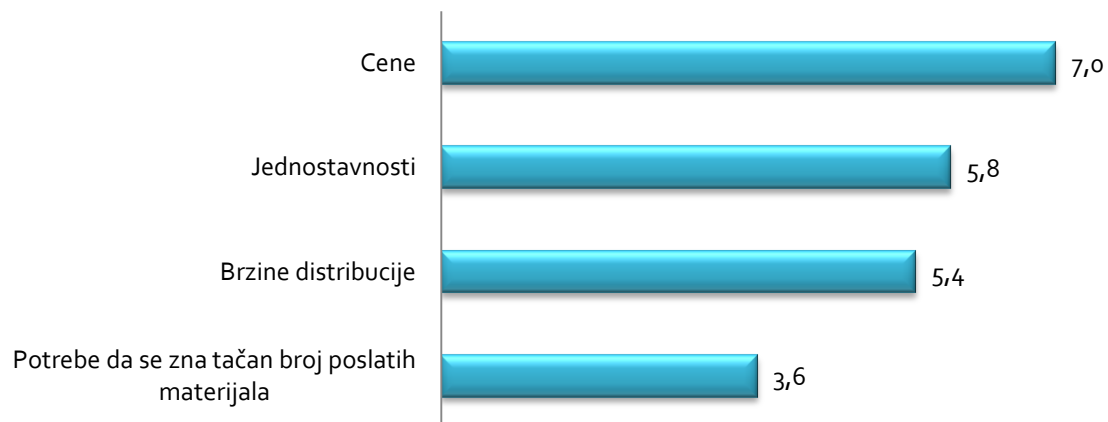
Poduzorak 21,8% preduzeća koja koriste poštanske usluge za distribuciju reklamnih materijala (direktna pošta)





### Odluku za izbor načina distribucije reklamnih materijala donosimo na bazi: (%)

Poduzorak 21,8% preduzeća koja koriste poštanske usluge za distribuciju reklamnih materijala (direktna pošta)



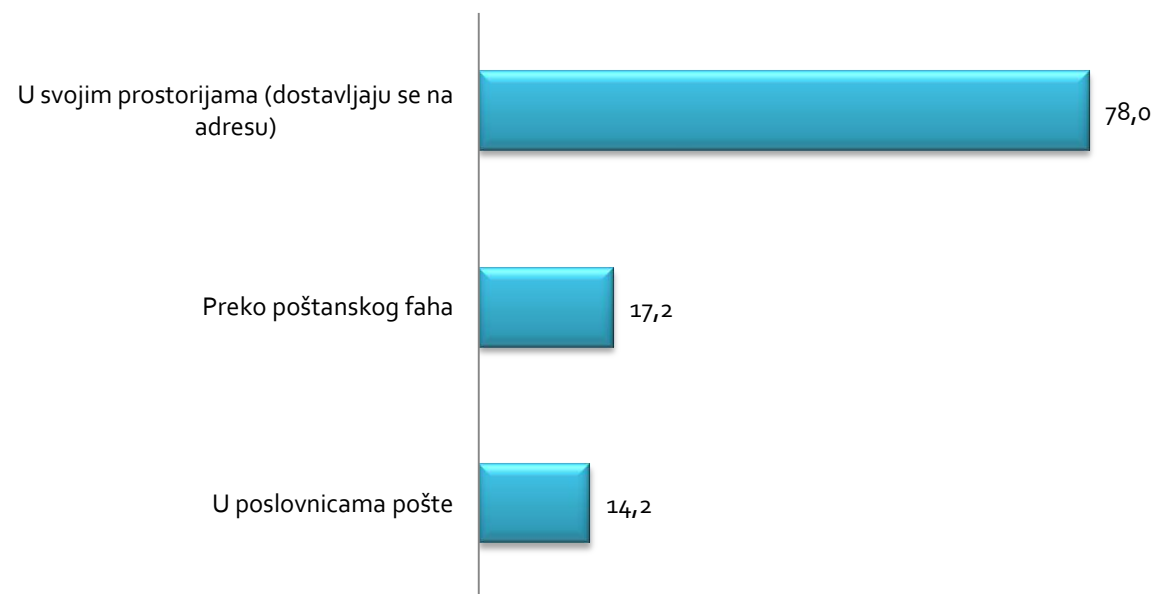
### Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove kanale reklamiranja.

Poduzorak od 21,8% pravnih lica, koja koriste poštanske usluge za distribuciju reklamnog materijala.

	Neadresovan letak	Adresovana direktna pošta	Obično pismo	Neki drugi kanal reklamiranja
Svakodnevno	,4	1,4	3,2	,8
Nekoliko puta nedeljno	1,8	2,0	3,2	,8
Nekoliko puta mesečno	3,2	3,6	2,4	2,2
Ređe od jednom mesečno	2,8	6,2	4,2	3,6
Nikada	13,4	8,4	8,6	14,2
Total	21,6	21,6	21,6	21,6

### Na koji način primete pošiljke? (%)

Moguće više odgovora.



## PREPOZNATLJIVOST POŠTANSKIH OPERATERA

Privatni poštanski operateri koje ispitanici navode u najvišem procentu kao prvopomenute su AKS (36.5%) i DHL (35.6%). Na trećem mestu je City Express (16.5%) dok su svi ostali operateri pomenuti u znatno manjem procentu. Ova tri operatera pomenuta su i na drugom mestu, a Bex i FedEx se spominju u većem procentu u odnosu na prvopomenute. City Express, Fedex i AKS su najčešće spomenuti kao treći navedeni privatni poštanski operateri. Sveukupno, možemo zaključiti da se tri privatna poštanska operatera izdvajaju - najviše ispitanika zna za AKS (27.1%), DHL (22.9%) i City Express (19.8%).

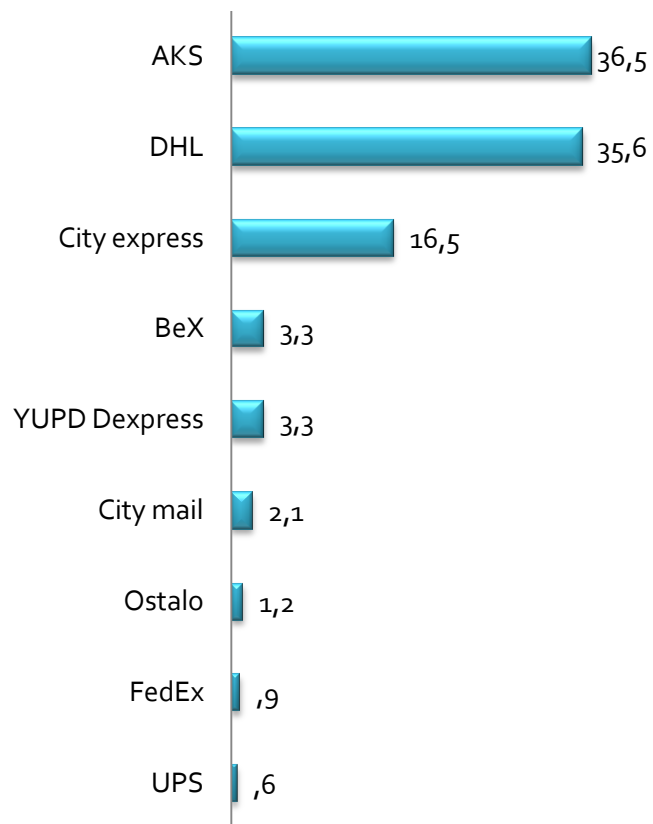
Za tri poštanska operatera čulo je preko 50% ispitanika: tri petine ispitanika čulo je za Post Ekspres, 56.4% za AKS i 54% DHL. Post Ekspres je najčešće korišćen poštanski operater, koristi ga 45% ispitanika, za njim sledi AKS sa 17.4% i City Express sa 12%. Ispitana preduzeća su barem jednm koristili usluge DHL, AKS, City Expressa i Postekspresa Pošte Srbije.

Poštanski operateri uglavnom u maloj meri kontaktiraju preduzeća nudeći im svoje usluge. Skoro tri petine ispitanih preduzeća (58.2%) nije nikada kontaktirano od strane poštanskih operatera, dok dodatnih 19.2% preduzeća nije znalo da odgovori na ovo pitanje. Preduzeća su najčešće kontaktirali AKS, DHL i Fedeks, a za njima slede Postekspres Pošte Srbije i City Express.

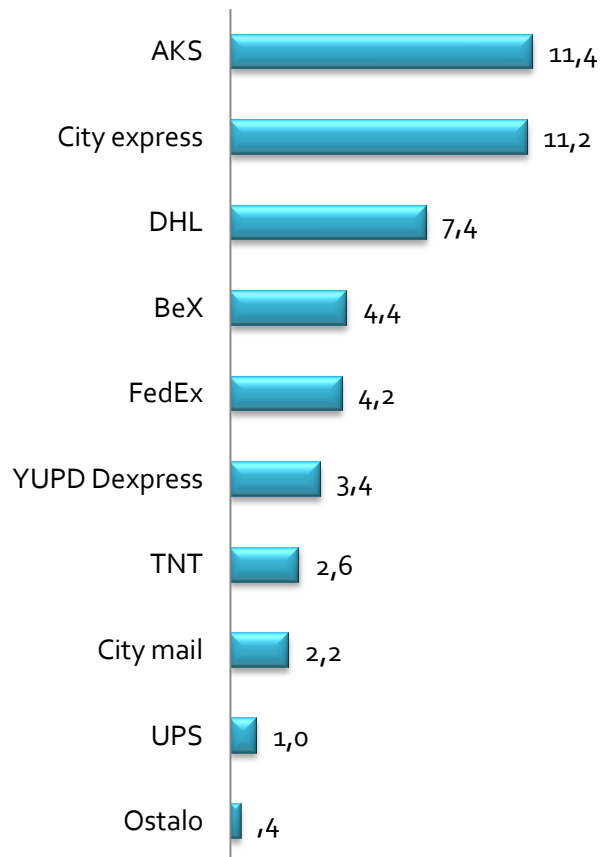
## Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte SRBIJE?

Moguće više odgovora.

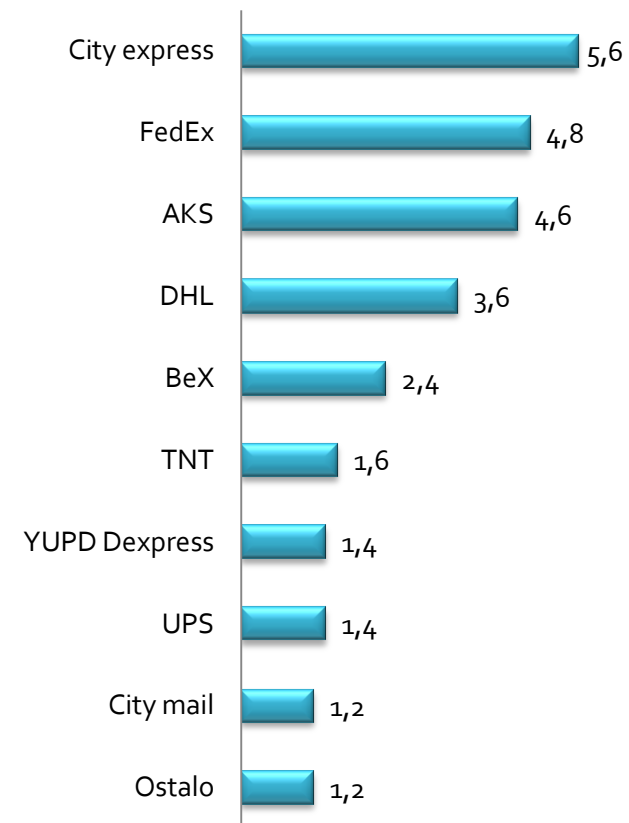
### Prvopomenuti odgovor (%)



### Drugopomenuti odgovor (%)

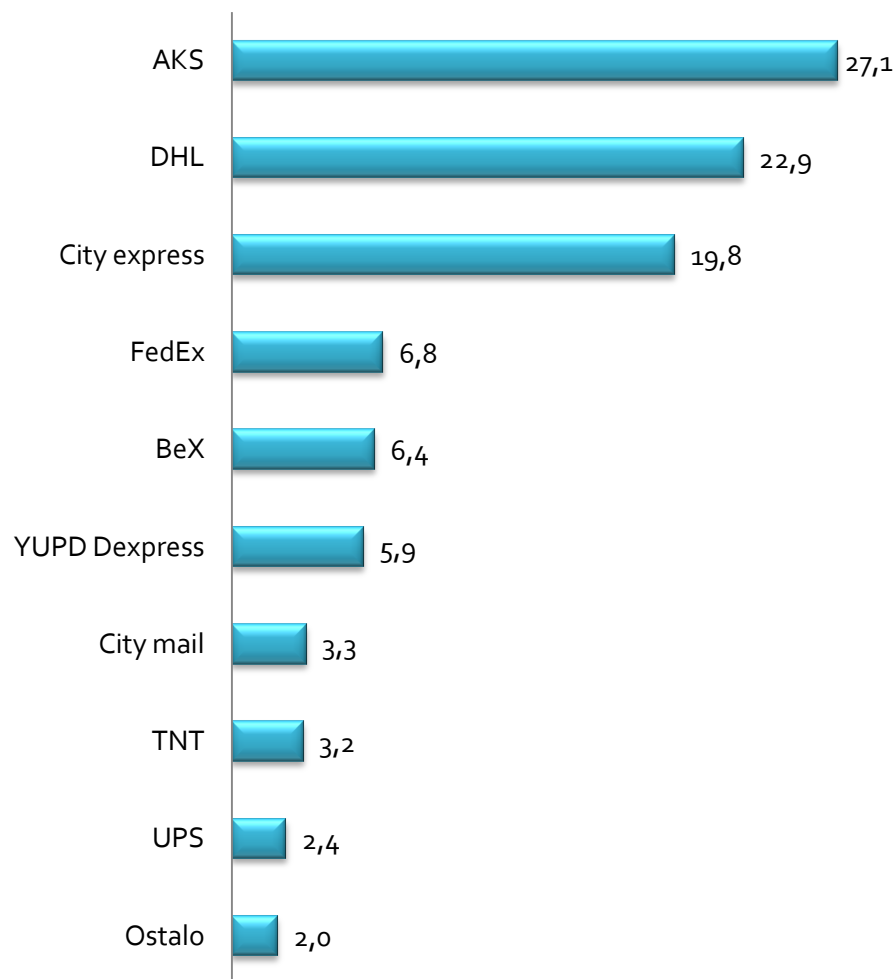


### Trećepomenuti odgovor (%)



## Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte SRBIJE? (%)

Moguće više odgovora, prikaz na 100%.



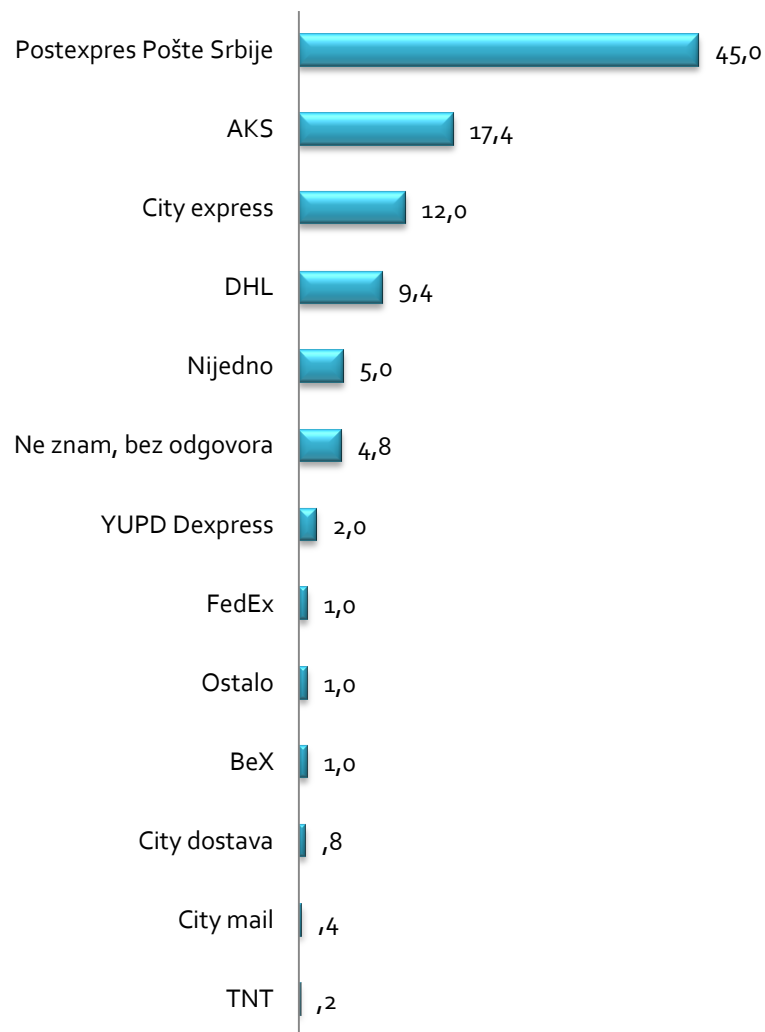
## Da li ste čuli za sledeće poštanske operatore? (%)

Poduzorak. Označeni su samo poštanski operateri za koje su ispitanici čuli. Moguće više odgovora



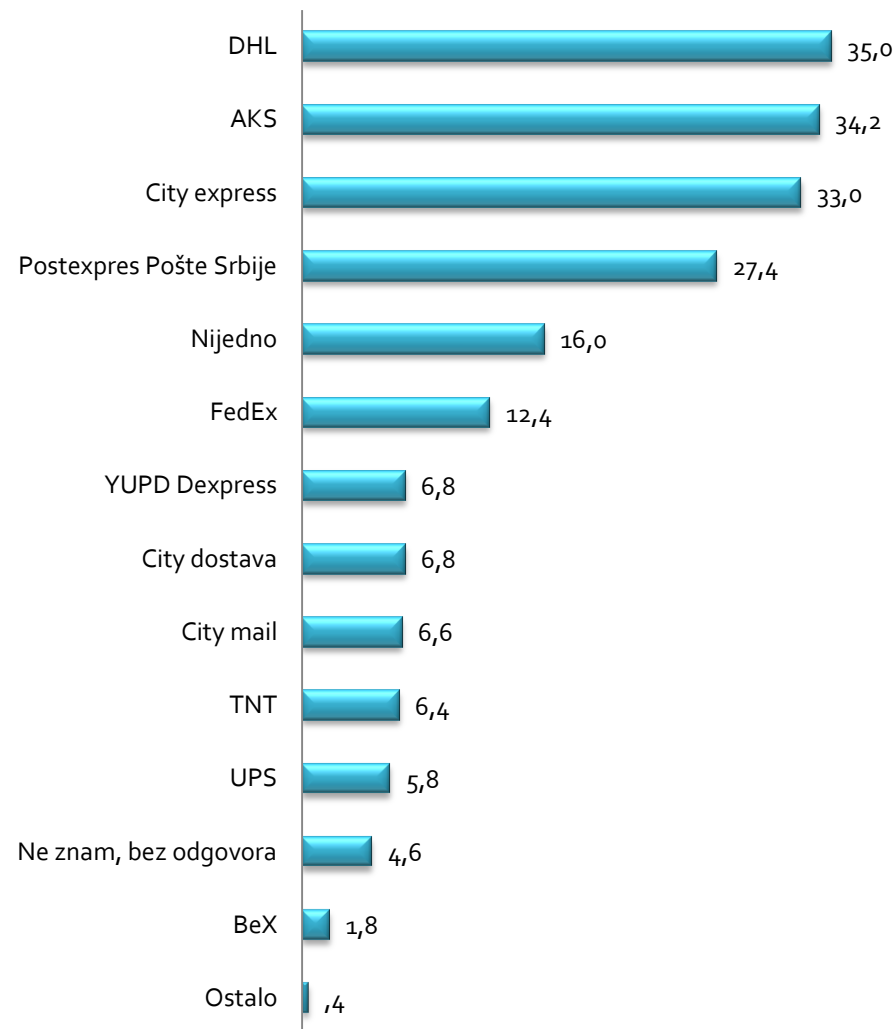
## Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora ste do sada NAJČEŠĆE koristili? (%)

Moguće više odgovora.

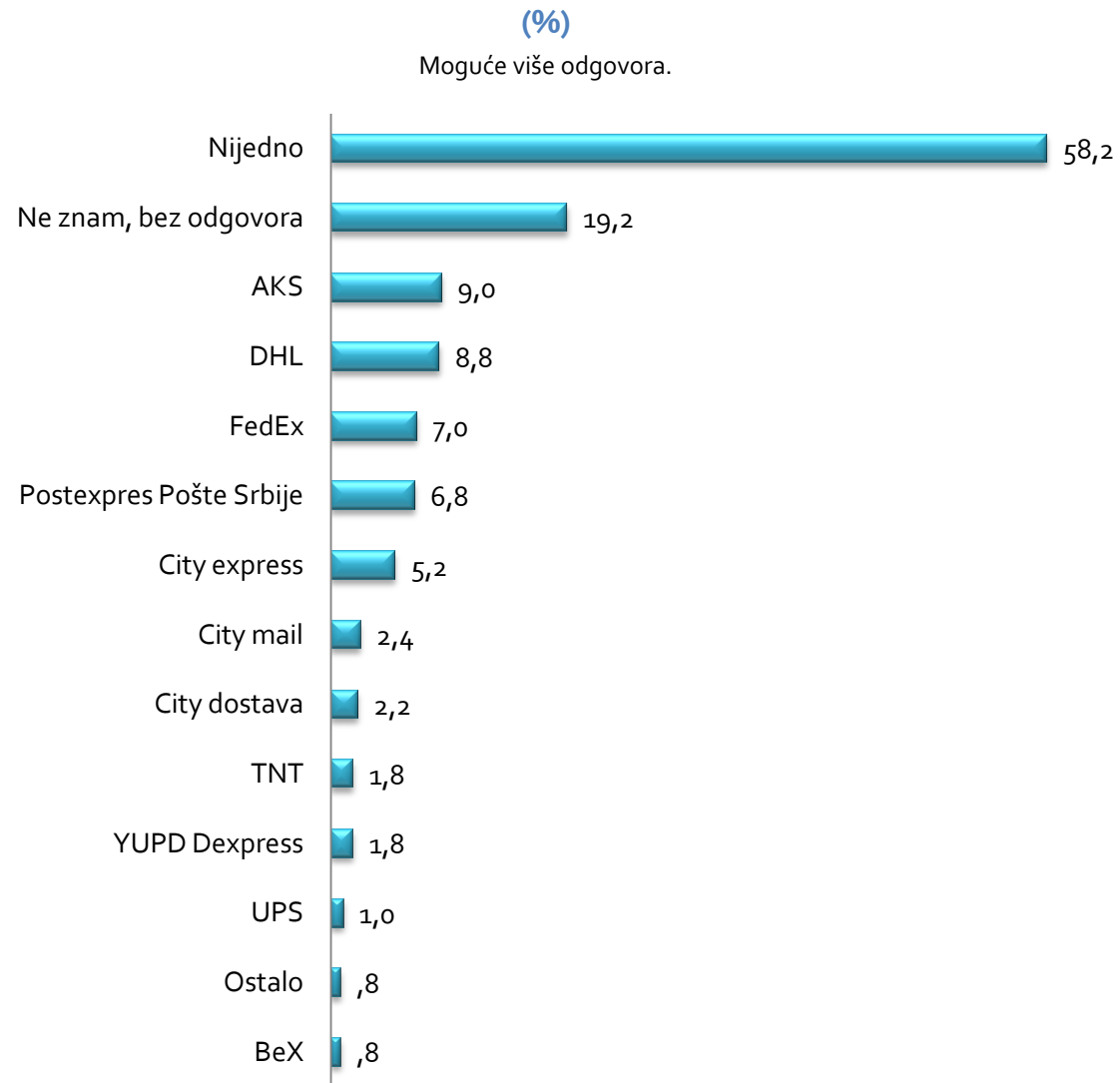


## Možete li mi reći usluge kojih poštanskih operatora ste BAREM JEDNOM KORISTILI? (%)

Moguće više odgovora. Moguće više odgovora



## Možete li mi reći da li Vas je neko od ovih poštanskih operatera zvaao u poslednjih godinu dana i nudio Vam svoje usluge?



## UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM

Nešto više od dve petine ispitanika smatra da cena slanja običnog, preporučenog ili vrednosnog pisma treba da zavisi od udaljenosti na koju se pošiljka šalje, dok nešto više od trećine ispitanika smatra da cena slanja ne mora da zavisi od udaljenosti na koju se pošiljka šalje. Preduzeća iz najniže grupe godišnjih prihoda u nižem procentu imaju stav o ovoj temi, dok se u manjoj meri izjašnjavaju o cenama usluga i preduzeća iz Šumadije i Zapadne Srbije. Kada je u pitanju slanje paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju, 46% preduzeća smatra da cena treba da zavisi od udaljenosti dok se 36% izjašnjava suprotno.

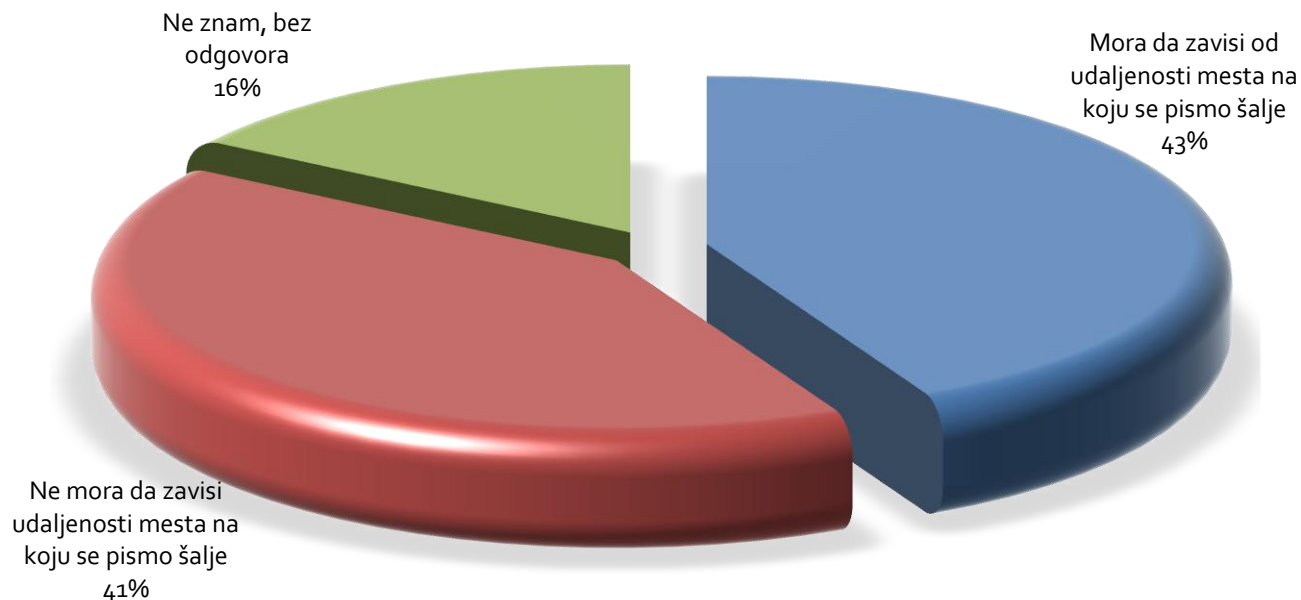
Mišljenja o tome ko sve sme da obavlja određene poštanske usluge na teritoriji Republike Srbije podeljena su. Nešto više od trećine ispitanih smatra da pisma, preporučena pisma i vrednosna pisma mogu da šalju Pošta Srbije i akreditovani distributeri, a isti broj ispitanih se tako izjašnjava i kada je u pitanju distribucija paketa do 10 i do 20 kg. Oko četvrtina ispitanih smatra da sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga imaju prava da obavljaju poštanske usluge na teritoriji Srbije (26.6% dostava običnih, preporučenih i vrednosnih pisama; 29.6% dostava paketa do 10 kg i 28.4% dostava paketa do 20 kg).

Nešto manje od 10% ispitanih izjašnjava se da samo Pošta Srbije ima prava na obavljanje ovakvih usluga. Kada je u pitanju slanje pisama, ovako se u većoj meri izjašnjavaju ispitanici iz državnih preduzeća i ispitanici iz Beograda. Po pitanju slanja paketa, firme sa većim brojem zaposlenih, one sa prihodima od 3 do 10 miliona eura i firme iz Beograda smatraju da samo Pošta Srbije ima prava na obavljanje ovih usluga.



## Cena slanja običnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju (%)

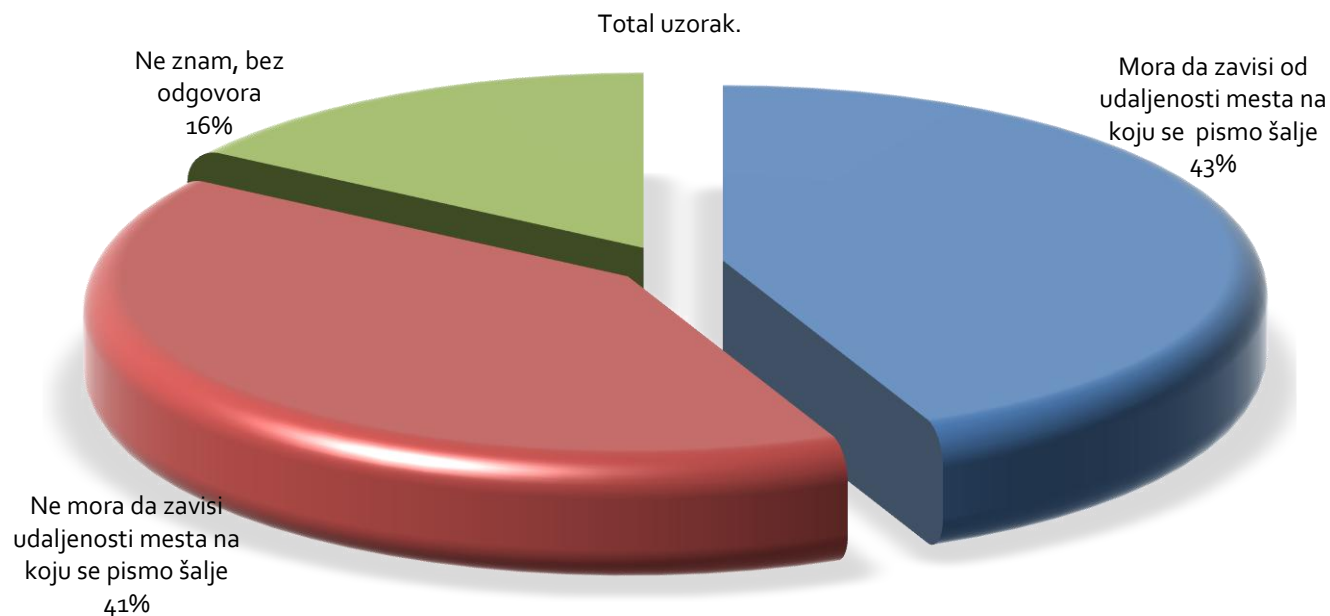
Total uzorak.



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje</b>	44,8	43,0	37,4	42,3	41,8	43,7	42,2	44,9	<b>41,5</b>	<b>42,8</b>	<b>54,7</b>	<b>33,8</b>	<b>38,7</b>	<b>37,4</b>	<b>47,4</b>	<b>42,2</b>	<b>45,1</b>	<b>42,1</b>	<b>40,5</b>
<b>Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se pismo šalje</b>	42,0	37,0	45,2	41,3	41,8	41,1	41,0	43,6	<b>36,8</b>	<b>47,8</b>	<b>31,3</b>	<b>50,8</b>	<b>50,0</b>	<b>39,5</b>	<b>38,9</b>	<b>46,7</b>	<b>39,1</b>	<b>53,9</b>	<b>27,0</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	13,2	20,0	17,4	16,3	16,3	15,2	16,8	11,5	<b>21,7</b>	<b>9,4</b>	<b>14,1</b>	<b>15,4</b>	<b>11,3</b>	<b>23,1</b>	<b>13,8</b>	<b>11,1</b>	<b>15,8</b>	<b>3,9</b>	<b>32,4</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Cena slanja preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju (%)

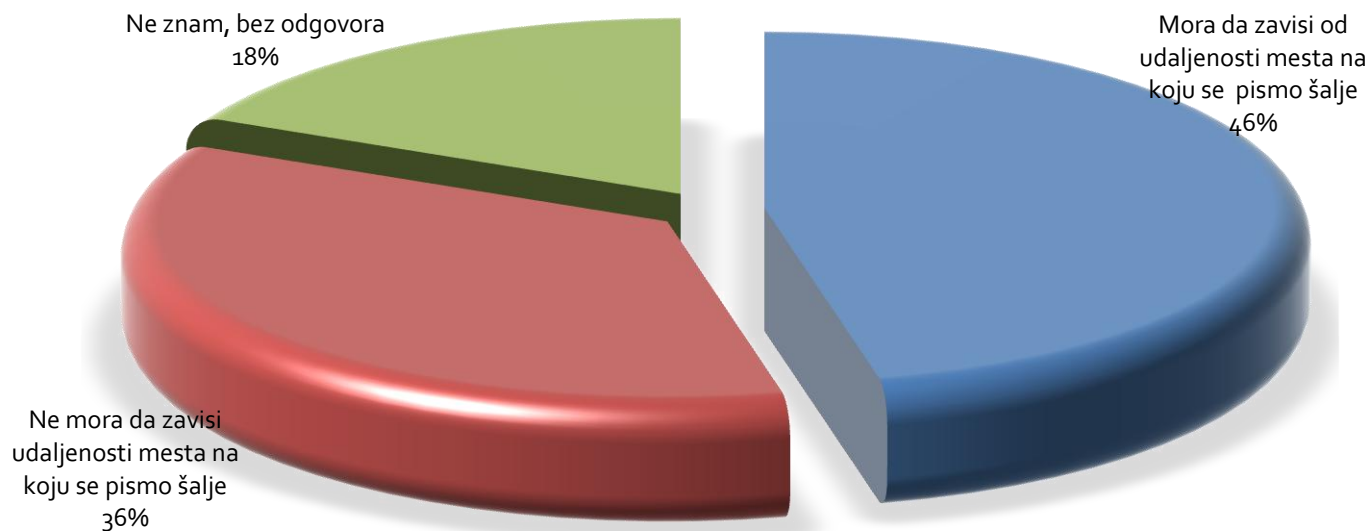


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje</b>	44,4	45,2	39,1	43,9	43,8	42,4	43,4	43,6	<b>42,0</b>	<b>45,9</b>	<b>50,0</b>	<b>35,4</b>	<b>38,7</b>	<b>40,1</b>	<b>47,4</b>	<b>42,2</b>	<b>47,4</b>	<b>42,1</b>	<b>41,4</b>
<b>Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se pismo šalje</b>	42,4	35,6	43,5	40,3	40,5	41,7	40,0	44,9	<b>36,8</b>	<b>45,3</b>	<b>34,4</b>	<b>49,2</b>	<b>49,1</b>	<b>37,4</b>	<b>39,3</b>	<b>45,6</b>	<b>36,1</b>	<b>55,3</b>	<b>28,8</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	13,2	19,3	17,4	15,8	15,7	15,9	16,6	11,5	<b>21,2</b>	<b>8,8</b>	<b>15,6</b>	<b>15,4</b>	<b>12,3</b>	<b>22,4</b>	<b>13,4</b>	<b>12,2</b>	<b>16,5</b>	<b>2,6</b>	<b>29,7</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobračaju po Vašem mišljenju? (%)

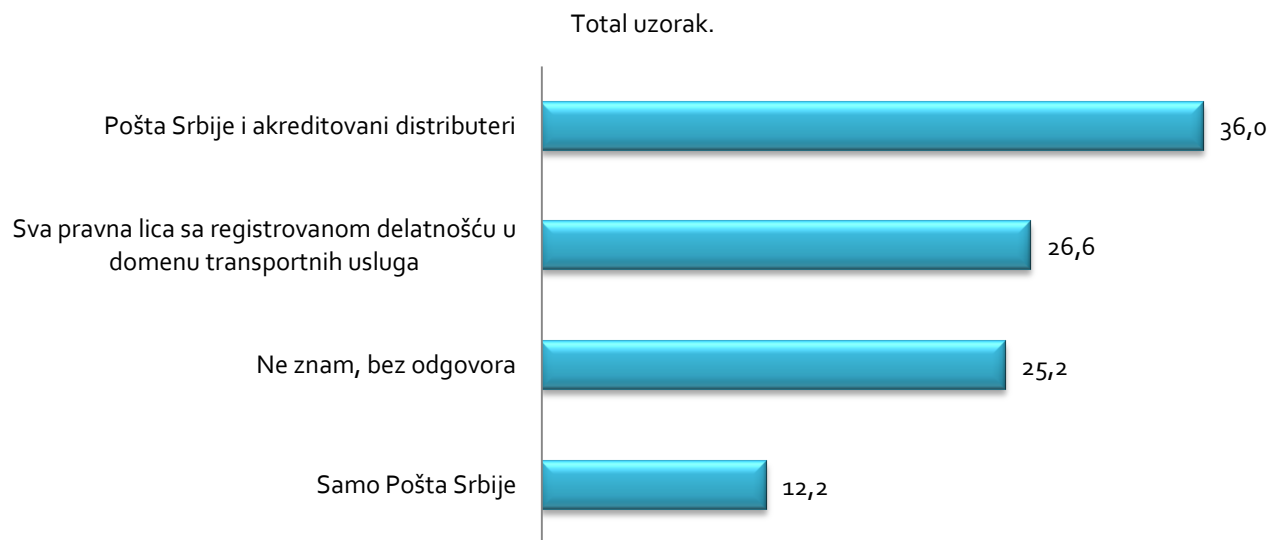
Total uzorak.



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se pismo šalje</b>	49,6	45,9	40,0	48,5	47,1	43,0	46,0	48,7	<b>45,3</b>	<b>49,7</b>	<b>50,0</b>	<b>38,5</b>	<b>40,6</b>	<b>41,5</b>	<b>51,8</b>	<b>43,3</b>	<b>54,9</b>	<b>44,7</b>	<b>42,3</b>
<b>Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se pismo šalje</b>	34,0	32,6	42,6	32,7	34,6	40,4	35,3	37,2	<b>29,7</b>	<b>42,1</b>	<b>32,8</b>	<b>41,5</b>	<b>45,3</b>	<b>34,0</b>	<b>32,4</b>	<b>41,7</b>	<b>28,6</b>	<b>52,6</b>	<b>22,5</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	16,4	21,5	17,4	18,9	18,3	16,6	18,7	14,1	<b>25,0</b>	<b>8,2</b>	<b>17,2</b>	<b>20,0</b>	<b>14,2</b>	<b>24,5</b>	<b>15,8</b>	<b>15,0</b>	<b>16,5</b>	<b>2,6</b>	<b>35,1</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

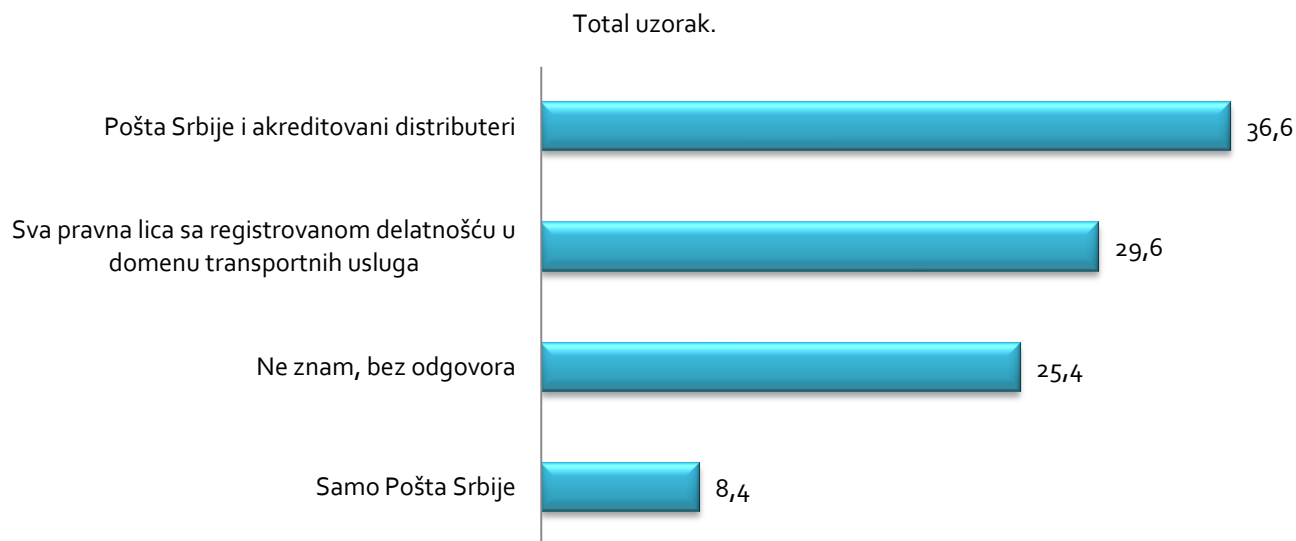
## Ko sve sme da obavlja usluge slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				delatnost			REGION			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Samo Pošta Srbije</b>	9,6	14,1	15,7	9,7	10,5	17,2	<b>10,7</b>	<b>20,5</b>	9,4	10,1	20,3	18,5	11,3	8,8	14,6	<b>9,4</b>	<b>15,8</b>	<b>11,8</b>	<b>12,6</b>
<b>Pošta Srbije i akreditovani distributeri</b>	36,4	36,3	34,8	38,3	31,4	37,7	<b>35,5</b>	<b>38,5</b>	33,0	40,3	35,9	35,4	35,8	33,3	37,7	<b>44,4</b>	<b>36,1</b>	<b>35,5</b>	<b>22,5</b>
<b>Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga</b>	29,6	26,7	20,0	27,6	30,1	21,9	<b>28,2</b>	<b>17,9</b>	27,4	28,3	21,9	24,6	33,0	23,8	25,5	<b>20,6</b>	<b>23,3</b>	<b>47,4</b>	<b>26,1</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	24,4	23,0	29,6	24,5	28,1	23,2	<b>25,6</b>	<b>23,1</b>	30,2	21,4	21,9	21,5	19,8	34,0	22,3	<b>25,6</b>	<b>24,8</b>	<b>5,3</b>	<b>38,7</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Ko sve sme da obavlja usluge paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? (%)

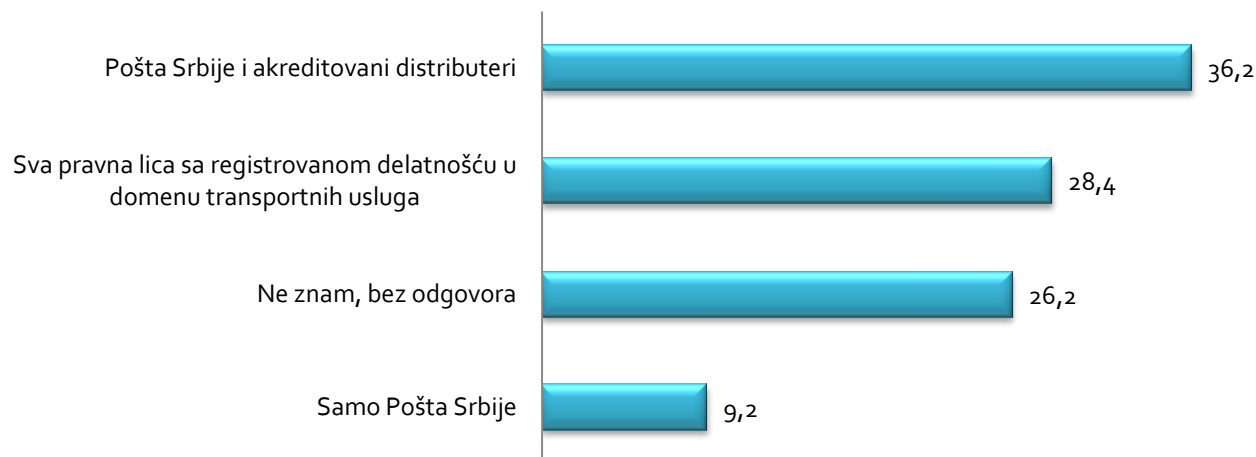


	Veličina firme			broj zaposlenih			Tip vlasništva		prihodi				delatnost			REGION			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Samo Pošta Srbije</b>	5,2	11,9	11,3	5,1	7,8	13,2	7,1	15,4	4,7	7,5	20,3	10,8	7,5	6,1	10,1	7,8	11,3	6,6	7,2
<b>Pošta Srbije i akreditovani distributeri</b>	37,6	34,8	36,5	38,8	32,0	38,4	36,5	37,2	34,0	41,5	34,4	35,4	37,7	32,7	38,5	42,2	37,6	39,5	24,3
<b>Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga</b>	32,8	29,6	22,6	31,1	33,3	23,8	30,8	23,1	30,7	30,8	21,9	30,8	33,0	28,6	28,7	25,6	26,3	48,7	27,0
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	24,4	23,7	29,6	25,0	26,8	24,5	25,6	24,4	30,7	20,1	23,4	23,1	21,7	32,7	22,7	24,4	24,8	5,3	41,4
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Ko sve sme da obavlja usluge paketa od 10 do 20kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu o poštanskim uslugama Republike Srbije? (%)

Total uzorak .



	Veličina firme			broj zaposlenih			Tip vlasništva		prihodi				delatnost			REGION			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Samo Pošta Srbije</b>	6,0	12,6	12,2	<b>5,1</b>	<b>10,5</b>	<b>13,2</b>	<b>7,8</b>	<b>16,7</b>	<b>5,2</b>	<b>9,4</b>	<b>20,3</b>	<b>10,8</b>	8,5	5,4	11,7	<b>7,8</b>	<b>11,3</b>	<b>7,9</b>	<b>9,9</b>
<b>Pošta Srbije i akreditovani distributeri</b>	37,6	33,3	36,5	<b>38,8</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>35,8</b>	<b>38,5</b>	<b>33,0</b>	<b>40,3</b>	<b>34,4</b>	<b>38,5</b>	36,8	33,3	37,7	<b>41,1</b>	<b>37,6</b>	<b>36,8</b>	<b>26,1</b>
<b>Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga</b>	32,0	27,4	21,7	<b>31,1</b>	<b>32,0</b>	<b>21,2</b>	<b>30,3</b>	<b>17,9</b>	<b>30,2</b>	<b>30,2</b>	<b>20,3</b>	<b>26,2</b>	31,1	28,6	27,1	<b>25,6</b>	<b>24,8</b>	<b>50,0</b>	<b>22,5</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	24,4	26,7	29,6	<b>25,0</b>	<b>27,5</b>	<b>26,5</b>	<b>26,1</b>	<b>26,9</b>	<b>31,6</b>	<b>20,1</b>	<b>25,0</b>	<b>24,6</b>	23,6	32,7	23,5	<b>25,6</b>	<b>26,3</b>	<b>5,3</b>	<b>41,4</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## UGOVOR SA POŠTOM

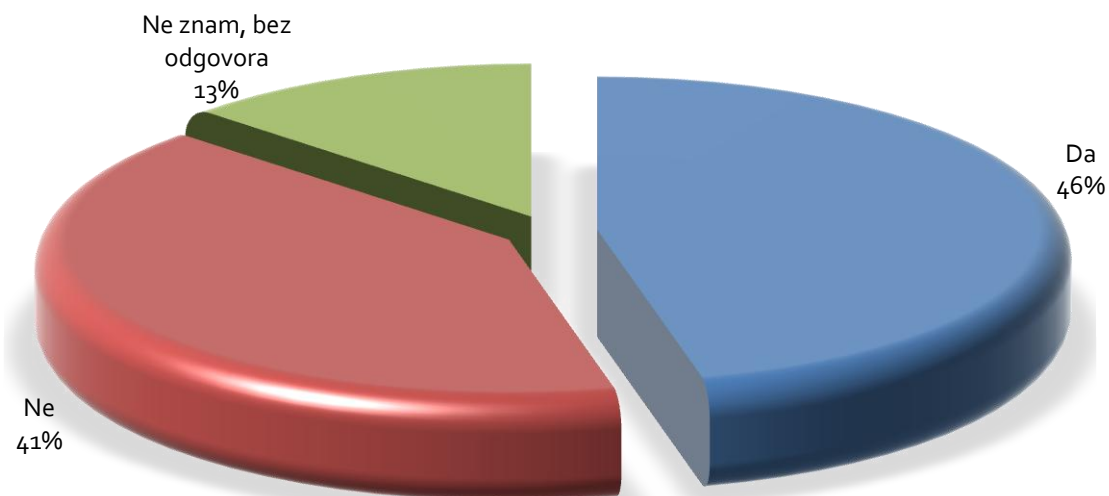
Približno isti procenat preduzeća ima (46%) odnosno nema (41%) potpisan ugovor sa Poštom Srbije. Značajne razlike su ovde vidljive po svim parametrima – velika preduzeća, ona sa preko 100 zaposlenih, državna preduzeća, preduzeća iz kategorije najviših prihoda i preduzeća iz Beograda imaju u najvišem procentu zaključene ugovore sa poštom. Tu prednjače državna preduzeća koja u 82.1% slučajeva imaju zaključen ugovor sa Poštom Srbije. Preduzeća koja se bave trgovinom u najnižem procentu imaju zaključene ugovore sa Poštom (29.9%), kao i preduzeća iz Šumadije i Zapadne Srbije.

Preduzeća koja imaju zaključen ugovor sa Poštom Srbije pitana su za razloge potpisivanja ugovora. U oko 30% slučajeva kao razlog se navodi mogućnost plaćanja poštanskih usluga preko računa, dok 5,4% navodi skraćenje procedure slanja. Razlog ne navodi 7% ispitanika.

Preduzeća koja nemaju zaključen ugovor sa Poštom Srbije pitana su za razloge iz kojih nemaju zaključen ugovor. 13,4% odgovorilo je da nisu upoznati sa tom mogućnošću, dok je 9,8% odgovorilo da ne koriste poštanske usluge, a 3.2% koristi usluge drugih poštanskih operatera. 10.6% ispitanika nije znalo da da odgovor na ovo pitanje.

## Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije? (%)

Total uzorak.



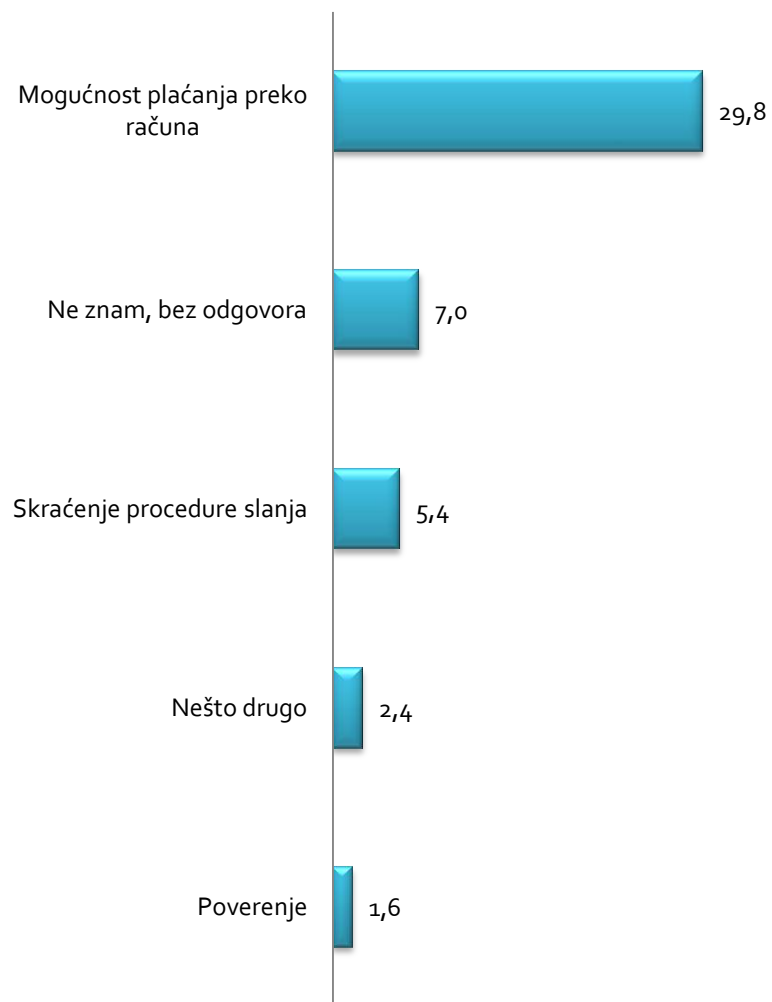
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	144	149	85	123
<b>Da</b>	<b>32,0</b>	<b>56,3</b>	<b>65,2</b>	<b>21,4</b>	<b>47,7</b>	<b>76,8</b>	<b>39,6</b>	<b>82,1</b>	<b>25,0</b>	<b>54,1</b>	<b>60,9</b>	<b>81,5</b>	<b>53,8</b>	<b>29,9</b>	<b>52,6</b>	<b>45,0</b>	<b>57,9</b>	<b>47,4</b>	<b>33,3</b>
<b>Ne</b>	<b>59,6</b>	<b>25,2</b>	<b>18,3</b>	<b>67,3</b>	<b>35,3</b>	<b>11,9</b>	<b>46,9</b>	<b>7,7</b>	<b>51,9</b>	<b>40,9</b>	<b>29,7</b>	<b>15,4</b>	<b>38,7</b>	<b>46,9</b>	<b>38,1</b>	<b>49,4</b>	<b>33,8</b>	<b>46,1</b>	<b>31,5</b>
<b>Ne znam, bez odgovora</b>	<b>8,4</b>	<b>18,5</b>	<b>16,5</b>	<b>11,2</b>	<b>17,0</b>	<b>11,3</b>	<b>13,5</b>	<b>10,3</b>	<b>23,1</b>	<b>5,0</b>	<b>9,4</b>	<b>3,1</b>	<b>7,5</b>	<b>23,1</b>	<b>9,3</b>	<b>5,6</b>	<b>8,3</b>	<b>6,6</b>	<b>35,1</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



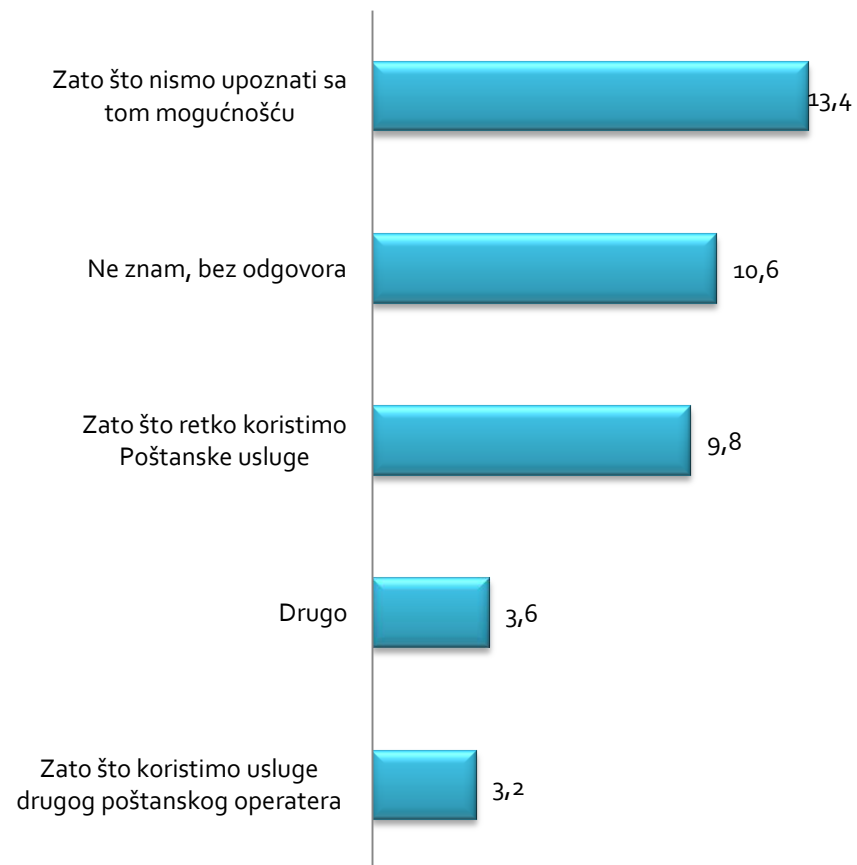
## Možete li mi reći koji su sve bili razlozi potpisivanja ugovora? (%)

Poduzorak od 46,2% pravnih lica koja imaju potpisan ugovor sa Poštom Srbije.



## Zbog čega niste potpisali ugovor sa Poštom Srbije? (%)

Poduzorak od 40,6% pravnih lica koja nemaju potpisan ugovor sa Poštom Srbije.



## STEPEN ZADOVOLJSTVA POŠTANSKIM USLUGAMA

Više od tri četvrtine ispitanih preduzeća zadovoljno je u potpunosti ili umereno uslugama koje im pruža Pošta Srbija kada je u pitanju slanje pisama. 69.1% preduzeća koja usluge Pošte Srbije koriste za distribuciju reklamnih materijala zadovoljno je ovim uslugama, 77.99% slanjem preporučenih pisama, tačno tri četvrtine (75%) uslugama slanja paketa do 10kg u domaćem saobraćaju, 68,8% slanjem paketa u međunarodnom saobraćaju a 75,6% slanjem vrednosnih pisama. Od preduzeća koja distribuiraju račune za usluge putem Pošte Srbije, 78.9% je u potpunosti ili umereno zadovoljno uslugama slanja računa.

Nema razlika među grupama preduzeća u stepenu zadovoljstva poštanskim uslugama kada je u pitanju slanje poštanskih pošiljki – zadovoljstvo uslugama slanja pošiljki je uniformno i nepovezano sa veličinom preduzeća, brojem zaposlenih, prihodima, vlasništvom ili mestom u kome se preduzeće nalazi.

Poduzorak preduzeća koja nisu zadovoljna nekom od navedenih usluga, dalje je ispitivan sa ciljem da se saznaju uzroci nezadovoljstva. Kašnjenje pošiljke je razlog koji najveći procenat ispitanih navodi kao najvažniji uzrok nezadovoljstva za sve vrste poštanskih usluga osim vrednosnih pisama gde se previsoka cena pošiljke navodi kao glavni uzrok nezadovoljstva. Kao dodatni uzroci nezadovoljstva navode se kašnjenje ili neuručivanje pošiljke, a često naveden razlog je i neljubaznost poštanskih službenika.

Kada su u pitanju usluge uručjenja pošiljki preko Pošte Srbije većina korisnika koja je primala neku od navedenih tipova pošiljki zadovoljna je uslugom. 7,8 % izjašnjava se da u potpunosti ili umereno nije zadovoljno uslugama primanja pisma, 8,6% primanjem preporučenih pisama, 5, 8% uslugama primanja paketa do 10kg u domaćem saobraćaju, 4, 6 %je nezadovoljno primanjem paketa u međunarodnom saobraćaju 5,2 6% primanjem vrednosnih pisama. Primanjem poštanskih pošiljaka putem Post Ekspresa nezadovoljno je 7% preduzeća.

Kao i kod slanja pošiljki ni prilikom prijema pošiljki ne javljaju se razlike među grupama preduzeća u stepenu zadovoljstva poštanskim uslugama– stepen zadovoljstva uručjenjem pošiljki je uniforman i nepovezan sa veličinom preduzeća, brojem zaposlenih, prihodima, vlasništvom ili mestom u kome se preduzeće nalazi.

Poduzorak preduzeća koja nisu zadovoljna uručjenjem neke od navedenih tipova pošiljaka, dalje je ispitivan sa ciljem da se saznaju uzroci nezadovoljstva. Indikativno je da se najveći procenat ispitanika izjašnjava da ne zna iz kog razloga su nezadovoljni načinom uručjenja pošiljke, a prvi razlog nezadovoljstva koji navode je da dostava nije ni pokušavana već je samo ostavljeno obaveštenje o dostavi. Ostavljanje pošiljke na mestu koje za to nije namenjeno (u vratima, pogrešnom sandučetu) ili prekratak rok za podizanje pošiljke neki su od razloga koji su takođe navedeni kao razlozi nezadovoljstva uručivanjem poštanskih pošiljki.

## Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom koju Vam pruža Pošta Srbije kada je u pitanju slanje sledećih pošiljki?

### Pisma (%)

Poduzorak pravnih lica koji šalju pisma češće od jednom godišnje, prikaz na 100%.



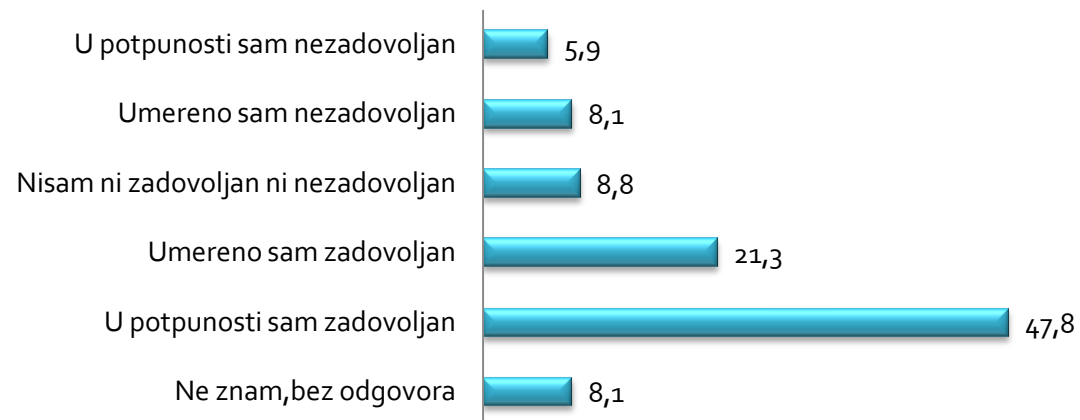
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	203	121	97	165	129	127	354	66	178	134	54	55	97	123	199	121	125	71	103
<b>Nezadovoljan</b>	14,9	14,0	11,3	14,9	15,2	11,4	14,1	12,3	16,2	11,3	18,5	8,8	14,1	13,2	14,0	13,5	15,1	14,5	11,4
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	5,0	4,7	8,2	5,2	6,3	5,7	6,0	4,1	6,5	5,7		8,8	7,1	5,7	5,1	4,5	5,9	1,6	11,4
<b>Zadovoljan</b>	80,2	81,3	80,4	79,9	78,6	82,9	79,9	83,6	77,3	83,0	81,5	82,5	78,8	81,1	80,9	81,9	79,0	83,9	77,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Reklamni materijal (%)

Poduzorak pravnih lica koji šalju reklamni materijal češće od jednom godišnje, prikaz na 100%.



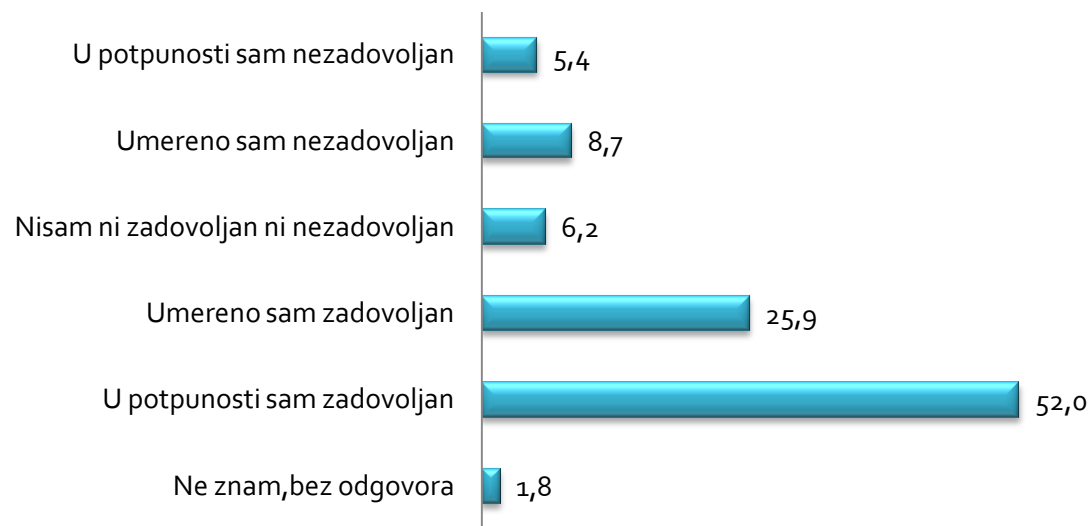
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	70	42	33	57	44	44	122	23	61	46	19	19	34	43	69	42	43	25	36
<b>Nezadovoljan</b>	15,7	11,4	17,9	15,9	16,1	14,0	14,3	20,0	20,8	4,7	26,7	15,8	16,7	22,2	9,4	9,8	25,0	15,0	8,3
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	9,8	5,7	12,8	6,8	12,9	10,0	9,5	10,0	12,5	11,6		5,3	11,1	11,1	7,5	7,3	12,5		16,7
<b>Zadovoljan</b>	74,5	82,9	69,2	77,3	71,0	76,0	76,2	70,0	66,7	83,7	73,3	78,9	72,2	66,7	83,0	82,9	62,5	85,0	75,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Preporučena pisma (%)

Poduzorak pravnih lica koji šalju preporučena pisma češće od jednom godišnje, prikaz na 100%.



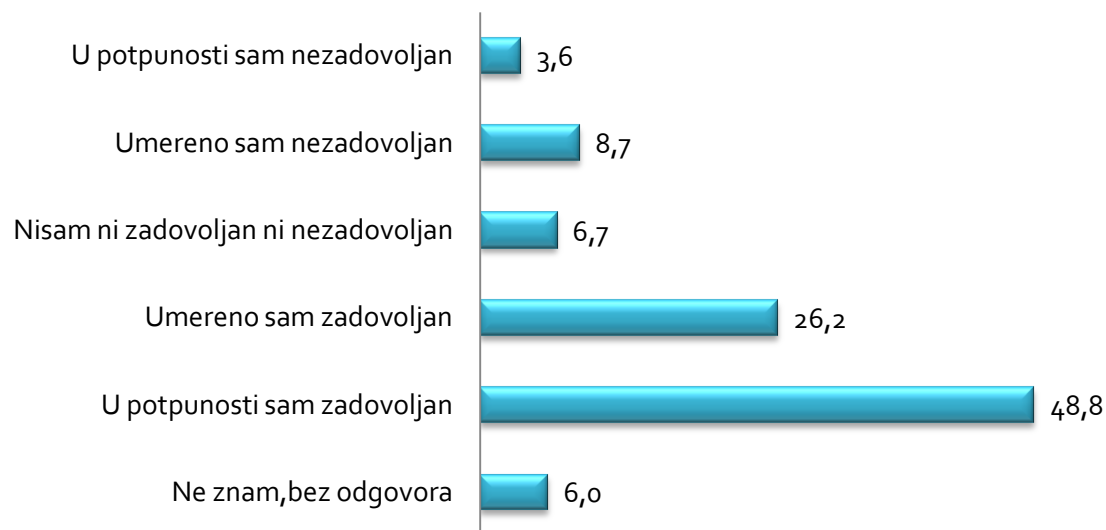
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	191	113	91	155	121	119	333	62	167	126	51	51	92	116	187	114	118	67	97
<b>Nezadovoljan</b>	14,1	13,7	15,5	14,0	17,6	12,2	14,8	12,3	14,6	10,9	22,6	14,5	15,0	13,5	14,5	14,9	17,2	11,5	9,8
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	6,8	2,1	9,3	6,6	6,5	5,8	7,1	2,7	6,9	6,5	1,9	8,1	6,3	6,7	6,1	4,7	8,2	3,8	8,2
<b>Zadovoljan</b>	79,1	84,2	75,3	79,4	75,9	82,0	78,1	84,9	78,5	82,6	75,5	77,4	78,8	79,8	79,4	80,4	74,6	84,6	82,0
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Podzorak pravnih lica koji šalju pakete do 10kg češće od jednom godišnje, prikaz na 100%.



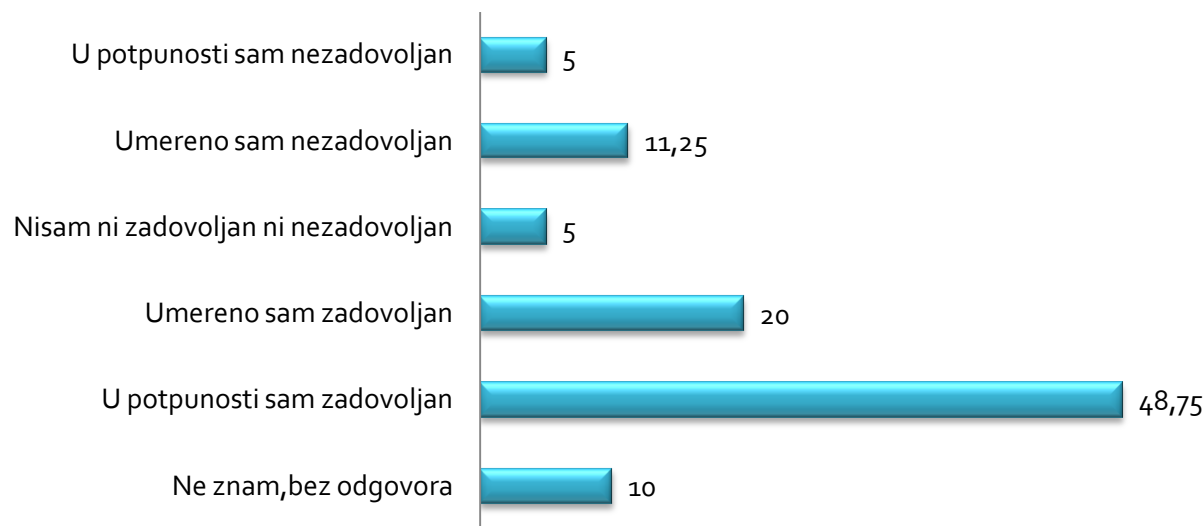
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	130	77	62	106	83	82	228	42	114	86	35	35	63	79	128	78	80	46	66
<b>Nezadovoljan</b>	13,8	7,9	17,2	15,4	11,0	12,3	12,9	13,9	12,0	10,1	26,1	13,5	13,8	13,9	12,0	10,9	21,2	16,7	5,9
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	7,8	7,9	5,2	7,7	8,2	5,5	8,0	2,8	7,4	7,2	4,3	8,1	5,2	7,6	8,0	7,6	11,5	2,4	5,9
<b>Zadovoljan</b>	78,4	84,1	77,6	76,9	80,8	82,2	79,1	83,3	80,6	82,6	69,6	78,4	81,0	78,5	80,0	81,5	67,3	81,0	88,2
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Poduzorak pravnih lica koji šalju pakete do 20kg češće od jednom godišnje, prikaz na 100%.



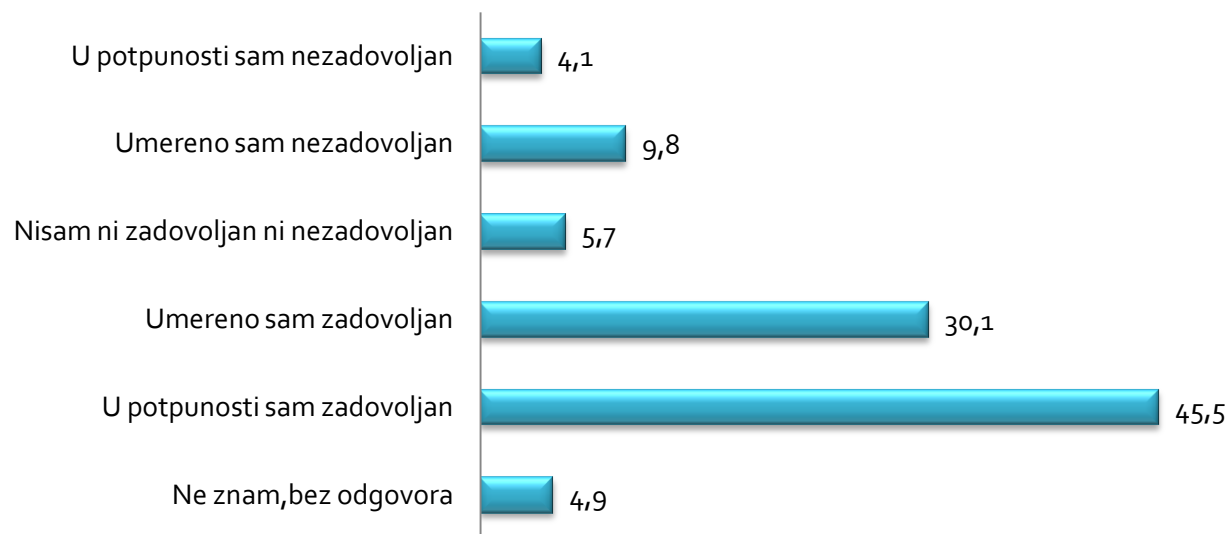
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	41	24	20	33	26	26	72	13	36	27	11	11	20	25	40	24	25	14	11
<b>Nezadovoljan</b>	<b>41,2</b>	<b>10,0</b>	<b>12,0</b>	31,3	18,2	11,8	19,7	9,1	20,0	14,3	30,8	11,1	14,3	25,0	16,1	<b>20,7</b>	<b>37,5</b>	<b>12,5</b>	
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>		<b>10,0</b>	<b>4,0</b>	6,3	9,1	2,9	6,6		15,0			5,6	4,8	10,0	3,2		<b>6,3</b>		<b>15,8</b>
<b>Zadovoljan</b>	<b>58,8</b>	<b>80,0</b>	<b>84,0</b>	62,5	72,7	85,3	73,8	90,9	65,0	85,7	69,2	83,3	81,0	65,0	80,6	<b>79,3</b>	<b>56,3</b>	<b>87,5</b>	<b>84,2</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Vrednosna pisma (%)

Poduzorak pravnih lica koji šalju vrednosna pisma češće od jednom godišnje, prikaz na 100%.



Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	60	36	29	49	38	38	106	20	53	40	16	16	29	37	59	36	37	21	31
<b>Nezadovoljan</b>	12,0	14,7	18,2	10,5	18,5	15,4	12,6	22,7	19,4	3,1	20,0	16,7	18,2	15,2	11,8	10,5	27,8		8,3
<b>Ni zadovoljan ni</b>	10,0	2,9	3,0	10,5	7,4	1,9	6,3	4,5	11,1	6,3		4,2	6,1	3,0	7,8	7,0	8,3		
<b>Zadovoljan</b>	78,0	82,4	78,8	78,9	74,1	82,7	81,1	72,7	69,4	90,6	80,0	79,2	75,8	81,8	80,4	82,5	63,9	100,0	91,7
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



### Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%)

Podzorak pravnih lica koji vrše dostavu računa češće od jednom godišnje, prikaz na 100%.



Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	179	106	85	145	113	112	312	58	157	118	47	48	86	109	175	107	110	63	91
<b>Nezadovoljan</b>	11,4	9,7	17,9	13,0	11,5	12,5	12,4	12,5	12,5	9,0	18,4	14,3	15,1	11,1	12,0	12,6	15,7	12,7	4,1
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	5,7	5,4	6,4	4,9	6,7	5,8	5,7	6,3	6,7	7,4		5,4	5,5	5,6	6,0	5,2	6,5	3,6	8,2
<b>Zadovoljan</b>	83,0	84,9	75,6	82,1	81,7	81,7	82,0	81,3	80,8	83,6	81,6	80,4	79,5	83,3	82,1	82,2	77,8	83,6	87,8
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo nezadovoljstvu vašeg preduzeća prilikom slanja

### Pisma (%)

Poduzorak 11,2% ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo prilikom slanja pisma



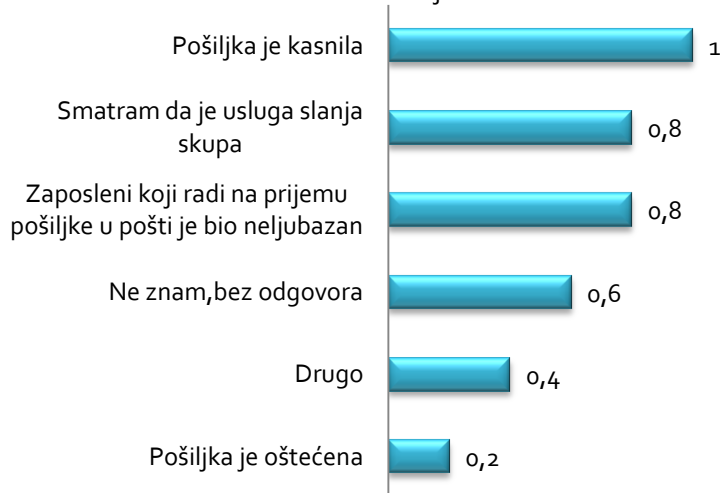
### Preporučena pisma (%)

Poduzorak 11% ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo prilikom slanja preporučenog pisma



### Reklamni materijal (%)

Poduzorak 3,8% ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo prilikom slanja reklamnog materijala



### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)

Poduzorak 6,2% ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo prilikom slanja paketa do 10kg u domaćem saobraćaju



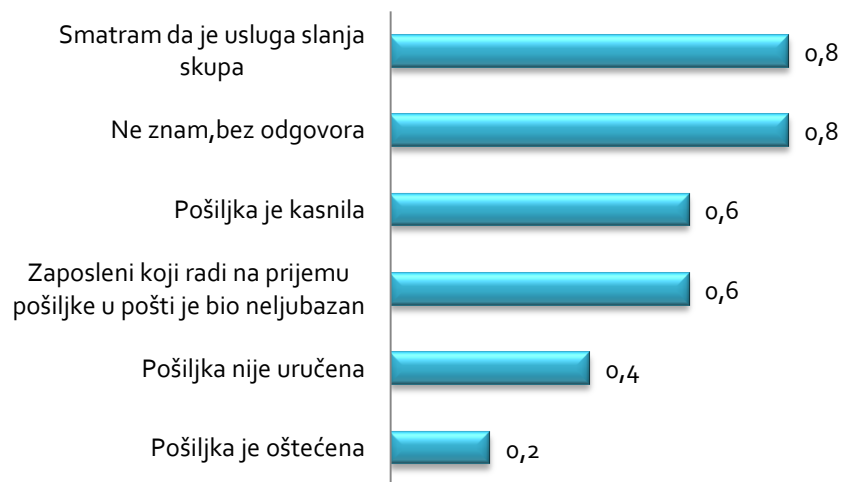
### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Poduzorak 2,6% ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo prilikom slanja paketa do 20kg u međunarodnom saobraćaju



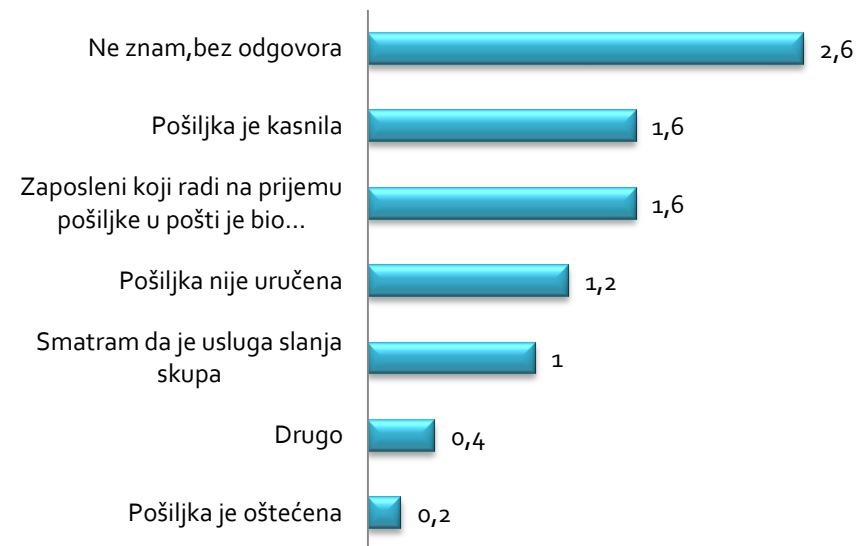
### Vrednosna pisma (%)

Poduzorak 3,4% ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo prilikom slanja vrednosnog pisma.

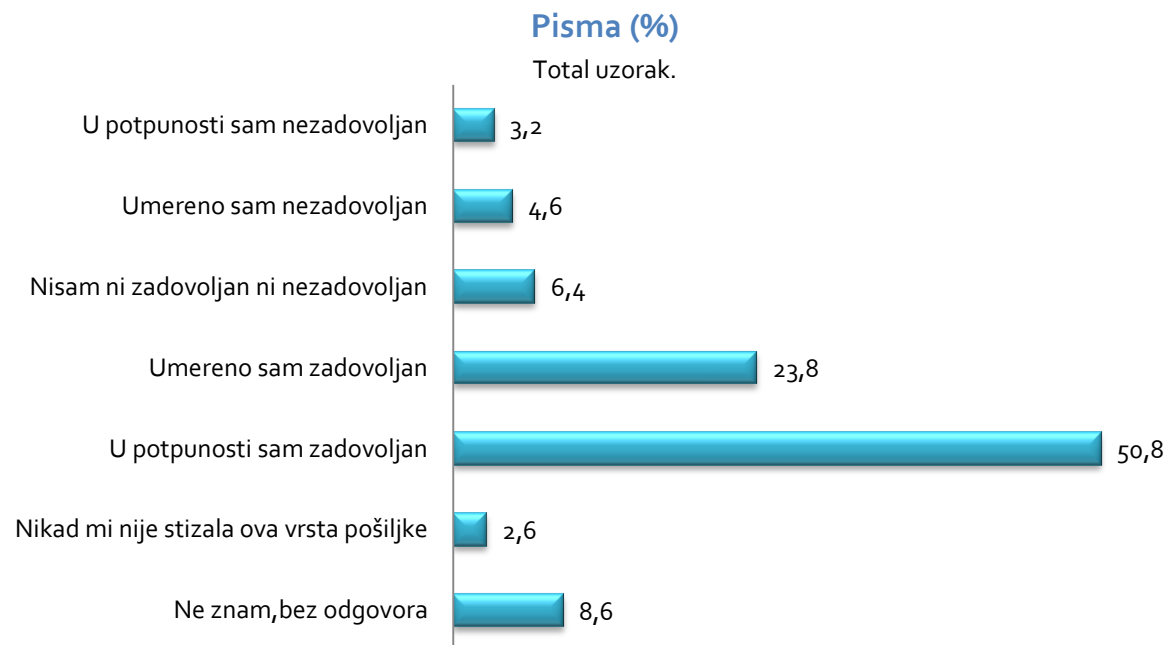


### Dostava računa korisnicima usluga Vašeg preduzeća (%)

Poduzorak 8,6% ispitanika koji su izrazili nezadovoljstvo prilikom dostave računa



## U kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji Vam je pošiljka uručena?



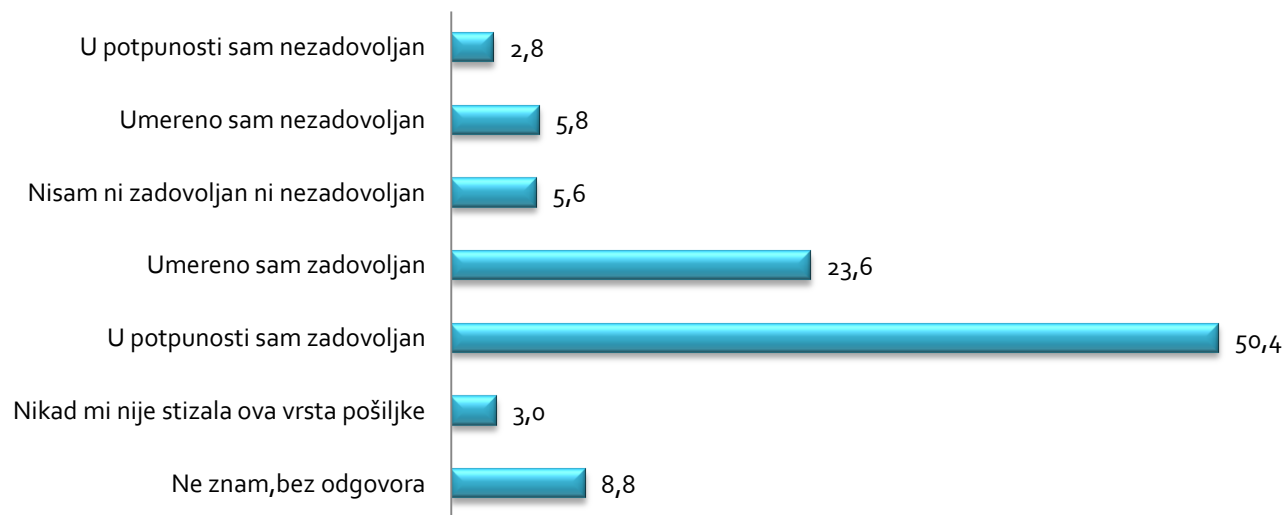
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Nezadovoljan</b>	10,9	7,1	5,9	11,6	8,7	5,6	8,9	8,1	10,7	9,0	3,5	8,1	4,4	11,7	9,0	10,4	6,3	7,6	10,3
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	7,8	3,5	9,9	6,4	11,0	4,9	8,1	2,7	5,9	9,0	5,3	8,1	8,8	6,7	6,9	5,8	11,0	4,5	6,4
<b>Zadovoljan</b>	81,3	89,4	84,2	82,1	80,3	89,6	83,0	89,2	83,4	82,1	91,2	83,9	86,8	81,7	84,1	83,8	82,7	87,9	83,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Preporučena pisma (%)

Total uzorak.



Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Nezadovoljan</b>	11,4	8,1	7,9	11,8	10,2	6,9	9,6	10,7	11,9	9,7	3,5	9,7	5,6	12,6	9,9	9,9	7,9	9,0	13,0
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	7,0	3,6	7,9	5,9	9,4	4,2	7,4	1,3	5,4	7,8	5,3	6,5	7,8	5,9	6,0	5,3	8,7	4,5	6,5
<b>Zadovoljan</b>	81,7	88,3	84,2	82,4	80,3	88,9	83,1	88,0	82,7	82,5	91,2	83,9	86,7	81,5	84,1	84,8	83,3	86,6	80,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)



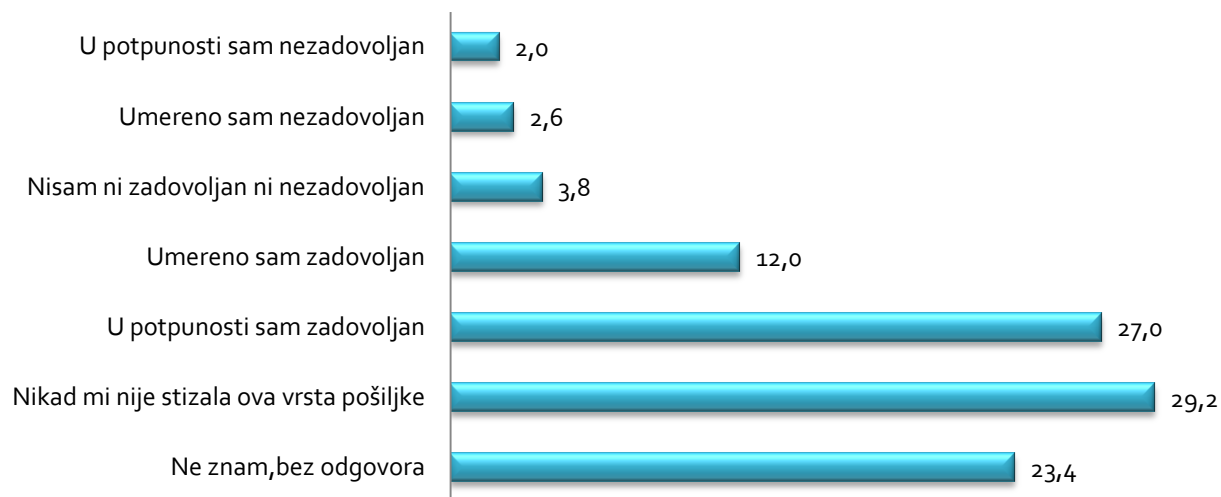
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Nezadovoljan</b>	10,9	4,6	7,6	10,9	8,3	5,6	8,3	9,6	10,2	9,1	2,7	7,1	5,4	9,5	9,3	9,2	9,9	8,9	5,5
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	9,2	5,7	7,6	8,8	9,4	5,6	9,0	1,9	8,0	10,0	2,7	7,1	8,1	6,7	8,7	7,1	11,1	4,4	8,2
<b>Zadovoljan</b>	79,9	89,7	84,8	80,3	82,3	88,8	82,6	88,5	81,8	80,9	94,6	85,7	86,5	83,8	82,0	83,7	79,0	86,7	86,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)

Total uzorak.



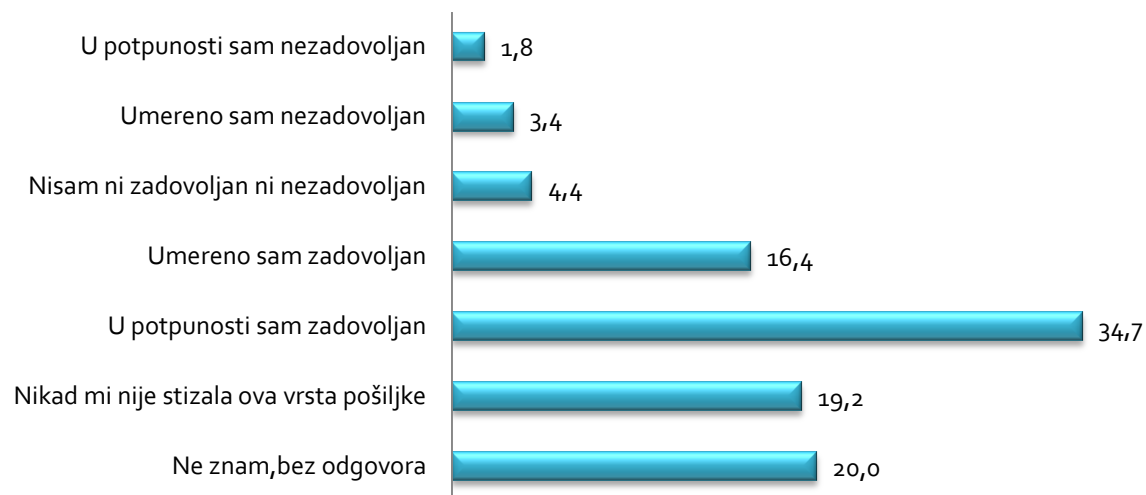
Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Nezadovoljan</b>	12,8	4,8	9,2	12,8	9,7	6,9	9,6	10,3	12,7	10,0	3,2	8,5	7,3	10,3	10,5	12,5	10,4	6,7	5,8
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	9,2	7,9	6,2	9,0	11,1	4,6	9,1	2,6	8,9	10,0	3,2	6,4	5,5	5,9	10,5	5,7	11,9	6,7	7,7
<b>Zadovoljan</b>	78,0	87,3	84,6	78,2	79,2	88,5	81,3	87,2	78,5	80,0	93,5	85,1	87,3	83,8	78,9	81,8	77,6	86,7	86,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Vrednosna pisma (%)

Total uzorak.



Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

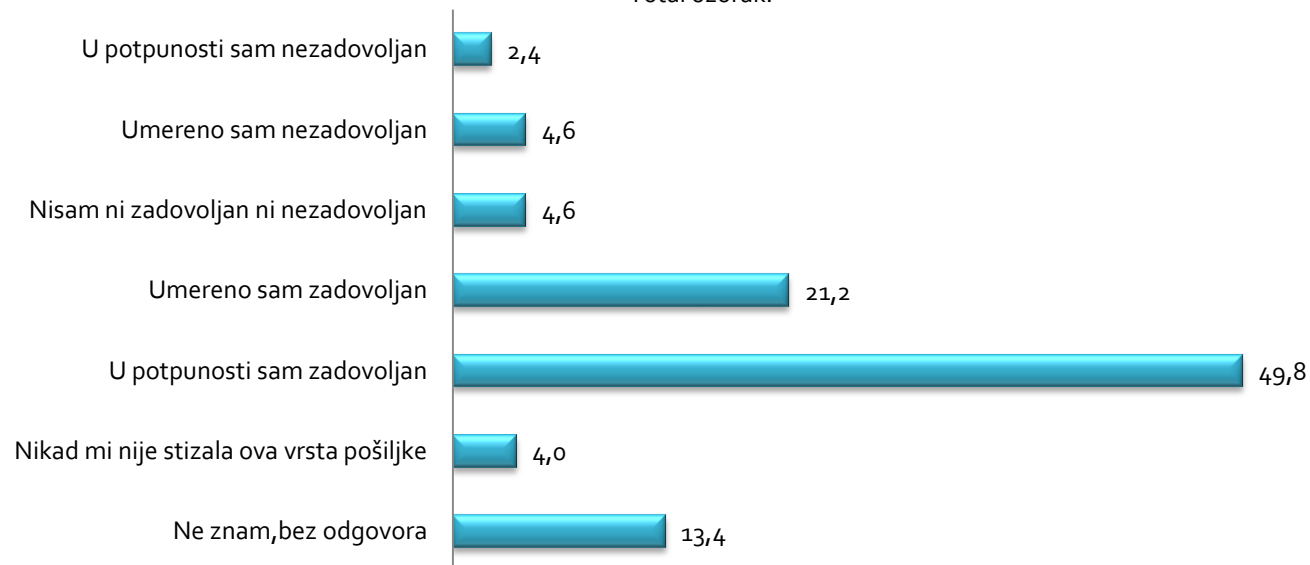
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Sumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Nezadovoljan</b>	11,4	3,8	8,0	10,0	9,2	6,6	7,7	12,7	10,2	9,9		9,4	6,0	9,8	9,1	10,9	9,4	5,9	3,6
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	8,7	5,1	6,7	6,4	11,5	4,7	8,5	1,8	7,4	8,9	4,9	5,7	7,5	7,3	7,1	5,5	11,8	5,9	5,4
<b>Zadovoljan</b>	79,9	91,1	85,3	83,6	79,3	88,7	83,9	85,5	82,4	81,2	95,1	84,9	86,6	82,9	83,8	83,6	78,8	88,2	91,1
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



## Postexpres pošte Srbije (%)

Total uzorak.



Trostepeni prikaz: Veoma su važne+Uglavnom su važne=Važne su; Uglavnom nisu važne+Uopšte nisu važne=Nisu važne

	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>Nezadovoljan</b>	10,6	5,6	6,8	10,1	9,3	5,6	7,6	13,0	8,3	9,6	1,9	12,1	4,8	8,5	9,9	8,7	10,7	5,9	6,9
<b>Ni zadovoljan ni nezadovoljan</b>	6,5	3,7	5,7	5,9	5,9	4,8	6,4	1,4	5,7	6,2	1,9	6,9	3,6	6,0	6,1	3,7	8,9	4,4	5,6
<b>Zadovoljan</b>	82,9	90,7	87,5	84,0	84,7	89,7	86,0	85,5	86,0	84,2	96,2	81,0	91,6	85,5	84,0	87,6	80,4	89,7	87,5
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

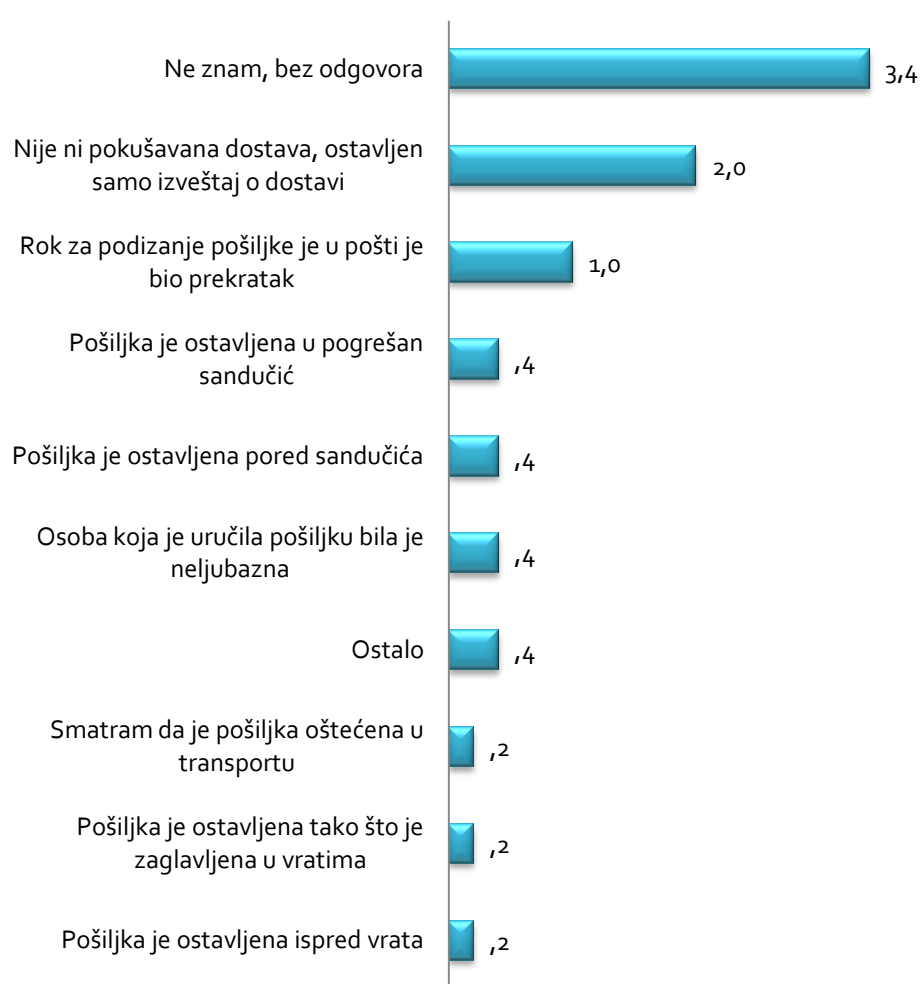
## Zbog čega ste nezadovoljni načinom na koji Vam je uručena pošiljka?

Poduzorak pravnih lica koja su nezadovoljna načinom na koji im je uručena pošiljka.

Pismo (%)



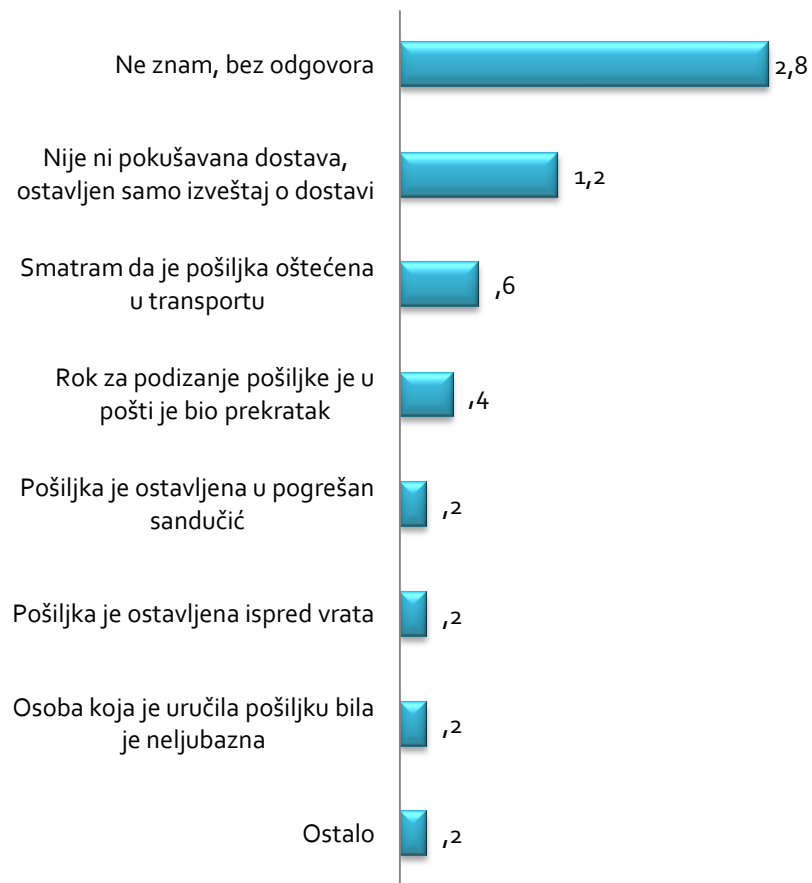
Preporučena pisma (%)



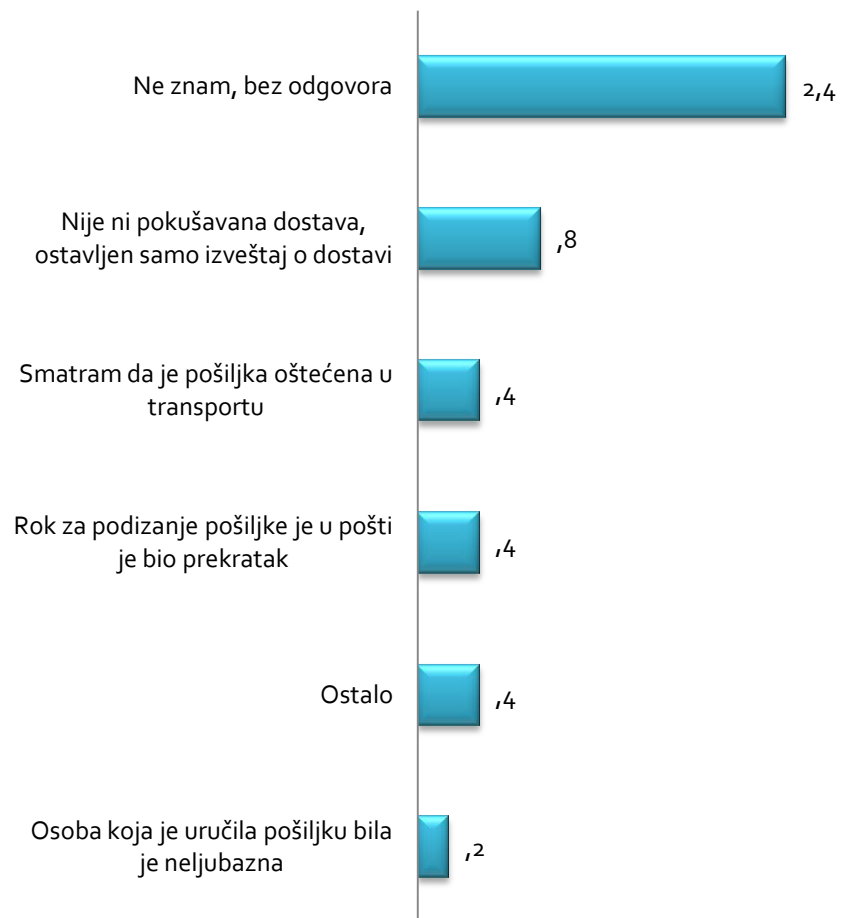
## Zbog čega ste nezadovoljni načinom na koji Vam je uručena pošiljka?

Poduzorak pravnih lica koja su nezadovoljna načinom na koji im je uručena pošiljka.

### Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju (%)



### Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju (%)



## Zbog čega ste nezadovoljni načinom na koji Vam je uručena pošiljka?

Poduzorak pravnih lica koja su nezadovoljna načinom na koji im je uručena pošiljka.

### Vrednosna pisma (%)



### Postexpres pošte Srbije (%)



## STAV PREMA UNIVERZALNOJ USLUZI

Ukupno 60% ispitanih preduzeća smatra da slanje običnih pisama treba da bude deo univerzalnog servisa. Ispitanici iz Vojvodine i Šumadije i Zapadne Srbije u većem se procentu izjašnjavaju da bi slanje običnih pisama trebalo da bude deo univerzalnog servisa. Isti procenat ispitanika smatra da slanje preporučenih pisama treba da bude deo univerzalnog servisa, 50% da ovom uslugom treba da budu obuhvaćeni paketi u domaćem saobraćaju, 42% da ovom uslugom treba da budu obuhvaćeni i paketi u međunarodnom saobraćaju a 57% da ovde treba da budu uključena i vredonosna pisma.

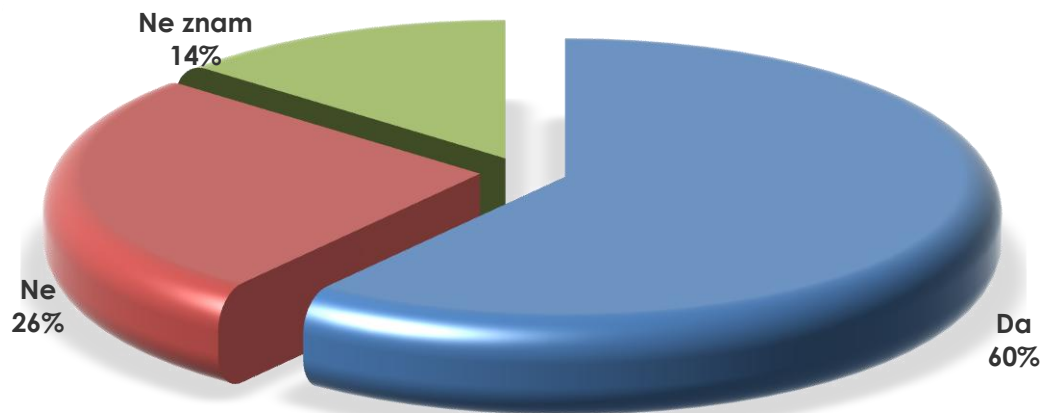
Najveći broj ispitanika ne zna da kaže koje bi sve poštanske usluge trebale da se obavljaju tako da im cena bude jednaka za celu teritoriju Srbije (87%), preostali ispitanici navode da bi sve usluge trebalo da se tako obavljaju (2.8%), kao i da bi tako trebalo obavljati slanje razglednica i čestitki (1.8%), slanje paketa svih težina (1.6%) ili ekspres pošte(1%). Manje od 1% ispitanika smatra da bi tako trebalo obavljati kurirske usluge, slanje pisama i slanje poreskih akta.

Najveći broj ispitanika nije upoznat sa činjenicom da je formirana Republička agencija za poštanske usluge (83%). Veći broj državnih preduzeća je upoznat sa tim da je formirana ova agencija, a regionalno preduzeća iz Beograda u najvišem procentu znaju da je formiran RAPUS.

Većina ispitanih preduzeća izjašnjava se da bi im najviše odgovarao model otvorenog tržišta uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke za različite vrste pošiljki. Kada su pisma u pitanju tu opciju podržava 45.6% ispitanika, za preporučena pisma ovu opciju podržava 44.8% ispitanika, isporuku paketa u domaćem saobraćaju 57.8% a u međunarodnom 55%. Ovakav model za vrednosna pisma podržava 47.6% ispitanika, a za isporuku računa 49.6%. Opcije otvorenog tržišta u većoj meri podržavaju privatne od državnih firmi, firme sa prihodima od 1 do 3 miliona evra kao i firme koje se nalaze u Beogradu ili Istočnoj i Južnoj Srbiji.

## Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije

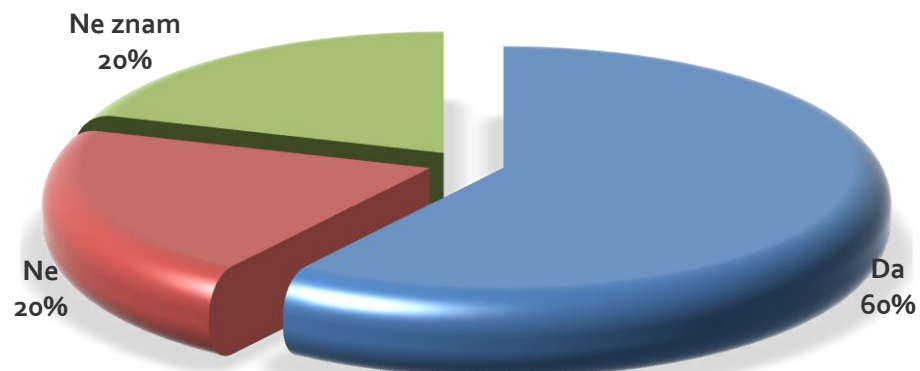
Total uzorak  
Obično pismo do 2 kg (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Da</b>	58,0	60,0	65,2	57,6	60,8	61,7	59,2	65,4	60,9	58,5	62,3	56,9	63,9	59,4	58,3	<b>61,7</b>	<b>58,6</b>	<b>55,0</b>	<b>66,7</b>
<b>Ne</b>	28,8	25,9	20,9	32,5	24,2	23,0	26,1	26,9	26,6	29,6	21,7	32,3	25,2	28,3	25,9	<b>26,1</b>	<b>25,6</b>	<b>37,1</b>	<b>16,2</b>
<b>Ne zna, bez odgovora</b>	13,2	14,1	13,9	9,9	15,0	15,3	14,7	7,7	12,5	11,9	16,0	10,8	10,9	12,3	15,8	<b>12,2</b>	<b>15,8</b>	<b>7,9</b>	<b>17,1</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

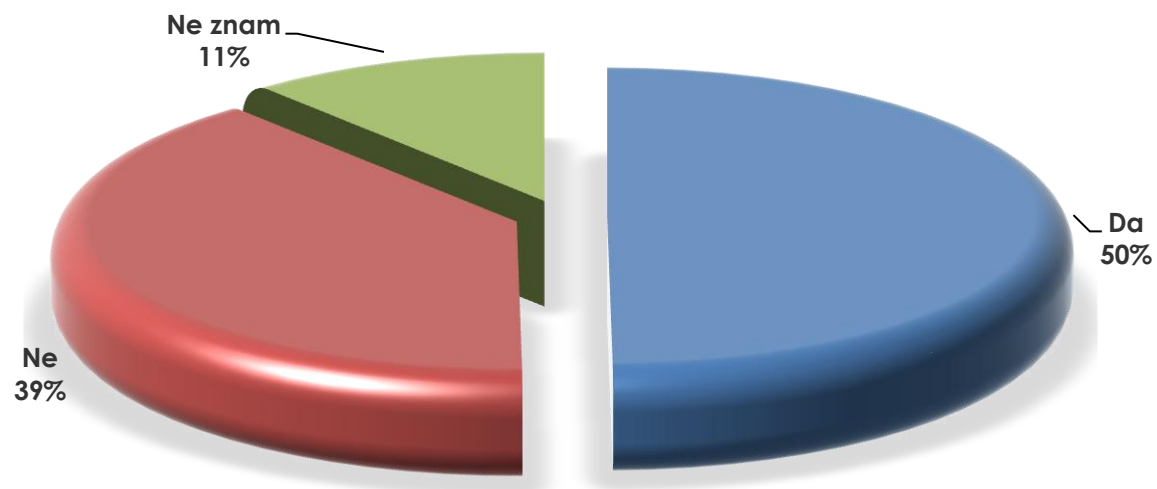
## Preporučeno pismo do 2 kg (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Da</b>	58,0	59,3	63,5	59,2	66,0	53,6	60,0	57,7	58,5	62,9	56,3	58,5	59,4	57,8	60,7	57,7	60,9	53,9	62,2
<b>Ne</b>	21,6	21,5	16,5	20,4	15,7	25,2	20,6	19,2	19,8	18,2	26,6	21,5	21,7	21,8	19,0	16,2	18,0	31,6	20,0
<b>Ne zna, bez odgovora</b>	20,4	19,3	20,0	20,4	18,3	21,2	19,4	23,1	21,7	18,9	17,2	20,0	18,9	20,4	20,2	26,1	21,1	14,5	17,8
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg (%)

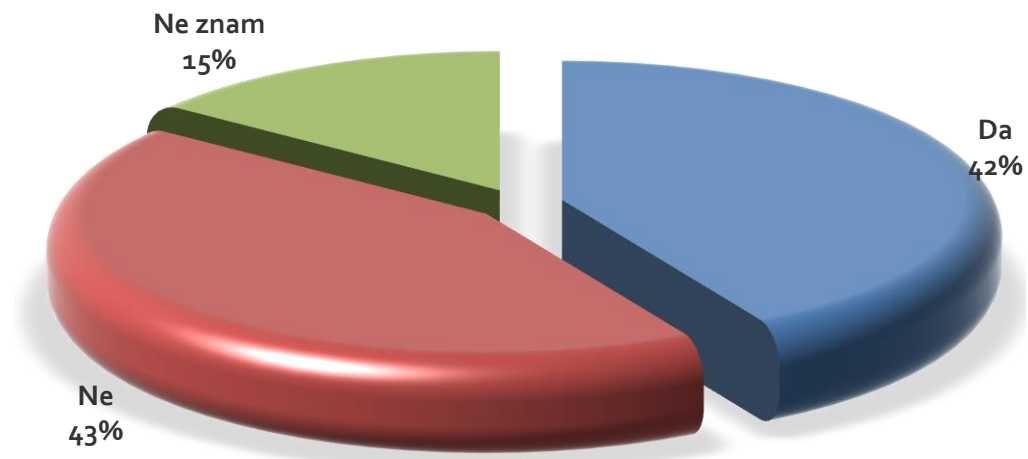


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Da</b>	52,4	48,4	45,9	49,5	51,6	48,3	<b>49,1</b>	<b>53,8</b>	52,8	45,3	53,1	47,7	50,6	50,3	47,2	46,1	53,4	44,7	55,0
<b>Ne</b>	36,3	42,4	39,3	38,8	35,3	43,0	<b>37,9</b>	<b>44,9</b>	32,5	45,9	39,1	43,1	36,4	40,8	42,5	43,9	35,3	47,4	29,7
<b>Ne zna, bez odgovora</b>	11,3	9,2	14,8	11,7	13,1	8,6	<b>13,0</b>	<b>1,3</b>	14,6	8,8	7,8	9,2	13,0	8,8	10,4	10,0	11,3	7,9	15,3
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



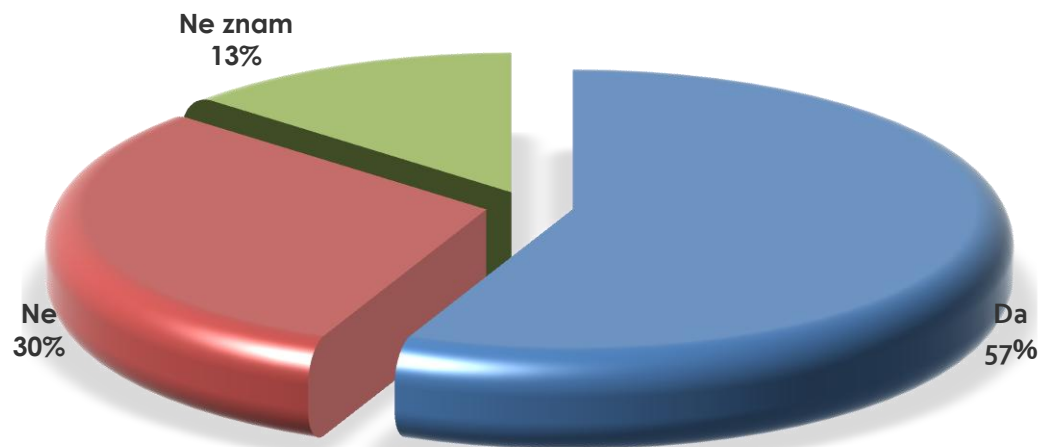
## Paketi u međunarodnom transportu do 20 kg (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Da</b>	40,0	49,6	38,5	38,8	44,4	43,0	<b>40,8</b>	<b>47,4</b>	<b>38,5</b>	<b>39,6</b>	<b>46,9</b>	<b>42,9</b>	44,5	37,4	41,5	<b>37,2</b>	<b>43,6</b>	<b>40,8</b>	<b>47,7</b>
<b>Ne</b>	45,6	37,4	44,4	41,8	40,5	48,3	<b>42,7</b>	<b>47,4</b>	<b>50,8</b>	<b>51,6</b>	<b>43,8</b>	<b>34,9</b>	42,1	43,5	46,2	<b>48,3</b>	<b>42,1</b>	<b>52,6</b>	<b>40,6</b>
<b>Ne zna, bez odgovora</b>	14,4	13,0	17,0	19,4	15,0	8,6	<b>16,6</b>	<b>5,1</b>	<b>10,8</b>	<b>8,8</b>	<b>9,4</b>	<b>22,2</b>	13,4	19,0	12,3	<b>14,4</b>	<b>14,3</b>	<b>6,6</b>	<b>11,6</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Vrednosno pismo do 2 kg (%)

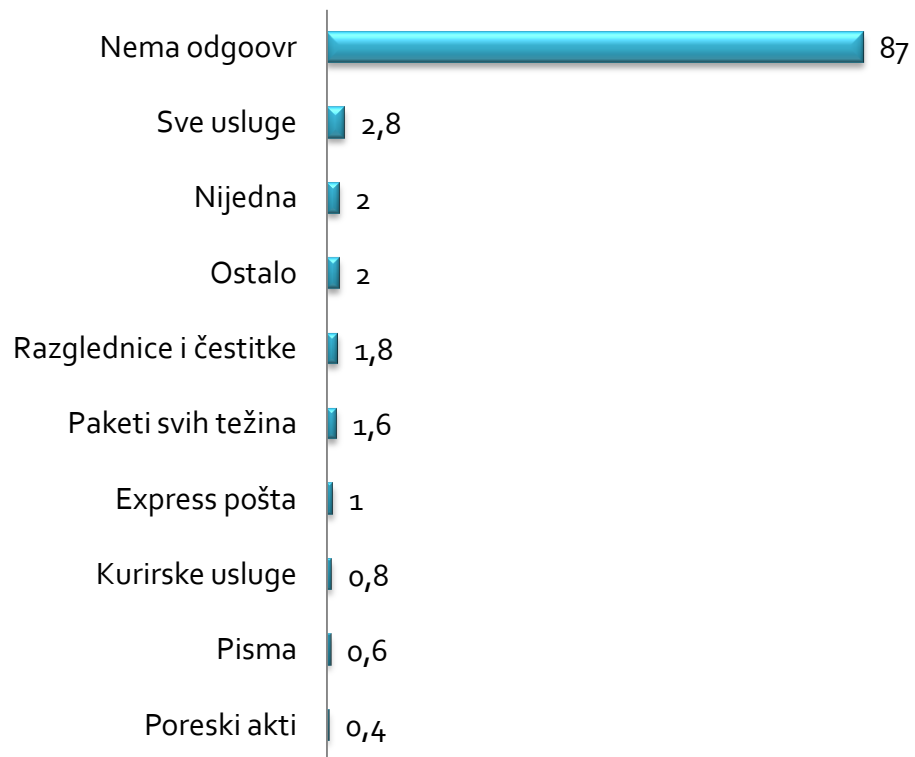


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Da</b>	54,8	57,6	56,5	51,0	59,5	58,7	56,2	59,0	<b>53,3</b>	<b>59,1</b>	<b>60,9</b>	<b>56,9</b>	54,7	55,8	57,9	<b>50,5</b>	<b>57,9</b>	<b>53,9</b>	<b>60,6</b>
<b>Ne</b>	28,9	32,4	26,1	36,4	28,1	26,5	29,6	32,1	<b>25,9</b>	<b>32,7</b>	<b>29,7</b>	<b>36,9</b>	33,0	27,2	30,4	<b>21,6</b>	<b>30,1</b>	<b>30,8</b>	<b>30,6</b>
<b>Ne zna, bez odgovora</b>	16,3	10,0	17,4	12,6	12,4	14,8	14,2	9,0	<b>20,8</b>	<b>8,2</b>	<b>9,4</b>	<b>6,2</b>	12,3	17,0	11,7	<b>27,9</b>	<b>12,0</b>	<b>15,3</b>	<b>8,9</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

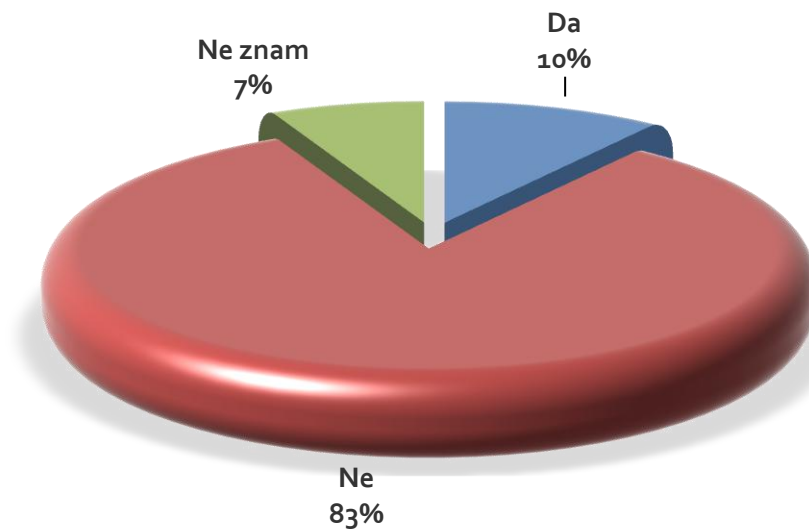
## Koje još poštanske usluge mislite da treba da se obavljaju pod ovakvim uslovima (da im cena bude jednaka za celu teritoriju Srbije)? (%)

Total uzorak



## Da li ste upoznati sa time da je formirana Republička agencija za poštanske usluge? (%)

Total uzorak

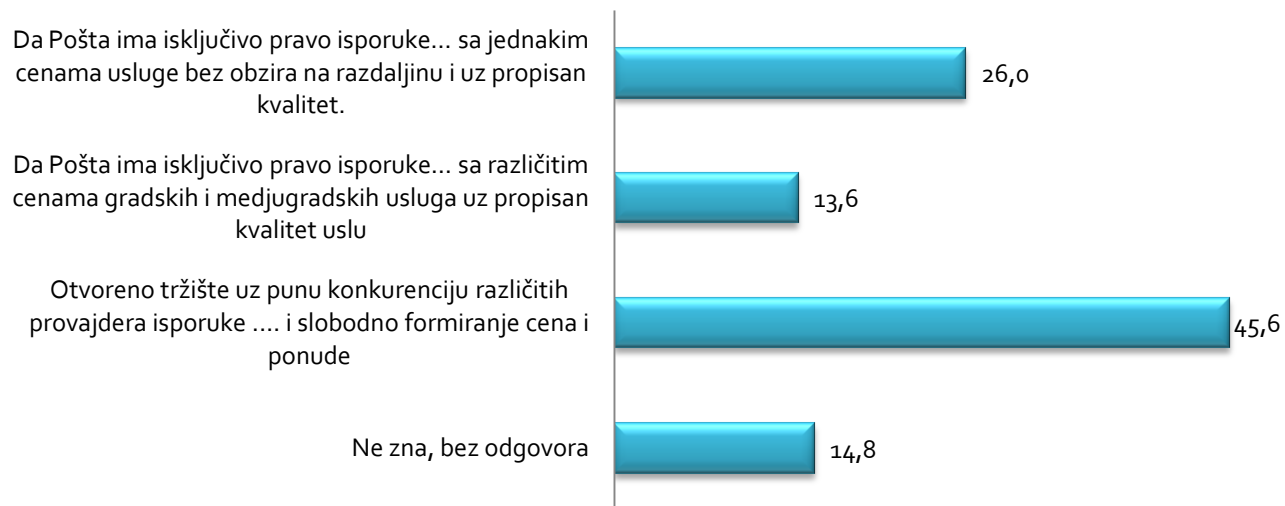


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
<b>Da</b>	8,4	11,3	11,9	7,2	10,5	13,2	<b>8,5</b>	<b>18,2</b>	8,2	9,9	12,5	12,5	7,5	7,5	12,6	<b>7,2</b>	<b>15,0</b>	<b>6,7</b>	<b>10,8</b>
<b>Ne</b>	86,7	80,0	78,5	87,2	81,7	78,8	<b>84,1</b>	<b>76,6</b>	88,1	81,1	81,3	78,1	85,8	82,9	81,8	<b>88,3</b>	<b>81,2</b>	<b>90,7</b>	<b>71,2</b>
<b>Ne znam</b>	4,8	8,7	9,6	5,6	7,8	7,9	<b>7,3</b>	<b>5,2</b>	3,8	9,0	6,3	9,4	6,6	9,6	5,7	<b>4,4</b>	<b>3,8</b>	<b>2,7</b>	<b>18,0</b>
<b>Total</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Koje od predloženih modela bi najviše odgovaralo potrebama vašeg preduzeća slanjem svake od sledećih pošiljki?

### Obično pismo (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa jednakim cenama usluge bez obzira na razdaljinu i uz propisan kvalitet.	22.8	28.1	30.4	24.0	24.8	29.8	<b>23.7</b>	<b>38.5</b>	<b>25.0</b>	<b>23.3</b>	<b>37.5</b>	<b>24.6</b>	29.2	30.6	21.9	<b>28.3</b>	<b>22.6</b>	<b>21.1</b>	<b>29.7</b>
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa različitim cenama gradskih i medjugradskih usluga uz propisan kvalitet usluga	14.4	12.6	13.0	15.3	11.1	13.9	<b>13.0</b>	<b>16.7</b>	<b>14.2</b>	<b>13.8</b>	<b>10.9</b>	<b>13.8</b>	11.3	13.6	14.6	<b>18.3</b>	<b>9.8</b>	<b>9.2</b>	<b>13.5</b>
Otvoreno tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke .... i slobodno formiranje cena i ponude	49.6	42.2	40.9	43.4	46.4	47.7	<b>47.4</b>	<b>35.9</b>	<b>35.8</b>	<b>56.0</b>	<b>45.3</b>	<b>52.3</b>	43.4	36.7	51.8	<b>45.0</b>	<b>58.6</b>	<b>63.2</b>	<b>18.9</b>
Ne zna, bez odgovora	13.2	17.0	15.7	17.3	17.6	8.6	<b>15.9</b>	<b>9.0</b>	<b>25.0</b>	<b>6.9</b>	<b>6.3</b>	<b>9.2</b>	16.0	19.0	11.7	<b>8.3</b>	<b>9.0</b>	<b>6.6</b>	<b>37.8</b>
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

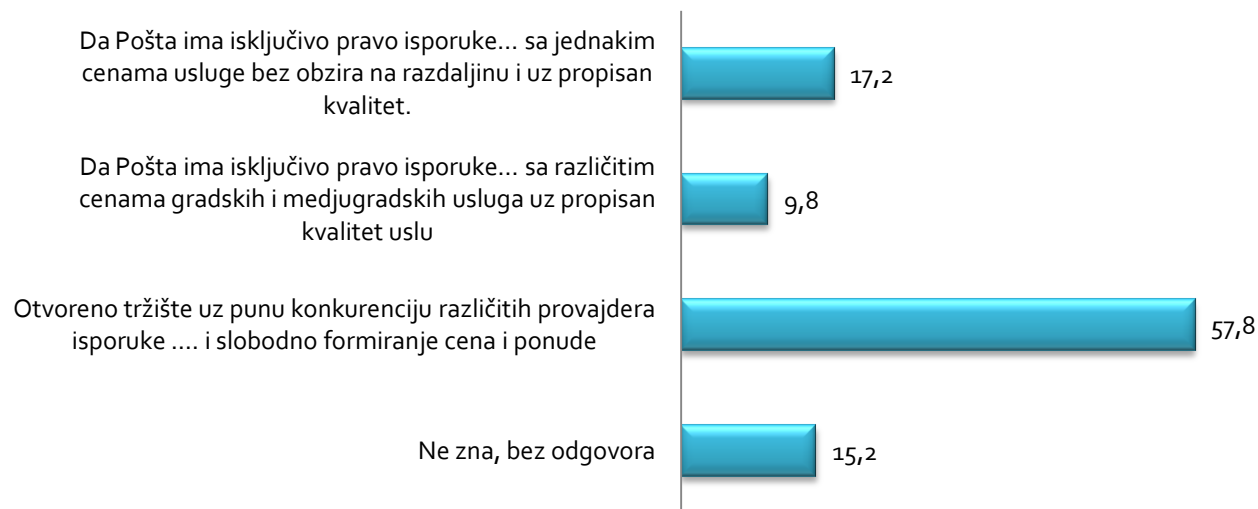
## Preporučeno pismo (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa jednakim cenama usluge bez obzira na razdaljinu i uz propisan kvalitet.	22.4	23.0	30.4	22.4	23.5	27.8	<b>22.3</b>	<b>35.9</b>	<b>23.1</b>	<b>22.6</b>	<b>31.3</b>	<b>26.2</b>	<b>24.5</b>	<b>31.3</b>	<b>20.2</b>	<b>27.2</b>	<b>23.3</b>	<b>19.7</b>	<b>24.3</b>
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa različitim cenama gradskih i međugradskih usluga uz propisan kvalitet usluga	16.4	13.3	14.8	17.9	11.8	15.2	<b>14.5</b>	<b>19.2</b>	<b>15.6</b>	<b>16.4</b>	<b>12.5</b>	<b>13.8</b>	<b>14.2</b>	<b>13.6</b>	<b>16.6</b>	<b>20.0</b>	<b>11.3</b>	<b>9.2</b>	<b>16.2</b>
Otvoreno tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke .... i slobodno formiranje cena i ponude	47.6	43.7	40.0	42.3	45.1	47.7	<b>46.7</b>	<b>34.6</b>	<b>34.9</b>	<b>54.1</b>	<b>48.4</b>	<b>50.8</b>	<b>42.5</b>	<b>35.4</b>	<b>51.4</b>	<b>43.9</b>	<b>56.4</b>	<b>64.5</b>	<b>18.9</b>
Ne zna, bez odgovora	13.6	20.0	14.8	17.3	19.6	9.3	<b>16.6</b>	<b>10.3</b>	<b>26.4</b>	<b>6.9</b>	<b>7.8</b>	<b>9.2</b>	<b>18.9</b>	<b>19.7</b>	<b>11.7</b>	<b>8.9</b>	<b>9.0</b>	<b>6.6</b>	<b>40.5</b>
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa jednakim cenama usluge bez obzira na razdaljinu i uz propisan kvalitet.	15.2	14.8	24.3	16.8	13.7	21.2	<b>15.4</b>	<b>26.9</b>	<b>16.5</b>	<b>17.0</b>	<b>18.8</b>	<b>18.5</b>	12.3	22.4	16.2	<b>12.2</b>	<b>17.3</b>	<b>17.1</b>	<b>25.2</b>
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa različitim cenama gradskih i medjugradskih usluga uz propisan kvalitet usluga	9.6	11.1	8.7	10.7	7.8	10.6	<b>8.5</b>	<b>16.7</b>	<b>7.5</b>	<b>11.3</b>	<b>9.4</b>	<b>13.8</b>	12.3	8.2	9.7	<b>8.9</b>	<b>10.5</b>	<b>9.2</b>	<b>10.8</b>
Otvoreno tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke .... i slobodno formiranje cena i ponude	62.8	56.3	48.7	56.6	61.4	55.6	<b>60.4</b>	<b>43.6</b>	<b>51.4</b>	<b>64.8</b>	<b>60.9</b>	<b>58.5</b>	58.5	52.4	60.7	<b>65.6</b>	<b>61.7</b>	<b>68.4</b>	<b>33.3</b>
Ne zna, bez odgovora	12.4	17.8	18.3	15.8	17.0	12.6	<b>15.6</b>	<b>12.8</b>	<b>24.5</b>	<b>6.9</b>	<b>10.9</b>	<b>9.2</b>	17.0	17.0	13.4	<b>13.3</b>	<b>10.5</b>	<b>5.3</b>	<b>30.6</b>
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

### Paket u međunarodnom transportu do zokg (%)

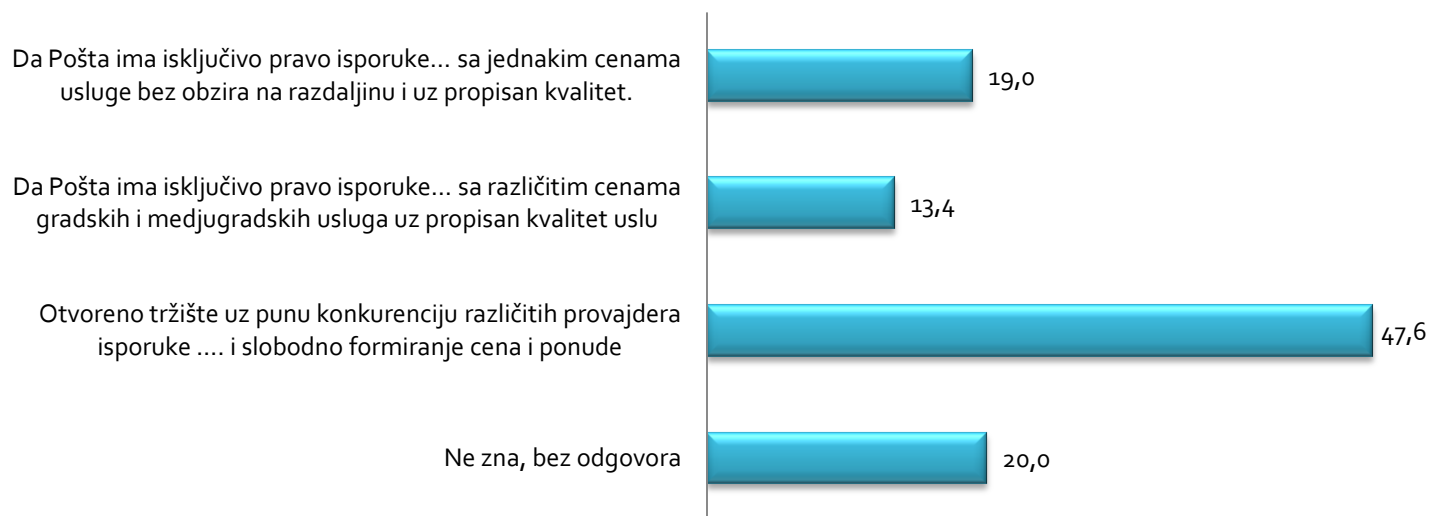


	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa jednakim cenama usluge bez obzira na razdaljinu i uz propisan kvalitet.	13.2	13.3	22.6	14.3	12.4	19.9	<b>13.3</b>	<b>26.9</b>	<b>13.7</b>	<b>15.7</b>	<b>18.8</b>	<b>16.9</b>	11.3	19.0	15.0	<b>11.1</b>	<b>17.3</b>	<b>15.8</b>	<b>19.8</b>
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa različitim cenama gradskih i međugradskih usluga uz propisan kvalitet usluga	8.8	12.6	9.6	9.7	8.5	11.9	<b>8.8</b>	<b>16.7</b>	<b>8.5</b>	<b>10.7</b>	<b>9.4</b>	<b>13.8</b>	12.3	8.2	10.1	<b>9.4</b>	<b>10.5</b>	<b>9.2</b>	<b>10.8</b>
Otvoreno tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke .... i slobodno formiranje cena i ponude	60.0	52.6	47.0	53.6	58.2	53.6	<b>57.3</b>	<b>42.3</b>	<b>45.8</b>	<b>64.2</b>	<b>60.9</b>	<b>56.9</b>	55.7	49.7	57.9	<b>62.8</b>	<b>60.9</b>	<b>68.4</b>	<b>26.1</b>
Ne zna, bez odgovora	18.0	21.5	20.9	22.4	20.9	14.6	<b>20.6</b>	<b>14.1</b>	<b>32.1</b>	<b>9.4</b>	<b>10.9</b>	<b>12.3</b>	20.8	23.1	17.0	<b>16.7</b>	<b>11.3</b>	<b>6.6</b>	<b>43.2</b>
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.



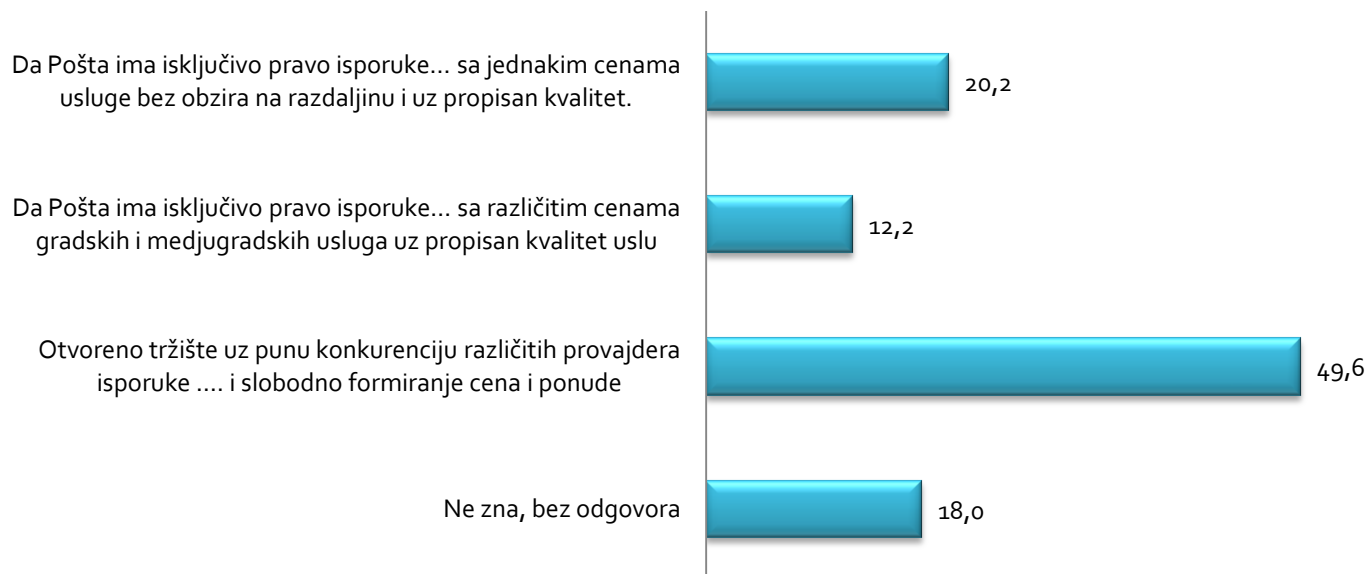
## Vrednosno pismo (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa jednakim cenama usluge bez obzira na razdaljinu i uz propisan kvalitet.	17.2	19.3	22.6	17.3	19.0	21.2	<b>16.8</b>	<b>30.8</b>	15.6	21.4	26.6	16.9	17.0	24.5	16.6	17.8	19.5	18.4	20.7
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa različitim cenama gradskih i medjugradskih usluga uz propisan kvalitet usluga	14.4	14.1	10.4	15.3	11.8	12.6	12.8	16.7	13.2	13.2	10.9	16.9	10.4	12.2	15.4	15.0	12.0	9.2	15.3
Otvoreno tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke .... i slobodno formiranje cena i ponude	50.8	45.2	43.5	44.4	48.4	51.0	49.3	38.5	38.2	55.3	54.7	52.3	50.9	38.8	51.4	51.1	57.1	64.5	18.9
Ne zna, bez odgovora	17.6	21.5	23.5	23.0	20.9	15.2	21.1	14.1	33.0	10.1	7.8	13.8	21.7	24.5	16.6	16.1	11.3	7.9	45.0
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## Dostava računa (%)



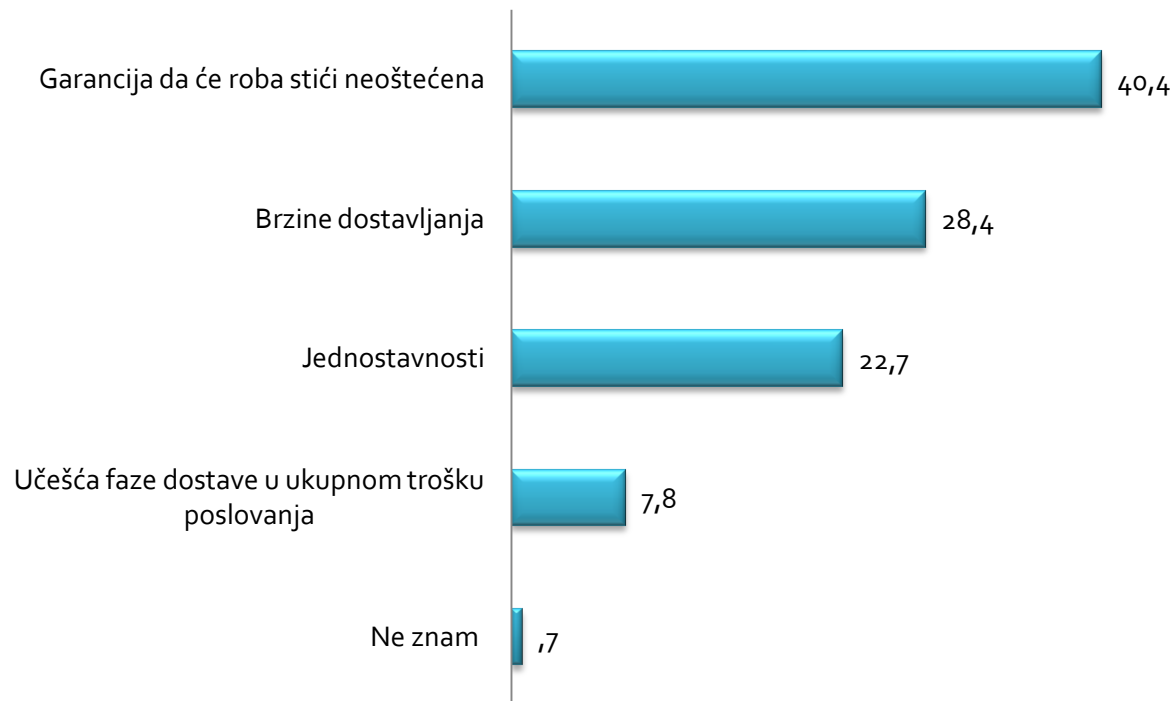
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	242	144	115	196	153	151	422	78	212	159	64	65	116	147	237	114	149	85	123
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa jednakim cenama usluge bez obzira na	18.8	17.8	26.1	18.9	18.3	23.8	<b>17.8</b>	<b>33.3</b>	<b>17.9</b>	<b>22.6</b>	<b>21.9</b>	<b>20.0</b>	17.0	25.2	18.6	<b>17.2</b>	<b>21.8</b>	<b>19.7</b>	<b>23.4</b>
Da Pošta ima isključivo pravo isporuke... sa različitim cenama gradskih i medjugradskih usluga uz propisan kvalitet usluga	12.0	12.6	12.2	12.2	11.1	13.2	<b>11.4</b>	<b>16.7</b>	<b>12.3</b>	<b>11.3</b>	<b>12.5</b>	<b>13.8</b>	10.4	10.9	13.8	<b>14.4</b>	<b>9.8</b>	<b>9.2</b>	<b>13.5</b>
Otvoreno tržište uz punu konkurenciju različitih provajdera isporuke .... i slobodno	53.2	49.6	41.7	48.0	51.0	50.3	<b>51.7</b>	<b>38.5</b>	<b>38.7</b>	<b>59.1</b>	<b>56.3</b>	<b>55.4</b>	50.9	42.9	53.0	<b>53.9</b>	<b>58.6</b>	<b>64.5</b>	<b>21.6</b>
Ne zna, bez odgovora	16.0	20.0	20.0	20.9	19.6	12.6	<b>19.2</b>	<b>11.5</b>	<b>31.1</b>	<b>6.9</b>	<b>9.4</b>	<b>10.8</b>	21.7	21.1	14.6	<b>14.4</b>	<b>9.8</b>	<b>6.6</b>	<b>41.4</b>
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Napomena: Crvenim su boldovani statistički značajni podaci.

## DODATNA ANALIZA

### Odluku za izbor načina dostavljanja robe donosimo na bazi:

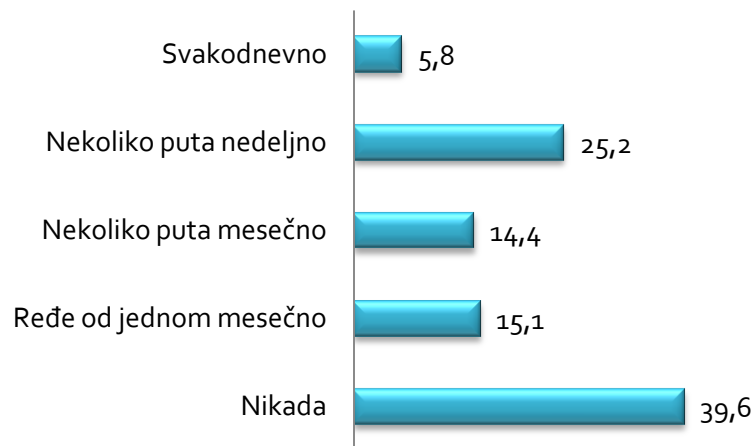
Poduzorak preduzeća koja koriste poštanske usluge za dostavljanje prodane robe 28,3% (N=141), prikaz na 100%.



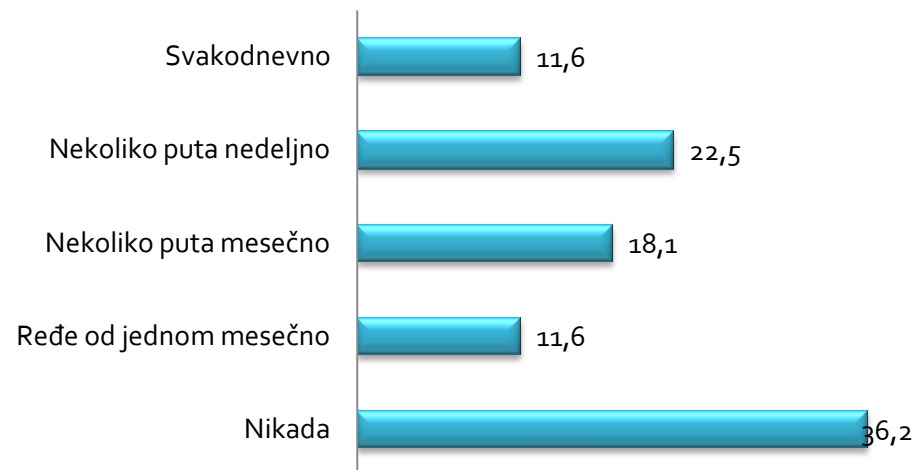
## Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe

Poduzorak preduzeća koja koriste poštanske usluge za dostavljanje prodane robe 28,3% (N=141), prikaz na 100%.

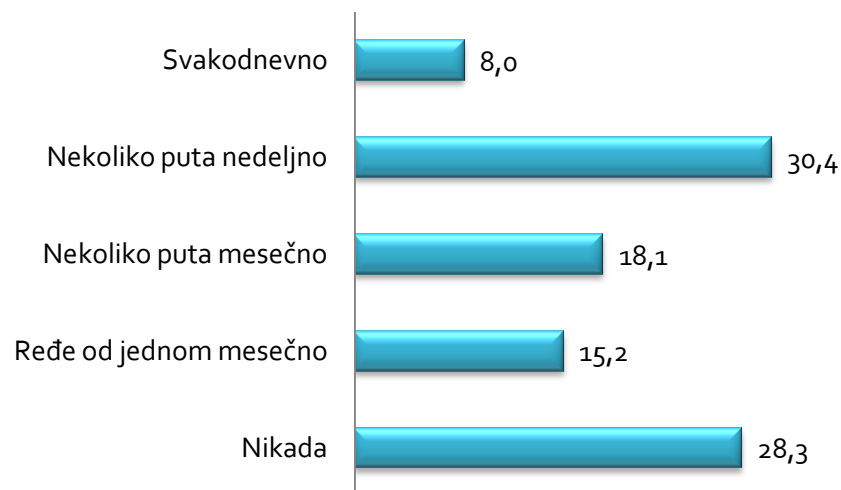
### Običan paket putem Pošte Srbije



### Ekspres paket putem Privatnog poštanskog operatora



### Ekspres paket putem Post Expressa Pošte Srbije



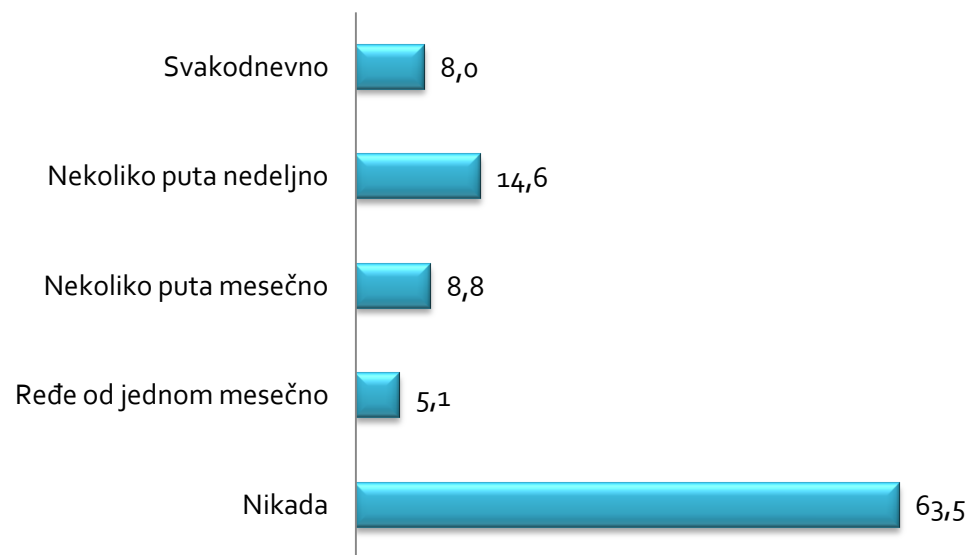
### Putem autoprevoznika



### Molimo Vas da nam kažete koliko često koristite ove načine dostavljanja robe

Poduzorak preduzeća koja koriste poštanske usluge za dostavljanje prodane robe 28,3% (N=141), prikaz na 100%.

#### Sopstvenim kurirom



# Preduzeća koja šalju više od 10 pošiljki pri jednom slanju

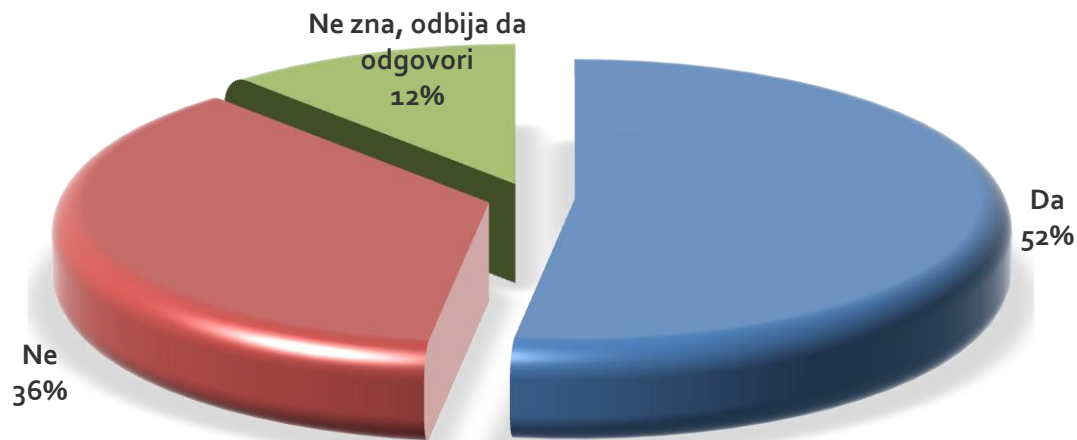
Da li Vaše preduzeće koristi poštanski adresni kod (PAK) prilikom adresovanja pošiljki? (%)

Poduzorak pravnih lica koja znaju šta je PAK, prikaz na 100%.



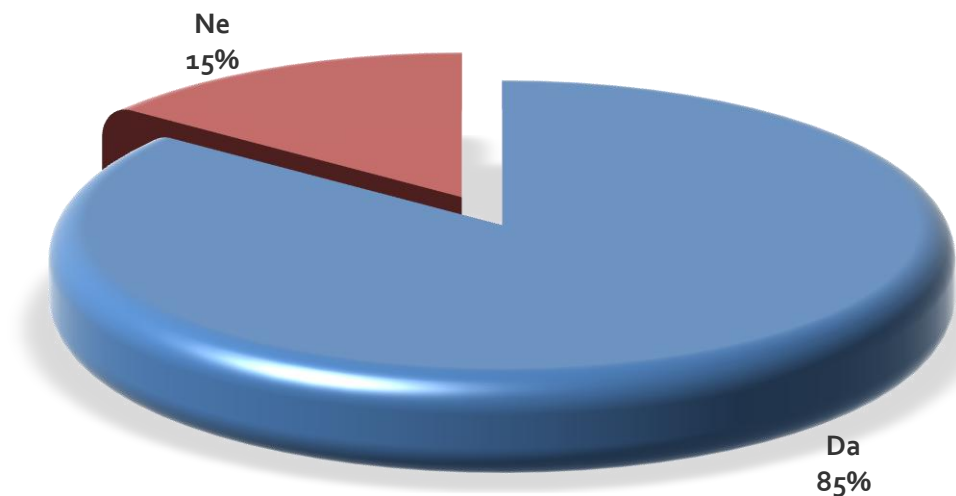
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	37	49	43	24	35	70	93	36	28	44	27	30	31	28	70	42	43	19	25
<b>Da</b>	32.4	38.8	39.5	29.2	28.6	44.3	37.6	36.1	25.0	34.1	37.0	53.3	45.2	28.6	37.1	42.9	39.5	36.8	24.0
<b>Ne</b>	67.6	55.1	58.1	70.8	71.4	50.0	60.2	58.3	71.4	63.6	63.0	40.0	54.8	67.9	58.6	57.1	58.1	57.9	68.0
<b>Ne zna, odbija da odgovori</b>		6.1	2.3			5.7	2.2	5.6	3.6	2.3		6.7		3.6	4.3		2.3	5.3	8.0
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Da li bi vaše preduzeće bilo zainteresovano da šalje pošiljke po nižoj ceni uz vaše dodatno angažovanje – sortiranje i/ili transport pošiljaka do dostavne pošte? (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	84	76	73	53	68	112	178	55	67	84	37	45	54	52	127	73	75	33	52
<b>Da</b>	54.8	42.1	60.3	49.1	48.5	56.3	50.0	60.0	43.3	51.2	51.4	68.9	57.4	44.2	53.5	61.6	48.0	51.5	46.2
<b>Ne</b>	35.7	44.7	27.4	37.7	41.2	32.1	41.0	20.0	38.8	39.3	37.8	24.4	31.5	36.5	37.8	21.9	41.3	42.4	44.2
<b>Ne zna, odbija da odgovori</b>	9.5	13.2	12.3	13.2	10.3	11.6	9.0	20.0	17.9	9.5	10.8	6.7	11.1	19.2	8.7	16.4	10.7	6.1	9.6
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

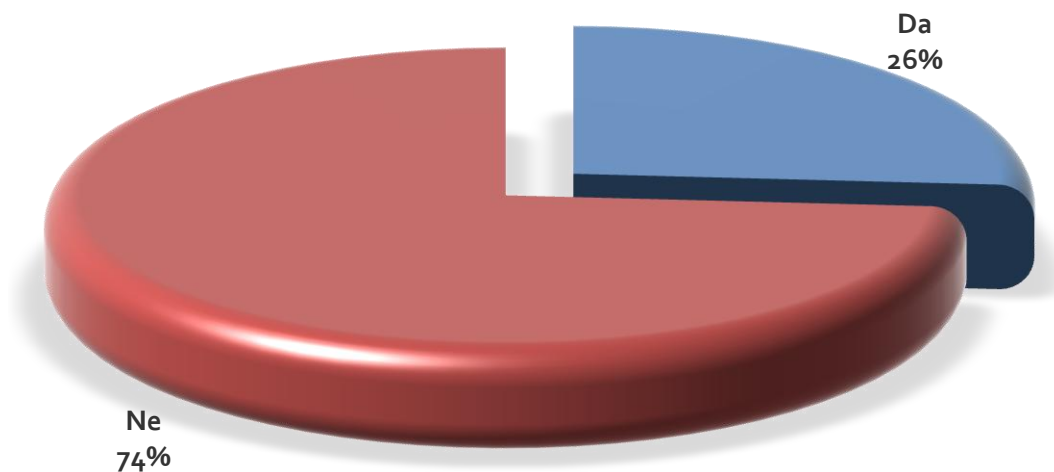
## Da li Vaše preduzeće dostavlja račune korisnicima usluga? (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1.000.000 €	od 1.000.000 do 3.000.000 €	od 3.000.000 do 10.000.000 €	preko 10.000.000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	84	76	73	53	68	112	178	55	67	84	37	45	54	52	127	73	75	33	52
<b>Da</b>	85.7	84.2	86.3	86.8	76.5	90.2	84.3	89.1	77.6	88.1	86.5	91.1	85.2	80.8	87.4	91.8	85.3	90.9	73.1
<b>Ne</b>	14.3	15.8	13.7	13.2	23.5	9.8	15.7	10.9	22.4	11.9	13.5	8.9	14.8	19.2	12.6	8.2	14.7	9.1	26.9
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

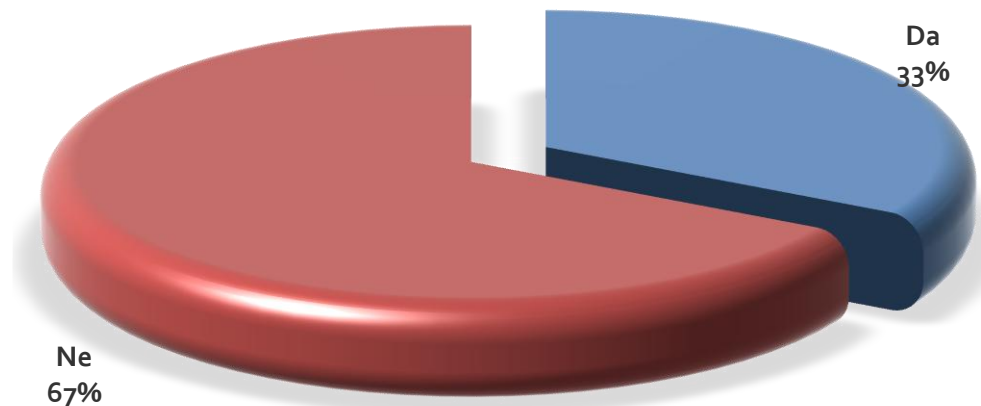


## Da li Vaše preduzeće koristi poštanske usluge za dostavljanje prodane robe? (%)



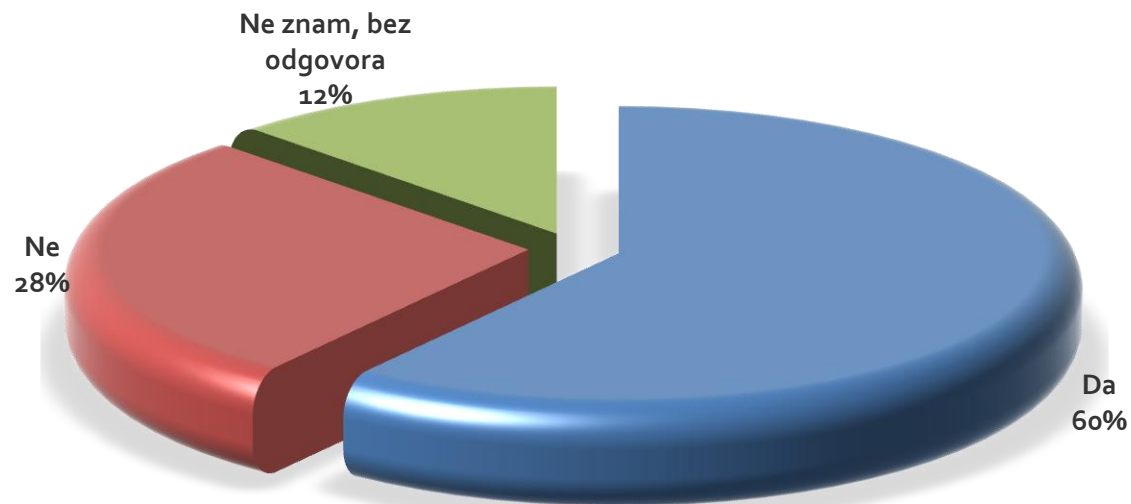
	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	84	76	73	53	68	112	178	55	67	84	37	45	54	52	127	73	75	33	52
<b>Da</b>	26.2	32.9	19.2	39.6	27.9	18.8	31.5	9.1	34.3	22.6	27.0	20.0	37.0	38.5	16.5	23.3	20.0	36.4	32.7
<b>Ne</b>	73.8	67.1	80.8	60.4	72.1	81.3	68.5	90.9	65.7	77.4	73.0	80.0	63.0	61.5	83.5	76.7	80.0	63.6	67.3
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

## Da li Vaše preduzeće koristi poštanske usluge za distribuciju reklamnih materijala (direktna pošta)? (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	84	76	73	53	68	112	178	55	67	84	37	45	54	52	127	73	75	33	52
<b>Da</b>	36.9	32.9	28.8	41.5	29.4	31.3	34.3	29.1	34.3	35.7	24.3	33.3	37.0	28.8	33.1	39.7	28.0	30.3	32.7
<b>Ne</b>	63.1	67.1	71.2	58.5	70.6	68.8	65.7	70.9	65.7	64.3	75.7	66.7	63.0	71.2	66.9	60.3	72.0	69.7	67.3
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

## Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije? (%)



	Veličina firme			Broj zaposlenih			Tip vlasništva		Godišnji prihodi				Delatnost			Region			
	mala	srednja	velika	do 10	od 11 do 100	više od 100	privatno	državno	manje od 1 000 000 €	od 1 000 000 do 3 000 000 €	od 3 000 000 do 10 000 000 €	preko 10 000 000 €	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Istočna i Južna Srbija	Šumadija i Zapadna Srbija
<b>N</b>	84	76	73	53	68	112	178	55	67	84	37	45	54	52	127	73	75	33	52
<b>Da</b>	46.4	60.5	75.3	30.2	45.6	83.0	52.2	85.5	32.8	64.3	70.3	84.4	68.5	38.5	65.4	53.4	69.3	69.7	50.0
<b>Ne</b>	45.2	22.4	12.3	56.6	33.8	9.8	33.7	7.3	34.3	33.3	21.6	11.1	22.2	34.6	26.8	38.4	25.3	27.3	15.4
<b>Ne zna, odbija da odgovori</b>	8.3	17.1	12.3	13.2	20.6	7.1	14.0	7.3	32.8	2.4	8.1	4.4	9.3	26.9	7.9	8.2	5.3	3.0	34.6
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

## Karakteristike uzorka ukrštene sa demografijom

	N	%
<b>Veličina firme</b>		
Mala	84	36.1
Srednja	76	32.6
Velika	73	31.3
<b>Broj zaposlenih</b>		
Do 10	53	22.7
Od 11 do 100	68	29.2
Više od 100	112	48.1
<b>Tip vlasništva</b>		
Privatno	178	76.4
Državno	55	23.6
<b>Prihodi</b>		
Manje od 1 000 000 €	67	28.8
Od 1 000 000 do 3 000 000 €	84	36.1
Od 3 000 000 do 10 000 000 €	37	15.9
Preko 10 000 000 €	45	19.3
<b>Delatnost</b>		
Proizvodnja	54	23.2
Trgovina	52	22.3
Ostalo	127	54.5
<b>Region</b>		
Vojvodina	73	31.3
Beograd	75	32.2
Istočna i Južna Srbija	33	14.2
Šumadija i Zapadna Srbija	52	22.3
Total	233	100,0

*Broj javnih preduzeća u poduzorku preduzeća koja šalju više od 10 pošiljki pri jednom slanju je 22.*

**Hvala na pažnji!**  
**Ninamedia Research**

