



**ИНФОРМАТОР О РАДУ
РЕПУБЛИЧКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ**

Садржај

1. Основни подаци о државном органу и информатору
2. Организациона структура
3. Опис функција старешина
4. Опис правила у вези са јавношћу рада
5. Списак најчешће тражених информација од јавног значаја
6. Опис надлежности, овлашћења и обавеза
7. Опис поступања у оквиру надлежности, овлашћења и обавеза
8. Навођење прописа
9. Услуге које орган пружа заинтересованим лицима
10. Поступак ради пружања услуга
11. Преглед података о пруженим услугама
12. Подаци о приходима и расходима
13. Подаци о јавним набавкама
14. Подаци о државној помоћи
15. Подаци о исплаћеним платама, зарадама и другим примањима
16. Подаци о средствима рада
17. Чување носача информација
18. Врсте информација у поседу
19. Врсте информација којима државни орган омогућава приступ
20. Информације о подношењу захтева за приступ информацијама

1. Основни подаци о државном органу и информатору

- Републичка агенција за електронске комуникације, Вишњићева 8, Београд, матични број: 17606590, порески идентификациони број: 103986571, адреса електронске поште: ratel@ratel.rs;
- Лице које је одговорно за тачност и потпуност података које садржи информатор: др Милан Јанковић, директор Републичке агенције за електронске комуникације;
- Информатор у овом облику се први пут објављује 29.12.2010. године;
- Штампана копија информатора може се добити у седишту Републичке агенције за електронске комуникације, Вишњићева 8, Београд;
- Веб-адреса информатора (Интернет страна): www.ratel.rs .

2. Организациона структура

Даном ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама ("Сл. гласник РС" бр. 44/2010 од 30.06.2010.године), Републичка агенција за телекомуникације, основана Законом о телекомуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/03, 36/06 и 50/09 - УС), наставила је са радом као Републичка агенција за електронске комуникације (члан 141. став 1. Закона о електронским комуникацијама); у даљем тексту и: Агенција или РАТЕЛ.

Акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места у Агенцији, доноси директор Агенције, уз сагласност Управног одбора Агенције, у року од 30 дана од ступања на дужност (чл. 17. став 6. и 143. став 3. Закона о електронским комуникацијама).

[Унутрашња организација Републичке агенције за електронске комуникације](#)

3. Опис функција старешина

[Унутрашња организација Републичке агенције за електронске комуникације са описом послова](#)

4. Опис правила у вези са јавношћу рада

Јавност рада Агенције је уређена: одредбама Закона о електронским комуникацијама ("Службени гласник РС" број 44/2010 од 30.06.2010.године), посебно одредбама чл. 24. и 41. овог закона; одредбама Статута Републичке агенције за електронске комуникације ("Службени гласник РС" број 59/2010 од 23.08.2010.године), посебно одредбама чл. 29 – 31. овог статута; као и одредбама Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја ("Службени гласник РС" бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010) и пратећим подзаконским актима.

Остало:

- Порески идентификациони број: 103986571;
- Радно време: од 8,30 до 16,30;
- Физичка и електронска адреса и контакт телефони: Вишњићева 8, Београд; ratel@ratel.rs; контакт центар и факс: 011/3242-673;

- Контакт подаци лица које је овлашћено за сарадњу са новинарима и јавним гласилима: Александра Стефановић, тел.011/2026-808;
- Остале обавезе из Упутства за израду и објављивање информатора о раду државног органа (под овом тачком) нису примењиви у случају Агенције.

5. Списак најчешће тражених информација од јавног значаја

- Захтев за доставу података и документације о предузетим активностима Агенције у погледу пружања услуга оператора, у случају кад подносилац захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја није задовољан одговором по раније поднетом приговору;
- Захтев за доставу документације о свим активностима предузетим по раније поднетом приговору;
- Захтев за доставу документације и (или) омогућавање увида у комплетну документацију на основу које су издате дозволе операторима за постављање радио-станица на одређеној локацији.

Број захтева за приступ информацијама од јавног значаја:

- у 2009. години: 17;
- у 2010. години: 21;
- у 2011. години: 34.

Број жалби:

- у 2009. години – 5;
- у 2010. години – 9;
- у 2011. години: 7.

Захтев за доставу информација се подноси писаним путем - поштом, имејлом или путем Интернет странице Агенције, попуњавањем обрасца приговора корисника (који се може користити и као захтев за приступ информацијама од јавног значаја). Обраћањем инфо-сервису могу се добити ближе информације о поступку и начину подношења захтева.

На све захтеве је благовремено и у потпуности достављен одговор, уз доставу фотокопије тражене, односно расположиве документације, као и омогућавање непосредног увида у документацију у просторијама Агенције.

Информација од јавног значаја, у смислу Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, је „информација којом располаже орган јавне власти, настала у раду или у вези са радом органа јавне власти, садржана у одређеном документу, а односи се на све оно о чему јавност има оправдан интерес да зна“, а оправдани интерес јавности да зна постоји „увек када се ради о информацијама којима располаже орган власти које се односи на угрожавање, односно заштиту здравља становника и животне средине, а ако се ради о другим информацијама којима располаже орган власти, сматра се да оправдани интерес јавности да зна постоји, осим ако орган власти докаже супротно“.

На основу цитираних одредаба, предмет захтева за слободан приступ информацијама од јавног значаја, од услуга које пружа Агенција, не може бити рекламација на висину рачуна, непридржавање уговорних обавеза и слични приговори, јер се ради о подацима везаним за индивидуалног корисника, о чему јавност не може имати „оправдан интерес да зна“.

Према одредбама Закона о електронским комуникацијама (“Службени гласник РС“, број 44/10), Агенција нема надлежности у погледу предузимања мера према операторима, уколико корисник није задовољан одговором оператора. Постоји могућност покретања

прекршајног поступка, у случајевима утврђеним чланом 138. став 1. тачка 20. до 29. поменутог закона, што је казнена мера која се предузима у случају непоштовања одређених обавеза и рокова од стране оператора и не може подразумевати ретроактивно другачији одговор на приговор.

Приговори претплатника на висину рачуна и квалитет пружене услуге регулисани су Законом о електронским комуникацијама уз утврђивање рокова за предузимање појединих радњи (за подношење приговора, за одговор оператора, за обраћање Агенцији ради посредовања у вансудском решавању спора, односно за покретање парничног поступка), те Агенција има само надлежност посредовања у вансудском решавању спора.

У случају приговора, односно пријаве на постављање базних станица (радио-станица), којим се тражи достава података да ли је издата дозвола за постављање базне станице на одређеној локацији, да ли је извршен технички преглед (односно да ли постоји опасност по здравље људи у околини), пријављују штетне сметње, или се захтева уклањање радио-станице, постоје даље надлежности и активности за које је Агенција овлашћена: провера да ли је издата дозвола за конкретну локацију, да ли постоји технички преглед, мерење штетних сметњи, налог оператору да изврши технички преглед у прописаном року, или захтев за уклањање радио-станице постављене без дозволе Агенције.

6. Опис надлежности, овлашћења и обавезе

Агенција је, у складу са чланом 8. Закона о електронским комуникацијама (даље и: Закон) надлежна да:

- 1) доноси подзаконске акте;
- 2) одлучује о правима и обавезама оператора и корисника;
- 3) сарађује са органима и организацијама надлежним за област радиодифузије, заштите конкуренције, заштите потрошача, заштите података о личности и другим органима и организацијама по питањима значајним за област електронских комуникација;
- 4) сарађује са надлежним регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава ради усаглашавања праксе примене прописа из области електронских комуникација и подстицања развоја прекограничних електронских комуникационих мрежа и услуга;
- 5) учествује у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација у својству националног регулаторног тела у области електронских комуникација;
- 6) обавља друге послове у складу са овим Законом.

Послове из става 1. овог члана Агенција обавља као поверене послове, непристрасно и јавно.

Рад Агенције је јаван. Сагласно члану 24. Закона, поред обавезе објављивања донетих аката у складу са законом којим се уређује државна управа, Агенција је дужна да, у складу са прописима којима се уређује заштита података о личности, заштита тајних података и поштујући пословну тајну, на својој Интернет страници, без накнаде, учини јавно доступним донете акте, као и друге потпуне и ажурне податке и информације из свог делокруга, а нарочито:

- 1) прописе за примену овог закона и друге опште акте;
- 2) записнике са седница и одлуке Управног одбора;
- 3) регистре, евиденције и базе података;

- 4) упоредне прегледе квалитета и цена јавно понуђених услуга и друге податке од интереса за заштиту и унапређење интереса потрошача, односно крајњих корисника;
- 5) стручна мишљења, студије и анализе наручене за потребе Агенције;
- 6) статистичке податке и друге показатеље развоја тржишта електронских комуникација;
- 7) друге податке и информације у вези са радом Агенције, у складу са овим законом и прописима донетим на основу њега.

У складу са обавезама прописаним чланом 28. Закона, Управни одбор Агенције подноси Народној скупштини годишњи извештај о раду Агенције, који нарочито садржи:

- 1) податке о стању тржишта електронских комуникација у Републици Србији;
- 2) податке о испуњавању циљева и задатака утврђених годишњим планом рада Агенције, а нарочито о остваривању стратегије развоја електронских комуникација;
- 3) донети финансијски план, финансијске извештаје и извештаје ревизора;
- 4) друге податке од значаја за спровођење овог закона.

Годишњи извештај о раду Агенције за претходну календарску годину, подноси се најкасније до краја другог тромесечја текуће године.

Агенција је дужна да, на захтев Народне скупштине, поднесе извештај о раду за период краћи од годину дана, најкасније 60 дана од дана пријема захтева.

Извештаје Агенција објављује на својој Интернет страници - www.ratel.rs .

Поред надлежности, овлашћења и обавеза из Закона, Агенција поступа и у складу са другим прописима који регулишу област електронских комуникација (стратегије, закључци Владе, смернице и др).

7. Опис поступања у оквиру надлежности, овлашћења и обавеза

Поступање Агенције је уређено Законом о електронским комуникацијама, а чланом 22. овог закона прописано је поступање Агенције када одлучује о правима и обавезама оператора и корисника и да се на такво одлучивање примењују одредбе закона којим се уређује општи управни поступак.

Агенција је и по ранијем Закону о телекомуникацијама имала право да одлучује о правима и обавезама јавних телекомуникационих оператора.

8. Навођење прописа

Агенција поверене послове обавља у складу са Законом о електронским комуникацијама.

Поступци започети до ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама окончавају се у складу са одредбама Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09 УС).

На поступке одлучивања о правима и обавезама оператора и корисника, Агенција примењује одредбе Закона о општем управном поступку ("Службени лист СРЈ", бр. 33/97 и 31/01 и "Службени гласник РС", бр. 30/10).

Прописи који се често примењују у раду Агенције:

- Закон о радиодифузији („Службени гласник РС“, бр. 42/02, 97/04, 76/05, 79/05, 62/06, 85/06, 86/06 и 41/09),

- Закон о планирању и изградњи („Службени гласник РС“, бр. 72/09 и 81/09),
- Закон о заштити животне средине („Службени гласник РС“, број 135/04, 36/09 и 72/09),
- Закон о заштити од нејонизујућих зрачења („Службени гласник РС“, број 36/09),
- Закон о електронском потпису („Службени гласник РС“, број 135/04),
- Закон о електронском документу („Службени гласник РС“, број 51/09),
- Стратегија развоја радиодифузије у Републици Србији до 2013. године („Службени гласник РС“, број 115/05),
 - Национална стратегија привредног развоја Републике Србије 2006-2012 (усвојила Влада Републике Србије),
 - Стратегија и акциони план за прелазак са аналогног на дигитално емитовање РТВ програма („Службени гласник РС“, број 52/2009),
 - Стратегија развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2009. до 2013. године („Службени гласник РС“, број 83/09),
 - Стратегија и акциони план за развој широкопојасног приступа до 2012. године („Службени гласник РС“, 84/2009),
 - Акциони план за спровођење ESSE agende+ за развој информационог друштва у југоисточној Европи 2007-2012,
 - Стратегија и акциони план за повећање учешћа домаће индустрије у развоју телекомуникација у Републици Србији („Службени гласник РС“, број 3/2010),
 - Стратегија и акциони план развоја електронских комуникација у Републици Србији од 2010. до 2020. године („Службени гласник РС“, број 68/2010),
 - Стратегија и акциони план развоја информационог друштва у Републици Србији од 2010. до 2020. године („Службени гласник РС“, број 51/2010).

Подзаконска акта које је донела Агенција налазе се на Интернет страни Агенције www.ratel.rs, у одељку „Регулатива“.

9. Услуге које орган пружа заинтересованим лицима

Услуге које пружа Агенција регулисане су чланом 29. Закона и односе се на издавање и продужење дозвола за коришћење нумерације, појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, оцењивање усаглашености, обављање техничких прегледа, и друго. Обрасци и модели поднесака се налазе на Интернет страни Агенције: www.ratel.rs.

А. Приговори корисника телекомуникационих услуга решавају се у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама, који у поглављу XV „Заштита права корисника и претплатника“ регулише поступак и начин решавања приговора, како на релацији оператор-корисник, тако и на релацији корисник-Агенција и Агенција-оператор.

Решавање приговора корисника (односно заштита корисника) било је регулисано и Законом о телекомуникацијама, у чл. 3, 9. и 92. и по одредбама тог закона поступа се у свим поступцима започетим пре ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама.

Приговор може поднети сваки корисник телекомуникационих услуга, или свако заинтересовано лице (у случају приговора – пријаве у вези са постављањем радио-станице и сл.), писаним путем: поштом, имејлом или путем сајта Агенције, попуњавањем обрасца приговора корисника. Обраћањем инфо-сервису могу се добити ближе информације о начину подношења приговора. Агенција је на свом сајту обезбедила, ради лакшег и једноставнијег поступка подношења приговора, упутство о изјављивању и садржају приговора, као и модел приговора са свим потребним елементима, који корисник попуни и на брз и једноставан начин достави Агенцији.

Зависно од садржаја, приговор се доставља оператору на изјашњење, или надлежном сектору Агенције ради прибављања података, или предузимања активности из надлежности тог сектора.

По пријему изјашњења (одговора), о томе се обавештава подносилац приговора, уз доставу копије изјашњења и напомену, уколико проблем из приговора није решен, да се може поново, аргументованом допуном обратити Агенцији, у ком случају се понавља поступак према оператору, са новим доказима.

Б. Послови мерења и испитивања (контрола):

1. Отклањање штетних сметњи у пријему емисија радио станица: на основу пријава штетних сметњи од стране власника радио станица и грађана, као и на основу уочених сметњи приликом истраживања и редовне контроле коришћења радио спектра, Агенција предузима све прописане мере за њихово отклањање. Услови за подношење пријаве су да власник радио станице поседује дозволу и обављен технички преглед, а да пријава грађана не буде анонимна. Рок за отклањање се не прописује, потребно време за отклањање сметњи зависи од врсте сметње као и од локације где је сметња пријављена. Потребно је да странка достави захтев за отклањање штетних сметњи попуњавањем формулара који је дат на Интернет страни Агенције.

2. Откривање и прекидање рада радио станица које емитују без издате дозволе: врши се у оквиру редовног истраживања коришћења спектра или на основу приспелих пријава власника радио-станица и грађана; услови за ову услугу нису прописани; рок за ову услугу није прописан; пријаве рада-радио станица без дозволе странке могу доставити у писаној форми путем поште и/или електронске поште, као и путем телефона; време откривања радио-станице која емитује без дозволе зависи од локације предајника и од откривања основних података о власнику те станице, док време потребно за прекидање рада зависи највише од поступања власника ових станица према налозима Агенције.

3. Контрола техничких параметара радио станица које имају издату дозволу кондуктивним мерењима на уређајима: врши се по плановима контроле или приспеле пријаве, а састоји се у упоређивању техничких параметара прописаних у дозволи са параметрима радио станице затеченим тренутном контролом; пријаве подносе власници радио станица и грађани; услов је да власници-радио станица поседују дозволу и обављен технички преглед и да пријава грађана не буде анонимна; рок за контролу се не прописује; потребно је да странка достави захтев за контролом у писаној форми; потребно време за вршење контроле зависи од врсте неправилности, као и од локације где је неправилност пријављена.

4. Организовање техничких прегледа радио станица: састоји се од административног дела у виду евидентирања радио станица за које се врши технички преглед у оквиру Базе података о техничким прегледима, и од техничког дела у виду присуства контролора на техничким мерењима, као и од рада комисије за техничке прегледе; пријаве подносе власници радио станица; услов је да поседују дозволу и да уплате административну таксу; рок за доставу одлуке комисије о усвајању техничког прегледа није прописан; потребно је да странка достави захтев за технички преглед у писаној форми са траженим подацима; потребно време зависи од расположивости вршилаца мерења у оквиру техничких прегледа.

5. Мерења у области радио-комуникација: мерења се обављају за разне потребе укључујући и мерења нејонизујућег зрачења; пријаве подносе власници радио станица и грађани; услов је да власници радио станица поседују дозволу и обављен технички преглед и да пријава грађана не буде анонимна; рок није прописан; потребно је да странка достави захтев за контролом у писаној форми; потребно време за вршење мерења зависи од врсте мерења као и од локације где се мерење врши.

6. Контрола квалитета пружених услуга: врши се у области радио-комуникација, за сопствене потребе као и за све заинтересоване странке; пријаве подносе власници радио станица и грађани; услов је да власници радио станица поседују дозволу и обављен технички преглед и да пријава грађана не буде анонимна; рок није прописан; потребно је да странка достави захтев за контролом у писаној форми; потребно време за вршење контроле зависи од врсте мерења као и од локације где се контрола врши.

В. Издавање дозвола и друго:

1. Издавање појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција по захтеву, члан 86. Закона о електронским комуникацијама;
2. Издавање појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција по спроведеном поступку јавног надметања, чл. 89. и 90. Закона о електронским комуникацијама;
3. Издавање појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција на захтев Републичке радиодифузне агенције, члан 100. Закона о електронским комуникацијама;
4. Издавање привремене дозволе за коришћење радио-фреквенција, члан 94. Закона о електронским комуникацијама;
5. Издавање појединачне дозволе дипломатско-конзуларном представништву, члан 87. Закона о електронским комуникацијама;
6. Издавање појединачне дозволе страном правном лицу, члан 88. Закона о електронским комуникацијама;
7. Продужење рока важности појединачне дозволе, члан 92. Закона о електронским комуникацијама;
8. Пренос права на коришћење радио-фреквенција, члан 93. Закона о електронским комуникацијама;
9. Одузимање додељених радио-фреквенција, члан 95. став 1. тачка 5), када се ималац дозволе у писаном облику одрекне права на коришћење радио-фреквенција;
10. Пружање информација и обавештења о поступку издавања дозвола за коришћење радио-фреквенција (у свим облицима кореспонденције);
11. Обавештења о начину коришћења радио-фреквенцијских опсега на основу: Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10), Плана намене радио-фреквенцијских опсега (“Службени гласник РС”, бр. 112/04 и 86/08),
12. Пружање услуге доступности података о плановима из области радио-комуникација електронским путем, и то:
 - План намене радио-фреквенцијских опсега;
 - План о изменама Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне FM и TV радиодифузне станице („Службени гласник РС“, број 2/10);
 - План расподеле фреквенција за радио системе у фреквенцијском опсегу 410-420/420-430 MHz („Службени гласник РС“, број 8/09);
 - План расподеле радио фреквенција за UMTS/IMT-2000 радио систем („Службени гласник РС“, број 17/08);

- План расподеле радио фреквенција за системе са фиксним бежичним приступом (FWA) у фреквенцијским опсезима 3410-3600MHz и 3600-3800MHz („Службени гласник РС“, број 17/08);
- План расподеле радио фреквенција за GSM/DCS 1800 радио систем („Службени гласник РС“, број 17/08);
- План о изменама Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне ФМ и ТВ радиодифузне станице („Службени гласник РС“, број 27/08);
- План расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне ФМ и ТВ радиодифузне станице за територију РС ("Сл. гласник РС", број 74/07);
 - Анекс 1
 - Анекс 2
- План расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне ФМ и ТВ радиодифузне станице за територију РС ("Сл. гласник РС", број 6/06).

Преглед горепомнутих, објављени су закони, планови, правилници и упутстава са одговарајућим линковима:

- Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10):
 - <http://www.ratel.rs/regulativa/zakon.38.html>;
- План намене радио-фреквенцијских опсега (“Службени гласник РС”, бр. 112/04 и 86/08):
 - http://www.ratel.rs/regulativa/plan_namene.41.html;
- Правилник о поступку издавања дозволе за радио-станицу и подацима и документацији који се подносе уз захтев за прибављање дозволе за радио-станицу (“Службени гласник РС”, број 100/05):
 - http://www.ratel.rs/upload/editor_files/File/Regulativa/Pravilnici/PRAVILNIK%20O%20POSTUPKU%20IZDAVANJA%20DOZVOLE.pdf;
- Правилник о обрасцима дозвола за радио-станице (“Службени гласник РС”, број 111/08):
 - http://www.ratel.rs/upload/editor_files/File/Regulativa/Pravilnici/Pravilnik%20o%20obrascima%20dozvola%20za%20radio%20stanice_09122008.pdf;
- Правилник о висини трошкова издавања дозвола за радио-станице (“Службени гласник РС”, број 4/10):
 - http://www.ratel.rs/upload/editor_files/File/Regulativa/Pravilnici/2010/Pravilnik_o_visini_troskova_za_izdavanje_dozvola.pdf;
- Правилник о висини накнаде за коришћење радио-фреквенција (“Службени гласник РС”, број 4/10):
 - http://www.ratel.rs/upload/editor_files/File/Regulativa/Pravilnici/Pravilnik%20o%20visini%20naknada%20za%20koriscenje%20radio-frekvencija..pdf;
- Правилник о утврђивању врста јавних телекомуникационих услуга за које се издаје лиценца ("Службени гласник РС" бр. 29/06):
 - http://www.ratel.org.rs/upload/editor_files/File/Regulativa/Pravilnici/Pravilnik%20o%20vrstama%20usluga%20za%20koje%20se%20izdaje%20licenca.pdf;

- Правилник о условима за рад аматерских радио-станица ("Службени гласник РС" бр. 06/07 и 20/09):
 - http://www.ratel.org.rs/upload/editor_files/File/Regulativa/Pravilnici/Pravilnik%20o%20radioamaterima,%20korigovan.pdf;
- Правилник о врстама радио-станица за које се не издаје дозвола за радио-станицу („Службени гласник РС" бр. 26/07):
 - http://www.ratel.org.rs/upload/editor_files/File/Regulativa/Pravilnici/Pravilnik%20o%20vrstama%20radio%20stanica%20za%20koje%20se%20ne%20izdaje%20dozvola%20-USVOJEN.pdf

Г. Послови оцењивања усаглашености:

Кроз систем сертификације вршена је контрола усклађености:

1. Пројеката и пројектне документације са прописаним стандардима и нормативима за телекомуникационе мреже и системе;
2. Телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима;
3. Изградње и постављања телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима;
4. Телекомуникационих система и средстава са прописаним стандардима и нормативима ради стављања у промет.

Такође, могу се навести и послови везани за издавање техничке дозволе - сертификата о извршеном техничком прегледу телекомуникационе мреже, система и средстава, као и послови везани за издавање сагласности за увоз робе за коју је потребно прибавити сагласност Агенције.

- Категорије лица која имају право на ову услугу:

Техничка дозвола-сертификат се издаје на захтев правног или физичког лица које пројектује, гради, поседује и експлоатише телекомуникациону мрежу и/или пружа телекомуникациону услугу, или лица које телекомуникационе системе или средства ставља у промет, а након спроведеног поступка контроле усклађености телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима.

Технички преглед обавља се на основу писаног захтева правног или физичког лица које је ималац, односно корисник телекомуникационе мреже, система или средства, као и радио-станице, за које је Агенција издала одговарајуће техничке дозволе.

- Услови које лице мора да испуни да би му ова услуга била пружена:

Уз захтев за издавање техничке дозволе-сертификата подносилац доставља Агенцији комплетну документацију, у зависности од врсте техничке дозволе-сертификата. Врсте техничких дозвола-сертификата као и обим документације која се доставља Агенцији дефинисани су у Правилнику о издавању техничких дозвола-сертификата.

Поднета документација мора бити у складу са Законом о електронским комуникацијама, Правилником о издавању техничких дозвола-сертификата и другим прописима које примењује Агенција.

Пратећа документација која се подноси уз захтев за обављање техничког прегледа дефинисана је у Правилнику о поступку техничког прегледа у области телекомуникација.

- Прописани рок за пружање ове услуге:

Након спроведене процедуре прописане у Правилнику о поступку утврђивања усклађености, техничка дозвола-сертификат се издаје у року од 15 дана.

Технички преглед мора започети у року од 30 дана од дана пријема захтева, уз претходни писани договор са подносиоцем захтева о месту и времену обављања техничког прегледа.

- На који начин се ова услуга може добити (захтев, молба):

Техничка дозвола-сертификат издаје се на основу поднетог захтева за издавање техничке дозволе-сертификата. Одговарајућа документација која се доставља уз захтев дефинисана је Правилником о издавању техничких дозвола-сертификата.

Технички преглед се обавља на основу поднетог захтева за обављање техничког прегледа. Пратећа документација која подноси уз захтев за обављање техничког прегледа дефинисана је у Правилнику о поступку техничког прегледа у области телекомуникација. Након извршеног техничког прегледа, комисија за технички преглед издаје Извештај о техничком прегледу.

Целокупан поступак сертификације може да траје дуже од 15 дана, што не зависи од Агенције, већ од подносиоца захтева тј. због достављене непотпуне техничке документације, реализације мерења и испитивања у поступку контроле усклађености, итд.

10. Поступак ради пружања услуга

А. Поступак за добијање техничке дозволе-сертификата

- Начин подношења захтева за добијање услуга / трошкови

Заинтересовано лице може да покрене поступак за добијање одговарајуће техничке дозволе-сертификата подношењем захтева са одговарајућом техничком документацијом.

За издате техничке дозволе-сертификате плаћају се трошкови издавања техничких дозвола-сертификата у складу са трошковником који доноси Агенција.

Следећи документи садрже детаљне информације:

- Правилник о издавању техничких дозвола-сертификата;
- Правилник о контроли усклађености телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима;
- Правилник о поступку техничког прегледа у области телекомуникација;
- Правилник о висини трошкова издавања техничких дозвола-сертификата и техничких прегледа радио станица и телекомуникационих мрежа, система и средстава.

Сви наведени правилници доступни су на веб адреси www.ratel.rs.

- Поступање државног органа након поднетог захтева:

1. Контрола усклађености пројекта и пројектне документације телекомуникационих мрежа и система са прописаним стандардима и нормативима врши се прегледом пројекта и пројектне документације са циљем да се утврди да ли су испуњени захтеви у вези са:

- Стратегијом развија телекомуникација у Републици Србији;
- стандардима и нормативима прописаним за телекомуникационе мреже, системе и средстав;

- стандардима и нормативима који се односе на безбедност и заштиту здравља људи и заштиту животне средине;
 - електромагнетном компатибилношћу.
2. Контрола усклађености техничких карактеристика телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима подразумева проверу примењене технологије, приложених изјава о усклађености и извештаја о испитивањима и мерењима телекомуникационих мрежа, система и средстава, затим непосредна мерења и испитивања, као и делимичну примену наведених начина.
 3. Контрола усклађености изградње и постављања телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима се односи на проверу да ли је подносилац захтева прибавио неопходне потврде и сагласности надлежних органа, сагласно прописима, одобреној пројектној документацији и издатој техничкој дозволи-сертификату о усклађености пројекта и пројектне документације за телекомуникационе мреже и системе са прописаним стандардима и нормативима.
 4. Под поступком техничког прегледа подразумева се провера техничких захтева и параметара телекомуникационих мрежа, система и средстава, као и за радиостаницу, у претходно одобреној пројектној и/или техничкој документацији, као и испуњеност свих прописаних услова на основу којих су добијене одговарајуће дозволе.

Поступање Агенције након поднетог захтева дефинисано је следећим документима:

- Правилником о издавању техничких дозвола-сертификата;
- Правилником о контроли усклађености телекомуникационих мрежа, система и средстава са прописаним стандардима и нормативима;
- Правилником о поступку техничког прегледа у области телекомуникација.

- Корисни линкови

Сви неопходни правилници доступни су на web адреси www.ratel.rs.

Формулари или апликације за добијање одговарајућих услуга нису дефинисани.

Документација која се подноси уз захтев за добијање одговарајуће техничке дозволе-сертификата дефинисана је у Правилнику о издавању техничких дозвола-сертификата.

Документација која се подноси уз захтев за обављање техничког прегледа дефинисана је у Правилнику о поступку техничког прегледа у области телекомуникација.

Б. Издавање дозволе за коришћење нумерације; арбитража

Покретање поступка за издавање појединачних решења за коришћење нумерације врши се захтевом на прописаном обрасцу, у писаној форми.

Поступак арбитраже у споровима око међуповезивања и заједничког коришћења инфраструктуре обавља се у складу са одговарајућим правилником и Законом.

В. Отклањање штетних сметњи, технички прегледи и мерења

Захтеви за отклањање штетних сметњи у пријему емисија радио станица, откривање и прекидање рада радио станица које емитују без издате дозволе и контролу техничких параметара радио станица које имају издату дозволу кондуктивним мерењима на уређајима достављају се у виду посебног формулара који је дат на Интернет страни Агенције на линку: http://www.ratel.rs/упутства_и_обрасци/пријава_сметњи.105.html или путем дописа у ком су садржани сви потребни подаци за обављање контроле, као и подаци о лицу које пријављује. Све додатне информације у вези са предметом могу се добити и на телефон 011/31-94-060, а пријава се може слати било поштом било електронским путем на адресу ratel@ratel.rs. На основу података из захтева отвара се предмет, врше се предметна истраживања, пише се извештај о контроли и шаље се захтев за изјашњење узрочнику сметње, који је уједно и налог шта мора да се уради да би сметња престала. Након провере, тражи се од лица које је пријавило сметњу да потврди престанак. Ако је лице незадовољно, може поднети одговарајући поднесак директору Агенције. За све остале послове контроле, а који спадају у инспекцијске, предмети се шаљу на даље поступање у Министарство за културу, информисање и информационо друштво.

Захтеви за организовање техничких прегледа радио станица достављају се у виду формулара којег странка сачињава на основу Упутства за имаоце радио станица у вези са техничким прегледима који је дат на Интернет страни Агенције, на линку http://www.ratel.rs/упутства_и_обрасци/радио-станица.98.html. Све додатне информације у вези предмета могу се добити и на телефоне 011/31-94-060, а пријава се може слати било поштом било имејлом на адресу ratel@ratel.rs. Пријаву за технички преглед странка може послати и након упозорења о истеку рока за технички преглед које се шаље свим корисницима 45 дана пре истека наведеног рока. Уз пријаву, шаље се и потврда о плаћеној административној такси за ову услугу. На основу података из захтева отвара се предмет, врши се евидентирање радио-станица за које се обавља мерење у бази података за технички преглед, обавља се технички преглед пријављених радио-станица са евентуалним присуством контролора, предузеће ангажовано за мерења сачињава извештај о техничком прегледу који се, потписан и оверен од стране ангажованог предузећа и одговорног лица радио-станице, доставља Агенцији у два примерка, а затим комисија за техничке прегледе одлучује о исходу. Након одлуке комисије, подносиоцу захтева се шаље један примерак извештаја о техничком прегледу са дописом у ком се исти обавештава о одлуци комисије. Ако уређај није задовољно технички преглед кориснику се даје нови рок од 45 дана да исправи недостатке и понови технички преглед. Ако је подносилац захтева незадовољан, може поднети одговарајући поднесак директору Агенције. Сви остали детаљи везани за процедуре мерења приликом техничких прегледа дати су у више упутстава сачињених у зависности од врсте радио-станице за коју се врше мерења, а која се налазе на Интернет страни Агенције на адреси http://www.ratel.rs/упутства_и_обрасци/радио-станица.98.html.

У вези са техничким прегледима радио-станица, на захтев имаоца радио-станица, издају се и потврде о важности дозвола за радио-станице у којима се наводи број важећих дозвола за сваки тип радио-станице.

Захтеви за организовање мерења у области радио-комуникација за разне потребе, укључујући и мерења нејонизујућих зрачења, као и за контролу квалитета пружених услуга у области радио-комуникација, достављају се у виду детаљније спецификације, у писаној форми у којој је потребно што прецизније дефинисати захтев, да би се мерења могла што ефикасније извршити. Након извршених мерења подносиоцу захтева се шаље одговарајући извештај о мерењима.

Г. Поступак по приговорима корисника и претплатника описан је у тачки 9. Информатора. Примери попуњених типичних докумената (приговор, обраћање оператору или надлежном сектору, изјашњење и одговор подносиоцу приговора), као и примерак обрасца приговора са Интернет страни Агенције, дати су у прилогу (Прилог 1.).

Д. Издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција

- Покретање поступка за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, односно добијање дозвола, врши се захтевом у писаној форми или захтевом у електронској форми, када се ради о страном правном лицу чије место боравка није Србија.
- Уз захтев се доставља документација од значаја за одлучивање по датом захтеву.
- По добијању захтева анализирају се подаци достављени у техничкој документацији.
- Уколико су испуњени сви услови за издавање дозвола прописани законским и подзаконским актима, заинтересованом лицу се писменим путем дају подаци о висини трошкова за издавање дозвола.
- По добијању податка о извршеној уплати електронским путем, заинтересованом лицу (кориснику) се писменим путем достављају Решење и дозволе.
- Обавештења о поступку за издавање дозвола:
 - Правилник о поступку издавања дозволе за радио-станицу и подацима и документацији који се подносе уз захтев за прибављање дозволе за радио-станицу („Службени гласник РС”, број 100/05),
 - Правилник о обрасцима дозвола за радио-станице („Службени гласник РС”, број 111/08).
- Обавештења о висини трошкова за издавање дозвола:
 - Правилника о висини трошкова издавања дозвола за радио-станице („Службени гласник РС”, број 4/10)
- Обавештења електронским путем:
 - Упутство за добијање дозволе за радио-станицу и израду техничке документације за радио-дифузне станице:
http://www.ratel.rs/upload/editor_files/File/dozvole/uputstva/Uputstvo_rev_6_april_2010.pdf
 - Упутство за попуњавање образаца дозвола за радио-станице -
http://www.ratel.rs/upload/editor_files/File/dozvole/uputstva/Uputstvo_za_popunjavanje_obrazaca_za_dozvole_za_radio-stanice050509.pdf;
 - Упутство за подношење захтева за добијање дозвола за радио-станице за страна правна и физичка лица -
http://www.ratel.rs/upload/editor_files/File/dozvole/uputstva/UPUTSTVO%20za%20Oizdavanje%20dozvola%20za%20strance%20SRB.pdf

11. Преглед података о пруженим услугама

А. Сви регистри са евидентираним одобрењима за мреже и услуге су на адреси:

<http://registar.ratel.rs/cyr/reg1/>

Б. Послови контроле – дато у табели:

Предмети у 2010. години	Укупно	У обради	Обрађено	Мерења	Технички прегледи	Остало
	1474	465	1009	507	473	494

В. Приговори корисника:

Приговори корисника (претплатника)

У 2009. години:

- примљено 385 приговора;
- решено 110 приговора;
- у већем броју изјашњења на приговоре оператори најавили решење;
- најчешћи приговори:
 - неадекватно пружање услуге (КДС, Интернет, мобилна и фиксна телефонија);
 - рекламација на висину рачуна;
 - повећање цене услуга;
 - непридржавање уговорних обавеза;
 - неадекватно обавештавање корисника;
 - некоректан однос према корисницима;
 - постављање базних станица (да ли имају дозволе, технички преглед, да ли је зрачење у дозвољеним границама, захтеви за уклањање радио-станица);
 - монополски положај;
 - немогућност контактирања инфо-сервиса оператора.

У 2010. години:

- примљено 465 приговора;
- решено 75 приговора;
- у неким изјашњењима на приговоре оператори најавили решење;
- најчешћи приговори:
 - као у 2009. години, с тим што је у порасту број приговора који се односи на постављање базних станица (радио-станица), уз захтев за одговор и доставу доказа да ли имају дозволе, обављен технички преглед, да ли је зрачење у дозвољеним границама, као и захтеви за уклањање радио-станица.

У 2011. години:

Приговор треба да садржи назив оператора, опис проблема, навод или доказ о покушају решења проблема са оператором и име и адресу подносиоца приговора. Непотпуни приговори се не узимају у обраду, а уколико има могућности, тражи се одговарајућа допуна од подносиоца приговора. Приговори за које Агенција није надлежна достављају се надлежном органу, или се обавештава подносилац приговора.

Г. Издавање дозвола - ови подаци су доступни :

- у Регистру издатих дозвола за радио-станице:
<http://registar.ratel.rs/cyr/reg2/>
- у Регистру издатих дозвола за радиодифузне станице:
<http://registar.ratel.rs/cyr/reg3/>
- у Регистру решења које доноси директор Агенције:
<http://registar.ratel.rs/cyr/reg6/>

Д. Преглед података о издатим техничким дозволама – сертификатима, техничким прегледима и сагласности за увоз робе налази се на веб адреси www.ratel.rs. Дефинисани су следећи регистри:

- Регистар издатих техничких дозвола-сертификата о усклађености пројекта и пројектне документације за телекомуникационе мреже и системе;
- Регистар издатих техничких дозвола-сертификата о усклађености техничких карактеристика телекомуникационих мрежа, система и средстава;
- Регистар издатих техничких дозвола-сертификата о усклађености изградње и постављања телекомуникационе мреже, система или средства;
- Регистар издатих техничких дозвола-сертификата за стављање у промет телекомуникационих система и средстава;
- Регистар издатих извештаја о извршеном техничком прегледу телекомуникационих мрежа, система и средстава;
- Регистар издатих сагласности за увоз робе.

У свим наведеним регистрима је омогућена претрага по једном или више критеријума.

12. Подаци о приходима и расходима

Преглед планираних и остварених прихода, расхода и суфицитау 2009, 2010. и 2011. години
у 000 динара

ОПИС	План 2010	Реализација 2010	План 2011	Реализација 2011	План 2012
А. ТЕКУЋИ ПРИХОДИ	1.540.100	1.916.857	1.362.350	1.335.442	1.206.135
 I Други приходи	1.540.100	1.908.017	1.362.350	1.325.822	1.206.135
1. Приходи од продаје добара и услуга	1.540.100	1.904.814	1.362.350	1.315.556	1.206.135
2. Новчане казне и одузета имовинска корист		2.832		10.035	
 II Мешовити и неодређени приходи		371		231	
 II Меморандумске ставке за рефундацију расхода		8.840		4.079	
 III Примања од продаје нефинансијске имовине				5.541	

Б. ТЕКУЋИ РАСХОДИ, СРЕДСТВА РЕЗЕРВЕ И ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	898.178	668.121	1.058.894	734.261	1.046.846
I Текући расходи (II+III+IV+V+VI+VII+VIII)	688.469	651.016	728.233	544.651	782.886
II Расходи за запослене	363.756	323.997	379.701	342.199	384.745
1. Плате, додаци и накнаде запослених	287.551	254.878	297.356	269.505	297.356
2. Социјални доприноси на терет послодавца	44.777	39.379	47.958	43.583	51.529
3. Накнаде у натури	300	246	313	289	350
4. Социјална давања запосленима	12.428	11.454	12.428	9.077	14.023
5. Накнаде трошкова за запослене	3.100	2.580	3.200	3.133	4.800
6. Награде запосленима и остали посебни расходи	15.600	15.460	18.446	16.612	16.687
III Коришћење услуга и роба	321.211	275.278	326.172	145.872	390.911
1. Стални трошкови	162.826	155.836	139.056	42.083	137.628
2. Трошкови путовања	24.788	21.649	25.904	22.972	25.904
3. Услуге по уговору	79.150	68.006	111.038	50.442	166.222
4. Специјализоване услуге	1.487	1.487			
5. Текуће поправке и одрж. (услуге и материјали)	14.302	6.706	23.523	11.000	38.125
6. Материјал	38.658	21.594	26.650	19.375	23.032
IV Амортизација и употреба средс. за рад		47.910		50.605	
1. Амортизација некретнина и опреме		31.633		34.294	
2. Амортизација нематеријалне имовине		16.277		16.311	
V Отплата камата	300	62	300	81	300
VI Остале донације, дотације и трансфери	552	1.265	960	933	960
VII Порези, обавезне таксе и казне	2.650	2.504	2.769	4.951	5.770
VIII Накнаде штете				10	200
IX Средства резерве	136.000		200.000		200.000
X ИЗДАЦИ ЗА НЕФИНАНСИЈСКУ ИМОВИНУ	73.709	17.105	148.993	189.610	63.960
Основна средства	73.709	17.105	148.993	189.610	63.960
1. Машине и опрема	54.971	16.689	126.313	148.212	49.744
2. Остале некретнине					3.540
3. Нематеријална имовина	18.738	416	22.679	41.398	10.676
В. ВИШАК ПРИХОДА - СУФИЦИТ (А-Б)	641.922	1.248.736	303.456	601.181	159.289

Сагласно члану 25 Закона о електронским комуникацијама, финансирање Агенције се врши на основу финансијског плана који за сваку годину доноси Управни одбор Агенције. Тим документом се утврђују укупни приходи и расходи Агенције, укључујући и резерве за непредвиђене издатке, као и елементи за целовито сагледавање политике зарада и запослености у Агенцији. Из истог Закона проистиче и обавеза усвајања финансијског плана најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, након чега следи достављање истог Влади Републике Србије ради добијања сагласности.

У складу са чл. 27 Закона, обрачунати вишак прихода над расходима на дан биланса, тј. 31.12. текуће године, треба да буде уплаћен на рачун буџета Републике Србије. Део ових средстава, сразмерно приходима који су остварени од оператора електронских комуникационих мрежа и услуга чије је седиште на територији Аутономне покрајине Војводине, треба да буде уплаћен на рачун буџета Аутономне покрајине Војводине, што је Агенција и у претходним годинама пословања уредно чинила.

Финансијски план Агенције за 2010. годину је усвојен од стране Владе Републике Србије и објављен у “Службеном гласнику Републике Србије“ број 59/10.

Финансијски планови Агенције се редовно објављују на Интернет страни Агенције на следећем линку http://www.ratel.rs/o_ratel-u/plan_rada.9.html.

Извршена је и ревизија финансијских извештаја Агенције. Мишљења ревизора су увек била позитивна и обелодањују се на Интернет презентацији Агенције на следећем линку http://www.ratel.rs/o_ratel-u/godisnji_izvestaj.8.html.

13. Подаци о јавним набавкама

13.1. План набавки за 2009 годину

Субаналитички конто	Опис	Укупан износ плана набавки
1	2	5
421220	Трошкови грејања	681,880.00
421321	Дератизација	20,000.00
421500	Трошкови осигурања	1,350,000.00
423211	Услуге за израду софтвера	43,798,305.08
423221	Услуге одржавања рачунара	50,000.00
423311	Услуге образовања и усавршавања запослених	1,613,559.00
423419	Остале услуге штампања	2,431,597.00
423421	Услуге информисања јавности	105,084.00
423422	Односи са јавношћу	2,900,000.00
423511	Услуге ревизије	1,000,000.00
423521	Правно заступање пред домаћим судовима	776,271.00
423539	Остале правне услуге	700,000.00
423599	Остале стручне услуге	45,000,000.00
423621	Угоститељске услуге	970,169.00
423711	Репрезентација	1,134,407.00
423712	Поклони	1,980,000.00
423911	Остале опште услуге	1,000,000.00
425119	Остале услуге и материјали за текуће поправке и	710,000.00

Субаналитички конто	Опис	Укупан износ плана набавки
1	2	5
	одржавање зграда	
425191	Текуће поправке и одржавање осталих објеката	28,666,101.69
425211	Механичке поправке	800,000.00
425219	Остале поправке и одржавање опреме за саобраћај	290,000.00
425222	Текуће поправке и одржавање рачунарске опрема	2,200,000.00
425223	Опрема за комуникацију (Текуће поправке и одржавање)	30,000.00
425224	Електронска и фотографска опрема (Текуће поправке и одржавање)	30,000.00
425225	Текуће поправке и одржавање опреме за домаћинство и угоститељство	250,000.00
425229	Остале поправке и одржавање административне опреме	335,000.00
425241	Текуће поправке и одржавање опреме за очување животне средине	80,000.00
425253	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената	501,864.00
425281	Текуће поправке и одржавање опреме за јавну безбедност	211,864.00
425291	Текуће поправке и одржавање производне, моторне, непокретне и немоторне опреме	270,000.00
426111	Канцеларијски материјал	2,900,000.00
426124	ХТЗ опрема	50,000.00
426311	Стручна литература за редовне потребе запослених	9,330,949.00
426410	Издаци за гориво	2,711,864.00
426491	Остали материјал за превозна средства	290,000.00
426819	Остали материјал за одржавање хигијене	1,290,000.00
426911	Потрошни материјал	2,900,000.00
426912	Резервни делови	290,000.00
426913	Алат и инвентар	290,000.00
426914	Со за путеве	30,000.00
426919	Остали материјали за посебне намене	290,000.00
512111	Аутомобили	4,450,000.00
512113	Комбији	2,123,729.00
512115	Теренска возила	563,559.00
512211	Намештај	290,000.00
512211	Уградна опрема	2,118,644.07
512221	Рачунарска опрема	2,677,966.10
512222	Штампачи	290,000.00
512223	Мреже	3,256,101.69
512231	Телефонске централе с припадајућим инсталацијама и апаратима	200,000.00
512233	Мобилни телефони	259,491.53

Субаналитички конто	Опис	Укупан износ плана набавки
1	2	5
512241	Електронска опрема	200,000.00
512242	Фотографска опрема	50,000.00
512251	Опрема за домаћинство	76,053.00
512531	Мерни и контролни инструменти	40,144,519.95
512811	Опрема за јавну безбедност	4,937,288.14
512933	Механичка опрема	290,000.00
513111	Остале некретнине и опрема	9,341,387.90
515111	Компјутерски софтвер	38,271,184.14
515123	Визуелна уметност	290,000.00
515199	Остала нематеријална основна средства	2,194,915.00
УКУПНО		272,573,758.29

13.2. План набавки за 2010.годину

Ред. Бр.	Предмет набавке	Спецификација	Процењена вредност			Врста поступка/Основа из Закона*	Оквирно време покретања поступка	Оквирно време реализације уговора	Конто (планска година)		Износ на конту (планска година)	Извор финансирања**
			Укупна	По годинама					10	11		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	ЈАВНЕ НАБАВКЕ		242,355,424	2010.г.	214,405,424						214,405,424	
				2011.г.	10,950,000							
				2012.г.	8,500,000							
				2013.г.	8,500,000							
1.1.	ДОБРА		151,575,424	2010.г.	126,075,424						126,075,424	
				2011.г.	8,500,000							
				2012.г.	8,500,000							
				2013.г.	8,500,000							
1.1.1.	Лож-уље		500,000	2010.г.	500,000	6	Фебруар	Март			500,000	04
	Лож уље за КМЦ Београд	Сектор 07/1	500,000						421224	Лож-уље	500,000	
1.1.2.	Канцеларијски материјал		2,900,000	2010.г.	2,900,000	6	Мај	Јул			2,900,000	04
	Канцеларијски материјал	Сектор 07/2	2,900,000						426112	Канцеларијски материјал	2,900,000	
1.1.3.	Стручна литература за редовне потребе запослених		10,000,000	2010.г.	10,000,000	4					10,000,000	04

	Стручна литература (Информатор 2 ком; „Буџетско рачуноводство и „Подсетник за директора 1 ком; Привредни саветник 2 ком; „Буџетски практикум и Финасијски ревизор 1 ком; Рачуноводствена пракса 2 ком; „Службени гласник РС 5 ком; Електронска верзија прописа, мишљења, судске праксе: Ехперт, „Пакет прописа 5+, Издавач „Ing rго и „„ParagrafLex - 90 инсталација)	Сектор 07/3	1,500,000				Октобар	Новембар	426311	Стручна литература за редовне потребе запослених	1,500,000	
	ITU i СЕРТ публикације	Сектор 05/1	400,000								400,000	
	Набавка стандарда	Сектор 06/2	8,100,000				Март	Април			8,100,000	
1.1.4.	Стручна литература за образовање запослених	Каб/1	2,900,000	2010.г.	2,900,000	6	По потреби		426312	Стручна литература за образовање запослених	2,900,000	04
1.1.5.	Материјали за саобраћај		3,290,000	2010.г.	3,290,000	4	Фебруар	Март			3,290,000	04
	Материјал за саобраћај (гориво)	Сектор 07/4	3,290,000						426400	Материјали за саобраћај	3,290,000	
1.1.6.	Хемијска средства за чишћење		1,500,000	2010.г.	1,500,000	6	Април	Мај			1,500,000	04
	Материјал за хигијену, убриси и сл.	Сектор 07/5	1,500,000						426811	Хемијска средства за чишћење	1,500,000	
1.1.7.	Потрошни материјал		2,000,000	2010.г.	2,000,000	6	Март	Април			2,000,000	04
	Тонери и сл.	Сектор 07/6	2,000,000						426911	Потрошни материјал	2,000,000	
1.1.8.	Аутомобили	Каб/2	2,900,000	2010.г.	2,900,000	6	Април	Мај			2,900,000	04

	Аутомобили		2,900,000						512111	Аутомобили	2,900,000		
1.1.9.	Намештај		460,000	2010.г.	460,000	6	Фебруар	Март			460,000	04	
	Ормани за одлагање документације	Сектор 04/2	160,000						512211	Намештај	160,000		
	Ормани за одлагање књиговодствене документације	Сектор 02/1	300,000								300,000		
1.1.10.	Уградна опрема		300,000	2010.г.	300,000	6	По потреби				300,000	04	
	Полице за архиву	Сектор 07/20	300,000						512212	Уградна опрема	300,000		
1.1.11.	Рачунарска опрема		5,400,000	2010.г.	5,400,000	1	Мај	Јун	512221	Рачунарска опрема	5,400,000	04	
1.1.12.	Штампачи		2,100,000	2010.г.	2,100,000	6	Мај	Јун	512222	Штампачи	2,100,000	04	
1.1.13.	Мерни и контролни инструменти		101,735,424	2010.г.	76,235,424	1	Фебруар	Март				76,235,424	04
				2011.г.	8,500,000								
				2012.г.	8,500,000								
				2013.г.	8,500,000								
1.1.13.1.	Систем централне базе пренетих бројева		67,500,000	2010.г. 2011.г. 2012.г. 2013.г.	42,000,000 8,500,000 8,500,000 8,500,000	1			499000	Средства резерви	42,000,000	04	
1.1.13.2.	Мерне станице, мерачи поља и пријемници		34,235,424	2010.г.	34,235,424				512531	Мерни и контролни инструменти	34,235,424	04	
1.1.14.	Компјутерски софтвер		3,900,000	2010.г.	3,900,000	1					3,900,000	04	
	ALDENA SR4 за антенски систем и други приручни софтвери ATDI - Ажурирани софтвер са подршком за ICS Телеком и ICS Manager	Сектор 04/5	3,300,000						515111	Компјутерски софтвер	3,300,000		
	Обавезне лиценце за 2010.годину	Сектор 07/17	600,000				Новембар	Децембар				600,000.00	
1.1.15.	Остала нематеријална основна средства		11,690,000	2010.г.	11,690,000	1					11,690,000	04	

	Дигиталне карте		11,690,000						515199	Остала нематеријална основна средства	11,690,000	
2.	УСЛУГЕ		90,780,000	2010.г.	88,330,000						88,330,000	
				2011.г.	2,450,000							
2.1.	Осигурање возила		2,000,000	2010.г.	1,000,000	6	Мај	Јун			1,000,000	04
				2011.г.	1,000,000							
	Каско осигурање и обавезно осигурање	Сектор 07/9	2,000,000						421512	Осигурање возила	1,000,000	
2.2.	Осигурање опреме		900,000	2010.г.	450,000	6	Мај	Јун			450,000	04
				2011.г.	450,000							
	Осигурање специјалног мерног возила са припадајућом опремом	Сектор 07/10	900,000						421513	Осигурање опреме	450,000	
2.3.	Осигурање запослених у случају несреће на раду		700,000	2010.г.	700,000	6	Мај	Јун			700,000	04
	Осигурање запослених	Сектор 07/11	700,000						421521	Осигурање запослених у случају несреће на раду	700,000	
2.4.	Услуге превођења		2,500,000	2010.г.	2,500,000	6	Фебруар	Март			2,500,000	04
	Услуге превођења	Каб/3	2,500,000						423111	Услуге превођења	2,500,000	
2.5.	Услуге за израду софтвера		42,900,000	2010.г.	42,900,000				423211	Услуге за израду софтвера	42,900,000	04
	Унапређење система Documentum		42,900,000			1	Март	Април	423211	Услуге за израду софтвера	2,900,000	04
									499000	Средства резерви	40,000,000	

2.6.	Услуге образовања и усавршавања запослених		2,900,000	2010.г.	2,900,000	6	По потреби		423311	Услуге образовања и усавршавања запослених	2,900,000	04
2.7.	Остале услуге штампања		3,080,000	2010.г.	3,080,000	1	Фебруар	Март			3,080,000	04
	Штампање: Часопис Телекомуникације 2*1000 примерака - 6000; Годишњи извештај 500 примерака - 4000; израда књиге стандарда, прелом и припрема за штампу	Каб/4	3,080,000						423419	Остале услуге штампања	3,080,000	
2.8.	Односи са јавношћу	Каб/5	2,900,000	2010.г.	2,900,000	6	Фебруар	Март	423422	Односи са јавношћу	2,900,000	04
2.9.	Услуге ревизије		1,500,000	2010.г.	1,500,000	6	Септембар	Октобар			1,500,000	04
	У складу са чланом 18. ЗОТ ангажовање независне ревизије	Сектор 02/3	1,500,000						423511	Услуге ревизије	1,500,000	
2.10.	Остале стручне услуге		20,200,000	2010.г.	20,200,000						20,200,000	
2.10.1.	Студије и пројекти (тачка размене, преносивост броја, контролно мерни систем, трошковни модел)		10,000,000	2010.г.	10,000,000	1	Март	Април	423600	Остале стручне услуге	10,000,000	04
2.10.2.	Израда студије изводљивости са идејним пројектом радио-покривања дигиталним телевизијским сигналом	Каб/5а	8,700,000	2010.г.	8,700,000	3	Фебруар	Март	499000	Средства резерви	8,700,000	04
2.10.3.	Израда пројектне документације за сервер салу	Каб/5б	1,500,000	2010.г.	1,500,000	1	Март	Април	499000	Средства резерви	1,500,000	04
2.11.	Угоститељске услуге	Каб/6	1,000,000	2010.г.	1,000,000	6	Јануар	Фебруар	423621	Угоститељске услуге	1,000,000	04
2.12.	Репрезентација	Каб/7	500,000	2010.г.	500,000	6	Фебруар	Март	423711	Репрезентација	500,000	04

2.13.	Поклони	Каб/8	2,000,000	2010.г.	2,000,000	6	Октобар	Новембар	423712	Поклони	2,000,000	04
2.14.	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката		900,000	2010.г.	900,000	6	Март	Април	425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	900,000	04
	Поправке и одржавање КМЦ Београд	Сектор 07/15	900,000						425100	Текуће поправке и одржавање зграда и објеката	900,000	
2.15.	Остале поправке и одржавање опреме за саобраћај		2,000,000	2010.г.	1,000,000	6	Октобар	Новембар			1,000,000	04
	Сервис и поправке аутомобила,	Сектор 07/16	2,000,000	2011.г.	1,000,000							
2.16.	Текуће поправке и одржавање рачунарске опреме		2,800,000	2010.г.	2,800,000	6	Мај	Јун			2,800,000	04
	Održavanje Storage sistema i pratećih servera - Održavanje mreže , Održavanje UPS-a	Сектор 07/13	2,800,000						425222	Текуће поправке и одржавање рачунарске опреме	2,800,000	
2.17.	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената		2,000,000	2010.г.	2,000,000	6	По потреби				2,000,000	04
	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената	Сектор 05/8	2,000,000						425253	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената	2,000,000	

3.	НАБАВКЕ НА КОЈЕ СЕ ЗАКОН НЕ ПРИМЕЊУЈЕ		3,368,000	2010.г.	3,368,000						3,368,000	
3.1.	ДОБРА		1,120,000	2010.г.	1,120,000						1,120,000	
3.1.2.	Инвентар за одржавање хигијене	Сектор 07/19	50,000	2010.г.	50,000	члан 26. став 2.	По потреби		426812	Инвентар за одржавање хигијене	50,000	04
3.1.2.a	Резервни делови	Сектор 05/8a и 07/20	290,000	2010.г.	290,000	члан 26. став 2	Септембар	Новембар	426912	Резервни делови	290,000	04
3.1.3.	Мобилни телефони		100,000	2010.г.	100,000	члан 26. став 2.	По потреби		512233	Мобилни телефони	100,000	04
3.1.4.	Телефонске централе с припадајућим инсталацијама и апаратима		90,000	2010.г.	90,000	члан 26. став 2.	Фебруар	Март			90,000	04
	Опрема за call centar	Сектор 07/21	90,000						512231	Телефонске централе с припадајућим инсталацијама и апаратима	90,000	
3.1.5.	Електронска опрема		200,000	2010.г.	200,000	члан 26. став 2.	Јануар	Јануар			200,000	04
	handsfree за све аутомобиле	Сектор 07/22	200,000						512241	Електронска опрема	200,000	
3.1.6.	Опрема за домаћинство		100,000	2010.г.	100,000	члан 26. став 2.	По потреби				100,000	04
	Опрема за домаћинство - уколико дође до неотклоњивог квара на неком од апарата или квара који се не исплати отклањати	Сектор 07/23	100,000						512251	Опрема за домаћинство	100,000	

3.1.7.	Визуелна уметност		290,000	2010.г.	290,000	члан 26. став 2.	Фебруар	Фебруар			290,000	04
	Слике	Сектор 07/24	290,000						515123	Визуелна уметност	290,000	
3.2.	УСЛУГЕ		2,248,000	2010.г.	2,248,000						2,248,000	
3.2.1.	Дератизација	Сектор 07/25	20,000	2010.г.	20,000	члан 26. став 2.	Фебруар	Фебруар	421321	Дератизација	20,000	04
3.2.2.	Остале специјализоване услуге		1,260,000	2010.г.	1,260,000						1,260,000	04
	Класификација, одабирање архивске грађе и излучивање безвредног регистратурског материјала	Сектор 07/25a	1,260,000		1,260,000	чл. 7. ст. 1. тач 1)	Март	Април	424911	Остале специјализоване услуге	1,260,000	
3.2.3.	Текуће поправке и одржавање комуникационе опреме		228,000	2010.г.	228,000	члан 26. став 2.	Фебруар	Фебруар			228,000	04
	Текуће поправке и одржавање телефонских инсталација	Сектор 07/26	228,000						425223	Текуће поправке и одржавање комуникационе опреме	228,000	
3.2.4.	Текуће поправке и одржавање опреме за домаћинство и угоститељство		100,000	2010.г.	100,000	члан 26. став 2.	По потреби				100,000	04
	Сервис и поправке апарата за воду, апарата за еспресо...	Сектор 07/27	100,000						425225	Опрема за домаћинство и угоститељство	100,000	
3.2.5.	Текуће поправке и одржавање уградне опреме		100,000	2010.г.	100,000	члан 26. став 2.	По потреби				100,000	04
	Сервис и поправке клима уређаја (сервер сала)	Сектор 07/28	100,000						425227	Уградна опрема	100,000	

3.2.6.	Остале поправке и одржавање административне опреме		200,000	2010.г.	200,000	члан 26. став 2.	По потреби				200,000	04
	Сервис и поправке копир апарата и штампача	Сектор 07/29	200,000						425229	Остале поправке и одржавање административне опреме	200,000	
3.2.7.	Текуће поправке и одржавање опреме за очување животне средине		50,000	2010.г.	50,000	члан 26. став 2.	По потреби				50,000	04
	Сервис јонизатора...замена филтера	Сектор 07/30	50,000						425241	Текуће поправке и одржавање опреме за очување животне средине	50,000	
3.2.8.	Текуће поправке и одржавање производне, моторне, непокретне и немоторне опреме		290,000	2010.г.	290,000	члан 26. став 2.	По потреби				290,000	04
	Сервис и поправке агрегата и опреме и инсталација котларнице у КМЦ Београд	Сектор 07/31	290,000						425291	Текуће поправке и одржавање производне, моторне, непокретне и немоторне опреме	290,000	
УКУПНО НАБАВКЕ:			245,723,424	2010.г.	217,773,424							217,773,424
				2011.г.	10,950,000							
				2012.г.	8,500,000							
				2013.г.	8,500,000							

13.3. Реализација јавних набавки, закључно са 31.12.2009.године
ОБРАЗАЦ ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
1.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Колекција пригодних поштанских марака за 2009.	350	339	399	30.04.2009.	Југомарка д.о.о	07022930	1	2
2.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2009. - „Цекос ИН“	175	166	179	29.04.2009.	Цекос ИН“ д.о.о	17064444	1	2
3.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2009. - „Буд. Практикум“ и „Фин. Ревизор“	45	41	44	30.04.2009.	ИПЦ д.о.о	07463600	1	2
4.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2009. - „Будетско рач“ и „Подсетнк за директора“	55	50	54	30.04.2009.	НИП- Образовни информатор д.о.о.	17196707	1	2
5.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2009. - Електронска правна база података “Пакет 5+“	155	155	167	30.04.2009.	Инг-про д.о.о.	07788924	1	2
6.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2009. - часопис „Првредни саветник“	46	42	45	29.04.2009.	Привредни саветник д.о.о.	04041268	1	2
7.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2009. - часопис „Рачуноводствена	55	50	54	05.05.2009.	Рачуноводство д.о.о.	17166751	1	2

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
					пракса“								
8.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2009. - Електронска правна база података „Paragraf lex“	197	195	210	30.04.2009	Параграф д.о.о.	17235915	1	2
9.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Часопис „Службени гласник“	230	128	138	04.05.2009.	ЈП Службени гласник РС	07453710	1	2
10.	1		1	10	Инструмент за мониторинг и контролу квалитета сервиса преко IP мреже	7.000	6.148	7.255	07.09.2009.	„IBIS INSTRUMENTS“ д.о.о. Гоце Деллчева 46, 11070 Нови Београд	17146165	1	1
11.	1		1	10	Handheld мерни уређај за мерење протока и квалитета сервиса – 2 комада (1 пар) и Handheld мерни уређај за кабловске системе	2.000	2.086	2.463	07.09.2009.	„IBIS INSTRUMENTS“ д.о.о. Гоце Деллчева 46, 11070 Нови Београд	17146165	1	1
12.	1		1	10	Стручна литература за потребе запослених- лиценца за „CULLEN INTERNATIONAL“	3.400	3.390	3.390	08.07.2009.	„CULLEN INTERNATIONAL“, Rue Saint Jean 6, 5000 Namur, FRANCE	Tax Id number Be 0429 199165	1	1

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
13.	1		1	10	Стручна литература за потребе запослених- лиценца за „GARTNER“	5.000	4.905	4.905	15.07.2009.	„GARTNER IRELAND LIMITED“, Suite 303, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin, Ireland	Tax Id number 06582294-2815W	1	1
14.	4	Члан 23. став 1. тачка 1)	1	10	Стручна литература за потребе запослених- лиценца за „ANALYSES MASON“	5.000	4.749	4.749	15.09.2009.	ANALYSYS MASON“ St Giles Court, 24 Castle Street, Camrbridge, CB3 0AJ, UK	Tax Id number 40013138-00003H	1	1
15.	1		1	8	Гориво за моторна возила путем коришћења компанијских картица	2.400	2.290	2.702	20.08.2009.	НИС АД Нови Сад, НИС ПЕТРОЛ	20084693	1	1
16.	1	/	1	10	КОМПЈУТЕРСКИ СОФТВЕР- Партија 1- OPNET SP Guru Transport Planner и ILOG CPLEX 12	10.000	8.496	10.025	28.12.2009.	„Avantech electronics д.о.о“	20361107	2	2
17.	1	/	1	10	КОМПЈУТЕРСКИ СОФТВЕР- Партија 2- SQL Server 2005 Standard, CPU licence	600	277	327	30.12.2009.	„SAGA д.о.о“	17493647	2	2
18.	1	/	1	10	КОМПЈУТЕРСКИ СОФТВЕР- Партија 3- EMC Documentum WebTop Ver.6.5 licence, EMC Colaboration Services, EMC Software	9150	7.309	8.625	28.12.2009.	„Asseco SEE д.о.о“	07432461	1	2

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
					Licence Maintenance-end 2010, VMWare Infrastructure Standard, VMWare Virtual Center								
19.	1	/	1	10	КОМПЈУТЕРСКИ СОФТВЕР- Партија 4- RedHat EL Advanced licence, 1 year renew	300	188	222	30.12.2009.	„SAGA д.о.о“	17493647	2	2
20.	1	/	1	10	КОМПЈУТЕРСКИ СОФТВЕР- Партија 5- NOD32 Antivirus, 1 year renew licence	250	176	208	28.12.2009.	„Extreme д.о.о“	17195875	1	2
21.	1	/	1	10	КОМПЈУТЕРСКИ СОФТВЕР- Партија 6- Check Point Endpoint Security - Full Disk Encryption	450	396	468	28.12.2009.	„Extreme д.о.о“	17195875	1	2
22.	3	Чл. 24 ст 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2010. - електронска база прописа „Експерт интернет“ и часопис „Информатор“	240	176	190	21.12.2009.	„Цекос ИН д.о.о“	17064444	1	2
23.	3	Чл. 24 ст 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2010. - „Буд. Практикум“	50	46	50	18.12.2009.	„ИПЦ д.о.о“	07463600	1	2

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
24.	3	Чл. 24 ст. 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2010. - „Буџетско рач“ и „Подсетнк за директора“	60	45	49	18.12.2009.	„НИП- Образовни информатор д.о.о.“	17196707	1	2
25.	3	Чл. 24 ст. 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2010. - Електронска правна база података “Пакет 5+“	200	155	167	18.12.2009.	Инг-про д.о.о.	07788924	1	2
26.	3	Чл. 24 ст. 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2010. - „Службени гласник“	130	137	149	23.12.2009.	„ЈП Службени гласник РС“	07453710	1	2
27.	3	Чл. 24 ст. 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2010. - Електронска правна база података „Paragraf lex“	300	193	208	22.12.2009.	„Параграф д.о.о.“	17235915	1	2
28.	3	Чл. 24 ст. 1. тачка 3)	1	10	Стручна литература за 2010. - стручни часопис „Рачуноводствена пракса“	220	100	108	18.12.2009.	„Рачуноводство д.о.о.“	17166751	1	2
29.	3	Чл. 24 ст. 1. тачка 3)		10	Две лиценце за ICS TELECOM	4.000	3.838	4.529	25.12.2009.	„ИРИТЕЛ АД БЕОГРАД“	07026617	1	2
УКУПНО						52.058	30.477	33.448					

**ОБРАЗАЦ Б ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА
О ЈАВНИМ НАБАВКАМА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ ЗА ПЕРИОД: 01.01.2009. - 31.12.2009.**

Редни број	Врста предмета јавне набавке	Укупан број закључених уговора	Укупна вредност закључених уговора без ПДВ (у хиљадама динара)
I	II	III	IV
1	добра	7	9.998
2	услуге	9	8.585
3	радови	/	/
Укупно		29	30.376

13.4. Реализација јавних набавки, закључно са 30.09.2010.године

ОБРАЗАЦ А ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА ЗА ПЕРИОД: 01.01.2010. - 30.09.2010.

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
1.	1	/	1	5	Рачунарска опрема	2.300	1.662	1.804	25.01.2010.	Ракom computers d.o.o., Рајићева 12, 18000 Ниш,	20144416	2	1
2.	2	Чл. 24 став 1. Тачка 4)	2	28	Израда студије изводљивости са идејним пројектом радио-покривања дигиталним телевизијским сигналом	8.700	8.460	9.983	14.06.2010.	ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ, Универзитет у Београду	7032498	1	1

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
3.	1	/	1	08	Гориво за службена возила уз употребу компанијских картица	3.000	3.000	3.540	17.09.2010.	НИС А.Д. НОВИ САД, НИС ПЕТРОЛ БЕОГРАД	20084693	4	1
4.	3	Чл. 24 став 1. тачка 3)	1	10	Колекција пригодних поштанских марака за 2010. годину	620	593	700	16.07.2010.	ЈУГОМАРКА д.о.о	07461429	1	2
5.	4	Чл. 24 став 1. тачка 1)	2	12	Услуга верификације трошковног модела	2.900	2.850	3.363	05.08.2010.	Deloitte d.o.o	07770413	1	2
УКУПНО						17.520	16.565	19.390					

**ОБРАЗАЦ Б ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА
О ЈАВНИМ НАБАВКАМА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ ЗА ПЕРИОД: 01.01.2010. - 30.09.2010.**

Редни број	Врста предмета јавне набавке	Укупан број закључених уговора	Укупна вредност закључених уговора без ПДВ (у хиљадама динара)
I	II	III	IV
1	добра	3	4.321
2	услуге	8	12.859
3	радови	/	/
Укупно		11	17.180

13.5. Јавне набавке у 2011. и 2012. години

13.5.1. План набавки за 2011. годину

Ред. бр.	Предмет набавке	Спецификација	Процењена вредност без ПДВ			Врста поступка/Оснoв из Закона*)	Оквирно време покретања поступка	Оквирно време реализације уговора	Кonto (планска година)		Износ на конту (планска година)	Извор финансирања**)
			Укупна	По годинама					10	11		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ЈАВНЕ НАБАВКЕ		220.850.000	2011.г.	204.850.000						204.850.000	
				2012.г.	8.000.000							
				2013.г.	8.000.000							
1.1.	ДОБРА		142.374.982	2011.г.	142.374.982						142.374.982	
1.1.1.	Лож-уље		1.000.000	2011.г.	1.000.000						1.000.000	
1.1.1.1.	Лож уље за КМЦ Београд	Сектор 03/1	1.000.000	2011.г.	1.000.000	6	Август	Октобар	421224	Лож-уље	1.000.000	04
1.1.2.	Поклони	Каб/1	1.500.000	2011.г.	1.500.000	6 и 4	Септембар	Новембар	423712	Поклони	1.500.000	04
1.1.3.	Канцеларијски материјал	Каб/2	1.900.000	2011.г.	1.900.000	6	Мај	Јул	426111	Канцеларијски материјал	1.900.000	04
1.1.4.	Стручна литература за редовне потребе запослених		2.900.000		2.900.000						2.900.000	

1.1.4.1.	– Набавка стандарда – Стручна литература за редовне потребе запослених заједничка за целу Агенцију: (Службени гласник; Привредни саветник; Информатор; Часопис „Буџетски практикум и Финасијски ревизор“; Часопис "Рачуноводствена пракса"; Електронске верзије прописа, мишљења, судске праксе)	Сектор 01/1 Сектор 02/1	2.900.000	2011.г.	2.900.000	4	Сектор 01 - Фебруар Сектор 02: Октобар	Сектор 01 - Април Сектор 02: Децембар	426311	Стручна литература за редовне потребе запослених	2.900.000	04
1.1.5.	Материјали за саобраћај		4.000.000		4.000.000						4.000.000	
1.1.5.1.	Гориво	Сектор 03/2	3.000.000	2011.г.	3.000.000	6	Мај	Јул	426410	Издаци за гориво	3.000.000	04
1.1.5.2.	Гуме и остали материјал саобраћајна средства (ланци, акумулатор, и др.)	Сектор 03/3	1.000.000	2011.г.	1.000.000	6	Април	Јун	426491	Остали материјал за превозна средства	1.000.000	04
1.1.6.	Хемијска средства за чишћење	Сектор 03/4	1.500.000	2011.г.	1.500.000	6	Мај	Јун	426811	Хемијска средства за чишћење	1.500.000	04
1.1.7.	Потрошни материјал		2.900.000		2.900.000						2.900.000	
1.1.7.1.	Тонери и други потрошни материјал	Сектор 03/5	2.900.000	2011.г.	2.900.000	6	Март	Мај	426911	Потрошни материјал	2.900.000	04
1.1.8.	Резервни делови	Сектор 03/6	1.000.000	2011.г.	1.000.000	6	По потреби		426912	Резервни делови	1.000.000	04
1.1.9.	Аутомобили		8.000.000		8.000.000						8.000.000	
1.1.9.1.	Службена возила, по систему „старо за ново“	Сектор 03/7	8.000.000	2011.г.	8.000.000	1	Јун	Септембар	512111	Аутомобили	8.000.000	04
1.1.10.	Мерно возило		66.834.982		66.834.982						66.834.982	
1.1.10.1.	Мерно возило опремљено мерним инструментима	Сектор 03/8	66.834.982	2011.г.	66.834.982	1	Мај	Новембар	512113	Комбији	66.834.982	04
1.1.11.	Теренска возила		2.900.000		2.900.000						2.900.000	

1.1.11.1.	Теренско возило за уградњу гониометра	Сектор 03/9	2.900.000	2011.г.	2.900.000	6	Фебруар	Мај	512115	Теренска возила	2.900.000	04
1.1.12.	Намештај		1.000.000		1.000.000						1.000.000	
1.1.12.1.	Ормани за одлагање документације, комодe, фотеле, тракасте завесе и други канцеларијски намештај	Сектор: 03/10	1.000.000	2011.г.	1.000.000	6	Мај	Јул	512211	Намештај	1.000.000	04
1.1.13.	Рачунарска опрема		5.200.000		5.200.000						5.200.000	
1.1.13.1.	Сервери и серверска опрема, рачунари	Сектор: 03/11	2.700.000	2011.г.	2.700.000	1	Септембар	Новембар	512221	Рачунарска опрема	2.700.000	04
1.1.13.2.	Штампачи	Сектор: 03/12	2.500.000	2011.г.	2.500.000	1	Септембар	Новембар	512222	Штампачи	2.500.000	04
1.1.14.	Мерни и контролни инструменти		22.520.000		22.520.000	1					22.520.000	
1.1.14.1.	1) Један мерач поља и два преносна пријемника за мониторинг 11,160,000 2) Једна транспортабилна даљински управљана контролно-мерна станица са две лиценце за приступ - 11,360,000	Сектор: 03/13	22.520.000	2011.г.	22.520.000	1	Мај	Август	512531	Мерни и контролни инструменти	22.520.000	04
1.1.15.	Компјутерски софтвер		19.220.000		19.220.000						19.220.000	

1.1.15.1.	1) NOD32 антивирус једногодишња лиценца и RedHat Enterprise Linux advanced platform једногодишња лиценца - 560,0002) Checkpoint, продужење лиценци (50 лиценци) - 300,0003) EMC Documentum SW support 1 лиценца - 3,100,0004) Софтвер за магацинско пословање - 100,0005) ATDI - Ажурирани софтвер са подршком за ICS Telekom и ICS Manager - 5,000,0006)ALDENA-EMLAB MULTI COVERAGE - 1,100.0007)ALDENA-ENVIRONMENT Option - 110,0008) ATDI лиценце 3 ком - 8,250,0009) Годишњи Update Triple Play Analyzer softver-a 1 ком - 300,00010) IP адресе (потребне за реализацију пројекта за Преносивост броја и за аутономни систем ПАТЕЛ-а-400,000	Сектор:0 1/202/20 3/14	19.220.000	2011.г.	19.220.000	1 ATDI – 4 ALDENA -4	Мај	Јул	515111	Компјутерски софтвер	19.220.000	04
1.2.	УСЛУГЕ		78.475.018	2011.г.	62.475.018						62.475.018	
				2012.г.	8.000.000							
				2013.г.	8.000.000							
1.2.1.	Услуге чишћења КМЦ Добановци и Ниш	Сектор 03/15	800.000	2011.г.	800.000	6	Септембар	Новембар	421325	Услуге чишћења	800.000	04
1.2.2.	Услуге брзе доставе	Сектор 03/16	3.000.000	2011.г.	1.000.000	6	Септембар	Новембар	421422	Услуге доставе	1.000.000	04
				2012.г.	1.000.000							
				2013.г.	1.000.000							
1.2.3.	Осигурање		1.057.997	2011.г.	1.057.997	6					1.057.997	

1.2.3.1.	Осигурање зграда	Сектор 03/17	12.607	2011.г.	12.607	6	Јануар	Фебруар	421511	Осигурање зграда	12.607	04
1.2.3.3.	Осигурање опреме	Сектор 03/19	400.000	2011.г.	400.000				421513	Осигурање опреме	400.000	04
1.2.3.4.	Осигурање запослених у случају несреће на раду	Сектор 03/20	645.390	2011.г.	645.390				421521	Осигурање запослених у случају несреће на раду	645.390	04
1.2.4.	Услуге превођења	Каб/3	2.900.000	2011.г.	2.900.000	6	Септембар	Октобар	423111	Услуге превођења	2.900.000	04
1.2.5.	Услуге за израду софтвера		5.000.000	2011.г.	5.000.000						5.000.000	
1.2.5.1.	Старт измене базе дозвола, АТDІ интеграција, интеграција са контролом, промена шеме и upgrade целог система	Сектор 03/21	5.000.000	2011.г.	5.000.000	1	Јун	Август	423211	Услуге за израду софтвера	5.000.000	04
1.2.6.	Услуге образовања и усавршавања запослених		1.000.000	2011.г.	1.000.000						1.000.000	
1.2.6.1.	Обуке запослених: RedHat, EMC HW, Windows, Cisco, Oracle	Сектор 03/22	1.000.000	2011.г.	1.000.000	6	По потреби		423311	Услуге образовања и усавршавања запослених	1.000.000	04
1.2.7.	Остале услуге штампања		11.100.000	2011.г.	3.700.000						3.700.000	
				2012.г.	3.700.000							
				2013.г.	3.700.000							
1.2.7.1.	Штампање брошура, информатора, материјала за презентације, израда књиге стандарда, штампање часописа "Телекомуникације", обрасци и сл.	Каб/5	11.100.000	2011.г.	3.700.000	1	Јануар	Март	423419	Остале услуге штампања	3.700.000	04
				2012.г.	3.700.000							
				2013.г.	3.700.000							
1.2.8.	Односи са јавношћу	Каб/6	9.900.000	2011.г.	3.300.000	1	Јануар	Април	423422	Односи са јавношћу	3.300.000	04
				2012.г.	3.300.000							
				2013.г.	3.300.000							
1.2.9.	Услуге ревизије		1.500.000	2011.г.	1.500.000						1.500.000	

1.2.9.1.	Ревизија годишњег финансијског извештаја Агенције од стране независног овлашћеног ревизора	Сектор 02/5	1.500.000	2011.г.	1.500.000	6	Септембар	Октобар	423511	Услуге ревизије	1.500.000	04
1.2.10.	Остале стручне услуге		26.840.000		26.840.000						26.840.000	
1.2.10.1.	1)Верификација трошковног модела (регулаторних извештаја СМП оператора) 2) Студија о пројекцији WACC-а	Сектор 2/6	5.800.000	2011.г	5.800.000	1	Фебруар	Мај	423599	Остале стручне услуге	26.840.000	04
1.2.10.2.	Услуга мерења РФ спектра у Републици Србији	Сектор 03/23	10.040.000	2011.г	10.040.000		Јун	Август				
1.2.10.3.	Израда пројектног задатка јавне Интернет базе података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета који могу бити предмет захтева за заједничко коришћење или приступ	Сектор 03/24	3.000.000	2011.г	3.000.000		Октобар	Децембар				
1.2.10.4.	Елаборат стања објекта и инсталација (електроинсталације, грејање и водовод, предлог мера и пројекат адаптације - КМЦ Добановци и Ниш	Сектор 03/25	3.000.000	2011.г.	3.000.000		Мај	Јул				
1.2.10.5.	Пројекат за имплементацију система за мониторинг радио – фреквенцијског спектра на територији Републике Србије	Сектор 03/26	5.000.000	2011.г.	5.000.000		Мај	Јул				
1.2.11.	Репрезентација		2.900.000	2011.г.	2.900.000	6					2.900.000	
1.2.11.1.	Репрезентација и пиће за бифе	Сектор 03/27	2.900.000	2011.г.	2.900.000	6	Март	Мај	423711	Репрезентација	2.900.000	04
1.2.12.	Остале опште услуге		1.529.021	2011.г.	1.529.021						1.529.021	

1.2.12.2.	Услуге обезбеђења објекта КМЦ Ниш	Сектор 03/28	1.529.021	2011.г.	1.529.021	6	Јануар	Март	423911	Остале опште услуге	1.529.021	04
1.2.13.	Текуће поправке и одржавање осталих објеката		1.000.000		1.000.000						1.000.000	
1.2.13.1.	Поправке и одржавање КМЦ	Сектор 03/29	1.000.000	2011.г.	1.000.000	6	По потреби		425191	Текуће поправке и одржавање осталих објеката	1.000.000	04
1.2.15.	Остале поправке и одржавање опреме за саобраћај (поправке и одржавање, технички прегледи и прање)	Сектор 03/30	3.100.000	2011.г.	3.100.000	1	Фебруар Октобар	Април Децембар	425219	Остале поправке и одржавање опреме за саобраћај	3.100.000	04
1.2.16.	Рачунарска опрема (текуће поправке и одржавање)		3.450.000		3.450.000						3.450.000	
1.2.16.1.	1) Одржавање EMC Storage опреме, 2011. година, Одржавање мрежне опреме, 2011.година и Одржавање УПС-а, 2011.година- укупно 2,900,000; 2) Продужење EMC Storage гаранција 2011. година - 550,000,	Сектор 03/31	3.450.000	2011.г.	3.450.000	1	Јун	Август	425222	Рачунарска опрема (текуће поправке и одржавање)	3.450.000	04
1.2.17.	Текуће поправке и одржавање комуникационе опреме		358.000		358.000						358.000	
1.2.17.1.	Текуће поправке и одржавање телефонске централе и инсталација	Сектор 03/32	358.000	2011.г.	358.000	6	Јануар	Март	425223	Текуће поправке и одржавање комуникационе опреме	358.000	04
1.2.18.	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената		3.040.000		3.040.000						3.040.000	

1.2.18.1.	1)Годишње одржавање контролно-мерне опреме - 1,040,0002) Услуга одржавања антенске инсталације и антенских стубова у КМЦ Београд и у КМЦ Ниш - 2,000,000	Сектор03/33	3.040.000	2011.г.	3.040.000	6 и 4	Мај	Јул	425253	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената	3.040.000	04
2	НАБАВКЕ НА КОЈЕ СЕ ЗАКОН НЕ ПРИМЕЊУЈЕ		251.770.000	2011.г.	67.270.000						67.270.000	
				2012.г.	61.500.000							
				2013.г.	61.500.000							
				2014.г.	61.500.000							
2.1.	ДОБРА		1.430.000	2011.г.	1.430.000						1.430.000	
2.1.1.	ХТЗ опрема	Сектор 03/34	290.000	2011.г.	290.000	члан 26. став 2.	По потреби		426124	ХТЗ опрема	290.000	04
2.1.2.	Легитимације, значке, прелуци за контролоре	Сектор 03/35	100.000	2011.г.	100.000	члан 26. став 2.	По потреби		426129	Остали расходи за одећу, обућу и униформе	100.000	04
2.1.3.	Остали административни материјал		10.000		10.000						10.000	
	Уништавач папира	Сектор 02/7	10.000	2011.г.	10.000	члан 26. став 2.	Мај		426191	Остали административн и материјал	10.000	04
2.1.4.	Инвентар за одржавање хигијене	Сектор 03/36	50.000	2011.г.	50.000	члан 26. став 2	По потреби		426812	Инвентар за одржавање хигијене	50.000	04
2.1.5.	Алат и инвентар	Сектор 03/37	100.000	2011.г.	100.000	члан 26. став 2.	Јун	Јун	426913	Алат и инвентар	100.000	04
2.1.6.	Остали материјали за посебне намене	Сектор 03/38	290.000	2011.г.	290.000	члан 26. став 2.	По потреби		426919	Остали материјали за посебне намене	290.000	04
2.1.7.	Мобилни телефони		290.000		290.000						290.000	
2.1.7.1.	Мобилни телефони и терминали и модеми за приступ интернету на терену	Сектор: 01/3 03/39	290.000	2011.г.	290.000	члан 26. став 2.	По потреби		512233	Мобилни телефони	290.000	04
2.1.8.	Електронска опрема		100.000		100.000						100.000	
2.1.8.1.	GPS навигатор 2 ком Двоглед 2 ком	Сектор 03/40	100.000	2011.г.	100.000	члан 26. став 2.	По потреби		512241	Електронска опрема	100.000	04

2.1.9.	Фотографска опрема		80.000		80.000						80.000	
2.1.9.1.	Два фотоапарата за рад на терену	Сектор 03/41	80.000	2011.г.	80.000	члан 26. став 2.	По потреби		512242	Фотографска опрема	80.000	04
2.1.10.	Опрема за домаћинство	Сектор 03/42	120.000	2011.г.	120.000	члан 26. став 2.	По потреби		512251	Опрема за домаћинство	120.000	04
2.2.	УСЛУГЕ		250.340.000	2011.г.	65.840.000						65.840.000	
				2012.г.	61.500.000							
				2013.г.	61.500.000							
				2014.г.	61.500.000							
2.2.1.	Дератизација	Сектор 03/43	20.000	2011.г.	20.000	члан 26. став 2.	По потреби		421321	Дератизација	20.000	04
2.2.2.	Закуп пословног простора	Сектор 03/44	246.000.000	2011.г.	61.500.000	чл. 7. тач 7)	Април	Мај	421612	Закуп нестамбеног простора	61.500.000	04
				2012.г.	61.500.000							
				2013.г.	61.500.000							
				2014.г.	61.500.000							
2.2.3.	Остале правне услуге	Каб/7	300.000	2011.г.	300.000	члан 26. став 2.	По потреби		423539	Остале правне услуге	300.000	04
2.2.4.	Израда акта о процени ризика и ангажовање лица за безбедност и здравље на раду	Сектор 03/45	510.000	2011.г.	510.000	Није предмет набавки (мишљење МФ)	Јануар	Фебруар	423599	Остале стручне услуге	510.000	04
2.2.5.	Елаборат уређења радног места контролора са фиксне локације - Добановци и Ниш	Сектор 03/46	100.000	2011.г.	100.000	члан 26. став 2.	Мај	Јун	423599	Остале стручне услуге	100.000	04
2.2.6.	Индикатори о употреби информационо-комуникационих технологија у Републици Србији	Сектор 02/8	2.100.000	2011.г.	2.100.000	чл. 7. тач 13)	Септембар	Октобар	423599	Остале стручне услуге	2.100.000	04
2.2.7.	Угоститељске услуге	Каб/8	290.000	2011.г.	290.000	члан 26. став 2.	Јануар	Фебруар	423621	Угоститељске услуге	290.000	04

2.2.8.	Опрема за домаћинство и угоститељство (текуће поправке и одржавање)		100.000	2011.г.	100.000						100.000	
2.2.8.1.	Сервис и поправке апарата за воду, апарата за еспресо и друге опреме за домаћинство	Сектор 03/47	100.000	2011.г.	100.000	члан 26. став 2.	По потреби		425225	Опрема за домаћинство и угоститељство (текуће поправке и одржавање)	100.000	04
2.2.9.	Уградна опрема (текуће поправке и одржавање)		290.000	2011.г.	290.000						290.000	
2.2.9.1.	Сервис и поправке клима уређаја (сервер сала)	Сектор 03/48	290.000	2011.г.	290.000	члан 26. став 2.	По потреби		425227	Уградна опрема (текуће поправке и одржавање)	290.000	04
2.2.10.	Остале поправке и одржавање административне опреме		290.000	2011.г.	290.000						290.000	
2.2.10.1.	Сервис и поправке копир апарата и штампача	Сектор 03/49	290.000	2011.г.	290.000	члан 26. став 2.	По потреби		425229	Остале поправке и одржавање административне опреме	290.000	04
2.2.11.	Текуће поправке и одржавање опреме за очување животне средине		50.000	2011.г.	50.000						50.000	
2.2.11.1.	Сервис јонизатора, замена филтера	Сектор 03/50	50.000	2011.г.	50.000	члан 26. став 2.	По потреби		425241	Текуће поправке и одржавање опреме за очување животне средине	50.000	04
2.2.12.	Текуће поправке и одржавање производне, моторне, непокретне и немоторне опреме		290.000	2011.г.	290.000						290.000	
2.2.12.1.	Сервис и поправке агрегата и опреме и инсталација котларнице у КМЦ Београд	Сектор 03/51	290.000	2011.г.	290.000	члан 26. став 2.	По потреби		425291	Текуће поправке и одржавање производне, моторне, непокретне и немоторне опреме	290.000	04
УКУПНО НАБАВКЕ:			472.620.000	2011.г.	272.120.000						272.120.000	

		2012.г.	69.500.000								
		2013.г.	69.500.000								
		2014.г.	61.500.000								
*)	Врста поступка:			**)	Извор финансирања:						
	1- Отворени поступак				01- Буџет						
	2- Рестриктивни поступак				02- Трансфер између корисника на истом нивоу						
	3- Преговарачки поступак са објављивањем јавног позива				03- Социјални доприноси						
	4- Преговарачки поступак без објављивања јавног позива				04- Сопствени приходи буџетских корисника						
	5- Конкурс за нацрте				05- Донације од иностраних земаља						
	6- Поступак јавне набавке мале вредности				06- Донације од међународних организација						
					07- Донације од осталих нивоа власти						
					08- Донације од неовлашћених организација и појединаца						
					09- Примања од продаје нефинансијске имовине						
					10- Примања од домаћих задуживања						
					11- Примања од иностраних задуживања						
					12- Примања од отплате додатних кредита и продаје финансијске имовине						
					13- Нераспоређени вишак прихода из ранијих година						
					14- Неутрошена средства од приватизације из претходних година						
					15- Неутрошена средства из донација из претходних година						

13.5.2. План набавки за 2012. годину

Ред. бр.	Предмет набавке	Спецификација	Процењена вредност без ПДВ			Врста поступка/Основ из Закона*)	Оквирно време покретања поступка	Оквирно време реализације уговора	Конто (планска година)		Износ на конту (планска година)	Извор финансирања**)
			Укупна	По годинама					10	11		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	ЈАВНЕ НАБАВКЕ		294.669.850	2012.г.	188.959.850						188.959.850	
				2013.г.	55.655.000							
				2014.г.	49.655.000							
				2015.г.	400.000							
1.1.	ДОБРА		101.230.000	2012.г.	69.174.000						69.174.000	
				2013.г.	15.828.000							
				2014.г.	15.828.000							
				2015.г.	400.000							
1.1.1.	Лож-уље		1.000.000	2012.г.	1.000.000						1.000.000	
1.1.1.1.	Лож уље за КМЦ Београд	Сектор 03/1	1.000.000	2012.г.	1.000.000		Август	Октобар	421224	Лож-уље	1.000.000	04
1.1.2.	Поклони	Каб/1	1.500.000	2012.г.	1.500.000	6 и 4	Април	Јун	423712	Поклони	1.500.000	04
1.1.3.	Канцеларијски материјал		6.000.000	2012.г.	2.000.000						2.000.000	
				2013.г.	2.000.000							
				2014.г.	2.000.000							
1.1.3.1.	Канцеларијски материјал за службене потребе Агенције	Сектор 02/1	6.000.000	2012.г.	2.000.000	1	Јануар	Март	426111	Канцеларијски материјал	2.000.000	04
				2013.г.	2.000.000							
				2014.г.	2.000.000							
1.1.4.	Стручна литература за редовне потребе запослених		7.900.000	2012.г.	5.300.000						5.300.000	
				2013.г.	1.300.000							
				2014.г.	1.300.000							
1.1.4.1.	Стандарди	Сектор 01/1	7.900.000	2012.г.	1.000.000	4	Април	Мај	426311	Стручна литература за редовне потребе	5.300.000	04
1.1.4.2.	ITU и СЕРТ публикације			2012.г.	1.000.000		Мај	Јун				

1.1.4.3.	– Електронска правна база ", "Експерт", "Paragraf Lex" , "Ing pro"; – Службени гласник РС штампано издање , Службени гласник електронска верзија, Стручни часопис "Привредни саветник", "Информатор", „Буџетски практикум“ и „Финасијски ревизор“ (ИПЦ), "Рачуноводствена пракса" (Савез РР Србије); – Коментари прописа: Закон о општем управном поступку са коментаром проф. Зорана Томића, Закон о привредним друштвима са коментаром и Планирање и изградња-Прописи и други релевантни документи	02/2 03/2 Каб/2		2012.г.	2.000.000		Октобар	Децембар		запослених		
1.1.4.4.	База знања из подручја регулације тржишта телекомуникација Cullen International			2012.г. 2013.г. 2014.г.	1.300.000 1.300.000 1.300.000		Април	Јун				
1.1.5.	Материјали за саобраћај		12.100.000	2012.г. 2013.г. 2014.г.	4.100.000 4.000.000 4.000.000						4.100.000	
1.1.5.1.	Гориво	Сектор 03/3	12.000.000	2012.г. 2013.г. 2014.г.	4.000.000 4.000.000 4.000.000	1	Јул	Септембар	426410	Издаци за гориво	4.100.000	04
1.1.5.2.	Гориво за агрегат за КМЦ Београд		100.000	2012.г.	100.000							
1.1.6.	Хемијска средства за чишћење		Сектор 03/4	1.500.000	2012.г.							
1.1.7.	Потрошни материјал		3.000.000	2012.г.	3.000.000						3.000.000	

1.1.7.1.	Тонери и други потрошни материјал	Сектор 03/5	3.000.000	2012.г.	3.000.000	6	Јануар	Март	426911	Потрошни материјал	3.000.000	04
1.1.8.	Резервни делови	Сектор 03/6	400.000	2012.г.	400.000	6			426912	Резервни делови	400.000	04
1.1.9.	Рачунарска опрема		6.826.000	2012.г.	6.826.000						6.826.000	
1.1.9.1.	Рачунарска опрема	Сектор: 01/2 03/7	5.226.000	2012.г.	5.226.000	1	Јул	Септембар	512221	Рачунарска опрема	5.226.000	04
1.1.9.2.	Штампачи		1.600.000	2012.г.	1.600.000				512222	Штампачи	1.600.000	04
1.1.10.	Мерни и контролни инструменти		34.500.000	2012.г.	34.500.000						34.500.000	
1.1.10.1.	Једна транспортабилна даљински управљана контролно-мерна станица са две лиценце за приступ	Сектор: 03/8	34.500.000	2012.г.	12.000.000	1	Фебруар	Април	512532	Мерни и контролни инструменти	34.500.000	04
	Антенски систем			2012.г.	4.500.000							
	Сет подешавајућих филтера пропусника опсега (VHF/UHF)			2012.г.	1.000.000							
	Сигнал генератор за дигиталне сигнале			2012.г.	5.000.000							
	Додатни хардвер, антене и софтвер за возило за мерење покривања			2012.г.	10.000.000							
	Опрема за вршење техничких прегледа радио станица			2012.г.	2.000.000							
1.1.11.	Компјутерски софтвер		26.504.000	2012.г.	9.048.000						9.048.000	
				2013.г.	8.528.000							
				2014.г.	8.528.000							
				2015.г.	400.000							
1.1.11.1.	Приручни софтвери	Сектор: 01/3	400.000	2012.г.	400.000	1	Мај	Јул	515111	Компјутерски софтвер	9.048.000	04
1.1.11.2.	Преводачки софтвер	Каб/2	120.000	2012.г.	120.000		Јануар	Март				
1.1.11.3.	Лиценца за АТДИ софтвер	Сектор: 01/4 03/9	10.650.000	2012.г.	3.550.000	4	Август	Септембар	515111	Компјутерски софтвер	9.048.000	04
				2013.г.	3.550.000							
				2014.г.	3.550.000							
1.1.11.4.	RedHat продужење	Сектор:	1.102.500	2012.г.	367.500							

	лиценци	03/10		2013.г.	367.500							
				2014.г.	367.500							
1.1.11.5.	Nod32 продужење лиценце за антивирус		882.000	2012.г.	294.000							
				2013.г.	294.000							
				2014.г.	294.000							
1.1.11.6.	Checkpoint продужење лиценци		567.000	2012.г.	189.000							
				2013.г.	189.000							
				2014.г.	189.000							
1.1.11.7.	Лиценца за коришћење Tgtrleplay алализатора квалитета сервиса		3.150.000	2012.г.	1.050.000							
				2013.г.	1.050.000							
				2014.г.	1.050.000							
1.1.11.8.	Лиценца за коришћење ЕМС системски софтвер		3.150.000	2012.г.	1.050.000							
				2013.г.	1.050.000							
				2014.г.	1.050.000							
1.1.11.9.	Лиценца за коришћење Документума		3.780.000	2012.г.	1.260.000							
				2013.г.	1.260.000							
				2014.г.	1.260.000							
1.1.11.10	Лиценца за Networker (повећање 2ТВ на 2x2ТВ)		1.102.500	2012.г.	367.500		Фебруар	Април				
				2013.г.	367.500							
				2014.г.	367.500							
1.1.11.11	IP Adrese		1.600.000	2012.г.	400.000							
				2013.г.	400.000							
				2014.г.	400.000							
				2015.г.	400.000							
1.2.	УСЛУГЕ		153.939.850	2012.г.	105.285.850							105.285.850
				2013.г.	24.827.000							
				2014.г.	23.827.000							
1.2.1.	Услуге редовног одржавања објеката		12.900.000	2012.г.	4.300.000							4.300.000
				2013.г.	4.300.000							
				2014.г.	4.300.000							
1.2.1.1.	Услуге чишћења објекта	Сектор 03/18	12.900.000	2012.г.	4.300.000	1	Јануар	Фебруар	421325	Услуге чишћења	4.300.000	04
				2013.г.	4.300.000							
				2014.г.	4.300.000							
1.2.2.	Осигурање		8.050.000	2012.г.	2.850.000							2.850.000
				2013.г.	2.600.000							
				2014.г.	2.600.000							

1.2.2.1.	Осигурање зграда	Сектор 03/11	250.000	2012.г.	250.000	1	Април	Јун	421511	Осигурање зграда	250.000	04
1.2.2.2.	Осигурање возила (каска и обавезно за службена, теренска и мерна возила)		2.400.000	2012.г.	800.000				421512	Осигурање возила	800.000	04
				2013.г.	800.000							
				2014.г.	800.000							
1.2.2.3.	Осигурање опреме	2.700.000	2012.г.	900.000	421513	Осигурање опреме	900.000	04				
			2013.г.	900.000								
			2014.г.	900.000								
1.2.2.4.	Осигурање запослених у случају несреће на раду	2.700.000	2012.г.	900.000	421521	Осигурање запослених у случају несреће на раду	900.000	04				
			2013.г.	900.000								
			2014.г.	900.000								
1.2.3.	Услуге за израду софтвера	40.450.000	2012.г.	33.483.333				33.483.333				
			2013.г.	3.483.333								
			2014.г.	3.483.333								
1.2.3.1.	Модификација централне базе пренетих бројева	Сектор 03/12	25.000.000	2012.г.	25.000.000	1 и 4	Фебруар	Април	423211	Услуге за израду софтвера	33.483.333	04
1.2.3.2.	Софтвер за интеграцију база дозвола, базе техничких прегледа и базе мерних резултата		5.000.000	2012.г.	5.000.000		Април	Јун				
1.2.3.3.	Софтвер за телекомуникациону инфраструктуру		10.000.000	2012.г.	3.333.333		Март	Мај				
				2013.г.	3.333.333							
				2014.г.	3.333.333							
1.2.3.4.	Одржавање Интернет презентације РПТЕЛ-а	450.000	2012.г.	150.000	Јануар	Март						
			2013.г.	150.000								
			2014.г.	150.000								
1.2.4.	Услуге образовања и усавршавања запослених		5.200.000	2012.г.	5.200.000					5.200.000		
1.2.4.1.	– Специјалистички течај симултаног и консекутивног превођења и за усавршавање у области ПРа;	Сектор Каб/3	200.000	2012.г.	200.000	6	Мај	Октобар	423311	Услуге образовања и усавршавања запослених	5.200.000	04

1.2.4.2.	– Обука за Agilent даљинске мерне станице и уређај за мерење квалитета сервиса у жичним системима; – Обука за Rohde & Schwarz опрему за мерење квалитета сервиса дигиталне телевизије и мобилне телефоније четврте генерације и нови мерач поља EB500; – Обука за коришћење ATDI софтвера у процесу мониторинга.	Сектор 03/14	5.000.000	2012.г.	5.000.000	4	Март	Април					
1.2.5.	Остале услуге штампања		1.500.000	2012.г. 2013.г. 2014.г.	500.000 500.000 500.000							500.000	
1.2.5.1.	Припрема за штампу техничких упутстава и израда легитимација, значки и др.	Сектор 03/14	1.500.000	2012.г. 2013.г. 2014.г.	500.000 500.000 500.000	6	Фебруар	Март	423419	Остале услуге штампања		500.000	04
1.2.6.	Услуге ревизије		1.500.000	2012.г.	1.500.000							1.500.000	
1.2.6.1.	Ревизија годишњег финансијског извештаја Агенције од стране независног овлашћеног ревизора	Сектор 02/3	1.500.000	2012.г.	1.500.000	6	Август	Октобар	423511	Услуге ревизије		1.500.000	04
1.2.7.	Остале стручне услуге		36.000.000	2012.г.	36.000.000							36.000.000	
1.2.7.1.	Верификација трошковног модела (регулаторних извештаја СМП оператора)	Сектор 02/4	3.000.000	2012.г.	3.000.000		Фебруар	Април					
1.2.7.2.	Услуга мерења РФ спектра у Републици Србији		30.000.000	2012.г.	30.000.000	1 и 4	Јануар	Март	423599	Остале стручне услуге		36.000.000	04
1.2.7.3.	Спровођење Р&ТТ директиве - пројекат реализације (Дефинисање тестова за мерење и потребне опреме)	Сектор 03/15	3.000.000	2012.г.	3.000.000		Март	Мај					

1.2.8.	Угоститељске услуге		600.000	2012.г.	600.000						600.000	04
1.2.8.1.	Угоститељске услуге	Каб/3	600.000	2012.г.	600.000	6	Јануар	Јануар	423621	Угоститељске услуге	600.000	
1.2.9.	Репрезентација		3.000.000	2012.г.	3.000.000						3.000.000	
1.2.9.1.	Репрезентација и пиће за бифе	Сектор Каб/4 03/16	3.000.000	2012.г.	3.000.000	6	Септембар	Новембар	423711	Репрезентација	3.000.000	04
1.2.10.	Остале опште услуге		22.500.000	2012.г.	7.500.000						7.500.000	
				2013.г.	7.500.000							
				2014.г.	7.500.000							
1.2.10.1.	Услуге обезбеђења објеката	Сектор 03/17	22.500.000	2012.г.	7.500.000	1	Јануар	Март	423911	Остале опште услуге	7.500.000	04
				2013.г.	7.500.000							
				2014.г.	7.500.000							
1.2.11.	Текуће поправке и одржавање осталих објеката		4.100.000	2012.г.	2.100.000						2.100.000	
				2013.г.	1.000.000							
				2014.г.	1.000.000							
1.2.11.1.	Кречење објекта у Вишњићевој		1.100.000	2012.г.	1.100.000	1	Фебруар	Април	425191	Текуће поправке и одржавање осталих објеката	2.100.000	04
1.2.11.2.	Поправке и одржавање КМЦ	Сектор 03/19	3.000.000	2012.г.	1.000.000							
				2013.г.	1.000.000							
				2014.г.	1.000.000							
1.2.12.	Остале поправке и одржавање опреме за саобраћај		7.050.000	2012.г.	2.350.000						2.350.000	
				2013.г.	2.350.000							
				2014.г.	2.350.000							
1.2.12.1.	Вулканизерске услуге		300.000	2012.г.	100.000							
				2013.г.	100.000							
				2014.г.	100.000							
1.2.12.2.	Технички преглед возила	Сектор 03/20	450.000	2012.г.	150.000	1	Јануар	Март	425219	Остале поправке и одржавање опреме за саобраћај	2.350.000	04
				2013.г.	150.000							
				2014.г.	150.000							
1.2.12.3.	Сервис, одржавање и поправке службених возила		6.000.000	2012.г.	2.000.000							
				2013.г.	2.000.000							
				2014.г.	2.000.000							
1.2.12.4.	Услуге прања возила		300.000	2012.г.	100.000							
				2013.г.	100.000							
				2014.г.	100.000							
1.2.13.	Рачунарска опрема (текуће		5.449.850	2012.г.	3.905.850						3.905.850	

	поправке и одржавање)			2013.г.	1.097.000									
				2014.г.	447.000									
1.2.13.1.	Одржавање УПС-ева	Сектор 03/21	1.104.000	2012.г.	368.000	1	Јун	Август	425222	Рачунарска опрема (текуће поправке и одржавање)	3.905.850	04	2013.г.	368.000
				2014.г.	368.000									
1.2.13.2.	Одржавање EMC Storage		1.680.000	2012.г.	1.680.000									
1.2.13.3.	Одржавање мрежне опреме		800.000	2012.г.	800.000									
1.2.13.4.	Одржавање штампача и копир апарата		600.000	2012.г.	300.000		Март	Мај						
				2013.г.	300.000									
1.2.13.5.	Одржавање рачунара ван гаранције	700.000	2012.г.	350.000	Јануар	Март								
			2013.г.	350.000										
1.2.13.6.	Одржавање система за евиденцију запослених	565.850	2012.г.	407.850										
			2013.г.	79.000										
			2014.г.	79.000										
1.2.14.	Текуће поправке и одржавање комуникационе опреме		1.140.000	2012.г.	380.000					380.000				
				2013.г.	380.000									
				2014.г.	380.000									
1.2.14.1.	Текуће поправке и одржавање телефонске централне и инсталација	Сектор 03/22	1.140.000	2012.г.	380.000	6	Фебруар	Април	425223	Текуће поправке и одржавање комуникационе опреме	380.000	04		
				2013.г.	380.000									
				2014.г.	380.000									
2.2.15.	Уградна опрема (текуће поправке и одржавање)		700.000	2012.г.	350.000						350.000			
				2013.г.	350.000									
2.2.15.1.	Сервис и поправке клима уређаја (сервер сала)	Сектор 03/23	700.000	2012.г.	350.000	6	Март	Април	425227	Уградна опрема (текуће поправке и одржавање)	350.000	04		
				2013.г.	350.000									
1.2.16.	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената		3.800.000	2012.г.	1.266.667						1.266.667			
				2013.г.	1.266.667									
				2014.г.	1.266.667									
1.2.16.1.	Калибрација контролно- мерне опреме	Сектор 03/24	300.000	2012.г.	100.000	4 и 6	Јун	Август	425253	Текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената	1.266.667	04	2013.г.	100.000
				2014.г.	100.000									
1.2.16.2.	Услуга одржавања антенске инсталације и антенских стубова у КМЦ Београд и у КМЦ Ниш			1.400.000	2012.г.								466.667	
			2013.г.		466.667									
				2014.г.	466.667									
1.2.16.3.	Годишње одржавање		2.100.000	2012.г.	700.000									

	контролно-мерне опреме			2013.г.	700.000							
				2014.г.	700.000							
1.3.	РАДОВИ		39.500.000	2012.г.	14.500.000							14.500.000
				2013.г.	15.000.000							
				2014.г.	10.000.000							
1.3.1.	Реконструкција приступног пута КМЦ Ниш	Сектор 03/25	9.500.000	2012.г.	9.500.000	1	Јануар	Март	425191	Текуће поправке и одржавање осталих објеката	14.500.000	04
1.3.2.	Реконструкција зграде КМЦ Београд		30.000.000	2012.г.	5.000.000							
				2013.г.	15.000.000							
		2014.г.		10.000.000								
2	НАБАВКЕ НА КОЈЕ СЕ ЗАКОН НЕ ПРИМЕЊУЈЕ		13.735.000	2012.г.	11.945.000							11.945.000
				2013.г.	895.000							
				2014.г.	895.000							
2.1.	ДОБРА		5.000.000	2012.г.	5.000.000							5.000.000
2.1.1.	ХТЗ опрема	Сектор 03/26	30.000	2012.г.	30.000	члан 26. став 2.	По потреби		426124	ХТЗ опрема	30.000	04
2.1.2.	Значке за контролоре (дизајн и израда)	Сектор 03/27	250.000	2011.г.	250.000	члан 26. став 2.	Јануар	Фебруар	426129	Остали расходи за одећу, обућу и униформе	250.000	04
2.1.3.	Остали материјал за превозна средства	Сектор 03/28	300.000	2012.г.	300.000	члан 26. став 2.	По потреби		426491	Остали материјал за превозна средства	300.000	04
2.1.4.	Инвентар за одржавање хигијене	Сектор 03/29	200.000	2012.г.	200.000	члан 26. став 2	По потреби		426812	Инвентар за одржавање хигијене	200.000	04
2.1.5.	Алат и инвентар	Сектор 03/30	100.000	2012.г.	100.000	члан 26. став 2.	По потреби		426913	Алат и инвентар	100.000	04
2.1.6.	Остали материјали за посебне намене	Сектор 03/31	290.000	2012.г.	290.000	члан 26. став 2.	По потреби		426919	Остали материјали за посебне намене	290.000	04
2.1.7.	Куповина канцеларијских зграда и осталог простора		3.000.000	2012.г.	3.000.000						3.000.000	
2.1.7.1.	Куповина зграде КМЦ Ниш	Сектор 03/32	3.000.000	2012.г.	3.000.000	чл. 7. тач 7)	По објављивању мастер плана Војске Србије		511121	Куповина канцеларијских зграда и осталог простора	3.000.000	04

2.1.8.	Намештај	Сектор 01/5 03/33	300.000	2012.г.	300.000	члан 26. став 2.	По потреби		512211	Намештај	300.000	04
2.1.9.	Телефони	Сектор 03/34	50.000	2012.г.	50.000	члан 26. став 2.	По потреби		512232	Телефони	50.000	04
2.1.10.	Мобилни телефони	Сектор 03/35	300.000	2012.г.	300.000	члан 26. став 2.	По потреби		512233	Мобилни телефони	300.000	04
2.1.11.	Опрема за домаћинство		180.000	2012.г.	180.000						180.000	
2.1.11.1.	2 клима уређаја за две нове канцеларије у Добановцима	Сектор 03/36	180.000	2012.г.	180.000	члан 26. став 2.	Јануар	Фебруар	512252	Опрема за домаћинство	180.000	04
2.2.	УСЛУГЕ		8.735.000	2012.г.	6.945.000						6.945.000	
				2013.г.	895.000							
				2014.г.	895.000							
2.2.1.	Дератизација	Сектор 03/37	60.000	2012.г.	60.000	члан 26. став 2.	По потреби		421321	Дератизација	60.000	04
2.2.2.	Закуп нестамбеног простора		3.900.000	2012.г.	2.500.000						2.500.000	04
				2013.г.	700.000							
				2014.г.	700.000							
2.2.2.1.	– Закуп дела крова зграде за смештање пријемне антене и дела просторије за смештање даљински управљане мерне станице (2 локације); – Закуп објекта КМЦ Ниш.	Сектор 03/38	2.100.000	2012.г.	700.000	чл. 7. тач 7)	Јануар	Март	421612	Закуп нестамбеног простора	2.500.000	04
	2013.г.			700.000								
	2014.г.			700.000								
2.2.2.2.	Проширење закупа просторије за архивски простор			700.000	2012.г.							
2.2.2.3.	Закуп објекта КМЦ Ниш		1.100.000	2012.г.	1.100.000							
2.2.3.	Правне услуге	Каб/5	290.000	2012.г.	290.000	члан 26. став 2.	Јануар	Фебруар	423539	Правно заступање пред домаћим судовима	290.000	04

2.2.4.	Израда акта о процени ризика и ангажовање лица за безбедност и здравље на раду	Сектор 03/39	600.000	2012.г.	600.000	Није предмет набавки (мишљење МФ)	Јануар	Март	423599	Остале стручне услуге	600.000	04
2.2.5.	Индикатори о употреби информационо-комуникационих технологија у Републици Србији	Сектор 02/5	3.000.000	2012.г.	3.000.000	чл. 7. тач 13)	Септембар	Новембар	423599	Остале стручне услуге	3.000.000	04
2.2.6.	Остале опште услуге		285.000	2012.г.	95.000						95.000	
				2013.г.	95.000							
				2014.г.	95.000							
2.2.6.1.	Посредовање при регистрацији возила	Сектор 03/40	85.000	2012.г.	28.333	члан 26. став 2.	Фебруар	Март	423911	Остале опште услуге	95.000	04
				2013.г.	28.333							
				2014.г.	28.333							
2.2.6.2.	Услуге ауто-мото савеза		200.000	2012.г.	66.667		Фебруар	Март				
				2013.г.	66.667							
				2014.г.	66.667							
2.2.7.	Опрема за домаћинство и угоститељство (текуће поправке и одржавање)		200.000	2012.г.	200.000						200.000	
2.2.7.1.	Сервис и поправке апарата за еспресо и друге опреме за домаћинство	Сектор 03/41	200.000	2012.г.	200.000	члан 26. став 2.	По потреби		425225	Опрема за домаћинство и угоститељство (текуће поправке и одржавање)	200.000	04
2.2.8.	Текуће поправке и одржавање опреме за очување животне средине		100.000	2012.г.	100.000						100.000	
2.2.8.1.	Сервис јонизатора, замена филтера	Сектор 03/42	100.000	2012.г.	100.000	члан 26. став 2.	По потреби		425241	Текуће поправке и одржавање опреме за очување животне средине	100.000	04
2.2.9.	Текуће поправке и одржавање производне, моторне, непокретне и немоторне опреме		300.000	2012.г.	100.000							100.000
				2013.г.	100.000							
				2014.г.	100.000							

2.2.9.1.	Одржавање гармин уређаја	Сектор 03/43	300.000	2012.г.	100.000	члан 26. став 2.	По потреби	425291	Текуће поправке и одржавање производне, моторне, непокретне и немоторне опреме	100.000	04
				2013.г.	100.000						
				2014.г.	100.000						
				УКУПНО НАБАВКЕ:							

*) **Врста поступка:**

- 1- Отворени поступак
- 2- Рестриктивни поступак
- 3- Преговарачки поступак са објављивањем јавног позива
- 4- Преговарачки поступак без објављивања јавног позива
- 5- Конкурс за нацрте
- 6- Поступак јавне набавке мале вредности

) **Извор финансирања:

- 01- Буџет
- 02- Трансфер између корисника на истом нивоу
- 03- Социјални доприноси
- 04- Сопствени приходи буџетских корисника
- 05- Донације од иностраних земаља
- 06- Донације од међународних организација
- 07- Донације од осталих нивоа власти
- 08- Донације од неовлашћених организација и појединаца
- 09- Примања од продаје нефинансијске имовине
- 10- Примања од домаћих задуживања
- 11- Примања од иностраних задуживања
- 12- Примања од отплате додатних кредита и продаје финансијске имовине
- 13- Нераспоређени вишак прихода из ранијих година
- 14- Неутрошена средства од приватизације из претходних година
- 15- Неутрошена средства из донација из претходних година

13.5.3. Реализација јавних набавки у 2011. години

**ОБРАЗАЦ А ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА ЗА ПЕРИОД: ПРВИ КВАРТАЛ
2011. ГОДИНЕ**

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуђа	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
УКУПНО													

ОБРАЗАЦ А ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА ЗА ПЕРИОД: 01.04.2011. - 30.06.2011.

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о изабраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Оснoв из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште изабраног понуђача	Матични број	Број пристелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
1.	4	Чл. 23 став 1. Тачка 1)	2	16	Услуге штампање на период од три године	11100	11100	13098	26.04.2011.	„Парагон Матић Зоран и др." о.д.	17511971	2	2
2.	4	Чл. 23 став 1. Тачка 1)	2	11	Стручне услуге, Партија 1-израда студије о пројекцији WACC	2900	700	826	30.06.2011.	„BDO Business Advisory“ д.о.о.	17574876	2	1
3.	4	Чл. 23 став 1. Тачка 1)	2	11	Стручне услуге, Партија 2-Верификација трошковног модела	2900	2500	2950	30.06.2011.	Конзорцијума фирми „DELOITTE“ д.о.о., Београд, лидер Конзорцијума „DELOITTE Савјетодавне услуге“ д.о.о., Загребу – Хрватска, и „DELOITTE Advisory and Management“ Consulting Private Limited Company, Мађарска	07770413	1	1
4.	3	Чл. 24. став 1. Тачка 3)	1	10	Стандарди и сродна докумената	1200	1200	1200	14.04.2011.	„Институт за стандардизацију Србије (ИСС)“	17740580	1	2
УКУПНО						18100	15500	18074					

ОБРАЗАЦ А ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА ЗА ПЕРИОД: III квартал 2011.

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о избраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Основ из ЗН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште избраног понуђача	Матични број	Број пристелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
1.	3	Чл. 24. став 1. тачка 3)	1	10	Колекција пригодних поштанских марака за 2011. годину и пратећих филателистичких производа у издању ЈП ПТТ саобраћаја „Србија“, РЈ „Србијамарка“	600	617	660	22.07.2011.	„Јавно предузеће ПТТ саобраћаја „Србија“, РЈ „Србијамарка“, Палмотићева 2, Београд	07461429	1	2
2.	1	/	1	05	Компјутерски софтвер, Партију IV- EMC software support	3100	1438	170	29.09.2011.	„ASSECO SEE“ д.о.о, илутина Миланковића бр. 19г, 11070 Нови Београд	07432461	1	2
3.	1	/	1	10	Мерно возило опремљено мерним инструментима	66835	62923	74249	09.09.2011.	Конзорцијум „RONDE SCHWARZ“, А-1 120 Беч и „BEL SYSTEMS“ д.о.о.	ПИБ 1968422 мб170712 38	1	1
4.	1	/	1	06	Службена возила, по систему „старо за ново“	8000	7935	9363	15.09.2011.	„ЂИРИНАЦ“ д.о.о., Вензелосова 50, Београд	17101072	1	2

5.	1	/	2	01	Услуга текуће поправке и одржавање рачунарска опрема, Партија I- Одржавање уређаја за напајање „APC UPS“-а	370	329	388	28.09.2011.	ENEL PS d.o.o., Милутина Миланковића 11а, 11070 Београд	17358430	1	2
6.	1	/	2	01	Услуга текуће поправке и одржавање рачунарска опрема, Партија II - Одржавање мрежне Cisco	930	608	717	23.09.2011.	МДС информатички инжењеринг д.о.о., Милутина Миланковића 7д; 11070 Београд,	17541447	1	2
7.	3	Чл. 23 став 1. тачка 1)	1	03	Мерни и контролни инструменти, Партија I – Један мерач поља и два преносна пријемника за мониторинг	11160	11160	13169	19.09.2011.	„BEL SYSTEMS“ д.о.о., Скендербегова 11а, Београд	17071238	1	1
8.	3	Чл. 23. став 1. тачка 1)	1	03	Мерни и контролни инструменти, Партија II – Једна транспортабилна даљински управљана контролно-мерна станица са две лиценце за приступ	11360	11360	13404	19.09.2011.	„BEL SYSTEMS“ д.о.о., Скендербегова 11а, Београд	17071238	1	1
УКУПНО						102355	96370	112120					

ОБРАЗАЦ А ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА О ЈАВНИМ НАБАВКАМА ЗА ПЕРИОД: IV квартал 2011.

Редни број	Подаци о поступку и предмету јавне набавке					Подаци о вредности јавне набавке (у хиљадама динара)			Подаци о избраном понуђачу			Подаци о понуди	
	Врста поступка	Оснoв из ЗЈН	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност	Уговорена вредност без ПДВ	Уговорена вредност са ПДВ	Датум закључења уговора	Назив и седиште избраног понуђача	Матични број	Број приспелих понуда	Критеријум за избор
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	XIII	XIV
1.	1	/	1	05	Компјутерски софтвер- Партија I - NOD32 антивирус једногодишња лиценца	300	267	315	03.10.2011.	"EXTREME" d.o.o., Београд, Салвадора Аљендеа број 33/14	17195875	1	2
2.	1	/	1	05	Компјутерски софтвер- Партија III - Checkpoint, продужење лиценци,	200	162	192	03.10.2011.	"EXTREME" d.o.o., Београд, Салвадора Аљендеа број 33/14	17195875	1	2
3.	1	/	1	05	Компјутерски софтвер- Партија VII - ATDI софтвер	13250	10582	12487	04.10.2011.	"Ирител АД Београд", Београд, Батајнички пут 23	07026617	1	2
4.	4	Чл.23. ст.1.тч.1.	2	28	Услуга израда идејног пројекта за имплементацију система за мониторинг радио – фреквенцијског спектра на територији Републике Србије	5000	3646	4302	11.10.2011.	„Електротехнички факултет Универзитет Београд“, Београд, Булевар Краља Александра бр. 73	7032498	2	1
5.	1	/	1	05	Рачунарска опрема- Партија 1- Сервери и серверска опрема	1200	844	996	17.10.2011.	"CORS COMPUTERS" Београд, Карађорђева, број 44	20071 168	3	2

6.	1	/	1	05	Рачунарска опрема- Партија 2 - Рачунари	1000	601	709	21.10.2011.	"KING ICT", Београд, Вилине воде бб	24307625	2	2
7.	1	/	1	05	Рачунарска опрема- Партија 4- Штампаџи и скенери	2250	2025	2390	24.10.2011.	"ComTrade ITSS", Београд, Савски насип број 7	17335847	1	2
8.	4	Чл.23. ст.1.тч.1.	1	05	Компјутерски софтвер- Партија II - Софтвер за магацинско пословање	100	100	118	31.10.2011.	„Привредни саветник информационе технологије", Београд, Краља Милана број 4/6	17238990	2	2
9.	1	/	2	28	Услуга израде елабората стања објекта и инсталација за КМЦ „Добановци" и КМЦ „Ниш"	3000	973	1148	02.11.2011.	„КРИП инжењеринг", Београд, Трнска бр. 4	17175033	3	1
10	4	Чл.23. ст.1.тч.1.	1	05	Компјутерски софтвер- Партија III –Aldena EMLAB специјализовани софтвер за антенске системе	1210	1209	1427	03.11.2011.	„PAMER" д.о.о. Београд, Дринчићева број 3/7	17596578	1	2
11.	4	Чл.23. ст.1.тч.1.	1	05	Компјутерски софтвер- Партија I –RedHat Enterprise Linux advanced platform једногодишња лиценца	360	327	386	04.11.2011.	„DIGIT" д.о.о., Београд, Миленка Веснића бр. 3	07517076	1	2
12.	3	Чл.24. ст.1.тч.1.	2	01	Услуга одржавање „EMC Storage“-а и пратеће опреме	2150	2067	2439	22.11.2011.	„ASSECO SEE d.o.o. Beograd“, Београд, Милутина Миланковића бр. 19г	07432461	1	2

13.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - Партија I: најмање 6 (шест) претплата на електронско издање листа „Службени гласник РС“ и 6 (шест) претплата на штампано издање листа „Службени гласник РС“ за 2012.годину од ЈП „Службени Гласник“;	360	243	287	25.11.2011.	ЈП „Службени Гласник“, Београду, Јована Ристића бр. 1	07453710	1	2
14.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - Партија III: 2 (две) претплате на стручни часопис „Информатор“ и најмање 8 (осам) претплата на електронску збирку прописа, службених мишљења и судске праксе са приступом електронској бази прописа преко интернет сервера „Ekspert Internet“ за 2012.годину и од Предузећа за издавачку делатност и економски консалтинг „Секос In“ д.о.о.	290	290	342	25.11.2011.	„Секос In“ д.о.о. Београд, Светогорска бр. 28	17064444	1	2

15.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - Партија IV-једна претплата на стручни часопис „Буџетски практикум“ и „Финасијски ревизор“ за 2012.годину од Предузећа „Информативно пословни центар“;	50	61	72	25.11.2011.	„Информативно пословни центар“, Београд, Вишеградска 6/2	07463600	1	2
16.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - Партија V: једна претплата на часопис "Рачуноводствена пракса" за 2012.годину од предузећа „Рачуноводство“ д.о.о.	55	50	59	25.11.2011.	„Рачуноводство“ д.о.о. Београд, Његошева бр. 6/2	17166751	1	2
17.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - Партија VII: најмање 24 (двадесетчетири) претплате на електронску збирку прописа, службених мишљења и судске праксе са приступом електронској бази прописа преко интернет сервера „Пакет прописа 5+“ за 2012.годину од издавачко-графичког предузећа „Инг-Про“ д.о.о.	300	117	138	25.11.2011.	„Инг-Про“ д.о.о. Београд, Веле Нигринове број 16а	07788924	1	2

18.	3	Чл.24. ст.1. тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - Партија VIII: најмање 27 (двадесетседам) претплата на електронску збирку прописа, службених мишљења и судске праксе са приступом електронској бази прописа преко интернет сервера „Paragraf Lex“ за 2012.годину од предузећа „ParagrafCo“	220	163	192	25.11.2011.	„ParagrafCo“ д.о.о. Београд, Таковска број 42	17235915	1	2
19.	3	Чл.24. ст.1. тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - Партија IX: најмање 7 (седам) претплата на електронску збирку прописа, службених мишљења и судске праксе са приступом електронској бази прописа преко интернет сервера "Indok" за 2012.годину од предузећа „Intermex“.	250	126	149	25.11.2011.	„Intermex" Београд, Булевар војводе Мишића број 37/II,	17606590	1	2
20.	4	Чл.23. ст.1. тч.1.	1	05	Рачунарска опрема - батерије за UPS	500	329	388	29.11.2011.	„ENEL PS", Београд, Милутина Миланковића 11а	17358430	1	2

21.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	2	01	Услуге текуће поправке и одржавање мерне опреме произвођача "Rohde & Schwarz"	500	500	590	05.12.2011.	„TESCOM ", Београд, Булевар Николе Тесле 26/8	07737319	1	2
22.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	2	01	Услуга текуће поправке и одржавање мерне опреме произвођача "Tektronix" и "Advantest"	100	100	118	05.12.2011.	„TESCOM ", Београд, Булевар Николе Тесле 26/8	07737319	1	2
23.	3	Чл.24. ст.1.тч.3.	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених - претплата на стручни часопис „Привредни саветник“,	120	107	127	26.12.2011.	„Привредни саветник“ д.о.о. Београд, Булевар Краља Александра бр. 86	07041268	1	2
24.	1	/	2	28	Услуге израда пројектног задатка јавне Интернет базе података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета који могу бити предмет захтева за заједничко коришћење или приступ	3000	2369	2795	26.12.2011.	„GDi Gisdata“ д.о.о., Београд, улица Београдска бр. 27	17164082	1	2
25.	1	/	2	08	Услуга израде базе дозвола	5000	4960	5853	28.12.2011.	„S&T Serbia d.o.o.“ Београд, Народних Хероја број 43/23	17130846	1	1
26.	4	Чл.23. ст.1.тч.1.	1	05	Компјутерски софтвер- Партија IV –Годишњи Update Triple Play Analyzer software	300	936	1104	03.11.2011.	„IBIS INSTRUMENTS" д.о.о., Београд, Гоце Делчева бр. 46	17606590	1	2
УКУПНО						41065	33154	39123					

**ОБРАЗАЦ Б ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА
О ЈАВНИМ НАБАВКАМА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ ЗА ПЕРИОД: ПРВИ КВАРТАЛ 2011.ГОДИНЕ**

Редни број	Врста предмета јавне набавке	Укупан број закључених уговора	Укупна вредност закључених уговора без ПДВ (у хиљадама динара)	Укупна вредност закључених уговора са ПДВ (у хиљадама динара)
I	II	III	IV	V
1	добра	0	0	0
2	услуге	4	2546	3004
3	радови	0	0	0
Укупно		4	2546	3004

**ОБРАЗАЦ Б ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА
О ЈАВНИМ НАБАВКАМА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ ЗА ПЕРИОД: 01.04.2011. - 30.06.2011.**

Редни број	Врста предмета јавне набавке	Укупан број закључених уговора	Укупна вредност закључених уговора без ПДВ (у хиљадама динара)	Укупна вредност закључених уговора са ПДВ (у хиљадама динара)
I	II	III	IV	V
1	добра	4	3875	4573
2	услуге	1	2900	3422
3	радови	/	/	/
Укупно			6775	7995

**ОБРАЗАЦ Б ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА
О ЈАВНИМ НАБАВКАМА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ ЗА ПЕРИОД: III квартал 2011.**

Редни број	Врста предмета јавне набавке	Укупан број закључених уговора	Укупна вредност закључених уговора без ПДВ (у хиљадама динара)	Укупна вредност закључених уговора са ПДВ (у хиљадама динара)
I	II	III	IV	V
1	добра	7	7813	9219
2	услуге	/	/	/
3	радови	/	/	/
Укупно			7813	9219

**ОБРАЗАЦ Б ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ЗАКЉУЧЕНИМ УГОВОРИМА
О ЈАВНИМ НАБАВКАМА МАЛЕ ВРЕДНОСТИ ЗА ПЕРИОД: IV квартал 2011.**

Редни број	Врста предмета јавне набавке	Укупан број закључених уговора	Укупна вредност закључених уговора без ПДВ (у хиљадама динара)	Укупна вредност закључених уговора са ПДВ (у хиљадама динара)
I	II	III	IV	V
1	добра	4	1021	1205
2	услуге	11	9590	11316
3	радови	/	/	/
Укупно		15	10611	12521

**ОБРАЗАЦ В ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ПОСТУПЦИМА
ЈАВНИХ НАБАВКИ ЗА ПЕРИОД: ПРВИ КВАРТАЛ 2011.ГОДИНЕ**

Табела 1

Исход поступака јавних набавки	Број поступака	
	Јавне набавке велике вредности	Јавне набавке мале вредности
Успешно спроведени	0	0
Обустављени	0	2
Поништени делимично	1	0
Поништени у целини	0	0
Укупно	1	2

Табела 2

Редни број	Врста поступка	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност (у хиљадама динара)	Разлог обуставе/ поништења поступка	Опис разлога
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1.	6	2	01	Услуга поправке и одржавања возила	290	11- одбијене све неисправне, неодговарајуће и неприхватљиве понуде	/
2.	1	1	3	Јавна набавка добра-систем централне базе пренетих бројева	67500	31- неправилна оцена понуде као исправне и одговарајуће	/
3.	1	1	3	Јавна набавка добра- лож уље за КМЦ „Добановци“	100	11- одбијене све неисправне, неодговарајуће и неприхватљиве понуде	/
УКУПНО					68790		

**ОБРАЗАЦ В ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ПОСТУПЦИМА
ЈАВНИХ НАБАВКИ ЗА ПЕРИОД: 01.04.2011. - 30.06.2011.**

Табела 1

Исход поступака јавних набавки	Број поступака	
	Јавне набавке велике вредности	Јавне набавке мале вредности
Успешно спроведени	4	5
Обустављени	4	3
Поништени делимично	0	0
Поништени у целини	0	0
Укупно	8	8

Табела 2

Редни број	Врста поступка	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност (у хиљадама динара)	Разлог обуставе/ поништења поступка	Опис разлога
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1.	6	1	6	Теренско возило	2900	11	/
2.	6	2	1	Услуга поправке и одржавања возила	290	11	/
3.	1	2	16	Услуге штампање на период од три године	11100	11	/
4.	1	2	11	Услуге односа са јавношћу за период од три године	9900	11	/
5.	1	2	11	Стручне услуге, Партија 1- израда студије о пројекцији WACC	2900	11	/
6.	1	2	11	Стручне услуге, Партија 2- Верификација трошковног модела	2900	11	/
7.	6	1	1	Канцеларијски материјал	1900	11	/
УКУПНО					31890		

**ОБРАЗАЦ В ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ПОСТУПЦИМА
ЈАВНИХ НАБАВКИ ЗА ПЕРИОД: III квартал 2011.**

Табела 1

Исход поступака јавних набавки	Број поступака	
	Јавне набавке велике вредности	Јавне набавке мале вредности
Успешно спроведени	8	7
Обустављени	4	3
Поништени делимично	0	0
Поништени у целини	0	0
Укупно	12	10

Табела 2

Редни број	Врста поступка	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност (у хиљадама динара)	Разлог обуставе/ поништења поступка	Опис разлога
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1.	1	2	28	Услуга израда идејног пројекта за имплементацију система за мониторинг радио фреквенцијског спектра на територији Републике Србије	5000	11	/
2.	1	1	03	Мерни и контролни инструменти, Партија I – Један мерач поља и два преносна пријемника за мониторинг	11160	11	/
3.	1	1	03	Мерни и контролни инструменти, Партија II – Једна транспортабилна даљински управљана контролно-мерна станица са две лиценце за приступ	11360	11	/
4.	6	1	06	Теренско возило	2900	11	/
5.	6	1	10	Потрошни материјал	360	/	није пристигла нити једна понуда
6.	6	1	10	Канцеларијски материјал	1900	/	није пристигла нити једна понуда

7.	1	2	1	Услуга текуће поправке и одржавање рачунарска опрема, Партија III - одржавање „EMC Storage“-а и пратеће опреме	930	11	/
УКУПНО					33610		

**ОБРАЗАЦ В ЗА ЕВИДЕНТИРАЊЕ ПОДАТАКА О ПОСТУПЦИМА
ЈАВНИХ НАБАВКИ ЗА ПЕРИОД: IV квартал 2011.**

Табела 1

Исход поступака јавних набавки	Број поступака	
	Јавне набавке велике вредности	Јавне набавке мале вредности
Успешно спроведени	26	15
Обустављени	4	11
Поништени делимично	/	/
Поништени у целини	/	/
Укупно	30	26

Табела 2

Редни број	Врста поступка	Врста предмета	Предмет	Опис предмета јавне набавке	Процењена вредност (у хиљ. динара)	Разлог обуставе/ поништења поступка	Опис разлога
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1.	6	2	1	Услуге текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената, Партија II - Услуга текућих поправки и одржавања мерне опреме произвођача "Agilent", "HP" и "Narda"	200	/	није пристигла нити једна понуда
2.	6	2	1	Услуге текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената, Партија III - Услуга текућих поправки и одржавања мерне опреме	40	/	није пристигла нити једна понуда

				произвођача "Televes" и "Promax"			
3.	6	2	1	Услуге текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената, Партија IV- Услуга текућих поправки и одржавања мерне и комуникационе опреме произвођача "Motorola" и "Yaesu",	100	/	није пристигла нити једна понуда
4.	6	2	1	Услуге текуће поправке и одржавање мерних и контролних инструмената, Партија V- Услуга калибрације (еталонирања) мерне опреме	100	/	није пристигла нити једна понуда
5.	6	2	1	Услуге поправке и одржавања возила, Партија III – одржавање и поправка специјалног мерног возила марке MERCEDES „VITO“ и	100	/	није пристигла нити једна понуда
6.	6	2	1	Услуге поправке и одржавања возила, Партија IV – одржавање и поправка специјалних мерних возила марке VOLKSWAGEN	350	/	није пристигла нити једна понуда
7.	6	1	1	Потрошни материјал (адаптери, каблови и конектори) број 1-02-4047-29/11	360	11	
8.	6	1	1	Потрошни материјал (адаптери, каблови и конектори) број 1-02-4047-35/11	360	/	није пристигла нити једна понуда
9.	3	2	1	Услуге текуће поправке и одржавање мерне опреме произвођача "Rohde & Schwarz"	500	11	/
10.	3	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених, Партија II: најмање 2 (две) претплате на стручни часопис „Привредни саветник“ са актуелним регистром прописа за 2012.годину од Предузећа „Привредни саветник“	120	11	/

11.	3	1	10	Стручна литература за редовне потребе запослених, Партија VI: једна претплата на часопис "Радно правни саветник" за 2012.годину од предузећа „Пословни биро“ д.о.о.	20	/	није пристигла нити једна понуда
12.	6	2	01	Услуга текуће поправке и одржавање КМЦ	1000	13	/
13.	6	1	01	Добра - гуме и монтажа, демонтажа и балансирање гума	450	13	/
14.	6	1	01	Канцеларијски материјал	300	11	/
15.	1	1	05	Рачунарска порема, Партија 3: Батерије за UPS	500	11	/

14. Подаци о државној помоћи

Не односи се на Агенцију.

15. Подаци о исплаћеним платама, зарадама и другим примањима

Просечна нето зарада на нивоу Агенције	102 запослена	118.599, 79 динара
---	----------------------	---------------------------

Подаци о исплаћеним накнадама и другим примањима у току претходне и текуће године су приказане у Табели - Преглед планираних и остварених прихода, расхода и суфицита у 2009, 2010. и 2011. години.

Због карактера активности Агенције, које су усмерене ка регулацији тржишта електронских комуникација у Републици Србији са годишњим приходом од око 1,6 милијарди ЕУР, неопходна је висока стручна и академска оспособљеност, као и искуство запослених, и то из области електротехнике, економије и права. Из тог разлога у квалификационој структури високо образовани кадрови учествују са 76%, укључујући и 12 запослених са звањима магистра и доктора наука.

Квалификациона структура запослених на дан 31.12.2009, 31.12.2010. и 31.12.2011.

Квалификација	Број запослених	Бр. запослених	Бр. запослених
	2009	2010	2010
ВСС	76	78	79
др	6	7	5
ВШ	5	5	5
ССС	18	18	19
НСС/НК/ПК	1	1	1
УКУПНО	100	102	104

16. Подаци о средствима рада

16.1. Списак средстава за рад Агенције

Ред. бр.	Назив	ком	Садашња вредност 31.12.2009.	% отписаности
Опрема за копнени саобраћај				
1	Теренско мерно возило	3	38,565,359.60	26
2	Аутомобили	19	13,477,469.04	27
Канцеларијска опрема				

Ред. бр.	Назив	ком	Садашња вредност 31.12.2009.	% отписаности
3	Алу.преграда са уграђеним вратима	2	34,417.48	31
4	Архивска полица	2	59,344.27	31
5	Витрина	29	508,295.20	31
6	Додатак бравица	10	25,450.10	50
7	Дрвена подница	1	37,401.56	18
8	Касета са фијокама	28	255,551.28	41
9	Колица пољска	2	3,748.50	25
10	Орман (архивски, канцеларијски, гардеробни)	89	1,299,921.00	37
11	Писаћа машина	1	11,621.82	45
12	Плоча покривна	15	19,914.03	50
13	Полица (магацинска, архивска)	98	964,914.56	21
14	Рачунска машина	3	18,326.58	17
15	Рекламна табла	3	33,712.50	35
16	Сто (радни, за састанке)	27	464,241.97	45
17	Столица	75	512,500.88	34
18	ТВ полица	2	4,991.66	44
19	Тенда	3	191,415.21	16
20	Топ даска	20	99,268.09	31
21	Фонтана	1	15,532.67	16
22	Фотеља	3	32,145.87	16
23	Чивилук	13	141,429.15	31
Рачунарска опрема				
24	Дигитални копиер штампач	2	385,899.34	67
25	Меморија	47	265,883.80	45
26	Мобилни телефон	5	243,915.85	32
27	Мрежна опрема	60	6,027,662.02	39
28	Мултифункционални штампачи	20	791,939.65	38
29	Ормани за мрежу	9	183,257.51	50
30	Оратећа опрема за мрежу	1	58,681.71	57
31	Пратећа опрема за рачунаре	91	352,341.74	46
32	Пратећа опрема за сервере	3	46,298.79	0
33	Преносни рачунари	95	5,795,148.00	50
34	Пројектори	8	442,434.26	32
35	Рачунари	124	4,921,327.31	57
36	Рибон траке	3	17,579.80	48
37	Скенери	13	1,292,007.65	53
38	Торбе за лап топ рачунаре	62	98,350.00	60
39	Уређаји за напајање	7	241,044.75	42
40	Штампачи	59	1,204,975.00	58
41	Пратећа опрема	5	21,932.50	75
Комуникациона опрема				

Ред. бр.	Назив	ком	Садашња вредност 31.12.2009.	% отписаности
42	Телефони	157	694,521	28
43	Телефонска централа	1	924,195	0
Електронска и фотографска опрема				
44	DWD	4	18,544.87	52
45	Кабл EXTRON	4	26,098.00	34
46	Камера	3	74,829.85	38
47	Ласерски показивач	5	6,195.00	34
48	Магнетна табла	4	300,765.10	33
49	Плафонски носач	2	15,747.69	34
50	Пројектор	5	374,702.25	37
51	Радио пријемник	1	7,182.50	29
52	Сталак за пројектор	1	22,542.05	34
53	Телевизор	7	147,783.70	37
54	Фото апарат	3	39,123.05	1
Опрема за домаћинство				
55	Апарат за кување воде	2	3,838.56	40
56	Апарат за прање	1	2,785.47	39
57	Бојлер	1	2,358.99	36
58	Витрина расхладна	1	33,973.38	10
59	Кафе апарат	1	86,290.58	39
60	Колица транспортна	2	27,628.51	10
61	Кухињски елементи	4	24,834.46	36
62	Мердевине	1	4,413.45	37
63	Млин за кафу	1	15,468.30	39
64	Отирач	10	45,512.10	28
65	Радијатор уљни	4	8,321.88	23
66	Решо	1	2,039.15	15
67	Сунцобран	5	21,950.00	23
68	Тепих	7	61,264.95	29
69	Умиваоник	6	15,522.92	36
70	Фрижидер	2	27,286.72	28
71	Шпорет	1	8,695.00	8
Опрема за пољопривреду				
72	Косилица	4	42,238.34	34
Опрема за заштиту животне средине				
73	Клима систем	8	162,960.50	38
74	Пречистач ваздуха	34	1,412,454.32	16
75	Против пожарни апарат	4	17,808.26	32
Мерни контролни инструменти				
76	Мерни контролни инструменти	57	19,042,317.25	16
Непокретна опрема				
77	Ауто сигурносни систем	16	293,245.27	11

Ред. бр.	Назив	ком	Садашња вредност 31.12.2009.	% отписаности
Остале некретнине и опрема				
78	Агрегат	1	58,057.49	12
79	Апарат за везивање омота	1	17,508.92	10
80	Апарат за прање	2	42,833.72	53
81	Високопритисно цево	1	4,240.13	53
82	Машина за корицење	4	76,629.89	29
83	Огласна табла покретна	1	96,353.52	33
84	Пластификатор	1	5,344.69	39
85	Пумпа	1	33,966.30	10
86	Резач папира	2	16,955.72	29
87	Уништавач папира	8	121,235.04	39
Остала нематеријална имовина				
88	Компјутерски софтвер и лиценце	405	57,181,094.32	30
Уметничка дела				
89	Слике	12	504,854.71	

16.2. Списак средстава за рад закуподавца која користи Агенција
(са стањем на дан 31.12.2009.године)

Ред. бр.	Назив средства за рад	ком
1	2	3
1	Air condition - сплит систем Fujitsu	2
2	Архив.ормар	48
3	Аспиратор	1
4	Дактило сто	1
5	Доњи делови кухиње	2
6	Фрижидер са замрзивачем	1
7	Фрижидер	1
8	Гард.ормар	55
9	Горњи делови кухиње	2
10	Касета	115
11	Клуб полуфотеље Black leather P40	10
12	Клуб сто	2
13	Конференц. сто TGR 260CLN	5
14	Машина за судове	1
15	Острво DT162 AC	11
16	Отирач на главном улазу	1
17	Писаћи сто DG-160 AC	120
18	Плакари за оставу	3

19	Полице у остави	1
20	Помоћни сто	3
21	Постоље за рачунар	1
22	Пулт у улазном холу	1
23	Столица (канцеларијске и за салу)	228
24	Столови за кафе кухињу 80cm	5
25	Судопера са батеријом	2
26	Топ даска	44
27	Уградни шпорет (са 2 и са 4 рингле)	2
28	Витрина	102

16.3. Списак средстава за рад министарства која користи Агенција
(са стањем на дан 31.12.2009.године)

Ред. бр.	Назив средства за рад	ком
1	Алат комби ВС-114	30
2	Апарат за кафу	1
3	Апарат за лепљење фолије	1
4	Ауто радио касетофон	1
5	Електрични штедњак	1
6	Затварач пластичних фолија	1
7	Звучна кутија	2
8	Клима уређај	3
9	Колица-полице	1
10	Лампа стона	2
11	Мерни и контролни инструменти	364
12	Мерно возило Ivesco Комби	1
13	Ормар (дрвени, метални, каса)	16
14	Печат СМТ КМЦ Београд велики	2
15	Печат СМТ КМЦ Београд мали	1
16	Пиштољ CZ M57 7,62mm 17 метака	2
17	Полице за списе	11
18	Пушка CZ ловачки карабин 53266	1
19	Радио магнетофон Еi RKM 4033 IC	2
20	PC Aguanta DL са монитором	11
21	Сто (радни, мерни, конференцијски)	33
22	Столице (дрвене, радне и конференцијске)	45
23	Грејалице и ТА Пећи	11
24	Телефон	9
25	Телевизор	3

26	Усисивач	1
27	Факс	2
28	Фрижидер	1
29	Чивилук дрвени	2
30	Штампач	8

16.4. Преглед отписаних основних средстава са 31.12.2011. године

Инвент. број	Н а з и в	Коментар	Набавна вредност	Отписана вредност	Садашња вредност
000213	KOLICA POLJSKA 6-914B LIVENA	Предлог за отпис. Поломљено.	2.499,00	1.124,55	1.374,45
000214	KOLICA POLJSKA 6-914B LIVENA	Предлог за отпис. Поломљено.	2.499,00	1.124,55	1.374,45
000283	ST SAMSONITE - TORBA ZA NTBK	Предлог за отпис.	5.670,00	5.670,00	0,00
000284	ST SAMSONITE - TORBA ZA NTBK	Предлог за отпис.	5.670,00	5.670,00	0,00
000285	ST SAMSONITE-TORBA 56P/09	Предлог за отпис.	5.360,00	5.360,00	0,00
000286	ST SAMSONITE-TORBA 56P/09	Предлог за отпис.	5.360,00	5.360,00	0,00
000287	ST SAMSONITE-TORBA 56G/09	Предлог за отпис.	5.400,00	5.400,00	0,00
000288	ST SAMSONITE-TORBA 56G/09	Предлог за отпис.	5.400,00	5.400,00	0,00
000289	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000290	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000291	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000292	DIG TORBA ZA NTBK	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000293	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000294	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000295	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000296	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000297	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000298	DIG TORBA ZA NTBK 206 15"	Предлог за отпис.	2.395,40	2.395,40	0,00
000385	RACK OMAN 6U/19"	Предлог за отпис. Остао у Палмотићевој			0,00

000386	RACK OMAN 6U/19"	Предлог за отпис. Остао у Палмотићевој			0,00
000387	PATCH PANEL 19/1U 24 RJ-45	Предлог за отпис. Остао у Палмотићевој			0,00
000388	PATCH PANEL 19"/1U SA 24 SLOTA	Предлог за отпис. Остао у Палмотићевој			0,00
000390	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000391	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000392	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000393	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000394	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000395	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000396	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000397	USB FLASH 2GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	9.273,27	9.273,27	0,00
000398	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000399	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000400	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000401	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000402	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000403	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000404	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00

000405	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000406	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000407	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000408	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000409	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000410	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000411	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000412	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000413	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000414	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000415	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000416	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000417	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000418	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000419	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000420	USB FLASH 1GB KINGSTON	Предлог за отпис. Застарело.	4.673,10	4.673,10	0,00
000424	SERVER MALI P-4 3,00GHz	Предлог за отпис. Неисправно.	129.003,43	129.003,43	0,00
000452	PC DC7600 SFF	Предлог за отпис. Неисправно.			

000455	PC DC7600 SFF	Предлог за отпис. Неисправно.			
000459	PC DC7600 SFF	Предлог за отпис. Неисправно.			
000505	WEB SERVER SA SOFTVEROM	Предлог за отпис. Неисправно.	328.040,00	328.040,00	0,00
000543	PRINT. HP COLOR LJ 4700	Предлог за отпис. Неисплативо за поправку.	150.527,88	150.527,88	0,00
000704	HP NTB NC6320 RH383EA	Предлог за отпис по предмету бр.ј 1-КАБ-021-94/11-3.	161.594,97	153.515,21	8.079,76
000705	HP NTBK NC6320 RH383EA	Предлог за отпис по предмету бр.ј 1-КАБ-021-94/11-3.	161.594,97	153.515,21	8.079,76
000713	LIFEBOOK P1610,FSC	Предлог за отпис по предмету бр.ј 1-КАБ-021-94/11-3.	139.844,22	132.851,99	6.992,23
001363	MOB.TF. PRP SAMSUNG SGH-C140	Предлог за отпис. Неисправно.	2.500,00	1.000,00	1.500,00
001366	ORH 92010 F VIVAX RADIJATOR	Предлог за отпис. Неисправно.	2.699,00	1.293,29	1.405,71
001367	ORH 92010 F VIVAX RADIJATOR	Предлог за отпис. Неисправно.	2.699,00	1.293,29	1.405,71
001368	ORH 92010 F VIVAX RADIJATOR	Предлог за отпис. Неисправно.	2.699,00	1.293,29	1.405,71
001369	ORH 92010 F VIVAX RADIJATOR	Предлог за отпис. Неисправно.	2.699,00	1.293,29	1.405,71
001500	ACER TRAVEL MATE 6292-812G	Предлог за отпис по предмету бр. 1-КАБ-021-94/11-3.	78.615,19	57.651,15	20.964,04
001629	REŠO DUPLI ED-2500	Предлог за отпис. Поломљено.	2.699,00	1.293,29	1.405,71
			1.408.695,12	1.353.301,88	55.393,24

17. Чување носача информација

Носачи информација којима располаже Агенција, насталих у њеном раду или у вези са њеним радом чувају се у:

- Архиви са предметима на локацијама Републичке агенције за електронске комуникације и архиви Универзитетске библиотеке “Светозар Марковић“, као и код запослених у Агенцији који раде на предметима,
- Електронским базама података на централном складишту у серверској сали на локацији Републичке агенције за електронске комуникације. Централно складиште информационих система, коме приступају само запослени, чува структуриране податке везане за пословање Агенције и електронске копије папирне документације, а запослени документа чувају и на својим рачунарима.

Документација, односно носачи информација се чувају уз примену одговарајућих мера заштите. Информације се класификују, чувају и архивирају према прописима о канцеларијском пословању у државним органима.

18. Врсте информација у поседу

Агенција објављује податке од интереса за ширу јавност на свом сајту (www.ratel.rs), док се остале структуриране информације и документа објављују на јавном регистру Агенције (registar.ratel.rs). Врсте информација су већ наведене у тачкама 9. до 11. Информатора.

19. Врсте информација којима Агенција омогућава приступ

Агенција омогућава приступ свим подацима, осим када је реч о ограничењима утврђеним одредбама чл. 24. и 41. Закона о електронским комуникацијама, као и одредбама чл. 9., 10., 13. и 14. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

20. Информације о подношењу захтева за приступ информацијама

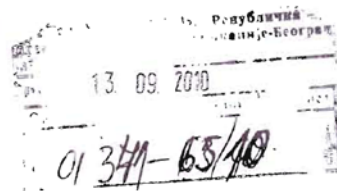
Захтев за приступ информацијама (даље: захтев) се подноси Агенцији, писаним поднеском, на адресу наведену у тачки 1. Информатора. Не предвиђа се никаква посебна форма за захтев. Захтев може поднети свако лице, без навођења разлога тражења информације, а право на приступ информацијама се може остварити увидом или достављањем копија докумената од стране Агенције. Трошкови копирања се наплаћују на начин и у износу утврђеним одговарајућим актом Владе (Уредба о висини накнаде нужних трошкова за издавање копије докумената на којима се налазе информације од јавног значаја, “Службени гласник РС“, број 8/06). По захтеву се поступа без одлагања, односно у роковима утврђеним чланом 16. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја. Агенција ће омогућити приступ траженој информацији, или ће бити донето решење којим се захтев одбија, из разлога утврђених Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја. Против наведеног решења се може уложити жалба Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Повереник), као и у случају да решење није донето. Исто право постоји и у случају да је донет закључак којим се захтев одбацује као неуредан. Тражилац може против решења или закључка Повереника да покрене управни спор.

ПРИЛОГ 1.

ЗА RATEL

ŽELIM DA PRIJAVIM KABLANSKOG OPERATERA
JER SAM JA DANA 28.07.2010

AVIO KVAR DA NEMAM SLIKU, ONI SU TO ZABELEZILI I REKLI
ICE TO ZA PAR DANA OTKLOPENO. PRITOM USMERO SAM SE BAVIO
C ONI KAZU NIJE DO HAS NEGO DO MAJSTORA. DA BI TAJ
VAR JOS UVEK TRAJAO. POSLE DUGOG CEKANJA JA SAM TJE O
A ZASKITIE UGOVOR SA NJIMA DA BI POSLE ONI REKLI DA MOZE
JE SAM U OBAVEZI DA PLACAM RACUNIE DO GOD JE UGOVOR.
MOLIM RATEL DA MI POMOZE !!!





Број: 1-01-341-65/10-1
Датум: 14.09.2010. године
Београд

Предмет: Изјашњење на приговор корисника услуга

У прилогу достављамо приговор [REDACTED], који се односи на немогућност раскида уговора због непружања услуге [REDACTED] уз захтев оператора за плаћање целокупног уговореног периода. Са приговором сте упознати, јер се подносилац приговора обраћао [REDACTED] ради решења проблема.

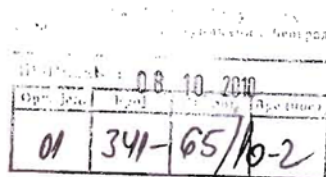
Посебно скрећемо пажњу да је 08.07.2010. године ступио на снагу Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10), који детаљније регулише заштиту корисника и претплатника, посвећујући тој материји поглавље XV, па је нужно да своје пословање и однос према корисницима и претплатницима прилагодите законским одредбама и у целини извршите своје обавезе, како према корисницима и претплатницима, тако и према Агенцији. Законом су такође предвиђена већа овлашћења Републичке агенције за електронске комуникације, а и казнене одредбе према операторима који не извршавају законске обавезе.

Потребно је да, у складу са свим обавезама [REDACTED] као телекомуникационог оператора, пажљиво проверите све наводе из приговора који се односе на ваш рад, предузмете мере из своје надлежности и да доставите образложено изјашњење у што краћем року, имајући у виду чињеницу да корисници не смеју да сноси последице евентуалних пропуста оператора. Истичемо да је корисник дужан да плати накнаду само за период у ком је оператор пружао услугу.

С поштовањем,

16. 09. 2010

Републичка агенција за електронске комуникације
Вишњићева 8, 11000 Београд, Република Србија
Контакт центар и факс: 011 3242 673
www.ratel.rs



РЕПУБЛИЧКА АГЕНЦИЈА ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ
-РАТЕЛ-

Вишњићева 8, 11000 Београд

ПРЕДМЕТ: Одговор на приговор корисника [REDACTED]

Поштовани,

Поводом Вашег дописа број 1-01-341-65/10-1 који се односи на приговора корисника [REDACTED] на сметњу услуге [REDACTED] инсталиране [REDACTED] обавештавамо Вас следеће:

По пријему приговора именованог корисника исти смо проследили надлежној Служби [REDACTED] од које смо након провере добили извештај, да је сметња наведене услуге, која је евидентирана дана 28.07.2010. године, због своје сложености захтевала дужи временски рок санације. Сходно поменутом разлога сметња је отклоњена дана 28.09.2010. године, што је у складу са чланом 5.6. Општих услова.

У складу са евидентираном сметњом кориснику је извршена корекција и сторнирање рачуна наведене услуге, за период у којем није имао могућност континуираног коришћења исте.

Напомињемо да смо од стране надлежне Службе добили информацију да је корисник контактиран у циљу провере функционалности услуге и да је том приликом изрази задовољство квалитетом исте.

Такође, кориснику су предочени сви предузети поступци по предметном приговору, начин раскида Уговора за услугу [REDACTED] као и обавезе које је преузео потписивањем истог.

С поштовањем,

Прилог:

1. Одговор кориснику [REDACTED]

ПРЕДМЕТ: одговор на жалбу

Поштовани,

Поводом Ваше жалбе коју сте нам упутили а која се односи на сметњу услуге [REDACTED] инсталиране [REDACTED] обавештавамо Вас следеће:

По пријему Ваше жалбе исту смо проследили надлежној Служби [REDACTED] а.д. од које смо након провере добили извештај да је сметња наведене услуге од дана 28.07.2010. године, због своје сложености захтевала дужи временски рок санације. Сходно поменутој сложености сметње као и да је у санацији учествовало више стручних Служби, иста је отклоњена дана 28.09.2010. године., што је у складу са чланом 5.6. Општих услова.

Сходно евидентираној сметњи у нашој бази података, а обзиром да нисте имали могућност континуираног коришћења услуге, дана 13.09.2010. године, реализована је корекција рачуна за јул месец 2010. године, као и сторнирање целокупног износа на име услуге [REDACTED] фактурисане у рачуну за август месец 2010. године. Такође обзиром да је сметња отклоњена дана 28.09.2010. године, извршиће се и корекција износа услуге [REDACTED] у рачуну за телекомуникационе услуге за септембар месец 2010. године, у складу са чим ћемо Вам накнадно доставити исправљени рачун за спорни период.

Напомињемо да смо од стране надлежне Службе добили информацију да сте контактирани у циљу провере функционалности услуге и да сте том приликом изразили задовољство квалитетом услуге.

Такође уколико и након отклањања сметње као и извршене корекције рачуна због исте, желите да раскинете Уговор за услугу [REDACTED], обавештавамо Вас да исти може

остварити корисник или овлашћено лице чији је идентитет/легитимитет претходно утврђен, доласком и враћањем [REDACTED] опреме у Кориснички сервис [REDACTED].

Наглашавамо да склапањем Уговора корисник преузима уговорну обавезу минималног периода коришћења, уколико кривицом корисника, дође до престанка Уговора, након истека пробног периода, а пре истека наредног периода важења уговора од 12 месеци у обавези је да [REDACTED], плати износ месечних накнада преосталих до истека наведеног периода, кроз први наредни рачун за телекомуникационе услуге, који је предвиђен чланом 5. став 6. Уговора.

Уколико се појави сметња на услузи [REDACTED], исту можете пријавити служби [REDACTED], која ради сваког дана од 00:24 часа.

Искрено се извињавамо због настале непријатности и надамо се да иста неће утицати на наставак добре и успешне сарадње.

С поштовањем,



Број: I-01-341-65/10-3
Датум: 20.10.2010. године
Београд

Предмет: Одговор на поднети приговор

Ваш приговор на рад [REDACTED] који се односи на сметње у коришћењу услуге [REDACTED] као и немогућност раскида уговора због непружања услуге, Републичка агенција за електронске комуникације је, у складу са одредбама Закона о електронским комуникацијама, доставила на изјашњење оператору са захтевом за разматрање разлога за приговор и изјашњење о предузетим мерама.

У прилогу достављамо одговор [REDACTED] број 273450/3 од 01.10.2010. године, којим је дато изјашњење на Ваш приговор, из којег би се могло закључити да је оператор предложио прихватљиво решење, јер је извршена корекција и сторнирање рачуна за период када није пружана услуга, о чему сте и Ви непосредно обавештени.

Сматрамо да је Ваш приговор решен, а уколико постоје нове чињенице или докази из делокруга надлежности ове Агенције, можете нам се поново обратити и биће предузете мере према овлашћењима из Закона о електронским комуникацијама, уз напомену да заштиту својих права, уколико сматрате да за то има основа, можете остварити и на начин предвиђен другим прописима.


С поштовањем,

Републичка агенција за електронске комуникације
Вишњићева 8, 11000 Београд, Република Србија
Контакт центар и факс: 011 3242 673
www.ratel.rs

25. 10. 2010

12/2/2010

JEZIK / LANGUAGE српски / Српски / Latinica ВЕЛИЧИНА СЛОВА Повећај слова Смањи слова Адреса | Контакт | Честа питања | Мапа сајта



РАТЕЛ ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕР РЕГИСТАР

Рател интернет шалтер > Приговори > **Формулар**

Формулар приговора на телекомуникационог оператора [Повратак на листу услуга интернет шалтера](#)

На овој страни се налази формулар у који можете унети детаље вашег приговора. Подсћамо вас да пре контактирања Агенције имате обавезу да претходно покушате да проблем решите непосредно са оператором, и да исход таквог покушаја опишете у обављеном разлогу приговора.

1 Предмет приговора

Наведите услугу на који улажете приговор **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
изаберите **Савет**
Наведите услугу на коју улажете приговор

Унесите назив телекомуникационог оператора на којег улажете приговор **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 Савет
Унесите назив оператора на кога улажете приговор

Објасните разлог приговора **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 Савет
Унесите опис проблема који имате са оператором на кога улажете приговор

У ком периоду сте приметили проблем једном или више пута **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
Од **КАЛЕНДАР** до **КАЛЕНДАР** **Савет**
Унесите период у коме сте приметили проблем

2 Ваше личне информације

Уколико сте се на Интернет шалтер пријавили квалификованим електронским сертификатом, поља за име и презиме ће бити аутоматски попуњена подацима из сертификата.

Ваше име **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 Савет
Унесите Ваше име

Ваше презиме **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 Савет
Унесите Ваше презиме

Изаберите начин на који желите да вам пошаљемо одговор на приговор **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 пошаљите ми одговор поштом **Савет**
Изаберите како желите да зам Агенција пошаље одговор

Ваша емаил адреса

12/2/2010

Савет
Унесите вашу емаил адресу

Ваша кућна адреса **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 Савет
Унесите вашу кућну адресу

Поштански број **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 Савет
Унесите ваш поштански број

Град **ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ**
 Савет
Унесите град

3 Забележи приговор

Ако желите да одустанете од приговора,
кликните овде

Клик на изнад обавља следеће

1. бележи приговор у бази података Републичке агенције за електронске комуникације
2. шаље резиме приговора на Вашу емаил адресу
3. води ка страници које потврђује бележење и појам приговора

RATEL	АДРЕСА	КОНТАКТ ЦЕНТАР	ФАКС	ЕЛЕКТРОНСКА ПОШТА	УСЛОВИ КОРИШЋЕЊА
Републичка агенција за електронске комуникације	Вилењичева 8 11000 Београд Република Србија	011/3242-573	011/3242-573 011/3232-537	ratei@ratei.rs Контакт Локација	Правно обавештење